

union*

受付
18.10.22
キャリアセンター

F



union*

この街に、あたたかなガスの火を。

あのころ、私たちが運びはじめたものは、当時の人々にとって、“豊かさ”そのものでした。

私たちの会社が、ここ広島で、ご家庭にLPG（液化石油ガス）をお届けしはじめた昭和37年、日本はまだ、“成長”の真っ只中でした。

めまぐるしく変わる生活。より便利に、もっと快適に…。次々に生まれる時代のニーズに応えながら私たちは、

広島を、人々の暮らしを、さまざまな角度から支えようと、新しいサービスを次々に送り出してきました。

それらのひとつひとつは、ほんの小さな種のような存在かも知れないけれど、この街のさまざまな場所に根を下ろし、そっと花を咲かせているはず。

そう信じながら、私たちは今日も自分たちの仕事に誇りを持って働いています。

暮らしを彩る種になる。



ユニオンフォレストグループ

この街ならではの暮らしの豊かさを支えるために、
さまざまな事業を展開してきたユニオンフォレストグループ。
創業から50余年を迎えた今、
私たちは、それぞれの事業の提供価値を改めて見直し、
グループ全体の総合力として活かしていくことを目指して、各事業のマークを刷新しました。
これを、新たな出発点として
私たちは、これからもこの街に必要とされつづけるために、
ひとりひとりが、自分自身の可能性にチャレンジしていきます。

union forest GROUP





都会に出ていった友だちが、羨ましく
なるような、ここだけにしかない暮らし。
それを支えるために、うちの会社には、
いや私には、何ができるんだらう？



『警備システム』は、今も進化を
つづけている。でも、大切なのは、
「私たちが守る!」という、
変わることのない、人の思いだ。

「警備会社らしくない提案・対応をする会社」

お客様から時々お聞きする私たち SAT の印象です。

確かに、いち早く導入したカメラ付きサービスを、
警備以外の用途に活かすご提案を行うなど、直接警備に
関係のないご相談にも積極的に応じる私たちの姿勢は、
警備業界の常識からすれば、少し“特殊”なのかもしれません。

でも、そこにこそ、この街の暮らしにずっと寄り添ってきた、
私たちならではの“見守り方”があるのです。

かつては日本中にあったご近所付き合い。

その親密な触れ合いが作り出す街の空気は、
外部からの侵入者などの“異変”をいち早く察知する
センサーやバリアのような役割を果たしていました。

そんな、『やさしくて強い街』を親密な関係の中から
創り上げていく。それが、セキュリティのプロであり、
暮らしを支えるプロでもある、私たちの決意です。

SAT

ユニオンセキュリティ

- ホームセキュリティサービス
- 機械警備サービス
- ビルメンテナンスサービス
- 防犯カメラ設置サービス
- AED 設置サービス

A man in a blue and grey work uniform stands in a factory setting. He has his hands clasped in front of him and a neutral expression. The background is a blurred industrial environment with various equipment and structures.

新人のころはクルマを整備するのが、
仕事なんだと思^{ユビオンカーズ}てた。でも違った。
私たちはいま、お客様の人生を、
一緒に走っているんだと思う。

CAR

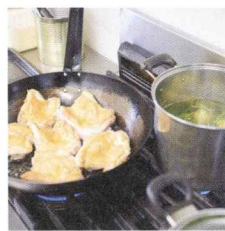
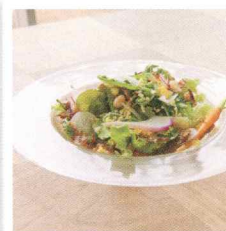
ユニオンカーズ

