

# TOYOTA Rental & Leasing

株式会社トヨタレンタリース山口

会社が目指すもの  
Human Making Company



## お客様の笑顔のために全力を尽くす、それが最大のやりがいです。

### 大切にしている“おもてなしの心”

いつも心がけているのは「お客様目線」。毎日、さまざまな年齢層、ご利用目的のお客様に接します。どのお客様にもご満足いただけるよう、“おもてなしの心”を伝える精一杯の努力を日頃から怠らないようにしています。



### 温かいチームワークで育まれる向上心

当社の魅力は社員同士の年齢や職歴を超えた風通しの良さ。先輩や上司との距離も近く、気さくに声を掛け合います。真摯にお客様に向き合う先輩の姿から学ぶことが多く、目指すべき目標にもなっています。



### 信頼とやりがいを自ら築く楽しさがある

トヨタブランドを背負う責任感とお客様に指名を受けるほど信頼される先輩の存在が刺激となり、「お客様にできること」を考え行動しています。その1つがタウン情報の提供。ご利用時、道案内に加え名所やグルメスポットをお伝えしています。「ありがとう、おかげで楽しめたよ」と声をかけて頂くが増え、うれしさややりがいを感じています。



### 休日はスポーツでリフレッシュ

休日は学生時代から続けているバレーボールの練習や試合で仲間たちといっしょに汗を流しています。練習後や試合後にみんなでワイワイと食事に行くのも楽しい時間です。夢中に



なってボールを追いかけて、思いっきり体を動かすことで心身共にスッキリして、リフレッシュできます。オフタイムも充実した時間を過ごすので、メリハリのある毎日を楽しんでいます。

## Rental Staff

レンタルスタッフ

たけうち ひろあき

### 竹内 啓明さん

平成23年入社  
徳山大学/経済学部卒

### Message

漠然と職種や業種を考えるより、「車が好き」「旅行が好き」など、自分の楽しみと重なることが大切です



# +ROAD

トヨタレンタリース山口はトヨタ自動車が全国展開するレンタカー、カーリース事業のフランチャイズ会社で、「クルマ」のレンタルならびにリースで“人が動く”“物が流通する”を応援しています。トヨタレンタリース山口は地元企業として更なる飛躍を遂げ、地域に貢献したいと、日々活動しています。そのためには、“明るい”“元気がある”“責任ある言動をとることができる”若い人材が必要です。わが社の社員は、自分の業務に責任を持ち、全力で取り組んでおり、社会人としての自覚を持っております。そんな仲間といっしょに働いてみませんか!!

代表取締役社長 竹内 俊典



### トヨタレンタリースの1日

07:30

#### 営業開始

フロント業務にてお客様対応。説明案内のほか、お客様の目的に応じた情報を提供することも忘れない



#### 出勤

シフト制なので早番は8:00～、遅番は11:00～勤務。出社後は予約状況や在庫車確認などを行う

8:00



10:00

#### 整備状況の確認

必要に応じて車の整備状況をディーラーと確認。お客様に安全で快適にご利用いただくため、密な情報交換が欠かせない



13:00

#### スタッフミーティング

担当スタッフ間で業務確認を行う。情報を共有することで、お客様に最善のおもてなしを提供する



15:00

#### 退社

1時間刻みのローテーションで退社。早く帰宅できる日は、日頃、奥さんに任せっきりの家事を手伝うことも



17:30

#### 予約対応・事務業務

電話やネットでの予約受付対応のほか、保険対応やディーラー対応などの配車管理も重要な業務



## アットホームな職場で 笑顔で接客することの楽しさを知りました。

### 自分のできる 精一杯をお客様へ

入社時、接客業務に慣れず、お客様へ最低限の説明のみしかできませんでした。そこで、お客様一人ひとりに向き合い、ご要望以上のフォローを欠かさない先輩の接客を見習ってお客様に接するように努力しました。今では自然に笑顔が出て、お客様へオススメスポットをご案内しています。



### シフト勤務制で希望休を 取得しやすい

レンタカーの需要が高まる週末や大型連休は多忙ですが、シフト制勤務なので平日に希望休を取ってレジャーや旅行を楽しんでいます。沖縄旅行に行った時は現地でレンタカーを借りて仕事に活かせるポイントを再発見できました。



### 女性目線を活かした 丁寧な対応を心がけています

車を取り扱う業種なので男性社員が多い職場ですが、意見や希望を伝えやすいアットホームな雰囲気を感じます。ご家族や女性グループのご利用も多いので、女性目線で細やかな対応を心がけています。職場でもPOP案内などで活躍できることが増えました。



### 産休・育休制度など バックアップ体制も心強い

業務に必要な知識などは入社後の研修でしっかり学べます。「店頭対応コンクール」など接客スキルを学べる機会もあり、向上心も磨かれています。また、希望休申請や時短勤務も調整



しやすいので結婚や子育てなど、ライフイベントを経て復職し活躍する女性スタッフもいて、将来のモデルケースを描きやすいですね。

## Rental Staff

レンタルスタッフ

さだのりょうか

### 貞乗 諒香さん

平成25年入社

奈良文化女子短期大学/育児教育学部卒

### Message

いろんな車種を取り扱うので車好きな方にはオススメの職場です。運転スキルもみるみる上達しますよ



### トヨタレンタリースの1日

07:30

#### 営業開始

フロント業務にてお客様対応。オススメスポットを事前にナビに入力することも

8:00

#### 出勤

開店時間まで清掃や点検など気持ちよくお客様を迎えられるよう準備作業

11:00

#### 予約対応・事務業務

カウンターでの貸し渡し業務以外に、保険・ディーラー対応の配車手配や予約対応なども行う

14:00

#### メンテナンス作業

出発のお客様の見送りや返却車の清掃など細やかな作業や心遣いも欠かせない

15:00

#### スタッフミーティング

スタッフ間の情報共有も大切。お客様へご案内する観光スポットやグルメ店の情報交換をすることも

17:30

#### 退社

シフト制なので早く帰宅できる日は退社後の時間を有効活用。ジム通いで体を動かすことを検討中

## Q&A

### Q レンタルスタッフとは どんな仕事ですか

主な業務内容は、店舗でのお客様対応で、レンタカーの貸し渡し・清算および電話での予約受付業務をはじめ、レンタカーをお客様に快適にご利用いただけるよう洗車や社内清掃・運行前点検、各自動車会社への配車・引取り、他店舗からの回送などを行うお仕事です。

