

世界を  
目指せ。  
福山で  
生きろ。

入社案内

# 福山での挑戦が、 世界に通じている。

創業から、95年。でも、まだたったの95年。

私たちが目指すのは、100年、200年と愛され続ける会社になること。

この先にまだまだ叶えていきたい夢がある。

福山をもっと盛り上げる。全国展開を加速させる。

そして、世界に進出する。

大きな夢に向かって挑戦する気持ちを忘れないでいよう。

苦勞も、努力も、すべてはお客様の笑顔のためにある。

年齢や性別にとらわれず、失敗を恐れず、

やりたいことにどんどん挑戦してほしい。

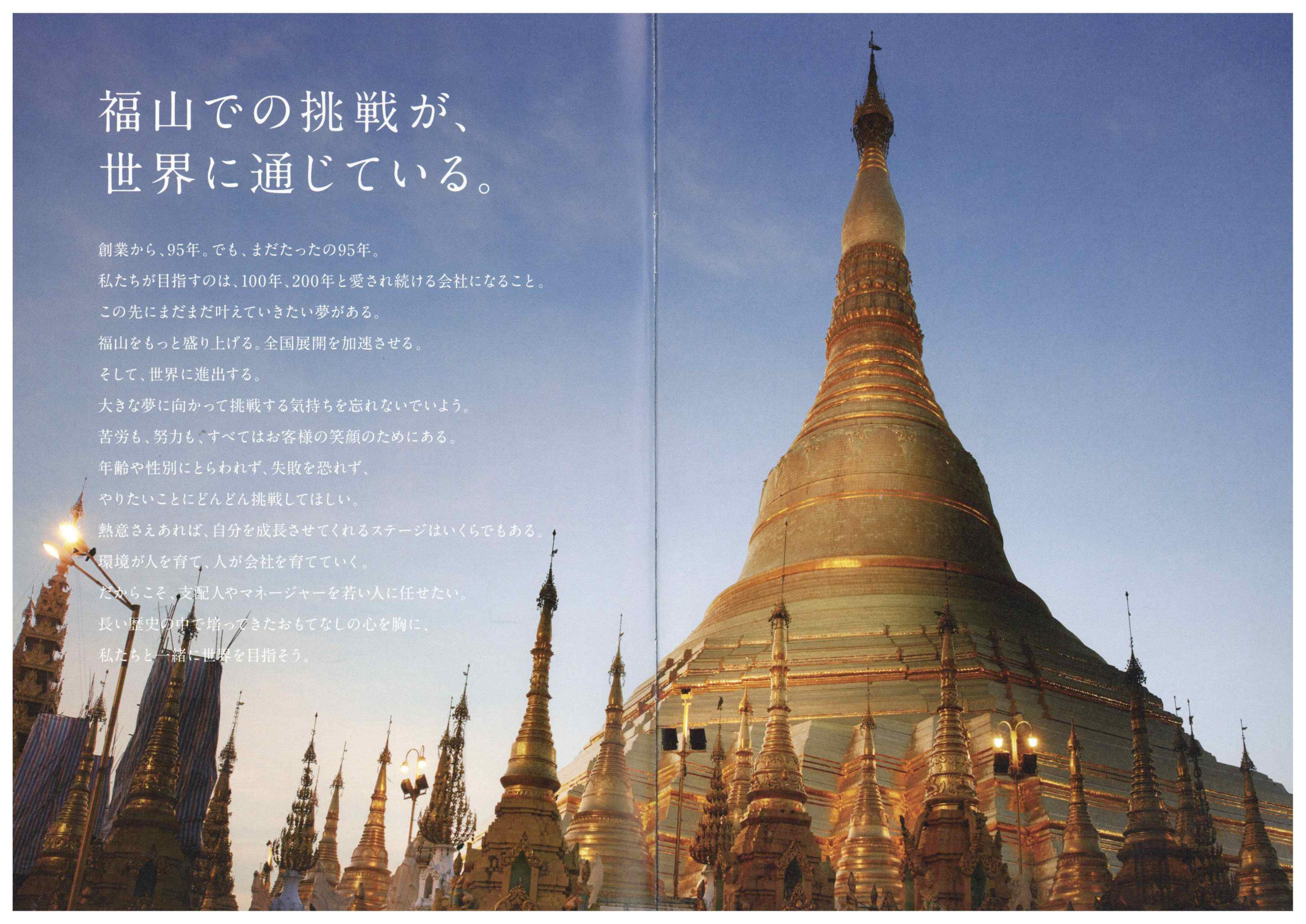
熱意さえあれば、自分を成長させてくれるステージはいくらでもある。

環境が人を育て、人が会社を育てていく。

だからこそ、支配人やマネージャーを若い人に任せたい。

長い歴史の中で培ってきたおもてなしの心を胸に、

私たちと一緒に世界を目指そう。



ベッセルイン千葉駅前  
2009年入社  
岡田朋也

支配人

# 「まさか」の連続が、 自分の世界を広げていく。

史上最年少、よちよち歩きの「支配人」。

「どこのホテルに赴任したい?」。入社して2年が過ぎたとき、本部長から声をかけてもらいました。まさか希望が叶うとは思わずに、学生時代に慣れ親しんだ街、「福山」と答えました。その「まさか」が実現し、新しい勤務地は「ベッセルイン福山駅北口」。役職は…、よもやの「支配人」でした。福山ニューキャッスルホテルでのフロント業務と本社での総務を少し経験しただけ。副支配人さえも経験していない自分に務まるのだろうか。弱冠24歳。史上最年少であり、おそらく史上最も“何も分からない”支配人だったと思います。その不安は見事的中し、最初は宿泊客から問い合わせが入るだけで、あたふた。数ヶ月後、ベッセルホテル福岡貝塚に移ったものの、やらなければいけない仕事に、後手後手に対応する日々でした。そんなとき、地区担当から言われた一言「お前は、このホテルをどうしたいんだ?」。目の前の仕事をこなすことに必死な自分。それでは自分がある意味がありません。支配人は自分なりのビジョンを描き、全スタッフが一丸となるホテルを目指さなければいけない。自分が先頭に立って歩き出さないと、何も始まらない。うまくいかないことの連続でしたが、支配人としての“いろは”を教えてくださいました地区担当にはとても感謝しています。

妻の誕生日。前代未聞のトラブル発生。

福岡での濃密な3年間を終え、再び広島の地へ。ベッセルホテル東広島に支配人としての赴任が決まり、事前見学も兼ねて現地に入りました。その日は妻の誕生日。早めに家に帰ろうと思っていた矢先に、お客様から「お湯が出ない」というクレームが発生。しかも、次から次へと他の宿泊客からも同様の問い合わせがきました。原因は、水道管の破裂。全部屋でお湯が出ない状況。ロビーの大理石の奥から聞こえた「ゴォォォー」という不気味な音は、今でも忘れることができません。お客様の対応をする傍ら、すぐさま最寄りの入浴施設と調整し、お客様を誘導。一人ひとりにご説明し、それ以降は大きな問題は発生しませんでした。まさに前代未聞のトラブルでしたが、そこには不思議と落ち着いて対応できた自分がありました。数年前の自分だったら、このトラブルに立ち向かえただろうか。支配人の主な仕事は、年間数億円にも及ぶ予算の作成や何十人もスタッフのマネジメントなどです。そのなかで、日々新しい出来事が起こり、その解決に向けて尽力するうちに人間力が磨かれ、自分の“世界”は大きく広がりました。今後も、国内外に進出していくベッセルホテルズ。その成長と合わせて、自分自身も大きく羽ばたいていきたいと思っています。

