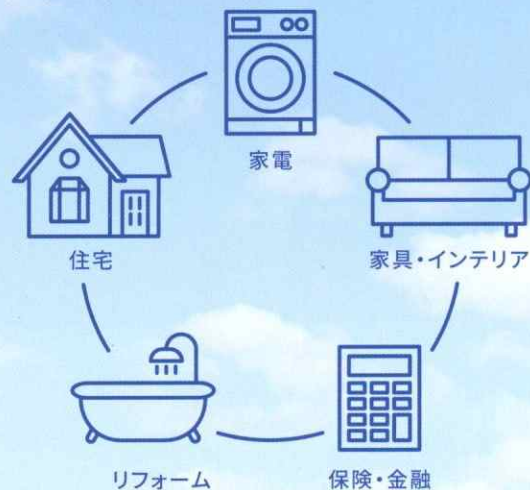


たのしい。
くらしをシアワセにする、ぜんぶ。

—— 働くシアワセも創造します。 ——



お客様の笑顔のために
社員の幸せのために
会社の未来のために。

ヤマダホールディングスの「創造と挑戦」

ヤマダホールディングスは創業から、家電ビジネスを通して「創造と挑戦」を続け、家電業界ナンバーワンの地位を「感謝と信頼」で揺るぎないものにしてきました。今後は家電から住宅、リフォーム、家具・インテリアなど、「くらしをシアワセにする、ぜんぶ」とのメッセージを含め、お客様の生活を豊かで快適にするための提案を行い、さらなる成長を目指します。「ヤマダに入社してよかった」従業員がそう思える会社であり続けたい。そのために創業者としてさらなるイノベーションを発揮し、積極的な企業改革を続けていきます。

ヤマダホールディングス
代表取締役会長 兼 社長 CEO
山田 昇

ヤマダデンキの「感謝と信頼」

ヤマダデンキの経営理念の大きな柱として、「感謝と信頼」があります。お客様一人一人への「感謝」はもちろんのこと、お客様だけではなく、お取引先様や株主様、そして何よりも、同じ職場で働く仲間の社員たちへの「感謝」の気持ちを大切にしています。「感謝と信頼」は、人と人との関係性によって築かれるものであり、「信頼」は「誠実さ」の積み重ねによって得られるものです。社員一人一人が、目の前の一人のお客様に対して、誠実に、そして真心を込めて寄り添いながら業務に取り組んでいく時に、真の「感謝と信頼」を頂けると信じています。だからこそ、ヤマダデンキは「社員を大切にできる会社」であり、「人」を大切にできる会社です。人を大切にすることなく、会社の成長はありません。すべての人を「笑顔」に、そして「シアワセ」にしていく。それが私の使命です。

ヤマダデンキ 代表取締役社長
小林 辰夫



ヤマダホールディングスグループとは

「暮らしまるごと」のサービスで お客様の生活を豊かに

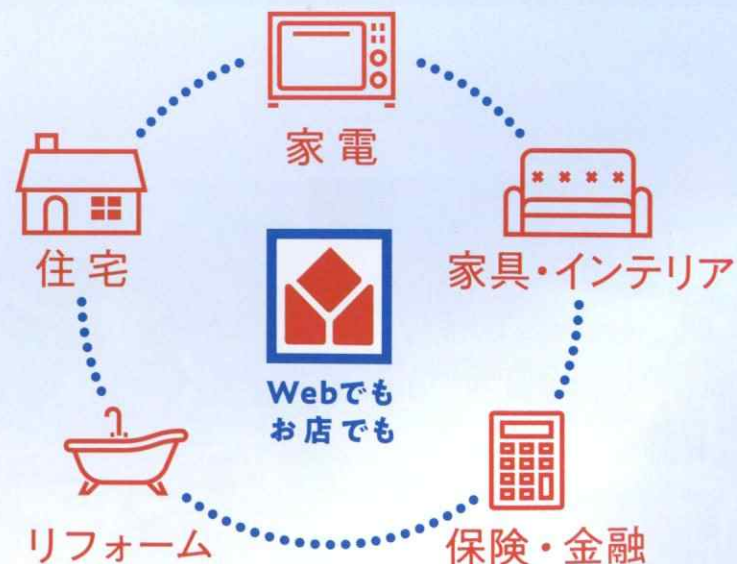
ヤマダ電機は、ヤマダホールディングスとして持株会社体制に移行し、新たに出発しました。

2011年に住宅メーカーを子会社化して以降、衣食住の「住」に的を絞った事業展開のアイデアが膨らみ、その可能性を当社ならではの形で切り拓くべく試行錯誤を重ね、「デンキ」を中核に「住建」「環境」「金融」「その他」の5つのセグメントに分け、「暮らしまるごと」を標榜する現在の事業形態にたどり着きました。この5つのセグメントの、より主体的な事業活動を促すとともに、経営の本質を今一度考え、それぞれの会社の役割や機能を明確にしていきます。また、「くらしをシェアセにする、ぜんぶ。」をキャッチフレーズにしたCMも当社グループの変化を広く訴求する良い機会になっています。

ヤマダデンキの分社長制度について。

当社が導入する「分社長制度」は、従来の縦型組織、上意下達のマネジメント体系を改めるものです。具体的には、エリアを11分社に分割して各分社を独立した企業と位置付け、それに伴う重要なマネジメント判断を分社長に一任し、利益・企業価値の最大化を達成していきます。「分社長制度」を導入することにより意思決定のスピードを加速させ、多様な顧客ニーズや市場変化に迅速に対応することが可能になります。

当社グループは、これからも「創造と挑戦」「感謝と信頼」を胸にこの変化の時代と向き合い、社会課題の解決に貢献することで、持続的な成長を目指していきます。



5つのセグメント

主力の家電販売をはじめ、住宅や家具・インテリア、リフォーム、不動産、保険、金融など「暮らしまるごと」を提案するさまざまなサービスを通じて、社会的価値を生み出し、成長を続けます。

1 デンキセグメント

家電、家具、インテリア販売

都市型店舗、郊外型店舗、小商圏店舗など、商圏規模に合わせてコンセプトの異なる家電量販店のネットワークを展開し、家電や家具・インテリア等の販売事業のほか、SPA(オリジナル商品の製造販売)事業を行っています。

2 住建セグメント

住宅、リフォーム、不動産、住宅設備

最新鋭のスマートハウスをご提供しています。注文住宅をはじめ、住宅の品質検査・維持・管理、住宅設備の製造・販売、水回りから内装・外装までを含めたトータルなリフォームなどを幅広くカバー。快適な住まいづくりをサポートします。

3 金融セグメント

金融、保険

住宅ローン、損保商品、ライフプラン提案、資金決済サービスなど、各種金融商品を展開しています。ヤマダホールディングスグループならではの提案型販売を通じて、お客様の多様なニーズにお応えします。

4 環境セグメント

アウトレット販売、リユース・リサイクル

アウトレット品の販売、リユース・リサイクル・再資源化まで、グループ内で連携してワンストップのビジネスを展開しています。「SDGs(持続可能目標達成に向けた重要課題)」への取り組みを強化して、循環型社会形成に寄与します。

5 その他セグメント

総合建材、配送設置、トラベル

旅行業、住宅建材・住宅設備機器に関する総合建材商社や家電製品の配送設置・工事、機械設備工事などを展開しています。ご購入・ご契約いただいた家電製品・住宅関連商品を安心かつ安全にご提供するためのサービスを行っています。