- 新車・中古車販売サービス
- カー用品販売サービス
- カーリースサービス
- カーメンテナンスサービス
- 車検・各種保険サービス

大手通販サイトに、当たり前のように中古車が並んでいる。
そんな時代だから、私たちにしかできない“何か”を、
提供しなければならないと思うのです。
それは、なんでも相談できる身近な雰囲気かもしれない。
常に整理整頓が行き届いた整備工場の明るさかもしれない。
必ず全員で行う挨拶やお見送りなのかもしれない。
その多くは、直接クルマに関係のないことかもしれないけれど、
ひとつひとつのそうした場面で、お客様に真っ直ぐに向き合う時、
そこには、私たちにしか提供できない“何か”がきっとあるはず。
女の子らしいカーグッズを、豊富に提供できる場所でありたい。
難しい保険のことだからこそ、気軽に相談できる存在でありたい。
もしもの故障の時、万が一事故に見舞われた時、
真っ先に顔が浮かぶ人でありたい。
私たちは今日も、お客様と一緒に走るつもりで、
整備に、清掃に、説明に、挨拶に、すべてに、全力を尽くします。



私たちが常日頃から大切にしていること。それは、お客様との絆づくり。お客様に「売った」、ユニオンから「買った」という売り買いだけの関係ではなく、お客様から「ユニオンで買いたい」とご指名いただける良好な信頼関係を、丁寧に時間をかけて築くこと。それがなによりも大切なんだと思います。例えば、ご家族3代に渡ってお車をご購入いただけるのは、絆を深めるお付き合いを長年つづけてきたからこそだと思います。



Inner's Voice

今のままでいい。
 そう思う社員なんてひとりもない。
 「変えよう」という意志とともに、
 この地域の、明日を見つめている。

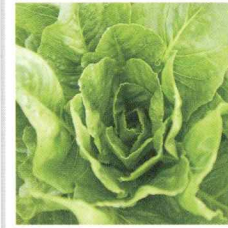


この会社が少しずつ変わりはじめています。そう実感することのひとつに、昨年導入したクレドの効果があります。例えば、社内の打ち合わせで「自分がお客様だったら…」という話が頻繁に出るようになりました。これは、お客様目線で考えるという意識が以前よりも強くなったからだと思います。クレドによって「お客様第一主義」というビジョンが明確になり、社員が同じ意識を持って働くことができるようになったのは大きな変化ですね。





この会社が農業事業をスタートさせて今年で3年目。新たな試みとして、地元の小学校の近くに畑をつくり、子供たちに野菜づくりを体験してもらい、食育プロジェクトをはじめました。そこで収穫された野菜は給食センターに買取ってもらい、子どもたちの給食の食材に。その収益を子供たちの様々な活動費に充てる予定です。農業体験を通して、その魅力を肌で感じ、ゆくゆくはこの地域の農業を担う人材に育ってくれれば嬉しいですね。





いつでも好きな時にお湯が使える。
スイッチひとつで部屋が温まる。
誰もが当たり前だと思える毎日を、
支えているという、責任。

GAS

ガスを届けることが、私たちの仕事ではない。
お客様の快適な暮らしを支えつづけることが仕事なんだ。
その思いがあれば、やるべきことは見えてくると思うのです。
例えば、給湯器故障時の応急処置として、
現在行っている中古給湯器の仮設置サービスは、
お湯を使えない不便な時間を、少しでも短くしたい。
という、一担当者の思いから生まれたもの。
『自分がお客様だったら、何を求めるだろうか？』
ひとりひとりがそれを考え、
自らの判断で迅速に行動するための環境・体制づくりを
ユニオンガスは大切にしています。
どんな時にも、
お客様の立場で考える。迅速に行動する。
それが、50年以上に渡ってこの街の暮らしを見つめてきた、
私たち、ユニオンガスの約束です。

ユニオンガス

- ガス供給サービス
- ガス機器販売サービス
- ガスファンヒーター・
赤外線ガスストーブ
レンタルサービス

A man with dark hair, wearing a bright green jacket with an orange zipper and brown pants, stands in the center of a vast, green agricultural field. The field is filled with rows of young plants, some covered with white plastic mulch. In the background, there are rolling green hills and mountains under a clear, light blue sky. The overall scene is bright and natural, suggesting a rural or farm setting.