ベッセルイン札幌中島公園 支配人  
連石将志  
2007年入社

# もう一度泊まりたい。 自分がそう思えるホテルかどうか。

困難は当たり前。それでも挑戦したい。

ベッセルイン博多中洲の支配人になる前は、倉敷のホテルで支配人をしていました。2014年に、中洲で他ホテルからのリブランドオープンの話があると聞いて手を挙げました。いつか開業を経験したいと思っていたからです。ゼロからのスタート。あらゆる決断を求められるのは本当に大変でしたが、すごく充実していました。もともと飽き性な性格もあり、常に新しいことにチャレンジしたいと思っていました。挑戦はベッセルの社風でもあります。年齢が若くても、経験が浅くても、どんどん挑戦できる環境に身を置いているというのは、とても幸せなことだと感じています。現在は、お客様評価をどう高めていかに苦心しています。実は、5段階評価で4.2くらいあった評価が、3.8まで下がってしまったことがありました。その0.4が、とても大きい。良くない、悪いという評価をされたお客様は、どういう気持ちで書かれたのか、何かと比較されているのかなど、今は深く考えるようにしています。たった0.4。でも、0.4上げようと思ったら、相当な努力が必要になります。お客様目線に立ち、目に触れないような隅にまで、しっかり気を配るように心がけています。

評価が下がったことを、ポジティブに捉える。

売上は確かに大切。でも、価格だけでお客様に満足していただくことはできませんので、接客や設備などのバランスが大切です。近頃は、朝食の評価がホテルの評価に直結する時代になってきています。部屋の広さや設備は、今やどれもそれほど変わらないので、同じサービスをしていても評価を上げることはできません。いかにサービスの質を高められるか。博多中洲では、朝食に焼き立てパンの提供や、博多の明太子がついたお茶漬けのサービスも始めています。どちらも、非常においしいという評価をいただいています。お客様評価が下がってしまったことは、当然喜べることではありません。ただ、下がってしまったからこそ、それを改善するための新しいサービスができ、それが他の店舗にも普及することで、グループとしてのレベルを上げることにつながる。お客様からの声を、ベッセル全体の接客レベルを高めるためのキッカケとして捉えていきたいと考えています。今後もベッセルはどんどん進化していきます。視線は世界へも向いています。私もいつかは海外で支配人をやってみたいと思っています。そろそろ本気で英語を勉強しないとイケませんね(笑)。

株式会社ベッセルホテル開発  
開発準備室 支配人  
2000年入社  
大山重俊

# アルバイトから、世界へ駆け上げられ。

学校を一年で中退。その瞬間から、挑戦が始まった。

ホテルの専門学校を一年で中退してしまいましたが、昔からホテルで働くことに憧れがあり、中退後に福山キャッスルホテルのビアガーデンでアルバイトを始めました。ビアガーデンのシーズンが終わったときに、たまたま福山キャッスルホテルのフロントに欠員が発生。熱心に誘っていただいたこともあり、フロントスタッフとして入社しました。その後、24歳のときに副支配人としてベッセルホテル熊本空港の立ち上げを経験。年上ばかりのスタッフを束ねて、一からホテルをつくっていく。その難しさと醍醐味を味わいました。数年後には、開業して数年経っていたベッセルホテル倉敷の支配人に着任。ホテルの「立ち上げ」ではなく、初めての「引き継ぎ」としての支配人、現場のスタッフからすれば突然上司が変わり、方針も変わるので、どうしても前任の支配人と比べられます。そのなかで、自分の方針をどう理解してもらうのか。当時心掛けていたことは、何か判断を求められたときに、「できる」「できない」を明確に答えることでした。もし曖昧な返事をしてしまうと、聞いても無駄だと思われて信頼関係が崩れてしまいます。また、スタッフから仕事に関して質問されても、答えを言いすぎないこと。スタッフ自身が深く考え、指示を受けなくても動くことができる。そんな、スタッフ一人ひとりが主体的なホテルを目指しました。

新たなベッセルホテルの先頭に立つ。その責任と、大きなやりがい。

2012年に開業した、ベッセルホテルズ初のリゾートホテル「カンパーナ沖縄」。その立ち上げに支配人として参加しました。部屋の数は150室を超え、現場で働く従業員の数は総勢90名。宿泊客は日本人よりも海外からのお客様の方が多い場所。そんなリゾートホテルの一号店だからこそ、「ホテルづくり」ではなく、「ブランドづくり」から議論を進めていきました。目指したのは、単に「泊まりたい」だけではなく、「また帰ってきたくなるホテル」。そのためには、手頃な値段で温もりのあるサービスを提供することが大切であり、何よりもコストパフォーマンスを重視しました。たとえば、当初は玄関にベルスタッフを配置しない方針でしたが、お客様のリゾートホテルへの期待感や、宿泊費用とサービスのバランスを考えたときに配置する選択をしました。無事開業し、口コミサイトで「ぜひ、また泊まりたい」や「コストパフォーマンスがよかった」といったコメントを見ると、やっぱり嬉しくなりますね。さらには、大手旅行サイトから、利用者から高い信頼を集めたホテルが表彰されるアワードを毎年連続して受賞しています。ベッセルホテルズの特長は、常に顧客視点であること。その強みを生かして、今後は30店舗まで増やす予定です。そのような勢いがあるからこそ、自分自身もアルバイトから駆け上がったように、やる気があればチャンスを与えてくれる会社です。

お客様をもてなす私たちが、  
お客様に育てられている。

サービスの良し悪しは、準備で決まる。

ホテルでの仕事には、事前の情報共有が欠かせません。常日頃からチームでコミュニケーションをしっかりとっておくことが重要になります。お客様の食べられない食材を出していないか。要望されたサプライズ演出のタイミングを間違えていないか。スタッフ全員が正しく認識する必要があります。失敗する時というのは、決まってお客様をお迎えするまでの準備が十分にできていない時。ほんの小さなことでサービスの良し悪しが決まってしまうので、スタッフ間の連携には非常に気を遣っています。さまざまな期待や想いを胸に、お客様はホテルにいらっしゃいます。私たちは、その期待を超えたおもてなしを提供しなくてはなりません。お褒めの言葉も、お叱りの言葉もこれまでたくさんいただきました。それらすべてを本当にありがたいことだと感じています。これまでの経験が、今すべてに活かしている。私たちの仕事は、お客様を心からおもてなすことですが、その一方でお客様から育てていただいているのだと感じています。これから先、違う部署に異動することもあると思います。でも、どこに異動しても、これまで出会ったお客様との関係を大切にしていきたいです。5年後は、また違う部署で活躍していきたい。いろいろな部署を経験して、より一層自分を高めていければと思っています。いつかは総支配人になる。それが、私の夢です。

福山ニューキャッスルホテル  
フレンチレストラン「ロジエ」店長  
熊田 祐介  
1999年入社  
(社)日本ソムリエ協会認定ソムリエ



人の上に立つことで、  
責任を持つことの厳しさと楽しさを知った。

愛する福山を、もっともっと盛り上げたい。

2012年から2年連続でビアホールの店長を任されました。席数は最大400席超。20~30人のアルバイトを束ね、5月から9月にかけて約130日間毎日営業します。ホテルにとって重要なお客様がたくさんいらっしゃるイベントです。以前にビアホールの経験をしてはいましたが、それでもなぜ自分が店長に?という印象でした。会社の期待に応えなくてはならない。周りのスタッフにも的確に指示を出さなくてはならない。何より、任命してくださった支配人の顔に泥を塗るわけにはいきません。失敗が許されないという危機感もあり、相当なプレッシャーを感じていました。結果的には、大成功。20年以上開催してきたビアホールの中で、一番売上の良い年になりました。社内でも高く評価していただき、今思い返しても人生の転機となった出来事でしたが、それはあくまでスタッフ全員の努力の結果。自分一人では何もできなかったと思っています。ビアホールの店長を経験して、協調性や責任感というものへの意識はすごく高まりましたね。今後、ベッセルは、グループとして世界へ羽ばたいていきます。しかし、その中で私は、福山ニューキャッスルホテルのイメージもしっかり守っていきたい。これまで以上に福山で愛されるホテルであるために、福山をもっともっと盛り上げていくために、より一層の努力をしていきたいと感じています。