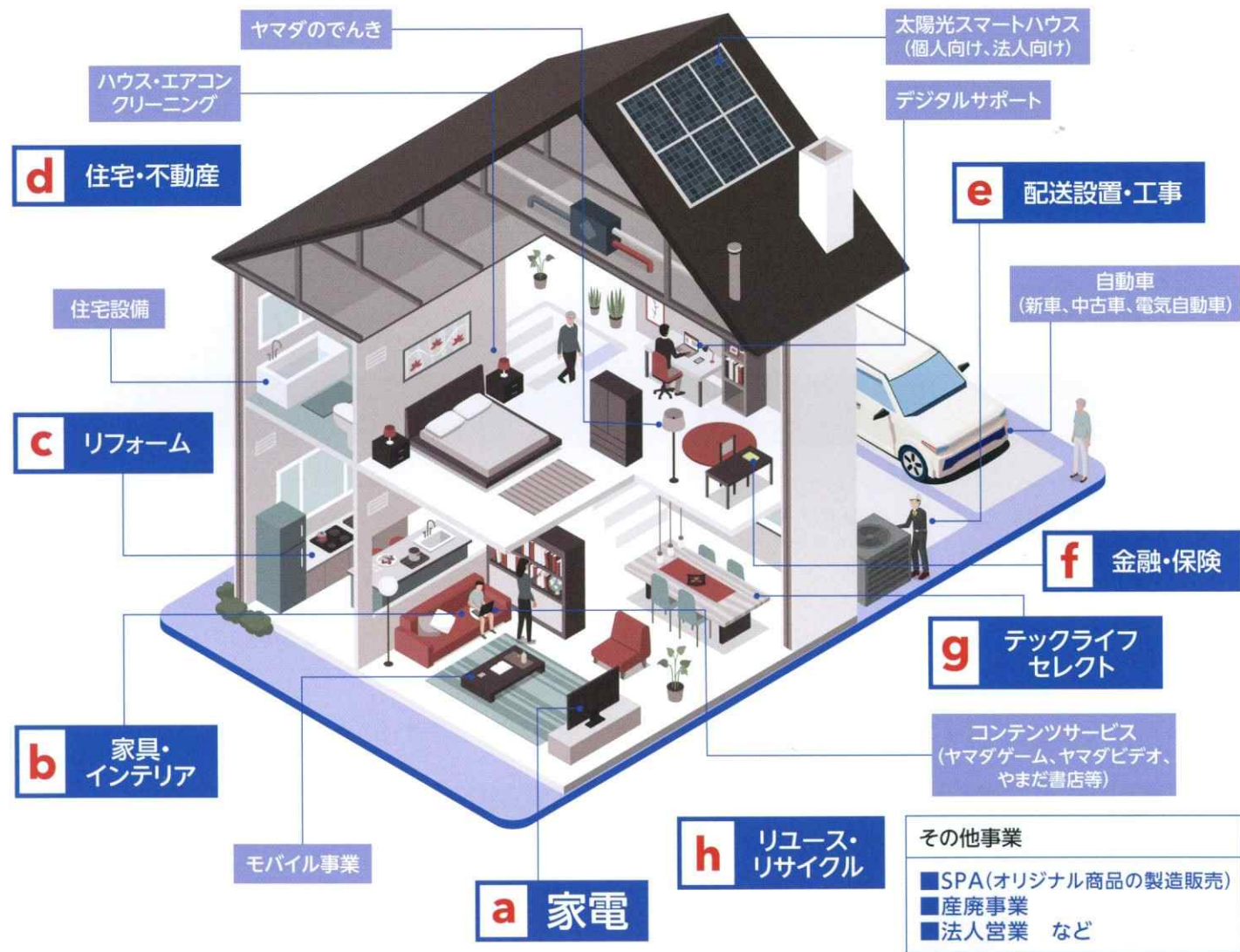


ヤマダホールディングスグループだからできる

「暮らしまるごと」

ヤマダホールディングスグループは、「暮らしまるごと」提案をコンセプトとして、住宅、リフォーム、家具・インテリアなど多彩な事業を展開しています。

家を中心として、どのようなサービスをご提案できるのか、その一例をご紹介します。



a 家電

当社グループの主力である「家電」販売。都市型店舗、郊外型店舗、インショップ店舗など、商圏規模に合わせてコンセプトの異なる家電量販店のネットワークを展開しています。

豊富な品揃えはもちろん、お客様のライフスタイルに合わせた提案を行っています。また、SPA(オリジナル商品の製造販売)商品「y select」でお客様のニーズに合った商品開発を行っています。



2020年1月、当社オリジナルSPA商品「y select」に、機能性とデザイン性を両立させたこだわりのデザイン家電シリーズ「SERIE NOIR(セリエ・ノワール)」が誕生しました。

b 家具・インテリア

上質な暮らしのための高品質な家具販売や、住まいのトータルコーディネートを実現できる家具・インテリアの販売を行っています。2019年12月に家具販売のノウハウに優れた大塚家具が当社グループに加わり、ライフスタイル提案型の売り場展開をスタートしています。



家電・家具・リフォームを色で繋ぎ、いくつものスタイルから選びトータルコーディネート提案することで、お客様の多彩なライフスタイルをまとめてプロデュースする「CRAFT」が誕生!



大塚家具とのコラボレーションによる売り場展開

c リフォーム

外壁・屋根・内装・水回りのトータルリフォームやオール電化の提案を行い、家具・インテリアとともにお部屋の色柄を統一したコーディネートで、お客様の暮らしを彩り豊かにします。



e 配送設置・工事

自社での取り組みにより、セールスエンジニアが接客から配送設置、アフターサービスまでワンストップで対応しています。お客様の住まいのさまざまなお困りごとを解決し、より快適になるご提案を行っています。



g テックライフセレクト

「たのしい。くらしをシアワセにする。ぜんぶ。」をストアコンセプトに、家電製品に加え、家具・インテリア雑貨、生活雑貨、リフォーム、ゲーム、おもちゃなど、暮らしの全てが揃う、いろいろなワクワクに出会える、新しいヤマダが「Tecc LIFE SELECT」として誕生。今後も全国主要地域へ「Tecc LIFE SELECT」を積極展開し、ヤマダだからできるサービスでお客様の生活スタイルに合った「快適で豊かな住空間」を提案していきます。



d 住宅・不動産

「[スマートハウス]住宅で暮らしまるごと、あなたの未来を豊かに。」をコンセプトに、こだわりの注文住宅やグループ全体の強みを生かしたお部屋探しなどのサービスを提供しています。



f 金融・保険

住宅購入時の支払いサポート「ヤマダフラット35」や、建物だけでなく、家電を含む家財も補償する「災害安心保険」などをご提案。さらに店頭ではファイナンシャルプランナーによる「家計相談」でCS向上に繋がっています。



h リユース・リサイクル

アウトレット店では、旧モデル商品をお客様から引き取り、洗浄・点検し、再生した家電を販売しています。また、小型家電回収など、環境に配慮して事業運営を行っています。



ヤマダホールディングスグループが 生涯を通じてご提案できること

ヤマダホールディングスグループは、「暮らしまるごと」のコンセプトで、
家や家電などの「モノ」の販売だけでなく、
さまざまなサービスを提供しており、お客様を生涯にわたってサポートすることができます。



就職・一人暮らし

一人暮らしの部屋を借りたい!

ヤマダ不動産では全国の店舗ネットワークでお部屋さがしができます。



单身向けの家電、家具やインテリアがほしい!

ヤマダオリジナル商品の新生活コーディネート提案で、統一感のある自分だけのお部屋に! 家電も家具もインテリア小物もヤマダなら新生活に必要なものが全部そろいます。



自分のクレジットカードを持ちたい!

LABIカードならヤマダ以外でもご利用でもポイントがたまります。また、LABI ANAカードでは、金利・手数料をヤマダが負担した分割払いも可能です。



格安スマホに変えたい!

シンプルプランとお得な料金のヤマダニューモバイルは、利用通信料でポイントも貯められます。



結婚・マイホーム購入

家族が増えたので家を建てたい!

ヤマダホームズでは、最新鋭の家具・家電をそろえた住宅や、災害に強いスマートハウスなど、こだわりの注文住宅、建売住宅で、未来を豊かにする住まいづくりを実現します。



住宅ローンの相談がしたい!

ヤマダファイナンスサービスでは、業界最優位な条件で「フラット35」などの住宅ローンやリフォームローンのご提供をしています。

長く使える家具がほしい!

お客様の声を形にしてつくった当社オリジナル家具(SPA)をはじめ、高い品質基準をクリアした上質な家具まで幅広く取り扱う大家家具の商品は、インテリアと家電のトータルコーディネートも可能です。



災害が増えていて心配...

ヤマダの災害安心保険は、自然災害による損害に特化した補償です。住んでいる地域にかかわらず全国一律の保険プランで、建物だけでなく家電を含む家財も補償します。



子ども就職



子ども結婚



親の介護

介護に備えて、バリアフリー住宅にリフォームしたい!

二世帯住宅にしたい!

YAMADAシアワセリフォームなら、キッチン・バス・トイレなどの水回りから内装・外装、太陽光発電まで対応し、24時間フルサポートします。



子ども進学



出産・子育て

子育てに合った家電に買い替えたい!

静音や大容量など子育てに合った家電への買い替えで、不要になった家電の買取サービスを行っています。

子どもと一緒に買い物を楽しみたい!

小学生までを対象にした「ヤマダキッズカード」で、ポイントマシーンを回してポイントが貯まり、貯まったポイントは景品と交換が可能です。また、子どもを対象にした「GIGAスクール構想」や「PCセミナー」なども実施しています。

お得に旅行や食事をしたい!

ヤマダファミリーサポートの各種優待サービスは、月額418円(税込み)で全国約2万5千施設をご家族含めて最大66%オフで利用可能です。旅行、映画、スポーツなど充実した余暇のお手伝いができます。

電気料金を下げたい!

ヤマダのでんきで、あんしん・かんたん・おトクに電気をご利用いただけます。



定年退職

パソコン・スマホの操作の仕方が分からない...

デジタルサポートステーションでパソコン・スマホ・インターネットもトータルサポートしています。また、ヤマダパソコンスクールもあり、基礎から学ぶこともできます。

土地を活用したい!

ヤマダホームズでは、退職金や土地の活用としてアパート経営などのご提案も可能です。



子どもが独立したので保険を見直したい!

ヤマダライフ保険で生命保険・損害保険商品のご提案・販売をしています。

家電を買い替えたいけれど、リサイクルが手間...

ヤマダウェブコム良品買取なら、ヤマダウェブコムでの購入時に簡単に申し込むことができます。
(※対象の家電に限ります)



年金受給・通院・介護

買い物に行くのが大変...