### Q 女性が活躍できる 会社ですか？

仕事において男女の区別はなく、評価も平等に行われます。女性をサポートする制度も整っており、結婚後・出産後も活躍している社員もいます。

### Q 入社後の研修について 教えてください。

入社後、ビジネスマナーの基本、レンタカー及びカーリースの基礎知識や法律に関する専門的な知識を身につけていただくため、研修を実施いたします。

### Q 配属先はどのようにして 決まりますか？

基本的な勤務地の考え方は「自宅から通えるところ」です。面接時にご希望の勤務地候補をお聞きし、店舗体制を考慮しながら決定致します。また、会社が店舗に必要な人材と判断した場合、転勤がありますが、いずれも山口県内の勤務地です。

### Q 運転免許を持っていないと 応募できないのですか？

入社までに普通自動車運転免許(AT限定可)を取得いただければ、現在免許を持っていない方でも問題なく応募いただけます。また、免許の取得状況は選考に一切関係ありませんのでご安心ください。

### Q 車の知識がないのですが、 大丈夫でしょうか？

大丈夫です。入社後に研修を実施いたします。仕事を進めていく中で業務上、必要な知識を取得していただけます。現時点で、車に関する知識がなくても全く問題ありません。



## MESSAGE

〈採用担当者からのメッセージ〉

常務取締役 田中啓介

レンタリース事業は現在、右肩上がりに成長している事業です。そのなかで、トヨタレンタリース山口は地域に根差した企業として発展、業界でNo.1の規模を誇ります。そんなわが社が求めるのは、「何をすべきか」「どんなことができるか」を考え、お客様にとって最高の提案を生み出す「自ら考え行動できる」人です。「最高・最適な提案とは何か」という意識を常にもち、お客様から最高の笑顔になっていただけるよう、我々仲間と一緒に頑張っていきたいと思います。





店舗

- ・新山口駅前店
- ・徳山新幹線口店
- ・新下関駅前店
- ・萩店
- ・宇部浜町店
- ・岩国店
- ・岩国錦帯橋空港店
- ・防府店
- ・山口宇部空港店



株式会社トヨタレンタリース山口

〒754-0011 山口県山口市小郡御幸町1-9

TEL:083-973-0944 FAX:083-973-0104

E-mail:tanaka@trl-yamaguchi.jp <http://www.r-yamaguchi.co.jp/>

# COMPANY PROFILE [会社概要]

## 株式会社トヨタレンタリース山口

TOYOTA YAMAGUCHI RENTAL & LEASING CO., LTD.

### ■業務内容

- (1) レンタカー事業
- (2) カーリース事業
- (3) 保険代理店業務
- (4) 情報通信関連商品販売業務

### ■本社所在地

山口県山口市小郡御幸町1-9

### ■設立

1972年(昭和47年)3月

### ■代表者

代表取締役社長 竹内 俊典

### ■資本金

2,400万円

### ■売上高

43億1,400万円(2016年3月)

### ■従業員数

68名

正社員(男性39人、女性8人)

パート等21人

### ■事業所

新山口駅前店・徳山新幹線口店・新下関駅前店  
萩店・宇部浜町店・岩国店・岩国錦帯橋空港店  
防府店・山口宇部空港店

### ■関連会社

山口トヨタ自動車(株)

# RECRUIT [募集要項]

### ■募集職種

レンタルスタッフ

### ■初任給 (2016年度)

大学卒 175,500円

専門短大卒 165,500円

### ■福利厚生・社会保険

雇用保険、労災保険、健康保険、  
厚生年金保険、退職金制度

### ■勤務地

岩国、徳山、山口、防府、萩、宇部  
下関の各店舗

### ■諸手当

通勤手当(最高25,000円まで)

時間外手当

### ■昇給

年1回(4月)

### ■賞与

年2回(7月・12月)

### ■休日休暇

年次有給休暇(入社翌年11日)

慶弔休暇

※年間所定休日90日(会社カレンダーによる)

### ■必要資格

普通自動車運転免許

### ■勤務時間

9:00~18:00

(年間所定労働時間2,070時間)

※早出、遅出のシフト交代勤務

休憩時間90分

### ■募集学科

全学部・全学科

### ■仕事内容

ビジネスや観光などでレンタカーをご利用される  
お客様へ予約受付・貸し渡し業務が  
主な仕事内容です。

保険等の説明から観光やルート案内まで、  
お客様の安全で快適なドライブをサポート。

まずは、本社で新人研修を実施。

将来は、レンタカー事業で店長をめざすだけでなく、  
法人契約を中心とするカーリース事業の営業を  
めざすことも可能です。

レンタカー事業、カーリース事業ともに  
メーカー資格があり、

徐々にスキルアップをめざすとともに、  
組織の中心メンバーへと成長。

次世代を担う存在として活躍してください!

TOYOTA YAMAGUCHI  
RENTAL & LEASING