福山ニューキャッスルホテル  
宴会部 宴会課  
中林 隆宏  
2009年入社



料理をつくることは、  
人の幸せをつくること。

こだわりの積み重ねが、お客様を笑顔にする。

お客様が料理を食べて、「美味しかったよ。また来るね」と言って笑顔で帰られる。月並みですが、やっぱりその瞬間が一番やりがいを感じます。自分が作った料理に喜んでいただけて、しかもお礼まで言ってくれる。本当にいい仕事だと思いますね(笑)。料理人になるのが、小さい頃からの夢でした。父も料理人。幼い頃からその背中を見て憧れていたんです。実際になってみると、それはもう大変な世界。駆け出しの頃は本当に苦労しましたね。料理人の仕事は、決して作業ではありません。味付けや盛り付けもそうですが、小さなことに、どれだけこだわることができるか。その積み重ねがすべてだと思います。

副料理長となった今は、カバーする範囲も広いですし、料理長からの指示もバンバン降りてきます。臨機応変な動きや先を読む力が求められます。しんどい時もありますが、自分が頑張った分だけ腕は上がっていく。いくらでも上を目指していけることに楽しさを感じています。今の夢は、この福山ニューキャッスルホテルで料理長になることです。努力は決して裏切らない世界なので、常に自分に厳しくすることを心掛けています。「やらずに後悔するなら、やって後悔しろ。」私の座右の銘です。失敗してもいい。怒られたっていい。やっておけば良かったという後悔だけはしないように、和食の真髄を極めていきたいです。

福山ニューキャッスルホテル  
宴会和食調理課 副料理長  
小椋 美智夫  
2009年入社

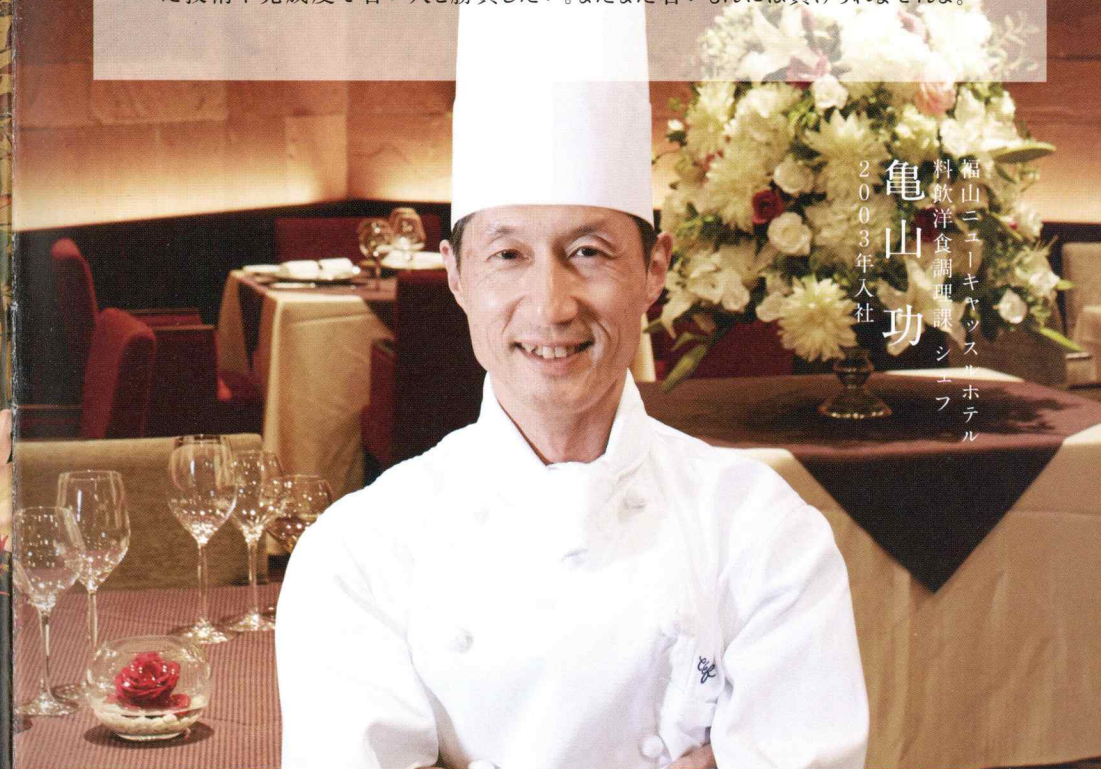


技術ではなく「心」で作った料理で、  
お客様を笑顔にしたい。

お客様との触れ合いも、シェフの大事な仕事の一つ。

常に大切な人のために作るような気持ちで料理をする。料理長の言葉なんです。自分もその気持ちをいつも大切にしています。日々時間に追われますし、イライラすることもあります。でも、そういう時に良いものは作れません。いかなる時も平常心でいること。人の意見に柔軟に対応できる、しなやかな心であること。そして、心を込めて料理をすることを大切にしています。近頃は、シェフとして客席に出る機会も増えました。ご挨拶に行ったり、記念日にお祝いの言葉を伝えるに行ったり。これまで自分は作るのが好きだったのですが、今はお客様の喜ぶ姿を見るのが何よりの楽しみになっています。考えてみれば、レストランの仕事の中で、料理を作るとはほんの一部のことではありません。お客様に心から満足していただくために、触れ合いを今後もっと大事にしていきたいです。料理は、ある程度の経験を積みめば技術が身につきます。大切なのは心持ち。これから仲間になる若い人には、チャレンジ精神を持って、その新しい発想を武器にどんどん活躍してほしいですね。働きやすい環境をつくり、福山から世界へ羽ばたく人材を育てることに私も貢献していきたいと考えています。たとえ発想力では敵わなくても、これまで培ってきた技術や完成度で若い人と勝負したい。まだまだ若いもんには負けられませんよ。

福山ニューキャッスルホテル  
料飲洋食調理課 シェフ  
亀山 功  
2003年入社



# 夢への一步は、 福山から始まっていく。

世界展開と同時に目指す、地域貢献。

グローバルとローカルの両方に、

私たちの活躍の舞台が広がっている。

大正の時代に福山に生まれ、福山に育てられた私たちは、

今、世界を目指すレベルにまで成長した。

お客様に愛され、頼りにされる会社になることをひたすら目指してきた。

世界への想いが強くなるほど、福山への想いも高まっていく。

この街を盛り上げ、今よりもっと元気になりたい。

福山とともに生きてきた私たちの使命であり夢。

自分を成長させるチャンスは無数にある。

描いた夢を叶えるために、

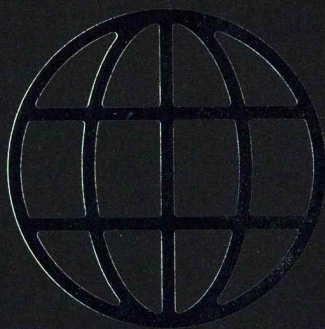
ここ福山からともにチャレンジしよう。



株式会社ベッセル 広島県福山市南本庄三丁目4番27号 [www.vessel-group.co.jp/](http://www.vessel-group.co.jp/)

株式会社ベッセルホテル開発 広島県福山市南本庄三丁目4番27号 [www.vessel-hotels.jp/](http://www.vessel-hotels.jp/)





