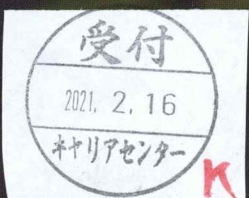


TOYOTA RENT A LEASE NISHI SHIKOKU



株式会社トヨタレンタリース西四国





人を考える

君はどこから来たのか・・・
そしてどこへ行こうとしているのか・・・

みなさんは、どの様な基準で就職したい会社を選びますか？

知名度、会社の規模、待遇など・・・もちろん条件も大切かもしれません。

人は条件だけが満たされて満足できるのでしょうか。

・・・仕事をする上で一番大切なものは「やり甲斐」ではないでしょうか。

「やり甲斐」は、人から与えられるものではありません。

一人ひとりが常に考え、勇気を持って可能性に挑戦し、たとえ失敗しても、それは次なる

チャレンジへの原動力・・・お互いを認め合い、のびのびと能力を発揮できる職場こそ

「やり甲斐」を感じられると私たちは考えています。

私たちトヨタレンタリース西四国では、どの様な理念、指針を掲げている、基盤となるのは、

やはり「人」^{すなわち}「良い人材」だと考えています。

人間は、新しい発見に驚き、感動し、そして成長する喜びを実感して はじめて

「生き甲斐」を感じるのではないのでしょうか。

「生き甲斐」を感じ、「やり甲斐」「働き甲斐」を感じられる「良い人材」

こそが、お客様個々のニーズに対応でき、お客様が何を期待しているのか、その期待を知り、対応する。

更にお客様の期待を上回り、感動へ繋がっていくと私たちは考えています。

私たちは、ものの見方、考え方やとらえ方を、対話を通じて相手を理解する。

また「気づき」の出来る人になれる様に「良い人材」の育成を行っています。

みなさんも私たちと一緒に成長し、働きがいを実感し、

充実した自分自身の人生を自ら切り開いていきませんか。



先輩社員にインタビュー

聴かせて先輩！

なかなか聞けないホンネを聞いてみよう

「自分が希望する進路実現に向けて

こんな事をしてあげばよかった」

「進路決定までの道のり」など

就活のあれこれ話を

聞いてみました



私は小さい頃からずっと音楽が好きで、高校卒業後は音楽の専門学校に行くつもりでした。高校生活も残り一年となった頃、夢と現実を考えるようになり、音楽を仕事として一生生活していけるのか、専門学校卒業後は具体的にどうするか、など毎日悩む日々でした。結局、結論が出せなかった私は、先生方や先輩に相談したところ、“就職”というもう一つの選択肢が出てきました。

どういう就職先があるのか、県内外どちらに就職するのか、など分からないことばかりで、毎日部活前に進路室に通い、音楽以外で興味があったのは車と動物と映画だったので、その分野に絞って情報収集をしました。

動物や映画関係は県外の病院や会社、車関係では県内のレンタカー会社や販売店などの中から、私が一番働きたいと思った会社がトヨタレンタカー。決め手は、他の会社と比較した時に福利厚生が一番しっかりしていたこと、応募前見学で体験した洗車が楽しかったこと、スタッフの方がすごく優しくかったこと。そして、県内に就職することで趣味のバンド活動が続けられること、金銭面でも親の負担が軽減できることも理由の一つになりました。



Interview

02

進路決定までの道のり

高知駅前店
(高知東高校卒)

梅井 未菜美



総合営業部
(松山大学 法学部卒)

山口 貴之

Interview

01

学生生活でやっている
今役に立っていること

今までの人生の中で辛く、苦しかった時に落ち込んだり逃げ出したくなったことが誰にでもあると思います。

私は、中学・高校とバレーボールを続けてきました。ある日、自分とある先輩との間で意見の衝突し、その後その先輩だけでなく今まで仲が良かった仲間からも無視をされ、部活の中で孤立する状態になってしまいました。今思い出しても非常に辛い毎日を送っていましたが、同じ中学の先輩だけは変わらずいつも通り接してもらい、相談に乗ってもらいました。その先輩の支えのおかげで、皆と無事和解することができ、危機を乗り越えることができました。

この経験が、辛くなったり苦しくなったりした時に自分を頑張らせてくれているのではないかと思います。もしあの時、部活を辞めていれば今の自分は無かったと思うし、困難な出来事にぶつかった時にすぐに諦めてしまうような人になっていたと思います。また、考え方や捉え方、ものの見方を意見交換を通じて、相手を理解することの大切さを学ぶこともできました。

新居浜店
(新居浜東高校卒)