全国47都道府県にある店舗ネットワークで、離れて暮らす家族にも商品をお届けできます。また、ヤマダLABIカードplusプレミアム会員なら、電池一本から、ご自宅まで配送可能です。
(※一部エリアのみ対象です)



掃除が大変...

ハウスクリーニングサービスでは、エアコン、洗濯機、換気扇などの電化製品だけでなくキッチンやお風呂、トイレなどの清掃も専門家が実施します。



もしもの時に備えたい!

ヤマダファミリーサポートならエンディングサポートも充実しています。

SDGs達成に向けた取り組み

ヤマダホールディングスグループはSDGsに積極的に取り組んでいます。



2015年9月、「国連持続可能な開発サミット」において、人間、地球及び繁栄のための行動計画が宣言され、その中で加盟国が2030年までの実現を目指す17の目標からなる「持続可能な開発目標」(SDGs=Sustainable Development Goals)が掲げられ、国だけでなく企業にも積極的な関与が求められています。

ヤマダホールディングスグループでは、以下の3つのテーマに注力して取り組むことで、持続可能な社会の実現を目指します。

快適な住空間の提供と社会システムの確立

家電・家具・インテリア・リフォームのみならず、「暮らしまるごと」を提案することで、社会に必要な存在となり、お客様の「住」を支えるヤマダホールディングスグループを実現していきます。



※2022年1月末時点。住宅展示場・FC含む。

社員の成長と労働環境の改善

- 4 企業の持続的な成長のため階層別に次世代リーダー育成に取り組んでいます。
- 8 ワークライフバランスの推進等を通じ、社員の働きがいを向上。
- 5 ヤマダ初の女性取締役誕生等、女性活躍推進に力を入れる。女性活躍推進行動計画を策定し推進。
- 10 国籍、人種、経済的地位にかかわらず、すべての人に対し機会均等を確保。外国籍社員の採用、障がい者雇用、定年再雇用等、ダイバーシティの推進。

循環型社会の構築と地球環境の保全

- 6 環境配慮型素材による水資源保全への貢献。
- 7 グリーン電力利用、太陽光発電の導入等、環境負荷軽減への取り組み。
- 12 家電・パソコンリユース事業で循環型社会の形成に貢献。
- 14 海洋汚染を防止するため、海洋プラスチック削減への取り組みを計画。



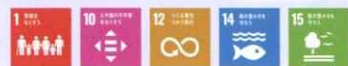
子どもたちを支援する山田昇記念財団の活動

児童養護施設などを巣立つ子どもたちへのリユース家電支援

高校卒業後に児童養護施設を退所する子どもたちの経済的負担を軽減するため、生活に必要な家電製品(リユース品)をセットにして無償で提供しています。



この活動に当てはまる目標



子どもたちが将来自立した生活を送れるよう、山田昇記念財団を中心に様々な支援活動を行っています。

子どもたちの仕事への興味を促進(チャレンジキッズプログラム)

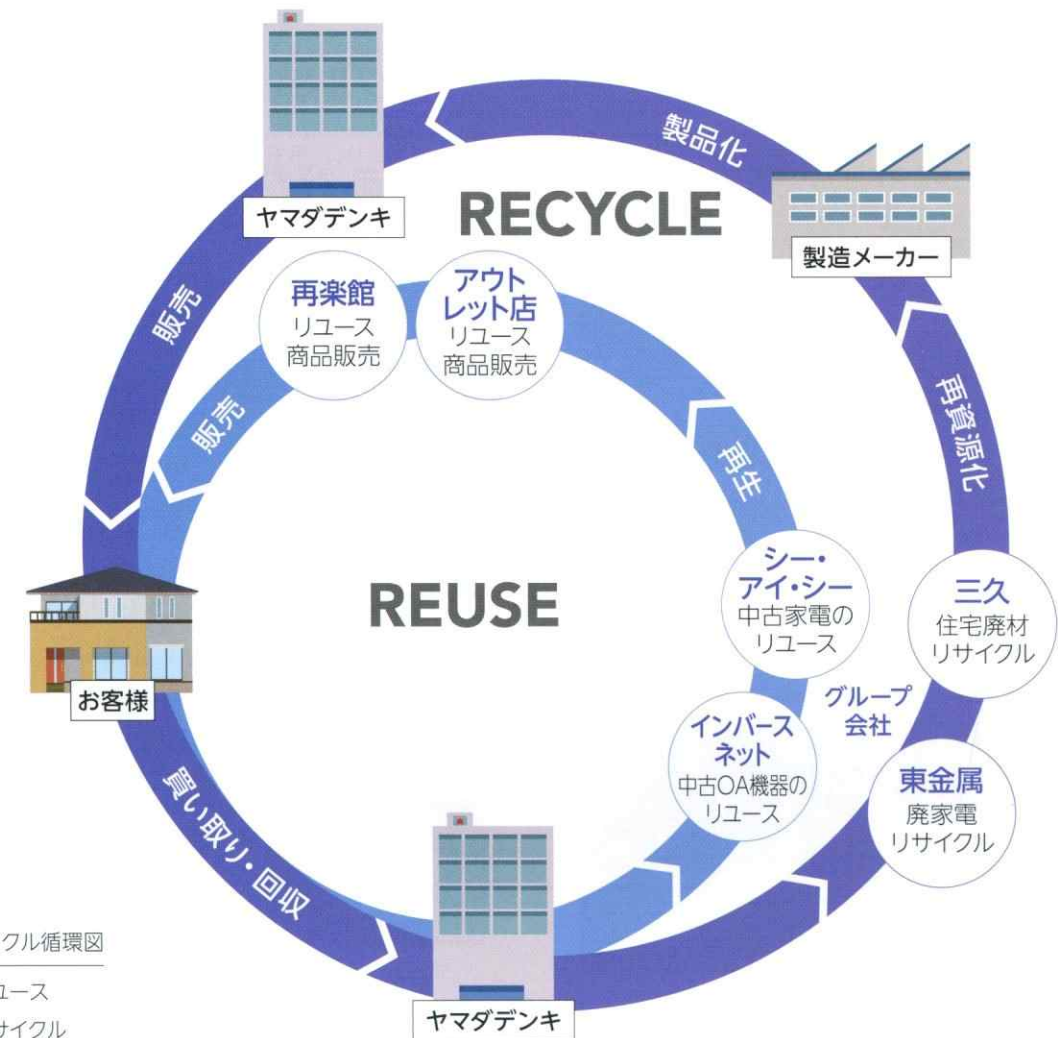
貧困の連鎖解消を目的とし、生活保護世帯で育つ子どもに対し仕事への興味や働くことの大切さへの理解を促進する活動を前橋市社会福祉課と協働で行っています。

この活動に当てはまる目標



ヤマダホールディングスグループが目指す資源循環型社会

当社グループは、家電製品などのリユース・リサイクルの推進、再資源化素材の活用という、小売を中心とするリソースサーキュレーション(資源循環)をつなぎ、廃棄物の減容・適正処理にも取り組むことで、製品ライフサイクルのグループ内での完結を目指しています。ヤマダならではの全国店舗ネットワークを活かし、資源循環型社会の形成に貢献するために取り組んでいます。



リユース・リサイクル循環図

- リユース
- リサイクル

ヤマダホールディングス陸上競技部によるスポーツ振興活動

ヤマダホールディングス陸上競技部アスリートによる「ふれあい陸上教室」のほか、聴覚障がいの子どもの対象とした「デフ陸上教室」などを各地で開催し、スポーツ振興と地域貢献に取り組んでいます。

この活動に当てはまる目標



SDGs達成に向けた取り組み

ヤマダホールディングスグループでは、お客様から回収した使用済み家電をリユース・リサイクル、再製品化・再販する仕組みを構築し、製品ライフサイクルをグループ内で完結することで、社会全体の環境負荷低減に貢献しています。

アウトレット・リユース販売事業

リユース商品として再生された家電製品は、ヤマダアウトレット店で販売されています。製品はバーコード登録されているため、万一の故障の場合は製造・流通経路の追跡が可能です。



ヤマダアウトレット高槻店の外観



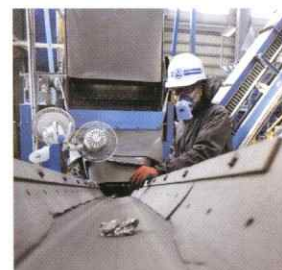
製品ごとにバーコード登録しています

リサイクル事業

リユースできない小型家電、住宅廃材、パソコン・スマホのリサイクル事業に取り組んでいます。再資源化されたプラスチックは、当社のSPA商品の部材や、店舗の買い物カゴなどに使用されています。