*W* VESSEL



M

## 世界を変えるのは いつもひとりの心からはじまる。

ベッセルは器。

地域にあるさまざまなニーズを汲み、それを表現できる会社でありたい。

地域を盛り上げ、地域に根ざす。

たとえ壁が立ちただかろうとも、そこに意義があるのなら、チャレンジし続けていく。

同じ志を持つ大きな器。

歴史に残ること。

イノベーションを起こすこと。

その始まりは、いつもたった一人の情熱から生まれます。

胸に抱いた希望。

無理だと言われても、たくさんの仲間と歩んでいくことで、実現に近づいていきます。

同じ方向を向いているから、大きな夢に向かっていける。

同じ器の中において、広い器になるからこそ、大きく世界を変えていけるのです。

一人ひとりの器は小さくてもいい。

同じ志を持つ、たくさんの仲間と一緒になら、世界を変えられる。

眼の前のお客様と一人ひとりが感動を共有し、

そのお客様の感動を私たちが喜びとすることで、

私たちのサービスはレベルを上げていくことができます。

日々カイゼン。

全ては、お客様のために。

その心が、やがて地域を変え、世界を変えていくのです。



VESSELのVをモチーフとし、波形は人の躍動を表現しています。  
赤は情熱と独創性を、右上がり人は人のエネルギーを表し、私たちから  
生まれた商品、サービスを表現しています。

## 経営理念

私たちは“チャレンジ”を合言葉に  
独創性に満ちた商品・サービス・情報を提供し  
地域社会と感動を共有します

社員一人ひとりがベッセル・マインドを様々なかたちにし、  
お客様や地域社会と感動を共有します。

私たちベッセルの企業テーマは「あくなきチャレンジと創造性を駆使して、お客様や地域社会と感動を共有すること」です。しかし、お客様に感動していただくということは、簡単にできることではありません。常日頃の業務の中に問題点を発見し、それを解決しカイゼンするために、あらゆる努力を積み重ねるという姿勢が大切です。その姿勢を自分のものとして、言い換えるなら当たり前のこととして身につけること。このベッセル・マインドこそが、お客様に感動を提供する原動力となるのです。

シティホテルや宿泊特化型ホテル、リゾートホテルなど、様々な形態のホテルを全国展開したり、西日本を中心としたドールコーヒーショップの経営、あるいは印刷業など、サービス業と製造業という全く異なる業種を多角的に事業展開しているのも、「感動を共有する」という基本姿勢が根底にあるからに他なりません。

また、私たちは、地域社会とのつながりもとても大切にしています。地域社会の方々に受け入れていただけるから、ベッセルという企業が存在するのです。

今後も、ベッセル・マインドを様々なかたちにし、より多くのお客様と、あるいは地域の皆様方と感動を共有する企業となれるよう、日々努力、カイゼンしていく所存ですので、私たちベッセルにさらなるご支援、ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

ベッセルグループ  
代表 澁谷 誠



## ベッセルグループの取り組み

### わがまちきれい運動

ベッセルグループは、毎月“7”のつく日に「わがまちきれい運動」と名づけた地域清掃活動を行っています。  
本社のある福山市では、市が主催する年2回の一斉清掃活動への参加も積極的に行っています。社員や家族、約300名で福山駅周辺の清掃や、全国の出店地域においても市や地域が主催する清掃活動へ参加しています。



### リーデンローズ・ベッセル ジュニア招待席

青少年の文化・芸術に対する意識の向上と育成を目的とし、ふくやま芸術文化ホール(リーデンローズ)へ年3回のクラシックコンサートへの招待協賛をしています。



ふくやま芸術文化ホール(リーデンローズ) 大ホール

### カイゼン活動

QC活動を“カイゼン活動”と称し2004年から全社で取り組んでいます。  
【個人カイゼン提案制度】では、お客様にもっと喜んでいただくために何が出来るか、もっと効率良く業務を行うためにはどんな工夫が必要か、ムダなコストを削減することでお客様に還元できることはないか等、社員一人一人が多角的に考え提案し実行しています。  
【グループカイゼン活動】では、各事業所・各部署単位でチームを編成し、掲げた目標達成に向け1年間取り組みます。仲間と協力し合うことで解決できること、チームを率いるリーダーシップ、各部署の進化はもとより個人の成長に繋がる活動です。



### 福山夏まつり

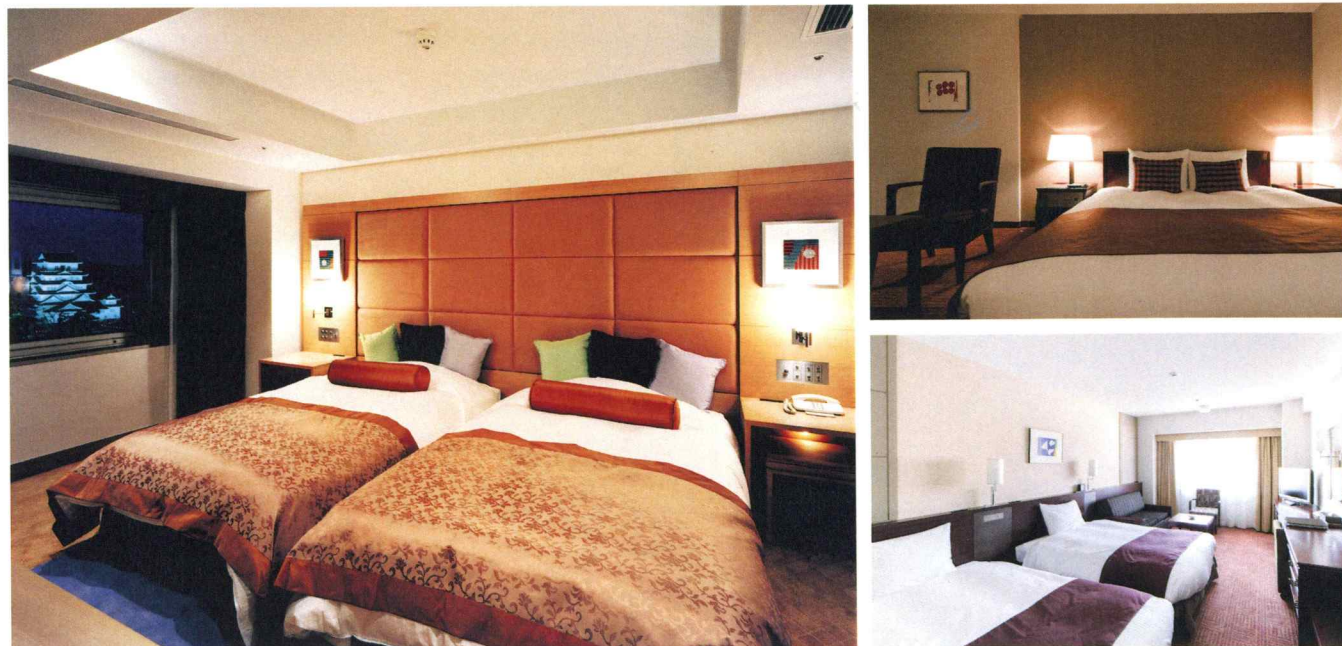
地域貢献の一環として毎年大勢で参加。広島県の無形民俗文化財にも指定されている江戸時代から続く伝統の盆踊り「二上りおどり」で、夏まつりを元気に盛りあげています。



二上りおどり



備後一の規模を誇るシティホテル。最大1,200名収容可能な大宴会場をはじめ、和・洋・中バラエティに富んだ各種レストランもあります。ご宿泊やお食事、ビジネス、ご婚礼はもちろん、地元でのイベントや、VIPの接待など、広くご利用いただいております。