安心して食べられる野菜の産地を、

守れるのは誰なんだろう？

答える前に動きはじめていた。

事業戦略は、走りながら考えればいい。

採算のめどが立つ前に、新しい事業に着手してしまう。
企業の姿勢としては、褒められることではないでしょう。
でも、おいしい野菜の産地として知られる世羅町が、
農業放棄地の問題や後継者不足で苦しんでいるのを知った時、
黙って見ていられない思いからユニオンファームは生まれました。
僅かな経験を頼りにはじめた農業の過酷さと動物被害などの失敗。
その中でいただいた近隣農家の方々の貴重な助言や共同作業。
そして、たどり着いた、初めての収穫の喜び。
そうしたいくつもの経験をかけがえのない財産に変えながら、
ユニオンファームは、成長をつづけています。志があれば、
結果はついてくる。それが、私たちの事業に対する基本精神。
目標に掲げる安心安全な野菜の安定供給と産地の活性化の両立。
都市の健康と産地の豊かさをつなぐ取組みはまだですが、
子供たちが安心して故郷に帰ってこられる農業の実現に向けて、
出来ることから少しずつ、でも着実に形にしていきます。

FARM

ユニオンファーム

■農作物生産・販売サービス

Outer's Voice

私たちが地域にどう貢献できるのか？
その答えは、きっとすぐそばにある。
そう、普段から接するお客様の声に、
しっかり耳を傾けることが大切なんだ。

セキュリティのお客様

まさか警備会社の人がお土産にっ
てほうれん草を持ってきてくれると
は…。なかなか面白い会社だね。



協力農家 「せらにしふれあいの会」の方

ユニオンさんを通じて、より多くの方に
野菜を食べてもらえるようになり、野菜づ
くりにも張り合いが出てきました。これ
からも一緒に頑張っていきたいですね。



カーズのお客様

ユニオンさんに車の修理をお願いした
ことがきっかけで、軽自動車を購入し
ました。他のディーラーだと挨拶する
のは担当者だけですが、ユニオンさん
は社員全員が挨拶や声をかけてくれま
す。とてもお店に行きやすいですね。



リフォームのお客様

ユニオンさんには老人会の資源回
収を手伝ってもらったことがあるん
です。お仕事以外のことも積極的
に協力してくれる親切なところが、
他とは違った魅力なんですよ。



ファームのお客様

おいしい野菜を食べられ
るのはとてもありがたいん
だけど、もう少しいろいろ
種類があると嬉しいね。



ガスのお客様

ガスのことも、車のことも、昔からユ
ニオンさんをお願いしています。困っ
たことがあれば、なんでもユニオン
さんに相談できるから安心ですね。



スクウェアのお客様

嫌いだった人参も、スクウェアカ
フェのものなら食べれるんですよ
ね。オシャレで落ち着ける空間に
も満足してます。



カーズのお客様

はじめて事故を起こした時、ど
うしていいのかとても不安でした
が、担当の方がすぐに駆けつけ
てくれたので心強かったですね。





セキュリティのお客様

芸予地震の時、外出していたので自宅の様子を確認して欲しいとお願いしたら、すぐに確認して報告してもらいました。緊急時は頼りになりますね。



リフォームのお客様

家の給湯器が故障した時、ユニオンさんに相談しました。当日の修理は無理だと思っていましたが、仮設の給湯器を設置してもらうことに。小さい子供がいたのでとても助かりました。



スクウェアのお客様

ユニオンスクウェアで行われるイベントをいつも楽しみにしています。地域の人たちがふれあえる場所として、もっともっと楽しいイベントを開催してもらいたいです。



ガスのお客様

ユニオンさんは何かあったらすぐに来てくれる。他の会社だとたいしたことしてくれないのに、高い出張費だけ取られるんだよね。



カーズのお客様

新しい制服を着た娘と一緒にバス停にいたところをユニオンの社員さんが見かけたらしく、入学のお祝いを持ってきてくれたのにはとても驚きました。ちょっとした心遣いが嬉しいです。