高島 紀花

Interview

03

職場で

苦勞していること



配属当初、お客様がお越しになられても何もできなかった私はとても申し訳なく感じていて、電話対応は尚更でした。

そんな私が最初にぶつかった壁は“正しい言葉遣い”です。今まで敬語といっても丁寧語しか使ったことがなかったので、尊敬語と謙譲語の使い分けが難しく、電話に出ることが苦痛になっていました。このままではダメだと感じた私は、改善法としてお客様と話す際は一つひとつ自分の言葉に気を付けて話すようにし、電話対応でも言葉遣いに不安を感じた時は電話をかける前に店長や先輩にアドバイスを頂いたりしました。次第に電話に出る回数も多くなるにつれ、話し方も少しずつ分かるようになり、以前より苦痛に感じるものがなくなりました。

言葉遣いが改善されると少し心に余裕ができ、お客様に笑顔で接客できるようになりました。新人の私に思いやりの言葉をかけて頂いたりすることもあり、それが嬉しく、仕事にやりがいを感じています。

今の私の目標は、トヨタレンタカーを好きになってもらえるような愛想のよい接客をすることです。

■会社概要

社名	株式会社トヨタレンタリース西四国
設立	昭和45年4月
資本金	2,700万円
代表者	代表取締役社長 横田整二
株主	愛媛トヨタ自動車(株)・愛媛トヨペット(株) トヨタカローラ愛媛(株) ネットトヨタ愛媛(株)・ネットトヨタ瀬戸内(株) 高知トヨタ自動車(株) 高知トヨペット(株)・トヨタカローラ高知(株) ネットトヨタ南国(株)
本社所在地	愛媛県松山市南吉田町2750番地12
店舗	愛媛県: 松山店 松山市宮田町109-6 松山空港店 松山市南吉田町2750-12 今治店 今治市北宝来町3丁目3-1 新居浜店 新居浜市久保田町1丁目6-4 新居浜駅前店 新居浜市坂井町2丁目4-16 JR八幡浜駅前店 八幡浜市江戸岡1丁目11-5(八幡浜駅構内) 宇和島店 宇和島市天神町230-71 JR宇和島駅前店 宇和島市錦町10-1 高知県: 高知駅前店 高知市駅前町4-15 高知空港店 南国市久枝乙626-3 中村店 四万十市駅前町8-2

■会社沿革

昭和45年4月	株式会社トヨタレンタカー愛媛 設立
昭和49年4月	株式会社トヨタレンタリース愛媛と改称
昭和62年7月	今治店 開設
昭和63年4月	本社・松山店を宮田町へ移転
平成2年8月	新居浜店 開設
平成2年11月	松山空港店 開設
平成7年8月	宇和島店 開設
昭和38年1月	高知トヨタセンター株式会社 設立
昭和43年4月	レンタカー業 開始
昭和49年3月	株式会社トヨタレンタリース高知と改称
昭和60年9月	高知空港店 開設
平成6年7月	中村店 開設
平成16年10月	愛媛・高知を合併 株式会社トヨタレンタリース西四国と改称
平成22年7月	本社・松山空港店を南吉田町へ移転
平成28年8月	高知空港店 新築
平成30年5月	新居浜駅前店 開設
令和元年8月	新居浜店 新築
令和2年1月	JR八幡浜駅前店 開設
令和2年4月	JR宇和島駅前店 開設

■事業内容



- ・トヨタ車のレンタカー、カーリース
- ・損害・生命保険等取扱代理店
- ・情報通信機器取扱代理店



株式会社トヨタレンタリース西四国

本社 / 〒791-8042 松山市南吉田町2750番地12 TEL(089)972-7100・FAX(089)974-1070
高知支店 / 〒780-0053 高知市駅前町4番15号 TEL(088)823-0190・FAX(088)823-1715

松山店 / 〒790-0066 松山市宮田町109番地6 TEL(089)931-0100・FAX(089)933-3851
松山空港店 / 〒791-8042 松山市南吉田町2750番地12 TEL(089)972-6100・FAX(089)973-5424
今治店 / 〒794-0028 今治市北宝来町3丁目3-1 TEL(0898)33-1100・FAX(0898)33-1176
新居浜店 / 〒792-0026 新居浜市久保田町1丁目6-4 TEL(0897)34-9100・FAX(0897)34-9256
新居浜駅前店 / 〒792-0812 新居浜市坂井町2丁目4-16 TEL(0897)34-9100・FAX(0897)34-9256
JR八幡浜駅前店 / 〒796-0031 八幡浜市江戸岡1丁目11-5(八幡浜駅構内) TEL(0894)47-1100・FAX(0894)22-3119
宇和島店 / 〒798-0036 宇和島市天神町230-71 TEL(0895)23-0708・FAX(0895)23-0554
JR宇和島駅前店 / 〒798-0034 宇和島市錦町10-1 TEL(0895)23-0708・FAX(0895)23-0554
高知駅前店 / 〒780-0053 高知市駅前町4番15号 TEL(088)823-0100・FAX(088)824-8774
高知空港店 / 〒783-0096 南国市久枝乙626-3 TEL(088)864-0707・FAX(088)863-5287
中村店 / 〒787-0014 四万十市駅前町8-2 TEL(0880)35-6200・FAX(0880)35-0717