チャペル

神前式場

美味しさを追求したこだわりの料理とプロの技が光る5つのレストラン。



カフェ&ビュッフェレストラン「クレール」

フレンチレストラン「ロジェ」

和食堂「鞆の浦・奥座敷」

バー「シャトレヌ」

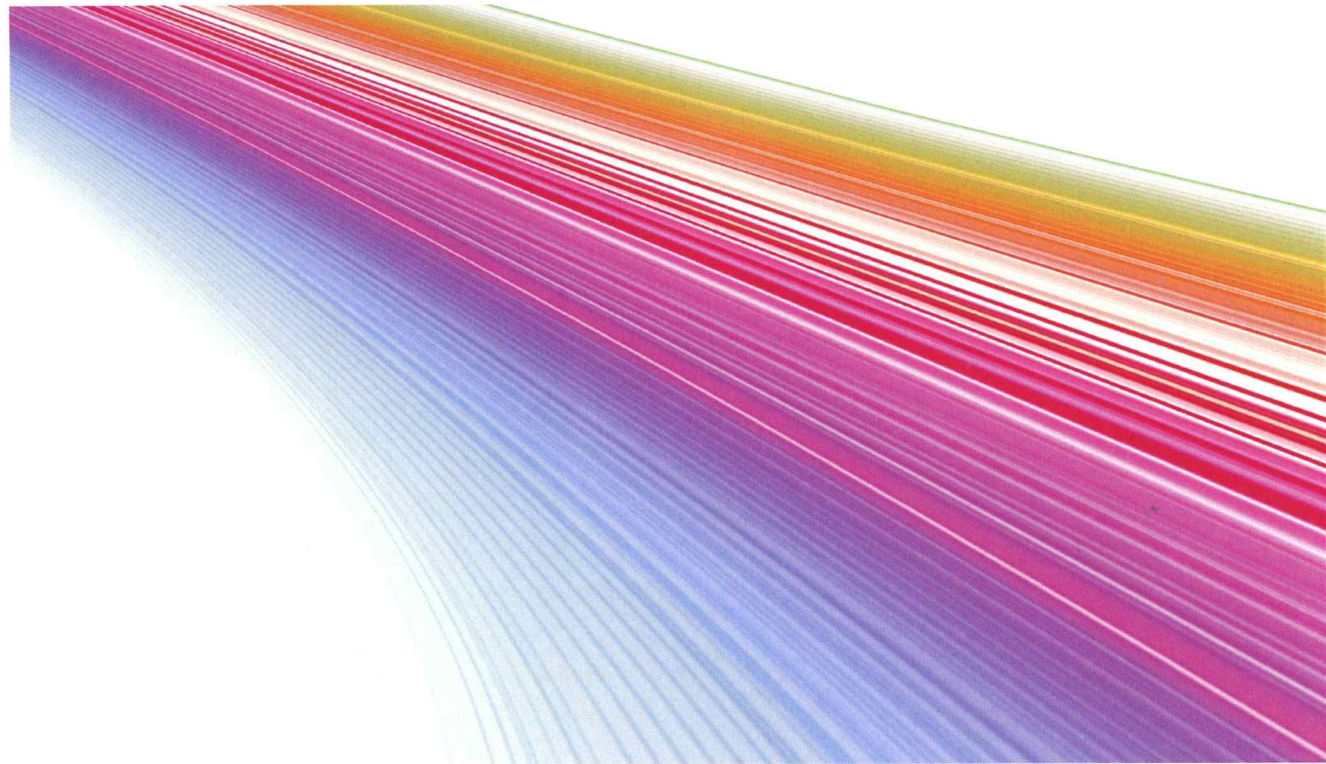
■客室数 / 218室  
■収容人員 / 327名

■レストラン&バー / カフェ&ビュッフェレストラン「クレール」  
フレンチレストラン「ロジェ」  
和食堂「鞆の浦・奥座敷」  
バー「シャトレヌ」  
中国四川料理「又来軒」(テナント)

■結婚式場 / 神前・チャペル セラヴィ  
■宴会場 / 大宴会場1・中宴会場3・小宴会場3  
16F「キャッスルビュー」  
ゲストハウス「セラヴィ」

# ベッセルプリンティング ●株式会社ベッセル

本社 〒720-0077 広島県福山市南本庄三丁目4番27号 TEL.084-920-1166(代) FAX.084-920-1167 <http://www.vessel-printing.com>  
 東京営業所 〒101-0032 東京都千代田区岩本町三丁目1番7号 中村ビル3階 TEL.03-5846-9911 FAX.03-5846-9912



地元だけでなく、東京や九州といった様々な企業の販売促進の支援を行っており、全国各地の企業の活性化をサポートしていきたくと考えています。  
 またベッセルグループの情報ネットワークの要としての役割も担っています。

**RMGT RMGT 9** | リョービMHIグラフィックテクノロジー株式会社  
 RMGT 920PF-5  
 A全判オフセット 片面・両面兼用印刷機



**KOMORI LITHRONE** | 株式会社 小森コーポレーション  
 リスロン S26  
 菊半裁/菊半裁寸延オフセット枚葉印刷機



**FUJI XEROX Versant™** | 富士ゼロックス株式会社  
 パーサント2100プレス  
 短納期・小ロット・在庫レス・低価格を実現



- 営業品目
- 会社案内、カタログ、パンフレット、チラシ、ポスター等の企画・印刷・加工
  - ホームページ・DVDの企画・制作
  - 案内状・ハガキ・各種の制作
  - ノベルティ商品等SPツールの企画・制作
  - 各種媒体広告テレビ・ラジオ・新聞広告・雑誌広告・求人広告
  - 屋外・交通広告等、広告宣伝に関する業務全般

# FC 事業部 ●株式会社ベッセル

FC事業部 統括室 〒720-0077 広島県福山市南本庄三丁目4番27号 TEL.084-920-1182 FAX.084-920-1156 E-mail:fcsoumu@vessel-group.com



1996年よりFC契約を結び、8店舗を運営中のドールコーヒーショップと中国・四国地方初出店の「星乃珈琲店」を運営。やすらぎのひとときをご提供しています。

## DOUTOR ドールコーヒーショップ

- JR福山駅店** 〈客席数79席〉  
 〒720-0066 広島県福山市三之丸町30-1さんすて福山2番街 TEL.(084)929-1005  
 ■営業時間/平日・土曜 6:45~21:00 日曜・祝日 6:45~20:00
- 広島紙屋町店** 〈客席数98席〉  
 〒730-0031 広島県広島市中区紙屋町二丁目2番32号 TEL.(082)244-7591  
 ■営業時間/7:30~21:00
- JR加古川駅店** 〈客席数71席〉  
 〒675-0064 兵庫県加古川市加古川町満之口503-2ピエラ加古川 TEL.(079)426-1565  
 ■営業時間/平日・土曜 7:00~22:00 日曜・祝日 7:00~21:00
- 松山湊町店** 〈客席数84席〉  
 〒790-0012 愛媛県松山市湊町四丁目7番12号 TEL.(089)934-7809  
 ■営業時間/平日・土曜 7:30~21:00 日曜・祝日 8:00~21:00
- 高知帯屋町一丁目店** 〈客席数81席〉  
 〒780-0841 高知県高知市帯屋町一丁目9番3号 TEL.(088)820-5307  
 ■営業時間/7:30~21:00
- ゆめタウン福山店** 〈客席数53席〉  
 〒720-0801 広島県福山市入船町三丁目1番地60  
 TEL.(084)971-0020 ■営業時間/10:00~21:00