リサイクル工場の様子



鉄やプラスチックなど素材ごとに分別します

リユース事業

買い取りされた家電は、専門の技術者によってクリーニング・厳正な動作チェックなどが行われます。およそ9割がリユース商品として再生されます。



エネルギー事業

リサイクル不可能な廃棄物の焼却時に発生した熱を使用する、発電施設や熱利用プラントの建設を進めています。

※2024年稼働予定



脱炭素社会の実現に向け「環境マーク」を作成しました

政府が推進する2050年カーボンニュートラル(脱炭素)社会の実現に向けて、当社は独自の「環境マーク」を作成しました。環境マークは、当社が規定する一定以上の環境基準を満たした商品やリユース商品などに今後添付していきます。



【環境マーク】	
GREEN	に込めた想い……
G GLOBAL	(包括的)
R RESOURCE	(資源)
E ECOLOGY	(資源環境保護)
E EVOLUTION	(進化)
N NEXT	(次の時代へ)

「使用済み家電製品による再生プラスチック」を利用した買い物カゴの導入を進めています

サステナブルな社会づくりの一環として、店舗から回収した使用済み家電製品の再生プラスチックを利用した買い物カゴをヤマダデンキ店舗に順次導入しています。お客様の使用済み製品を、可能な限りリユース製品として再度お客様へお届けする、家電製品のリユース・リサイクルは、当社の先進的な取り組みです。リユースに適さない製品は、徹底的にリサイクルを行い、再資源化素材を新たな製品の原材料として活用しています。



再生プラスチックを利用した買い物カゴ

成長し続けるヤマダホールディングスグループの新たな「創造と挑戦」

経営理念に掲げる「創造と挑戦」は、ヤマダを常に進化させる原動力。様々な挑戦の中から、新たな取り組みの一例を紹介します。

1 大塚家具との資本提携により住空間提案を強化

2019年12月に大塚家具との資本提携を締結。これにより家具・インテリア関連商品の共同開発と店舗・ネットでの拡販、ホテルやオフィスといった法人分野での家電・家具納入の協業など、住空間のトータルコーディネート事業を一層強化していきます。



大塚家具とのコラボレーションによる売り場展開



店頭でもインテリアコーディネートを提案

4 オリジナル商品「y select」を拡充

お客様が求める「良質・安全・安心な商品」をお届けするため、オリジナル商品「y select」の開発を強化し、商品は家電のみならず、インテリア、雑貨、リフォーム商品で幅広く展開しています。

yselect お客様の声を反映した商品を続々開発



2 大会の実施などでeスポーツを支援

今後成長が見込まれる「エレクトロニック・スポーツ(eスポーツ)」を支援する活動の一環として、2019年8月に「第1回YAMADA Cup eSports大会」を開催。2022年1月時点では計7大会を開催しています。今後も継続して大会を実施していきます。



3 グループ力を活かした住宅事業

グループ会社のヤマダホームズでは、太陽光発電システムを搭載したスマートハウスや、災害時に電気・飲料水を自給自足できる住宅「NEXIS」など、時代のニーズに応える住宅事業を展開しています。



災害に備える新発想住宅「NEXIS」

5 新たな金融サービスの提供により「暮らしまるごと」をサポート

2021年7月1日よりヤマダデジタル会員専用の新たな金融サービス「ヤマダNEOBANK」の提供を開始。「ヤマダNEOBANK」では、便利な銀行機能や「ヤマダNEOBANK」ユーザー専用住宅ローンの提供、ヤマダポイントの特典付与などを通じて、「暮らしまるごと」の実現を目指します。



YAMADA
NEOBANK

スマホ1つで銀行取引が完結!!

ヤマダデジタル会員専用の新しい金融サービス

銀行代理業者:株式会社ヤマダファイナンスサービス
所属銀行:住信SBIネット銀行株式会社
許可番号:関東財務局長(銀代)第410号

ヤマダデンキは時代のニーズに合わせ 多彩な店舗を展開

都市型店舗、郊外型店舗、小商圏店舗等、商圏規模に合わせてコンセプトの異なる家電量販店のネットワークを展開するとともに、インターネット販売も強化しています。

新しいYAMADAはじまる

TECC LIFE SELECT

まったく新しいヤマダ、はじまります。家具、インテリア、リフォーム、おもちゃ、生活雑貨、もちろん家電も。あなたの「欲しい!」が見つかる、新しいヤマダ

くらしのあらゆるモノがそろうエリア最大級のお店!



アウトレット館

全国ネットワーク、そして、環境ビジネスに力を入れるヤマダホールディングスグループだからこそ展開できる、SDGsへの取り組みにも直結する「アウトレット・リユース店舗」。お客様の様々なニーズに合ったお得で豊富な商品が揃い、お客様と共に「循環型社会」への貢献が可能となります。



YAMADA web.com

ネット信頼価格をリアルタイムに対応表示。店頭でQRコードでネットの最新口コミをチェックできるほか、ヤマダウェブコムで注文した商品の店頭受け取りも可能。



テックランド

ロードサイドを中心に全国展開する総合家電店舗。



LABI

首都圏を中心に、都市部の駅前に出店する体験型大型店舗。



家電住まいる館

「家電から快適住空間」をトータルコーディネート提案する店舗。

ヤマダホールディングス グループガバナンス

※2021年7月1日時点



代表取締役会長 兼 社長 CEO 山田 昇

デンキセグメント



代表取締役社長 小林 辰夫

さらに地域別の
きめ細かい経営による

- 売上高とシェアの拡大
- 競争力強化
- コスト削減

を狙う。

11分社制へ移行

吸収合併



九州ヤマダ	中四国ヤマダ	近畿ヤマダ	東海ヤマダ	北陸ヤマダ	西関東ヤマダ	東京ヤマダ	東関東ヤマダ	北関東ヤマダ	東北ヤマダ	北海道ヤマダ
福岡県 大分県 鹿児島県 宮崎県 佐賀県 長崎県 熊本県 沖縄県	愛媛県 広島県 山口県 岡山県 徳島県 高知県 鳥取県 香川県	兵庫県 京都府 大阪府 和歌山県 滋賀県 奈良県	愛知県 三重県 静岡県 岐阜県	新潟県 石川県 福井県 富山県	神奈川県 東京都 (23区外)	東京都 (23区内)	茨城県 埼玉県 千葉県	栃木県 長野県 山梨県 群馬県	岩手県 宮城県 福島県 青森県 秋田県 山形県	北海道

チャレンジできる多彩な職種

事業領域の拡大に伴い、職種も業務内容も広がってきています。
あなたの希望や適性にあわせて、挑戦できる仕事も様々です。

家電販売 TV・冷蔵庫・洗濯機等を販売します。お客様の声に耳を傾け、お客様の「満足」のため最適なご提案をします。	家具・インテリア販売 テーブル・ベッド・ソファ・カーテン等を販売します。家電・リフォームとともに、「暮らしまるごと」をご提案します。	住宅リフォーム営業 快適な生活に向けて、お客様のご要望に基づいた「キッチン・お風呂・トイレ」等の住設機器のご提案をします。	医薬品販売 登録販売者の資格保有者が第2類・第3類の医薬品を、お客様の症状に合わせてご案内します。
法人営業(外商) 企業・官公庁・学校等への家電・オフィス機器・システム等の販売およびソリューション提案をします。	セールスエンジニア 店頭での商品のご案内からお客様宅への配送・設置・工事まで、商品販売の一連の流れを全て行います。	商品管理物流担当 入荷した商品の受入作業と在庫の管理。ご購入いただいた商品のお届けから設置工事までの管理を行います。	総務 全ての店舗の備品や車両の管理、水光熱費の管理、社宅やリサイクル商品の管理等、事務管理全般を行います。
人事 お客様に適切なご案内ができるよう人員を配置します。また異動・昇格の立案を行い各店舗の調整をします。	採用 新卒社員をはじめ、アルバイト・パート社員の採用、派遣社員の確保・管理等、採用に関する業務全般を行います。	労務 就業規程を主管し、社員の安全衛生・残業時間の管理・福利厚生等の労務管理を行います。	広報 会社として公式に発表する情報をまとめ発信します。また各メディアの取材対応等も行います。
経理財務 金銭管理、売上・利益・資産の管理、資金調達・運用を行います。また財務諸表を作成します。	システムエンジニア 社内システムの構築およびネットワークの保守・管理を行います。自社で行い、戦略の変化に素早く対応します。	Webデザイナー 当社Webサイトの作成および維持管理業務を行います。また、Webセキュリティー業務を行います。	EC事業 ネット通販システム・外部システム連携開発・コーポレートサイト運営等の立案、設計、開発を行います。
販売促進 販売戦略の核となる「チラシ」を作成します。またDM、メルマガ、クーポン、メーカー催事を企画します。	バイヤー メーカーと交渉し、全国店舗の商品の仕入れを担当します。また、売場レイアウトの作成等も行います。	広告 TVCMをはじめ新聞・屋外広告等を担当します。また将棋大会やeスポーツ大会等のイベントの企画も行います。	店舗開発 店舗開発を行います。全国各地の不動産情報を収集し、戦略的価値を見極めて店舗を建設していきます。

先輩社員の1日に密着



家電販売 (白物)