ファームのお客様

野菜は新鮮で、味も濃い。あと誰がつくっているのか顔が見えるから安心だね。



ガスのお客様

ガスの定期点検の時「コンロまわりの掃除ができなくて…」と相談したら、一緒になって掃除をしてくれました。

セキュリティのお客様

SATさんは頻繁に連絡をくれるんですよ。いつも気にかけてもらってる気がして、安心できます。





商品をつくるメーカーでもない。
現場で作業をする工務店でもない。
そう、私たちは誰よりもお客様の
立場で考えられる存在なんだ。

『お客様の想いに“サプライズ”で応える仕事』

私たちは、リフォームという自分たちの仕事を、
そんなふうに捉えています。例えば、子供部屋をつくりたい。
キッチンを新しくしたい。バリアフリーに改築したい。
そうしたご依頼の先にある、ご家族やご自分の未来への想い。
子供たちの、奥様の、あるいはご両親の喜ぶ様子を
思い浮かべているお客様の気持ちに向き合い、
受け止め、寄り添うだけでなく、
私たちにしかできない驚きさえもプラスしていく。
それが、私たちが考えるリフォーム。
商品をつくることも、工事を手がけることもできないけれど、
暮らしをずっと見つめてきた私たちだからこそ、
お客様を驚かせることが、きっとできる。
予想を裏切る提案で、目を見張るような仕上がりで、
今日も私たちはお客様にサプライズを届けます。

REFORM

ユニオンリフォーム

- リフォームサービス
- 住宅設備販売サービス

Uare cafe

毎日こんなに忙しいのに、
なんで自分は笑っているんだろう。
ここに集まる笑顔の中に
その理由があるような気がする。

ユニオンスクウェア

- 飲食サービス
- イベントスペース貸出しサービス

SQUARE

この笑顔のために、私たちは存在している。
そう言ったら、ただの綺麗事に聞こえるでしょうか。
でも、ここに集う沢山の笑顔に癒され、励まされ、
私たち自身が笑顔になっているのを感じる時、
自分たちの仕事の意味を改めて知るので。
この場所は、この街に暮らす人々をつなぐために生まれました。
私たちの生活と農業の未来をつなぐために、ガスの安全を、
警備の安心を、暮らしとつなぐために生まれました。
そんな沢山のつながりを生むこの場所が実感させてくれるのが、
安全、安心、快適、健康を届けるという自分たちの使命なのです。
私たちにできるのはほんの一瞬、
誰かを笑顔にするだけのこともかもしれません。でもその笑顔は
その方の大切な人を笑顔にし、やがては街を変えていくはず。
この街の未来を笑顔で変えていく。
それが、私たちユニオンフォレストグループの使命だと思うのです。