- 神戸三宮北口店** 〈客席数71席〉  
 〒651-0097 兵庫県神戸市中央区布引町四丁目2番地12号 TEL.(078)265-6848  
 ■営業時間/平日・土曜 7:00~21:00 日曜・祝日 7:30~20:00
- 小倉魚町二丁目店** 〈客席数78席〉  
 〒802-0006 福岡県北九州市小倉北区魚町二丁目3番地24号 TEL.(093)512-6733  
 ■営業時間/平日 7:00~22:00 土曜 8:00~22:00 日曜・祝日 8:00~21:00



## 星乃珈琲店

- 福山駅家店** 〈客席数98席/喫煙22席・禁煙76席〉  
 〒720-1132 広島県福山市駅家町大字倉光21番1 TEL.(084)970-1955  
 ■営業時間/平日 8:00~22:00 土曜・日曜・祝日 7:00~22:00
- 福山川口店** 〈客席数100席/全席禁煙〉  
 〒720-0822 広島県福山市川口町一丁目8番8号 TEL.(084)999-7760  
 ■営業時間/平日 8:00~22:00 土曜・日曜・祝日 7:00~22:00



# 不動産賃貸事業部 ●株式会社ベッセル

〒720-0077 広島県福山市南本庄三丁目4番27号 TEL.084-920-1155(代) FAX.084-920-1156 <http://vessel-group.co.jp/vessel-group/vessel/estate/>

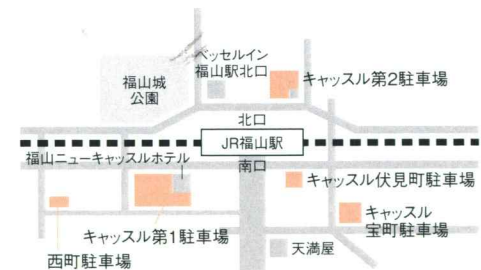


JR福山駅周辺の駐車場の賃貸など、豊富な不動産情報で、地域の方々のニーズにお応えしています。



## 駐車場

- |   |   |
|---|---|
| <b>キャッスル第1駐車場</b><br>福山市三之丸町8-16<br>■時間貸・月極 324台  | <b>西町駐車場</b><br>福山市西町1丁目4番6号<br>■月極 11台 |
| <b>キャッスル第2駐車場</b><br>福山市丸之内1-2-29<br>■時間貸・月極 152台 | <b>本町駐車場</b><br>福山市本町8番3号<br>■月極 26台    |
| <b>キャッスル伏見町駐車場</b><br>福山市伏見町2番29号<br>■月極 11台      |   |



## 賃貸マンション・店舗・事務所

- サンシャインキャッスル**  
 福山市奈良津町1-3-13  
 ■タイプ 3DK  
 ■戸数 70戸

公益財団法人

しづや 美術館  
Shibuya Museum of Art

〒720-0056 広島県福山市本町8番27号 TEL/FAX(084)925-2113 <http://vessel-group.co.jp/shibuya-museum/>



地元に根ざした文化・芸術活動の拠点として設立した美術館。



弊社の創設者故澁谷昇が収集した、小林和作画伯や、備後にゆかりのある画家の作品を所蔵している美術館。本館は、古い日本家屋の良さをそのまま残した外観を持ち、中には展示室と和室・茶室・やきもの工房を備えています。奥の渡り廊下を進むと、2003年4月に増設した2階建ての新館があります。また、地域文化活性化のための情報発信を目的に、貸館事業・各種文化教室・お茶会・コンサートなど、様々な試みも行っています。



## 和室・茶室

和室では、四季折々の変化を見せる庭を眺めながら、抹茶やコーヒーを楽しむこともでき、ゆったりとした時間を過ごしていただけます。茶室は、個人やグループでのお茶会にもご利用になれます。また、和室にも炉をきってありますので、大人数でのお茶会にも対応できます。



小林和作「南紀州の海(太地附近)」



小林和作「奥飛騨の新穂高温泉附近」

# 株式会社ベッセルホテル開発

〒720-0077 広島県福山市南本庄三丁目4番27号 TEL.084-920-1230 FAX.084-920-1156 <https://www.vessel-hotel.jp/>



— ビジョン —

あなたと家族と街を愛する。

ひとりのあなたも、あなたの家族にも。1日を元気にする朝食。ゆったり過ごせる客室。スムーズな立地。

今ここに「あったらいいな」を実現する心配りのサービスを届けたい。

あなたや家族が思わず笑顔になる、また来たいと思う旅をして欲しいから。

あなた、あなたの家族、この街に愛されるホテルへ。ベッセルホテルズは約束します。

— ミッション —

昨日より今日を良くしよう。

昨日のよかったを今日に活かす。昨日の反省を今に活かす。また来てくださるお客様へ、感謝を込めて。

昨日より今日を良くしよう。今はもっと進化できる。あなたと家族に愛されるホテルへ。チャレンジをやめません。



家族サイズで旅しよう。

家族がゆったり過ごせる広さ。18歳以下添い寝無料。  
朝食や駐車場も無料サービス。家族の旅がうれしくなるサービスをたくさん用意して待っています。家族みんなが羽を伸ばせる。家族みんなが笑顔になる。ベッセルホテルはその笑顔にまっすぐのサービスを届けます。

**広い客室** シングル21㎡・ツイン26㎡ **無料の朝食・無料の駐車場**  
※一部大型車有料

- 全室 幅150cmのクイーンサイズベッドを設置
- 10泊で1泊無料 ポイントカードあり
- チェックイン12時/チェックアウト11時 ※ベッセルホテル石垣島はチェックイン14時
- 18歳以下 添い寝は無料
- 女性用アメニティ無料で取り放題



今日をおいしくはじめよう。

朝、1日のはじまり。健康的でおいしい朝食なら、きっと1日元気に過ごせると思う。きめ細かいアメニティ、アクセス抜群の立地。私たちは元気をチャージできるホテルを目指して、まっすぐにサービスし続けます。

**ポケットコイルベッド** (シモンズ社・サータ社) **駅から近くて便利**

- 種類豊富な朝食ビュッフェ
- 駐車場あり
- 10泊で1泊無料 ポイントカードあり
- チェックイン14時/チェックアウト11時
- 18歳以下 添い寝は無料
- 女性用アメニティ無料で取り放題
- 12歳以下朝食無料 ※ベッセルイン滋賀守山駅前を除く。



自分と家族にご褒美を。

忙しく頑張る毎日におつかれさま。地元の食材をふんだんに使用した朝食。家族で入れる大浴場。親子3世代、少しだけリッチなリゾート気分を楽しんで欲しいから。自分と家族にご褒美旅を。家族の思い出に刻まれる旅を、まっすぐにサポートします。

**上質仕様の広い客室** **サウナ付大浴場完備**

- 種類豊富な朝食ビュッフェ
- 駐車場あり
- 10泊で1泊無料 ポイントカードあり
- チェックイン14時/チェックアウト11時
- 18歳以下 添い寝は無料
- 女性用アメニティ無料で取り放題
- 12歳以下朝食無料