人との関わりの中で、「みんなを笑顔にしたい!」そんな思いに胸を膨らませヤマダに入社しました。幼いころより父がヤマダが大好きで、いつも案内してくれる決まった店員さんがいました。来店するたびに私の成長を喜んでくれる、そんな温かい方が働いていることを知っていたので不安はありませんでした。入社して驚いたことは期待以上に先輩や上司が優しく尊敬できる方ばかりだったことです。商品知識はまだ満足いくレベルに達していませんが、飾ることなく私らしく働ける環境で、お客様の笑顔を作れることにやりがいを感じています。指導していただいた先輩たちへの恩返しに、全国トップセールス、お客様リピート率 No.1 を目指します。 中島 舞 2021年入社

09:45 出勤 さあ、今日も一日頑張ろう!	09:50 朝礼 今日の取り組み項目・目標の確認。
12:00 昼食 今日はお父さんの手作りお弁当。食堂でいただきます。	1:00 接客販売 お客様の家族構成やご利用方法に合わせて、最適な機種をご提案します。
10:00 開店 開店に間に合うように展示機の電源をオン。	14:00 上司とミーティング 困ったときはすぐに相談します。上司や先輩が優しく丁寧に教えてくれるので安心です。
16:45 退勤 勤怠時刻アプリで退勤登録。	プチ贅沢 休みの前日は退店後にシャトレーゼで自分にご褒美

先輩社員の1日に密着



法人営業

「お客様に誠実であること」を軸に就職活動を進めてきました。法人の業務は店頭で足を運んでも見えにくいお仕事なので、入社までは漠然と外回りを沢山し新規開拓を行っていくことを想像していました。実際は、デスクワークや、店頭にご来店いただくお客様へのソリューション提案なども多く驚きました。お客様の目線に立って最適な提案を行える仕事はダイレクトに感謝のお言葉をいただけるので大変やりがいがあります。入社半年目には大口のお客様を任せていただきました。売上げトップを目指します。

飯田 広幸 2021年入社

Start!

08:45	出勤	08:50	朝礼
<p>制服に着替え、気持ちを仕事にオン。</p>		<p>お取引先様を訪問。商談や商品の納品などに伺います。</p>	

17:00	報告・相談	15:00	レジ業務	12:00	昼食	帰社
<p>上長に報連相。上司へ一日の業務報告および事務作業。翌日の準備を行います。</p>		<p>お客様からご注文いただいた商品や経過の登録を行います。</p>		<p>大好きなカレーを大盛り!</p>		

18:00	退勤打刻	18:10	退社
<p>勤怠打刻アプリで退勤登録。</p>		<p>社員通用口から退社します。今日も一日お疲れさまでした!</p>	

リフレッシュ

同期の仲間と談笑。気持ちの切り換えにもなり大切な時間です!



営業事務

入社後に結婚・出産を経て、これまで1年間の産休と育休を取得しました。復帰後も店舗のみなさんの理解や応援があり、配置部門やシフトを考慮していただきとても助かっています。現在は、子どもの送り迎えのため『育児短時間勤務制度』を利用し就業しています。ヤマダデンキは『子供を育てながら働く制度と環境』が整っていて、安心して働くことができる会社です。結婚時には引越しをしましたので、それに合わせて勤務店舗の異動もしていただきました。日本全国に沢山店舗があるのでどこに引っ越すことになっても仕事を続けられることも安心です。

坂本 翔香 2013年入社

Start!

09:45	開店準備	09:50	朝礼
<p>T-POS(レジ)を立ち上げ、現金の確認を行います。</p>		<p>今日の取り組み項目・目標の確認。</p>	

14:00	商品配送対応	12:00	昼食	11:00	接客販売	開店
<p>商品が決まったお客様の配送日程や保証、お支払方法についてなど丁寧にお伝えします。営業担当の皆が動きやすいようにサポートを行います。</p>		<p>ランチタイムはホッと一息。しっかり食べて、パワーアップ!</p>		<p>お客様にお困りごとがないかしっかり伺い利用方法にあった商品をご提案します。</p>		

15:00	売場メンテナンス	16:00	報告	16:45	退勤
<p>展示品やプライスのクリーニング、新商品の展開など常に新しい売り場を保つためメンテナンスを行います。</p>		<p>本日の業務を上司に報告します。</p>			

子どものお迎え

勤務を終え子どものお迎え

店長の1日に密着

★ 最年少店長

「人の心を動かす仕事」店長とは部下にとって仕事上での親のような存在だと思えます。だからこそ、人に与える影響も大きい。私生活では2人の子どもを育てていますが、同じ親心を持って部下に接しています。成長を見守り、時には厳しく育てた部下が巣立ち、同じ店長という立場の良きライバルになってくれることが楽しみです。私は負けず嫌いのため何事にも妥協はしません。どのお店よりも働いている社員が笑顔で活気あふれる職場を作っています。これからも自分自身の道を自分で切り拓く信念で働きます。

井上 雄太 2008年入社



Start!

09:30	出勤	09:50	朝礼	10:00	開店
<p>出勤後すぐに朝礼の準備を始めます。前日の店舗実績の確認・検証を行い本日の目標を社員に伝達しやすいようにまとめます。</p>		<p>社員がモチベーションを向上させ、自ら考える力を養うための時間です。ただの伝達ではありません。</p>			

18:00	売場メンテナンス	15:00	接客販売	13:00	12:00	11:00	店内巡回
<p>お客様に気持ちよく買い物をしていただくため、またヤマダを利用したいと思っていただくためにしっかりクリンリネス。</p>		<p>あらゆる商品の接客を行います。お客様に寄り添うことが接客で一番大切だと心がけ、部下にも繰り返し伝えています。</p>		<p>メーカー商談</p> <p>昼食</p>		<p>お客様にお困りごとがないかお声がけいたします。ピークタイムはお客様のご案内漏れがないか探し、無線を使ってハンドリングを行います。</p>	

19:00	商品勉強・部下教育	20:00	閉店
<p>商品の魅力を理解し、どのようにお客様にお伝えするといった、接客のロールプレイングを行います。</p>		<p>売上や客数などの実績確認、金庫の最終確認、施錠確認、電気の消し忘れがないかなど様々な確認を行います。</p>	



お客様のお困りごとは見逃しません。

★ 女性店長

店長というお仕事は「責任」が伴います。「責任」があるからある程度の「自由」が許されていると考えています。私はチームとして機能する店舗運営を行うため、部下には受け身ではなく目的意識をもって自主性を培い、意見や考えをどんどん出してもらえる職場環境を作っています。「女性で店長なんてすごい」と言われる方がいますが、社風として「男性」「女性」の境界が無い会社なので「女性店長」も「男性店長」も感じる事、出来る事は同じです。ヤマダデンキは性別では無く人間を見て評価してくれる会社です。

齊藤 久恵 2004年入社



Start!

11:30	出勤	12:00	業務指示
<p>開店業務は信頼できる部下に任せて遅番で出勤。業務開始前にバックヤードで部下とミーティングを行います。</p>		<p>業務指示は無線でもできるけど従業員とコミュニケーションをとる大切な時間。直接、明確に伝えることを心がけています。</p>	

15:00	接客販売	14:00	13:00	メールチェック・実績確認	12:30	店内巡回	
<p>お客様のお問い合わせに迅速に対応できるように無線を使って店内従業員と情報共有を行います。</p>		<p>昼食</p>		<p>メールチェック・実績確認は一日に何度も行います。ヤマダは動きの速い会社なので新たな施策や情報が逐次更新されます。</p>		<p>お客様状況を把握しハンドリング。自らもお客様対応。一日の歩数は2万歩にもなります。</p>	

17:00	業務報告	20:00	翌日準備	20:30	退勤
<p>営業部長へ報連相。今後の方針なども話し合います。</p>		<p>本日の実績を確認し明日の営業に備えます。</p>		<p>いつもポジティブ</p> <p>お客様とお話しすることが大好き。お客様に満足とシアワセを提供します!</p>	

先輩に聞く「仕事のやりがい」

家電販売(白物)



私の祖父がヤマダグループのFCを経営しており、大尊敬する祖父のようになりたいと思いついて入社を決めました。経営理念である「創造と挑戦」「感謝と信頼」が人と人の繋がりを大切にできる仕事をしたい、そのために知恵を絞りたい私の思いとマッチしており、ヤマダでなら体現できると感じました。入社から半年後にはヤマダデンキの今後を担うLABI LIFE SELECT店の新店オープンメンバーに選んでいただきました。まだまだ学ぶことばかりですが、どんなことにも挑戦できる環境に感謝の思いでいっぱいです。先輩方には負けない勢いでお客様一人一人に幸せをお届けします。

新地 文弥 2021年入社

セールスエンジニア(SE)



SEを志望したのは、お客様と信頼関係を作ることができるからです。直接お客様のご自宅にお伺いできる仕事なので、よりお客様に寄り添ったご案内ができます。SEは自身で店頭接客、配送設置まで実施するので、お客様がすごく喜んでくれます。お客様が私の名刺を持って来店し、リピーターになっていただけることがやりがいです。名前でも呼んでいただけるほど親密なお客様も多くできました。SEのお仕事はヤマダデンキの顔であり、柱です。今後の目標は、少しでも尊敬する先輩に近づけるSEになることです。