この街ならではの“豊かさ”を探し求めながら、 私たちは、変わりつづけていく。

企業は、生かされている。

お客様に、そして社会に、必要とされることで存続している。

そのあたりまえの事実を、決して忘れてはならないと思うのです。

私たちがお届けするサービスがお客様に満足をもたらし、

その満足が地域社会の活性化へとつながっていく。

社会、人、企業の関係から生まれる、

そうした理想的なサイクルを創り出すために、

企業として、どのような方向に向かうべきなのか。

社員ひとりひとりが、どんな想いで仕事に取り組むべきか。

それを考えながら変わりつづけてきたユニオンフォレストグループ。

私たちは今、さらなる変化の時を迎えています。

ひとりのリーダーが引っ張る会社ではなく、

社員全員がお客様の立場で考え、自ら判断して行動する、

全員が、リーダーの会社に。

今はまだ、いくつもの小さな種が

芽吹きはじめたような状態かもしれません。

しかし、それらがいつの日か連なり、大きな力となって、

私たち自身のサービスを変え、お客様の生活を変え、

この街の未来さえも変えていくはず。

創業以来、育てていただいた皆様に、この街に、

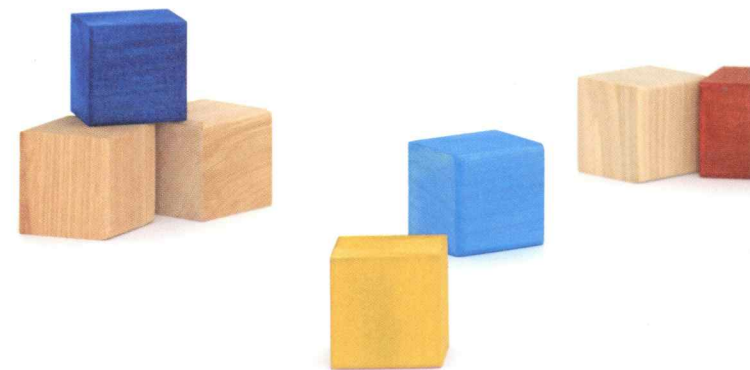
少しでもご恩返しができるように、

ひとりひとりが、これからも日々の業務に邁進してまいります。

変わりつづけるユニオンフォレストグループを、

期待を持って、温かく見守っていただければ幸いです。

代表 森澤 大司



沿革

昭和37年
LPGガス、ガス燃焼器具並びに附帯配管工事を主として
資本金300万円にて現本社所在地に会社創立

昭和42年
焼山営業所を設立
家庭用LPGガス7tストレージタンクを設備し、充填工場を開設

昭和42年
焼山営業所にてオートガススタンドを開設

昭和49年
広島県知事一般建設業許可(管工事業)を取得

昭和57年
自動車分解整備事業の認証を受ける

平成2年
焼山支店に車検工場として鉄骨造一階建新築、民間車検工場認可を受ける

平成2年
焼山に「オートザム呉北」(現在マツダオートザム呉北)を開設
ディーラーとしてマツダ車の販売開始

平成3年
代表取締役 森澤大司 就任

平成9年
ユニオン瓦斯機工(株)の自動車部門を昭和オート(株)として独立

平成11年
警備業認定(広島県公安委員会 認定 第73000337号)

平成12年
機械警備業務開始届出

平成12年
機械警備業務開始、商号をSATとする

平成12年
焼山北にコインランドリー(せんたく市場)開店

平成14年
広島市中区白島に法人営業部を開設

平成14年
ユニオン瓦斯機工(株)からユニオンフォレスト(株)に社名変更

平成24年
世羅町に自社農園・せらにし自然の恵みたっぷり旬菜園 開園

平成25年
焼山にユニオンスクウェア オープン

概要

ユニオンフォレスト株式会社

資本金/3400万円

設立/昭和37年5月1日

関連会社/昭和オート株式会社

株式会社ユニオンビル

所在地

本社/広島県呉市中央2丁目5-15

TEL:0823-24-5151(代)

FAX:0823-24-2155

広島営業部/広島県広島市中区西白島町12-28

TEL:082-228-1110(代)

FAX:082-223-1920

焼山事業所/広島県呉市焼山三ツ石町1-11

TEL:0823-33-2323(代)

FAX:0823-33-2331

事業の許認可

液化石油ガス製造事業/広島県知事指令工第672号

呉市水道工事指定公認事業/指定第30号

呉市排水設備工事指定公認業者/第31号

建設業法・管工事業/広島県知事(特-7)第6917号

自動車分解整備事業/認証番号3H-1401

警備事業認定/広島県公安委員会認定第73000337号

取引銀行

日本政策金融公庫 広島支店

商工中金 広島支店

もみじ銀行 本店

呉信用金庫 本店

ユニオンフォレストグループ

CAR

REFORM

FARM

SAT

SQUARE

GAS