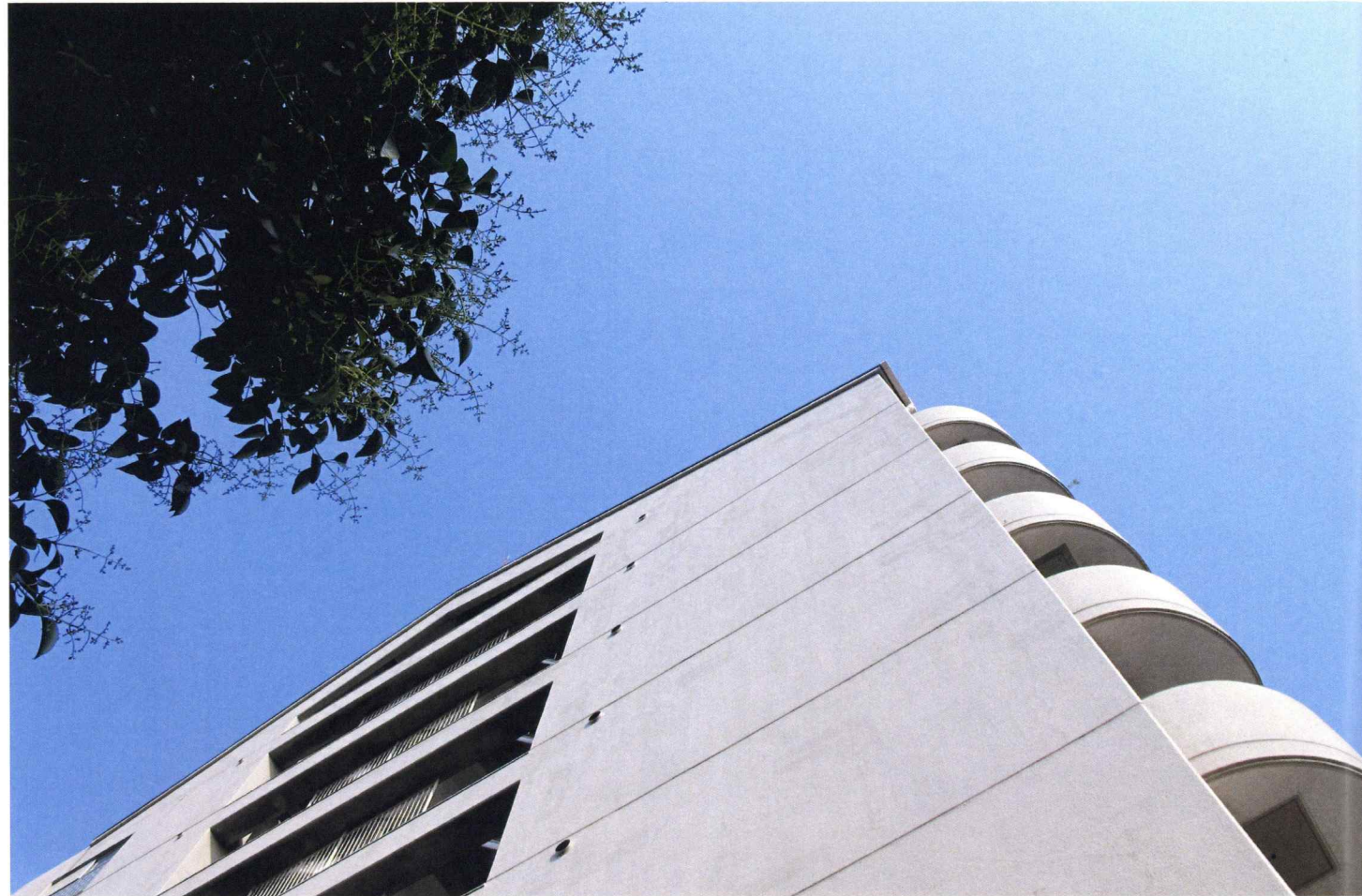
ベッセルホテルズ 楽しい旅を応援する5つの約束

<p><b>元気になる朝食</b></p> <p>ご当地メニューや焼き立てパンなど、おいしい朝食でお客様の1日を応援します。</p>	<p><b>立地はスムーズ</b></p> <p>駅からのアクセス、車の出入りがいい立地。あらゆるお客様が便利にご利用いただけます。</p>	<p><b>夜はぐっすり</b></p> <p>広い客室、寝心地の良い大きなベッドで、旅の夜に快適なひとときをご提供します。</p>	<p><b>あったらいいな</b></p> <p>上質なアメニティ、充実した貸出品・備品で、お客様のあらゆるご要望にお応えします。</p>	<p><b>笑顔にまっすぐ</b></p> <p>丁寧な接客はもちろん、ウェルカムサービスや会員特典でお客様の笑顔をつくります。</p>
--	--	--	---	--



# 株式会社ベッセルテクノサービス

〒720-0077 広島県福山市南本庄三丁目4番27号 TEL.084-923-7535 FAX.084-927-1365 http://www.vesseltechno.jp/



建物総合管理業務として最新の情報や技術を常にキャッチし、ビル管理業務に活かしていくとともに、管理という枠をさらに広げ、保険業務や不動産業務、人材派遣といった新たな方向にも進んでおります。



設備管理業務

各設備の日常・定期点検により、設備の長寿命化およびライフサイクルコストの軽減を図ります。



清掃業務

日常清掃、定期清掃、特別清掃を提案・実施し、清潔で快適な環境を提供いたします。



警備業務

実務に関する基本から危機管理などの応用までを熟知し、秒単位で変化する状況に対応します。



マンション管理業務

地元ならではの安心感、緊急時の素早い対応、経費面など有利な点がございます。



私たちは福山ニューキャッスルホテルを管理しています。

私たちベッセルテクノサービスは、不特定多数の人々が利用する建築物において、より良いビル空間の快適性を追求し、お客様の財産である建物の資産価値をより長く維持するためにあらゆるサービスを提供し、また多様化するお客様ニーズにあった多様なサービスをご提案し、「快適・安全・安心」な環境を提供いたします。



環境衛生管理業務(ビル管)

環境衛生上良好な状態に維持するため、空調管理や給水管理などの法定点検を実施します。



ホテル管理業務

ご宿泊されるお客様へのホスピタリティ精神と快適な空間作りを目指し、日々努力しております。



太陽光発電メンテナンス

太陽光発電設備の、保守・メンテナンスをいたします。



不動産業務

住居・土地・事務所・店舗等お探しの方、ご相談ください。



指定管理業務

公の施設の管理に民間のノウハウを活用しながら、市民サービスの向上と経費の削減を図ります。



保険代理業務

損害保険ジャパン日本興亜株式会社と損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社の代理店です。



人材派遣業務

専門的な技術・経験を持つスペシャリストを派遣いたします。



サポート業務

お客様の多様なニーズにお応えるために、あらゆる業務のサポートを行います。



[家ピカ] ハウスクリーニング

[床ピカ] フロアメンテナンス

## 業種登録・資格取得

お客様のあらゆるご要望にお応えし、正確で質の高いサービスをご提供するため、業種登録および資格取得に積極的に取り組んでいます。

登録業	登録番号
建築物環境衛生総合管理業	広島県18総第80017号
建築物飲料水貯水槽清掃業	広島県09貯第4229号
建築物清掃業	岡山県13清第104号
建築物ねずみ昆虫等防除業	広島県20ね第70107号
警備業法(認定証)	広島県公安委員会第91号
点検登録会員(消防点検)	759号
表示登録会員(消防点検)	34-1-0264号
労働者派遣事業許可証	派34-050028
一般廃棄物収集運搬業許可証	第174号
マンション管理業	国土交通大臣(4)第071489号
宅地建物取引業	広島県知事(6)第8042号
一般建設業(電・消)の許可	広島県知事許可(般・26)第37094号
プライバシーマーク付与事業者認定	第27000160号
エコアクション21認定	第0011467号
医療関連サービスマーク認定(院内清掃)	G(4)-1806341958