大森 みか 2021年入社

サステナビリティ推進室 SDGs推進部



もともと家電が好きで入社し、販売職を8年経験して現在のSDGs推進部へ異動しました。「創造と挑戦」の経営理念の通り、様々な「挑戦」で10年前には想像できなかった「暮らしまるごと」の総合サービス業となり、お客様への提案の幅が広がると共に社会の中での「使命と責任」も大きくなりました。「会社と社会の未来を創る」そのやりがいを日々感じています。

藤井 美香 2009年入社

人事部採用課



ヤマダを選んだ理由は、日本で一番の家電量販店ということ、お客様のニーズに応え常に進化し続けるところに魅力を感じたからです。人との関わりを深く持てる営業職は、商品知識もですが何より人としての自分を成長に導いてくれます。お客様からの感謝のお言葉は、信頼を得た証です。これほど嬉しいことはヤマダだから経験できたことです。店舗での営業経験を生かしヤマダの魅力をお客様の皆さんにお伝えしていきます。

今野 友貴 2019年入社

家電販売(黒物)



ヤマダのお仕事の魅力は家電に限らず暮らしに関わる様々な商品やサービスをご提案できることです。入社3年目を迎え、家電以外にもリフォームやインテリア商品などお客様の生活や趣向に寄り添った提案ができるようになりました。「ありがとう、石関さんだから安心して買物ができる」と言っていたことが多くなり、とても楽しく仕事できています。私のご案内でお客様の満足の幅が広がっていくことに「やりがい」を感じています。

石関 実南 2019年入社

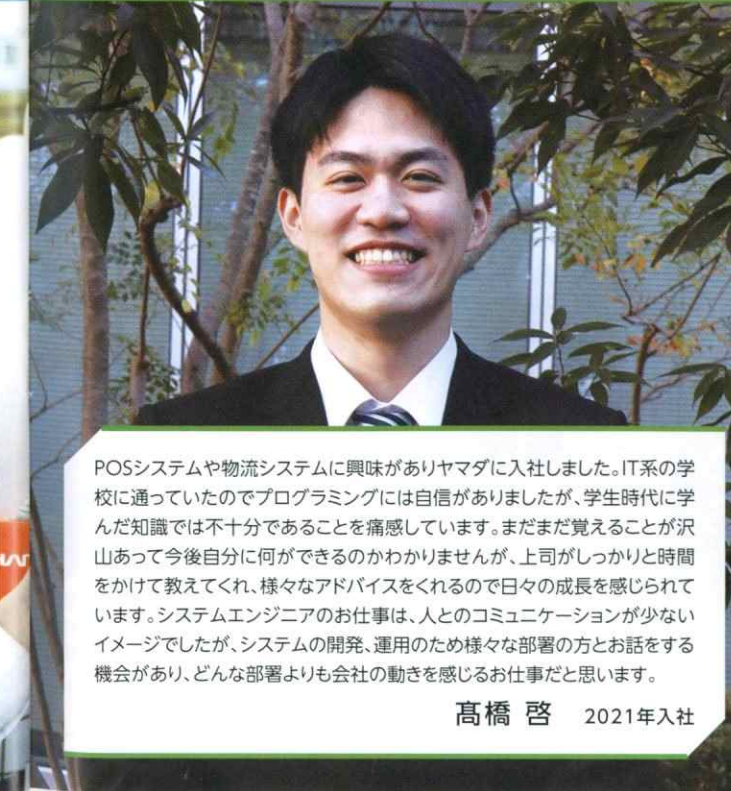
家電販売(PC)



お客様に「ありがとう」や「あなたが接客してくれてよかった」と言われた時にやりがいを感じます。入社してすぐはわからないことが多くありました。わからないことはその日のうちに解決できるように先輩の力を借りたり、調べて覚えていくことで、だんだんと自信をもって接客できるようになりました。お客様とお話をしながら求めている商品・機能はどういうものなのか考えながらご案内をしています。

七海 友香 2021年入社

システムエンジニア



POSシステムや物流システムに興味がありヤマダに入社しました。IT系の学校に通っていたのでプログラミングには自信がありましたが、学生時代に学んだ知識では不十分であることを痛感しています。まだまだ覚えることが沢山あって今後自分に何ができるのかわかりませんが、上司がしっかりと時間をかけて教えてくれ、様々なアドバイスをくれるので日々の成長を感じられています。システムエンジニアのお仕事は、人とのコミュニケーションが少ないイメージでしたが、システムの開発、運用のため様々な部署の方とお話する機会があり、どんな部署よりも会社の動きを感じるお仕事だと思います。

高橋 啓 2021年入社

インテリア雑貨



SNSなどでインテリアを見ることが大好きでお仕事にしたいと思いついてヤマダに入社しました。最初は黒物のオーディオ担当からスタートし、ヤマダに来店されるお客様が何を求めているのか学びました。その後、念願のインテリアコーナーに異動となりました。インテリアはデザイン性などさらにお客様のニーズが多様化するので、お客様の好みを伺う中で私自身が学び提案の幅が広がっていくことを楽しんでいます。お客様と一緒に悩みながら商品を決めていくと「小柏さんで良かった。またお願いします」と言ってくれます。お客様のために更に成長するためインテリアコーディネーターの資格取得に向け勉強中です。

小柏 麗穂 2019年入社

本配属までのスケジュール

社会人としての基礎を学ぶ研修や、配属後の職種に合わせた研修プログラムを用

意しています。入社して1年間は教育担当者とトレーナーが手厚くフォローします。

4月 入社式

新入社員の入社式です。
全国のヤマダデンキ分社や関係事業会社をオンラインで繋ぎます。
高崎本社では山田会長と小林社長が参加。
入社にあたり、心構えや行動についてメッセージを贈ります。

山田会長



2021年度挨拶内容

新入社員へのメッセージ

- ① 甘えの心をなくす
- ② 自分に厳しく
- ③ チャレンジ精神

「新入社員の皆さんを見守っていきます。
当社の歴史の1ページをこれから作っていただきたい」

小林社長



2021年度挨拶内容

新入社員へのメッセージ

- ① わからないことは、必ずその日のうちに解決する
- ② 失敗を恐れず、チャレンジする
- ③ 何事も、一生懸命に取り組む

「一緒に頑張ろう」と激励の言葉を贈りました。



販売社員

先輩社員に自己紹介!



例年は合宿研修や、集合勉強会を行っています。2021年はZoomで「社会人への切り替え」「ヤマダで働く心構え」を学びます!



一人ひとりに教育担当の先輩社員がついて、実際の接客の見本を見せながら細かく教えます。



品出しなどの基本から、生活シーン提案、T-POSを活用した販売の仕方を学びます!

店舗配属

基礎教育

OJT教育

研修修了式

店舗にて教育を継続



OJTは「On the Job Training」の略。現場で経験を積みながら実践的な知識を身につけます!
店舗の教育担当の皆さんや、管理職もフォローします。
自分からお客様へ声をかけてみましょう。
先輩社員は相談しやすい環境をつくり、サポートします。

人材開発部 高橋さん

3ヶ月研修が修了!



研修生の腕章を外し、いよいよ一人で売場に立ちます。研修終了後も先輩社員がフォローします!



自己研鑽を継続し売場のスペシャリストを目指します。

マイラーニングやe-JINZAI、勉強会を積極活用して、さらにスキルアップ!



人材開発部 遠藤さん

合宿研修

座学・実務研修

資格取得

配工同行研修

店舗配属

セールスエンジニア

感染拡大防止のため少人数でクラス分け!



赤城山の研修施設で合宿研修。商品の勉強や配送の基礎知識を学びます。



訪問時のマナーや、設置工事の基礎知識などを講義形式で学びます。



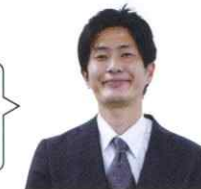
本社の研修施設で、商品についての学習や取り扱い方法、設置方法などを実際に試しながら習得します。

お客様宅への配送・設置に行く、ベテランスタッフに同行して研修します。



第二種電気工事士を取得するための学習を行います。実技試験対策や模擬試験も実施。

第二種電気工事士資格はエアコン設置に必須!



人材開発部 花崎さん



エアコンの取り付けなど、実際の配送・設置に同行して研修します。



研修を終え、全国の店舗に配属されます。販売から配送工事まで実施するスペシャリストへ!



セールスエンジニアは様々な知識や技術を学びますが、まずはお客様に信頼される社員になるため、妥協せず研修を行います。
不安なことがあれば、いつでも本社に相談してください。
一緒に頑張ってください。

人材開発部 八巻さん

研修修了後も継続して新入社員の皆さんの勤怠状況を確認し、各教育部署でフォローしていきます。
また、年間を通して相談窓口を開設しています!

