

# 会社案内

Company Brochure

もっと人と人をつないでいく。



トライ産業 株式会社

TRY SANGYO CO., LTD.



## 事業内容 Business content

携帯電話などの無線通信サービスを提供する移動体通信事業者のNTTドコモ。  
その端末を販売契約からお客様のアフターフォローまでをサービスにしているのがドコモショップです。  
世の中の日常となっている「あたりまえ」を守るために日々、情報インフラを支えるという社会的にも重要なサービスを提供しています。



## 店舗情報 Shop Profile



### ドコモショップ府中店

〒726-0012 広島県府中市市須町46-2  
Tel:0847-40-3555:0120-489-268  
Fax:0847-40-3555・0847-40-3567  
店休日：第2火曜  
営業時間10：00～19：00



### ドコモショップカジル横川店

〒733-0011 広島県広島市中区横川町2-36  
(JR横川駅隣接)フレスタモール 2F  
Tel:082-235-2727:0120-554-787  
Fax:082-234-2020  
店休日：第2木曜  
営業時間10：00～19：00



### ドコモショップ三原宮浦店

〒723-0051 広島県三原市宮浦4-13-10  
Tel:0848-62-3555:0120-015-068  
Fax:0848-62-1323  
店休日：第2火曜  
営業時間10：00～19：00



### ドコモショップフジグラン三原店

〒723-0015 広島県三原市円一町1-1-7  
フジグラン三原 1F  
Tel:0848-61-4168:0120-614-168  
Fax:0848-61-5068  
営業時間9：00～20：00

### トライショップ 焼山店

〒737-0935 広島県呉市焼山中央3丁目15-54  
Tel:0823-33-2727・0823-34-1010  
Fax:0823-30-5811

### トライ産業呉支店

〒737-0051 広島県呉市中央1丁目6-9  
センタービル呉駅前603号  
TEL:0823-22-2727  
FAX:0823-22-2856



## 経営理念 Basic principle

私たちトライ産業は、「フレッシュ」を基本テーマとした価値を創造し、  
人々の豊かな生活・地域社会・地域環境づくりに貢献していくことを企業の使命とします。  
トライ産業が掲げる基本理念としての3つのM

### Market-in “お客様第一主義”

私は今日一日、お客様に「ありがとう」と言ってもらえるサービスを提供します。

### My company “主役は私”

私は今日一日、自分が会社の代表者という意識を持ち、主体的な行動をとります。

### More think “創意工夫”

私は今日一日、もっと考え、豊かな価値の創造と革新に挑戦します。

## 先輩社員の声 Staff Profile



### Hさん

いつも笑顔で  
心掛けることで、  
お客様に大きな笑顔に  
なっていたきたい。

お客様と関わる仕事をしたいと、接客業の求人を探していた時にドコモショップを見つけました。面接で店舗に足を運んでみると、アットホームな職場だと感じました。実際働いてみると、仕事がうまくいかない時など、上司や先輩方が全力でサポートをしていただき、現在はお客様窓口で料金プランや端末の故障の対応など受付スタッフとして働いていますが、お客様満足度ナンバーワンのお店を目指して、日々知識の向上とお客様に寄り添った対応を心掛けています。自分自身も笑顔で徹底して、お客様が笑顔で気持ちよく帰っていただけるよう頑張っていければと思います。



### Kさん

お客様の生活を  
ドコモのサービスで  
より便利で  
快適にしていきたい。

入社当時は職場に馴染めるか不安でしたが、先輩スタッフはみんな、とても相談しやすく、色々なことをわかりやすく教えていただきました。今では機種や料金プランのご案内や契約手続き、各種サービスのご案内させていただいています。接客業なので、笑顔と言葉遣いなど丁寧に対応することを常に意識しています。お客様の生活がドコモのサービスによって、より便利で快適になるようご提案し、サポートすることに勤めて、1日でも早く先輩スタッフに近づけるよう精進していきたいと思っています。



### Tさん

お客様の立場に立った  
接客を心掛けて、  
来店して良かったと  
思っていたきたい。

昔から、人と話をしたり、接することが好きだったので、ショップの求人を見た時に、すぐ見学を申し込みました。スタッフの方たちが明るく元気に働いている姿を見て、私も一緒に働いてみたいと思い入社を決めました。わからないことがあれば、すぐに先輩方に聞ける環境で、みなさんわかりやすく優しく対応していただきました。今は窓口でプランの見直しや端末の故障の受付を行っていますが、いつもお客様には笑顔で接客することを心掛け、体調管理にも気を配っています。これからもお客様に来店して良かったと思っていられるように、お客様の立場に立った接客に努めていきます。

## スタッフの一日 Staff routine

9：30～出勤清掃



12：00～交代で休憩(1時間)



9：50～朝礼



13：00～お客様対応、スマホ教室、サンプリング



10：00～開店、お客様対応、スマホ教室



18：00～閉店作業



19：00～閉店、終礼





# みなさまに快適なコミュニケーションを

情報化の進んだ社会では  
スマートフォンやインターネットは  
現代には欠かせないコミュニケーションツールとして、  
とても大切な役割を担い、水や電気などと同様に、  
今や人の暮らしに欠かすことのできない  
ライフラインになっています。  
私たちトライ産業はお客様に、  
より快適なコミュニケーションライフをお届けするために  
最新の端末機器・サービスはもちろんのこと、  
さまざまなご提供を続けることで、  
人と人とをもっと強くつないでいきたいと考えます。



## トライ産業株式会社

本社：〒737-0935 広島県呉市焼山中央3丁目15-54  
TEL：0823-33-2727  
FAX：0820-22-2170  
URL：<https://www.trykk.net/>