## 業種別有資格一覧

- ビルクリーニング技能士
- 建築設備検査資格者
- 建築物環境衛生管理技術者
- 特定建築物調査員
- 消防設備点検資格者第1種・第2種
- 消防設備士甲種第1類~5類
- 消防設備士乙種第1類~7類
- 警備員指導教育責任者
- 機械警備業務管理者
- 雑踏警備業務1・2級
- 施設警備業務1・2級
- 交通誘導警備業務1・2級
- 第2種電気主任技術者
- 第3種電気主任技術者
- 第一種・第二種電気工事士
- 太陽光発電メンテナンス技士資格者
- 2級ボイラー技士
- 冷凍機械責任免状第2種・第3種
- 宅地建物取引主任士
- マンション管理業務主任者
- 危険物取扱者
- 清掃作業監督者
- 病院清掃受託責任者
- 防除作業監督者
- 統括管理者
- 空気環境測定実施者
- 貯水槽清掃作業従事者
- 空調給排水管理監督者
- 防災管理点検資格者
- 防火設備検査員
- 防火対象物点検資格者



## ベッセルグループ 沿革

- 1924年 10月 土建業創業
- 1947年 7月 渋谷組を設立
- 1966年 5月 商号を福山地所株式会社と変更
- 1974年 9月 福山キャッスルホテルオープン
- 1976年 1月 福山印刷株式会社と合併
- 1984年 4月 福山互光建物管理株式会社(現 株式会社ベッセルテクノサービス)を設立
- 7月 福山ニューキャッスルホテルオープン
- 8月 福山印刷工場新設、本社社屋移転
- 1993年 9月 福山ニューキャッスルホテルにチャペルオープン
- 11月 財団法人しづや美術館オープン
- 1996年 4月 財団法人しづや美術館別館(福山市本町)オープン
- ドトールコーヒーショップ1号店松山湊町店オープン
- 8月 ドトールコーヒーショップ広島紙屋町店オープン
- 1997年 3月 ドトールコーヒーショップ神戸三宮北口店オープン
- 4月 株式会社ベッセルに社名変更
- 11月 ドトールコーヒーショップ福山伏見町店オープン(現 ドトールコーヒーショップJR福山駅店)
- 1998年 2月 ドトールコーヒーショップ高知帯屋町1丁目店オープン
- 10月 チョイスホテルズ・インターナショナル社(米国)と「スリープイン」西日本地区開発契約を締結
- 12月 ドトールコーヒーショップ小倉魚町2丁目店オープン
- 1999年 4月 ドトールコーヒーショップ福山イトーヨーカドー店オープン(現 ドトールコーヒーショップゆめタウン福山店)
- 2000年 3月 スリープイン1号店 スリープイン福山オープン(現 ベッセルホテル福山)
- 2002年 3月 キャッスルイン福山オープン(現 ベッセルイン福山駅北口)
- 4月 スリープイン倉敷オープン(現 ベッセルホテル倉敷)
- 2003年 3月 株式会社ベッセルホテル開発を設立
- 2004年 3月 ドトールコーヒーショップイオンモール広島府中店オープン
- 4月 カイゼン活動スタート
- ベッセルのビルメンテナンス会社を株式会社ベッセルテクノサービスに社名変更
- 8月 スリープイン熊本空港オープン(現 ベッセルホテル熊本空港)
- 2005年 3月 ドトールコーヒーショップJR加古川駅店オープン
- 10月 スリープイン石垣島オープン(現 ベッセルホテル石垣島)
- 2006年 2月 スリープイン福岡貝塚オープン(現 ベッセルホテル福岡貝塚)
- 6月 スリープイン東広島オープン(現 ベッセルホテル東広島)
- 11月 スリープイン苅田北九州空港オープン(現 ベッセルホテル苅田北九州空港)
- 2008年 1月 スリープイン都城オープン(現 ベッセルホテル都城)
- 5月 地域貢献清掃活動「わがまちきれいな運動」スタート
- 2010年 1月 「スリープイン」西日本地区開発契約を発展的に解消
- 2月 スリープイン全店を「ベッセルホテル」に名称変更
- 印刷事業部を「ベッセルプリンティング」に名称変更
- 5月 ドトールコーヒーショップJR福山駅店オープン
- 12月 ドトールコーヒーショップ松山市駅店オープン
- 2011年 2月 ベッセルイン上野入谷駅前オープン
- 10月 財団法人しづや美術館を公益財団法人に移行
- 2012年 2月 ベッセルイン広島駅前オープン
- 3月 ベッセルホテルカンパナ沖縄オープン
- 2013年 2月 ベッセルイン札幌中島公園オープン
- 9月 ベッセルイン八千代勝田台駅前オープン
- 2014年 1月 ベッセルプリンティング東京営業所開設
- 10月 ベッセルイン博多中洲オープン
- 2015年 9月 ベッセルホテルカンパナ京都五条オープン
- 2016年 3月 星乃珈琲店1号店福山駅店オープン
- 11月 ベッセルホテルカンパナ沖縄 別館オープン
- 2017年 5月 ベッセルイン心斎橋オープン
- 8月 ベッセルイン滋賀守山駅前オープン
- 2018年 2月 星乃珈琲店福山川口店オープン
- 10月 ベッセルホテルカンパナ名古屋オープン
- 11月 ベッセルイン栄駅前オープン
- 2019年 3月 ベッセルイン千葉駅前オープン
- 6月 ベッセルホテルカンパナすすきのオープン

## ベッセルグループ 会社概要



### 株式会社 ベッセル URL <https://vessel-group.co.jp/>

商号	株式会社ベッセル	事業内容	ホテル業並びに飲食業
本社所在地	広島県福山市南本庄三丁目4番27号		印刷業及び写真製版業/広告代理店業
代表者	代表取締役社長 菅田 卓志		不動産管理業/駐車場の経営
創業	1924(大正13)年10月		タバコ/切手類/その他日用品並びに
設立	1947(昭和22)年7月23日		観光物産の販売
資本金	8,635万円	年商	45億円(2018年度)
決算月	3月	社員数	571名(2019年4月1日現在)



### 株式会社 ベッセルホテル開発 URL <https://www.vessel-hotel.jp/>

商号	株式会社ベッセルホテル開発	事業内容	ホテル業並びに飲食店業
本社所在地	広島県福山市南本庄三丁目4番27号		ホテルフランチャイズの加盟店の募集・指導・管理・運営
代表者	代表取締役社長 瀬尾 吉郎		駐車場の経営並びに不動産の賃貸借・管理
設立	2003(平成15)年9月24日		観光地の開発/企画運営及びリゾート施設/スポーツ施設
資本金	1,000万円		文化教室/遊戯場等の経営
決算月	3月	年商	100億円(2018年度)
株主構成	株式会社ベッセル100%出資	社員数	1,109名(2019年4月1日現在)



### 株式会社 ベッセルテクノサービス URL <http://www.vesseltechno.jp/>

商号	株式会社ベッセルテクノサービス	事業内容	建物総合委託管理請負/建築物の環境衛生管理請負
本社所在地	広島県福山市南本庄三丁目4番27号		電気設備の保守管理業務/警備業法に基づく警備業務
代表者	代表取締役社長 菅田 卓志		保険代理業/不動産売買の仲介業務/マンション管理業務
設立	1984(昭和59)年4月		労働者派遣業/一般廃棄物の処理に関する業務
資本金	1,730万円		コンピューターを利用したデータ入力の受託業務/一般建設業
決算月	3月		医療法に基づく病院業務請負/総務・経理事務の受託業務
			その他前各号に付帯する業務/駐車場管理業務
		年商	10億円(2018年度)
		社員数	387名(2019年4月1日現在)

### 公益財団法人しづや美術館 URL <http://vessel-group.co.jp/shibuya-museum/>


所在地	広島県福山市本町8番27号
役員	理事長 渋谷 誠
	副理事長兼館長 渋谷 早苗



**VESSEL**  
ベッセルグループ



 VESSEL HOTELS

 ベッセル  
福山ニューキャッスルホテル  
FC事業部  
ベッセルプリンティング  
不動産賃貸事業部