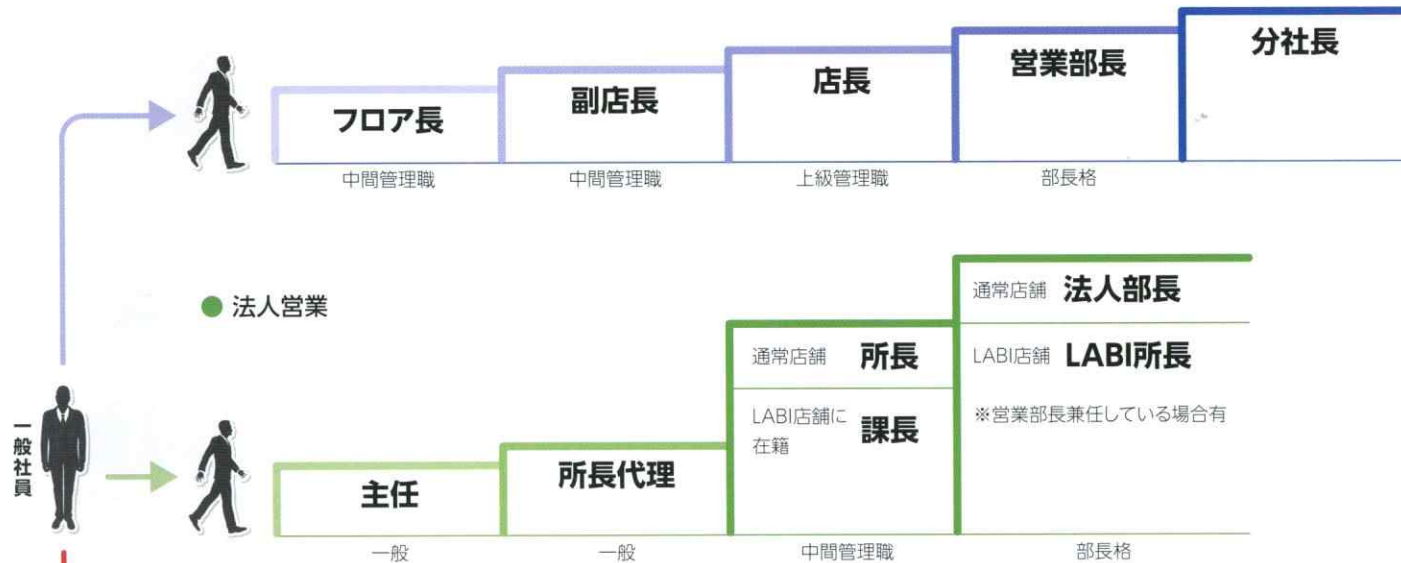
キャリアとスキルアップをサポート

ヤマダホールディングスでは、あなたの希望やスキルに合わせてキャリアアップを支援します。また、社員一人ひとりが着実にスキルアップできるよう教育・研修制度を充実させています。

キャリアアップのイメージ

販売・営業職

● 家電・PC・家具インテリア等の販売 ● セールスエンジニア など



企画・管理部門職

● 商品企画 ● 店舗開発 ● EC事業 ● 総務・経理財務・人事 など



【販売・営業職の教育スキーム】

	一般社員	フロア長・副店長	店長	概要
(有資格制度)			1級 2級 3級	各種勉強ツールの配信 筆記テスト・実績評価を基に公正公平な評価を実施
		1級 2級 3級	1級 2級 3級	
OJT 店内教育	上長・先輩社員によるOJT教育			各営業部の責任者 及び 本部の教育トレーナーの店舗巡回(臨店)にて販売・業務に対する教育を実施
	営業部長 及び 本部教育トレーナーによる現場教育			

【販売・営業職の教育スキーム】

	一般社員	フロア長・副店長	店長	概要
社内教育 研修		階層別教育		営業部長、店長、女性管理職に向けて、自らが考えて実践できる人材を育成するための研修の実施
	マイスター教育			現在、マイスター部門の拡充中
	商品eラーニング			各メーカー様の新商品・話題商品を配信 勉強コンテンツ・テスト・アンケート
		管理職eラーニング		管理職に対する勉強コンテンツの配信 マネジメント・コンプライアンスなど
			本社研修	本社にて、経営幹部参加のもと、実績向上研修の実施(不定期)
社外資格 研修	家電製品アドバイザー/スマートマスター 習得フォロー教育			学習用テキスト・過去問題の配信 合格者に受験料補助あり
	お取引先様主催 勉強会 及び 展示内覧会			各お取引先様主催の集合勉強会・商品内覧会に参加
	メーカー様主催の商品勉強会			各お取引先様と連携し、商品勉強・販売手法の勉強会を実施
勉強ツール 自己啓発	自己啓発用 スマホ/PC 学習用コンテンツ			自己啓発用 勉強コンテンツの配信 いつでもどこでも勉強可 (商品・社外資格等)

様々な社外資格の取得を支援

家電製品アドバイザー

家電の販売・営業・接客のプロとして、お客様の商品選択や使用方法、不具合対応などについての的確にアドバイスするための資格。ヤマダでは、店長取得率100%を目指しています。



スマートマスター

スマートハウスに関連する知識として、家や家電、住宅設備、エネルギー管理までを幅広く理解し、お客様それぞれのニーズにあったスマートハウス構築をサポートするための資格です。



第二種電気工事士(セールスエンジニアのみ) 登録販売者(一般用医薬品販売) など

独自の学習支援の仕組みも充実

社員スキルアップコンテンツ配信

自宅や通勤中などでもスマホやパソコンからカンタンに学習コンテンツを開覧できる自己学習用サイトを開設しています。各メーカー様が提供するコンテンツの配信を通じて社員スキルの上昇を図っています。



タブレットPOS

お客様の利便性向上のため、店頭で導入されており、接客の際に商品情報の確認や各種申し込みの受付、お会計などに使用されています。接客補助ツールとして、商品販売時のセールスポイントなどが表示されます。



【コンテンツ例】

お客様のニーズに応じたご提案、高品質な接客を行うためのガイドです。

自分らしくいきいきと働くために

福利厚生制度

労働組合

労働組合とは、組合員の雇用を守り、労働条件や待遇を維持改善する団体です。
ヤマダには労働組合があり、定期的に労使協議会を行い、労働条件や処遇待遇の改善を行っています。
また、組合員は旅行・レジャー・映画鑑賞・育児などに活用できる会員制の割引サービスが受けられます。



技能手当

医薬品の登録販売者、自転車整備士など、対象の従事者・資格保有者に手当を支給。
対象の資格を取得することで、業務のスキルアップを図れるとともに手当の支給を受けられます。

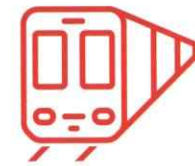


家族手当

健康保険法上の被扶養者を有する社員に、手当を支給します。

通勤交通費

通勤に交通機関を使用する場合、または、車などの交通用具を使用する場合は、
規定に準じて費用を支給します。



確定拠出年金制度

従業員の老後の所得確保と生活の安定に向けた自主的な努力を支援するため、
ライフプラン給与制度を導入しています。

育児休業および育児短時間勤務制度

育児休業は、法令では子どもが1歳になるまでと定められているのに対し、
ヤマダでは子どもが3歳になるまで期間を延長して取得できるようにしています。
育児短時間勤務は、子どもが小学校を卒業するまで適用が可能です。
子どもの看護休暇は、子どもが疾病にかかった場合に子ども1人につき年間5日取得することが可能です。



介護休業および介護短時間勤務制度

介護休業および介護短時間勤務は、要介護状態にある家族を介護する場合に取得することが可能です。
介護休暇は、要介護状態の家族1人につき年間5日取得することができます。



社員割引制度

家電製品をはじめ、携帯電話やWi-Fiなどの対象商品を社員割引価格で販売します。
また、グループ会社の取扱商品についても定期的に社員割引で販売を行い、
化粧品や住宅など多種多様な商品を特別価格で購入できます。



働き方改革への取り組み

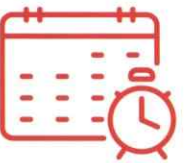
エリア(地元)社員制度

社員の出産・育児・介護など地元指向ニーズが高まる中で、
転居を伴わないエリア社員制度を2017年4月から実施しています。
安心して働き生活できるようにするため、全国に異動の可能性がある総合職とは異なり、
異動はエリア内だけに限られます。
自らのライフプランや家庭環境に合わせて働き方を選択することが可能な仕組みを導入しています。



休業・短時間勤務制度

育児・介護といった要因、または病気による要因により、フルタイムの勤務が困難な場合は、
ライフスタイルに合った勤務が可能です。
短時間勤務であれば、始業時間・終業時間もできる限りそれぞれの希望に合うよう対応しています。
休業であれば、従前の部署および職務で復帰できるように対応しています。



定年再雇用制度 ※2022年4月1日以降 適用

正社員の定年は63歳ですが、最大75歳まで継続勤務できる再雇用制度があります。
63歳まで最前線で活躍し、以降は今までの経験とスキルを活かして従業員の指導などで活躍することができます。

退職再雇用制度

育児・介護により勤務が困難になり、退職した社員のために、ヤマダに再就職できる制度があります。
育児・介護に専念した後、勤務できる状況になったタイミングで勤務を再開することが可能です。



