

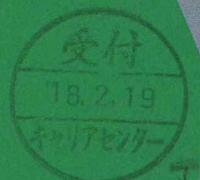
心の通うコミュニケーションOA

COOA
YACHIYO COA SYSTEM

会社案内

CORPORATE PROFILE

ヤチヨコアシステム 株式会社



OAを知る人が選ぶのは 「提案品質」「対応品質」「サポート品質」

「より良い機器提案」は、お客様の経営をパワーアップするために。
「ほかに何かございませんか？」のひと言は、お客様との絆を深めるために。
「迅速な点検・修理」は、お客様の期待以上のサービスのために。
“ヤチヨコアシステムで良かった”、そう言っていただけるよう力を尽くします。



事業内容

ヤチヨコアシステムは、オフィスのIT化のセンターマシンとなる「デジタルカラー複合機」の販売およびメンテナンスを主軸とし、ビジネスホンやスチール家具などあらゆるオフィス環境をプロデュースしております。
また、販売管理システム・会計システムなどの基幹業務システム、介護保険システムなどの業務アプリケーションといったコンピュータシステム全般の設計・開発も独自に行っております。

世界に誇る日本のOA。私たちが支えます。

オフィスワークの中核となる「デジタルカラー複合機」は、その大半を日本メーカーが供給しています。これからもますます発展する日本のOAの歴史と、機器やシステムの活用法に精通した当社社員が、ITとの融合を図りながら、お客様の経営を強力にパワーアップいたします。



「提案」を実現させる高品質なサポート。お客様との約束です。

お客様との絆を深めるために、電話によるお問い合わせ・ご依頼には訓練された当社社員がまごころをこめて対応いたします。お客様の期待以上のサービスを提供するために、サービススタッフ全員が複合機メーカー3社以上の技術認定と通信工事に関する国家資格を取得するなど、日々のスキルアップに努めています。



最強のチームワーク。お客様のお役に立ちます。

お客様のお役に立つ仕事、お客様に選ばれる仕事のために、社員全員がチームとなって、その思いをひとつにしています。OA営業部、OAサービス部、CS部、情報システム部が互いにお客様の情報を共有し、OAの専門性をまじめに追求する卓越した専門商社であり続けたいと願っています。



CS (カスタマーサポート) 部

お客様サポート窓口としてお電話でのお問い合わせご相談にまごころをこめてお応えします。

OAサービス部

「自社サービス」にこだわったスタッフがお客様の期待を超えるメンテナンスサービスをご提供します。



OA営業部

豊富なラインナップから最適の機器提案で経営の強力なパワーアップをご提案します。

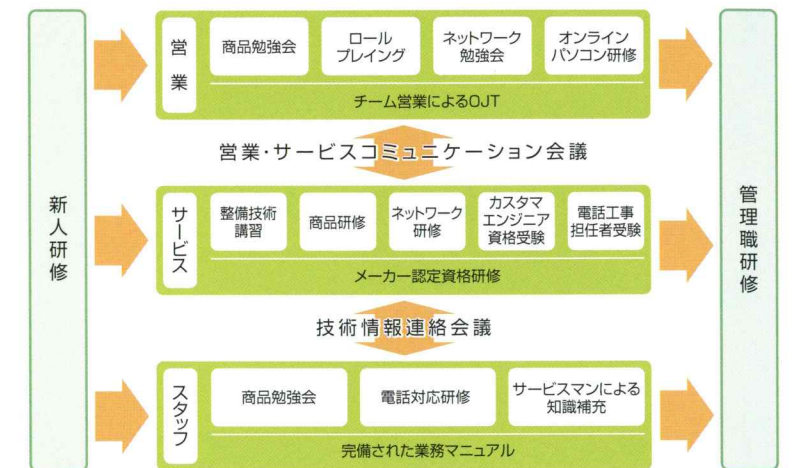
情報システム部

ソフト開発部門を持つからこそ可能なシステムの設計・運用支援で、強力に経営をご支援します。



人材力を育てる独自の能力開発システム

そのとき、その場でいつもお客様のことを想い、必要なもうひと手間を惜しまない。そうした人材を育成するために、当社では独自の能力開発に取り組んでいます。個人のスキルアップを目指す各種集合研修はもちろん、お客様へのお役立ちにつながる社員同士の情報交換システムも整備。関西経営品質賞でも高く評価されたさまざまな取り組みが、社員の感受性向上につながっています。



2012年度「関西経営品質賞」を受賞

(公財)関西生産性本部・関西経営品質協議会では、「良い経営」を通じて関西から世界に通用する企業・組織を輩出する」とのミッションのもと、経営品質向上に向けた経営革新に継続的に取り組み、優れた業績を上げている組織を表彰しています。その最高ランクに位置づけられている賞が「関西経営品質賞」です。

詳しくは(公財)関西生産性本部・
関西経営品質協議会の
ホームページをご覧ください
<http://www.kpcnet.or.jp/kqc/>
関西生産性本部



ごあいさつ

創業44年目を迎え、おかげをもちまして名誉ある「関西経営品質賞」を受賞できましたことは、ひとえに皆さまのご支援の賜物と心から感謝申し上げます。

この取り組みの中で、当社の提供する顧客価値は「社員が複雑なOA機器の機能をお客様になりかわって勉強し、お客様のかわりに最適な機能を見つけ出すこと」と定義しております。

オフィスワークに関するご相談は、何なりとお気軽に申し付けいただければ幸いです。

代表取締役社長 **前田 正夫**

いつもお客様のそばで、
お客様のために。
エリア密着のネットワークを
展開しています。



本社ビル



本社
＜大阪市北区＞

C-2ビル



本社営業部・BB営業部
＜大阪市北区＞

C-3ビル



北営業所
＜兵庫県伊丹市＞

C-4ビル



研修室・商品センター
＜大阪市北区＞

C-5ビル



東京支店
＜千代田区神田須田町＞

C-6ビル



東営業所
＜大阪府枚方市＞

C-8ビル



名古屋支店
＜名古屋市中区＞

博多駅前C-9ビル



九州支店
＜福岡市博多区＞