社員が安心して利用できる育児休業制度へ

5年前、妻が出産後に統合失調症を患い入院したのを機に、育児休業制度を利用しました。約4カ月におよぶ長期の休暇取得となりました。

最低限の引き継ぎをしたとはいえ、急な話にもかかわらず、中間管理職の私が気兼ねなく休めたのは、同僚の力添えがあったからに他なりません。上司は賛成してくれ、メンバーも労を厭わず私の抜けた穴を埋めてくれました。復帰する際も、余計な気を遣わず普通に接してくれたことには感謝をしています。

私の場合は休暇を取得せざるを得ない状況でしたが、利用して良かったと改めて思います。育児の大変さを痛感しましたし、休暇への理解も深まりました。先日も男性の部下が育児休業を取りましたが、私の方から「使った方がいい」と勧めました。近年はワークライフバランスや働き方改革が盛んに叫ばれ、会社も福利厚生に関する情報を発信しており、休暇取得に否定的な声も減ってきました。



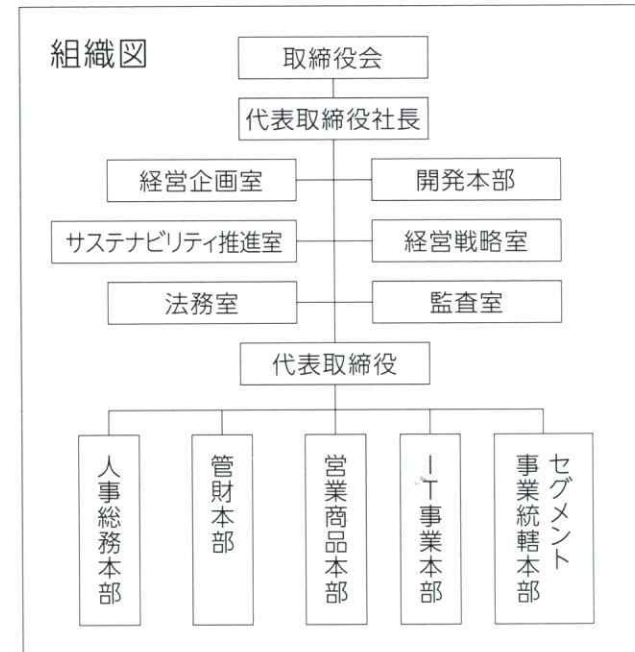
セグメント事業統轄本部 TVショッピング事業部 専門職 瀧澤 隼人

ヤマダホールディングスグループ概要

ヤマダホールディングス 会社概要

会社名	株式会社ヤマダホールディングス
本社所在地	〒370-0841 群馬県高崎市栄町1番1号
創業	1973年4月
設立	1983年9月
資本金	連結710億円(2021年3月)
総資産額	連結1兆2,525億円(2021年3月)
自己資本比率	連結51.8%(2021年3月)
従業員数	連結24,300名*(2021年3月)
発行済株式総数	966,560,272株(2021年3月)

*平均臨時雇用者数を除く



ヤマダホールディングスグループ会社一覧 (2021年12月末現在)

連結子会社	主要な非連結子会社
株式会社ヤマダデンキ	BEST DENKI (SINGAPORE) PTE. LTD.
株式会社シー・アイ・シー	BEST DENKI MALAYSIA SDN.BHD.
インバースネット株式会社	Hinokiya Vietnam Co., Ltd.
コスモス・ベリーズ株式会社	Hinokiya TWGroup Co., Ltd.
株式会社ヤマダフィナンシャル	株式会社ヤマダ建建ホールディングス
株式会社イーウェルネス	株式会社ヤマダトレード
株式会社ヤマダホームズ	株式会社ワイ・ジャスト
株式会社コングロ	東金属株式会社
さくらホーム株式会社	株式会社ヤマダ少額短期保険
株式会社秀建	株式会社ヤマダライフ保険
株式会社リペア・デポ	株式会社家守り
株式会社J・スタッフ	日本ツーリストクラブ株式会社
株式会社ビー・ピー・シー	株式会社ヤマダテクニカルサービス
株式会社ハウステック	株式会社三久
日化メンテナンス株式会社	
中部日化サービス株式会社	
株式会社ヤマダファイナンスサービス	
株式会社大塚家具	
株式会社ヤマダ環境資源開発ホールディングス	
株式会社ヒノキヤグループ	
株式会社松家住宅	
株式会社パピまるハウス	
株式会社ヒノキヤレスコ	
株式会社日本ハウジングソリューション	
フュージョン資産マネジメント株式会社	
株式会社日本アーク	
株式会社松家リフォーム	

経営理念

「創造と挑戦」

「感謝と信頼」で強い企業を目指し社員総意で企業価値を高め社会に貢献する。

データで知るヤマダホールディングスグループ

業界売上No.1
1,752,506百万円
(2021年3月期/連結)

ヤマダホールディングスグループは2001年に家電専門量販店の売上高日本一となり、2005年には国内家電専門量販店として初の売上高1兆円を達成しました。2001年以降、首位の座をキープし続けています。 ※2021年3月末現在

全国47都道府県の
店舗ネットワーク

2005年には47都道府県への出店を完了させ、家電量販店として唯一、全国47都道府県への店舗展開を確立しています。



※2021年12月末現在

SPA商品
7,876点



マーケティングから企画・開発・小売までをヤマダが一貫して行うSPA(製造小売)商品[y select]を展開。

※2021年3月末現在

豊富な人材
従業員数
連結24,300名*
※2021年3月末現在



女性管理職人数
連結194名*
※2021年3月末現在



家電製品アドバイザー・
スマートマスター
資格保有者数
合計9,554名*
※2021年3月末現在



沿革

- 1973年 群馬県前橋市で電気店「ヤマダ電化サービス」を個人創業
- 1983年 株式会社ヤマダ電機設立。「前橋南店」を開業し、本格的チェーン展開を開始
- 1987年 前橋に本社ビル完成。同ビル1階に大型総合家電店舗の1号店として「テックランド本店」オープン
- 1997年 産業廃棄物の処理、リサイクルの関係会社「株式会社シー・アイ・シー」を設立
- 2000年 東京証券取引所市場第一部に上場
- 2001年 家電専門量販店売上高日本一を達成。ヤマダ電機ポイント制を導入
- 2002年 GMS事業の株式会社ダイクマの株式取得(2013年吸収合併)
- 2004年 研修施設「礎生塾」を開業/女子陸上競技部を創設(2020年ヤマダHD陸上競技部に変更)
- 2005年 全国47都道府県への直営店出店、国内家電専門量販店初のナショナルチェーン化を実現。国内専門量販店として初めて年間売上高1兆円を達成
- 2008年 群馬県高崎市に本社ビル完成。同ビルに「LABI1高崎(現・LABI1 LIFE SELECT 高崎)」オープン
- 2009年 旗艦店舗「LABI1日本総本店池袋(現・LABI1 LIFE SELECT 池袋)」をオープン
- 2010年 専門量販店として初めて年間売上高2兆円を達成
- 2011年 注文住宅事業の「エス・バイ・エル株式会社」の株式取得(2018年「株式会社ヤマダホームズ」に商号変更)。高崎本社機能を対象としてISO14001認証を取得
- 2012年 廃棄物再資源化事業の「東金属株式会社」の株式取得。総合住宅設備メーカーの「株式会社ハウステックホールディングス(現・ハウステック)」の株式取得。九州地方基盤の家電量販店「株式会社ベスト電器」の株式取得(2021年株式会社ヤマダデンキへ統合)
- 2017年 北米で高いシェアを誇るFUNAIテレビの国内独占販売を開始
- 2018年 リフォーム事業の「株式会社ナカヤマ」の株式取得・吸収合併
- 2019年 家具小売事業の「株式会社大塚家具」の株式取得(2021年完全子会社化)。グループとしてSDGs達成に貢献するため、3つのテーマに注力した重要課題を設定
- 2020年 グループ内の資源循環体制の拡充に向け「株式会社ヤマダ環境資源開発ホールディングス」を設立。持株会社体制へ移行し、商号を「株式会社ヤマダホールディングス」へ変更。注文住宅事業の「株式会社ヒノキヤグループ」の株式取得(連結子会社化)
- 2021年 気候関連財務情報開示タスクフォース(TCFD)提言への賛同表明。新業態大型店LIFE SELECTの1号店として「Tecc LIFE SELECT 熊本春日店」オープン。「暮らしまるごと」をサポートする金融事業「ヤマダNEOBANK」サービスの提供開始。都市型LIFE SELECTの1号店として「LABI LIFE SELECT 茅ヶ崎」オープン



ヤマダ電化サービス創業



礎生塾



LABI1 LIFE SELECT 高崎/本社社屋



テックライフセレクト

「ありがとう」が私を成長させてくれる。



採用に関するお問い合わせは

株式会社ヤマダホールディングス 人事部 採用課 新卒担当

〒370-0841 群馬県高崎市栄町1番1号

TEL 027-345-8725

URL <https://www.yamada-holdings.jp/>

E-mail shinsotsu@yamada-denki.jp