



トヨタL&F福岡株式会社

会社案内

# Logistics Planning & Optimization



# Logistics

トヨタの無人物流システム

## 天井走行台車

高速搬送でサイクルタイムを  
画期的に向上。分岐・合流など  
にもフレキシブルに対応。

## ユニット式 パレット用自動倉庫

スペースを有効活用、大物・重量物  
の商品管理で効率アップ。

## 無人搬送システム

搬送の無人化でコストダウンを支援。

## “お客様の物流”はどうあるべきかを 常に考えている。

お客様が抱える、物流の課題をともに考え、解決の糸口となる具体的な提案を行う。  
それが総合物流システムのプロである私たちトヨタL&Fの役割であると考えています。  
その根幹にあるのは、主力製品である産業機械、物流現場で培った知識やノウハウ、  
そして豊かな発想をシステムティックに創り上げてきたプロダクト精神です。

これらを駆使して、問題点の把握からニーズに合った機器の選定、システムの構築までを行い、  
さらに充実した営業活動やメンテナンスを含むきめ細やかなアフターサービスなどを  
プラスして、お客様の業務に貢献し続けてきました。

よくあるアウトソーシングではない。  
単なるパートナーシップでもない。

私たちはお客様の会社の「物流部門」である。

そんな想いを胸に秘め、物流の徹底した効率化や最適化、

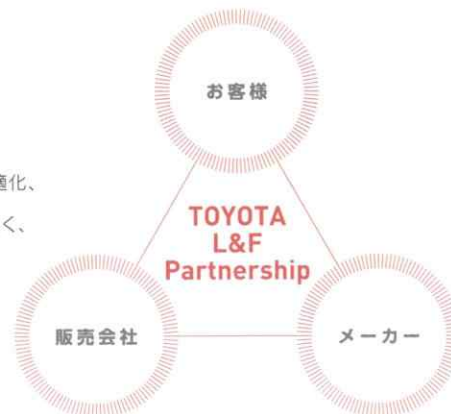
トータルなコスト低減などのニーズに応えるだけでなく、

新たなビジネスチャンスや新しい付加価値を

生み出すことも視野に入れ、

お客様の未来のための「物流改革」に

ベストを尽くしています。



### ●キーカート (基本タイプ)

お客様にとってカゼンのカギとして  
手軽にご活用いただけるシ  
ンプルAGV、作業環境に合わせて  
選べる2タイプをご用意。



### ●ラックソーターP

ユニット式パレット用自  
動倉庫  
省人・省力化、省スペース  
化、在庫管理などの先進  
機能を備え、物流の全体  
最適を考えたシステムづ  
くりをご提案。



### ●無人フォークリフト

スピーディーで高性能な  
無人フォークリフトが荷  
役・搬送作業の自動化を  
実現。フォークリフト作業  
を自動化することで省人  
化に寄与。また、重量物の  
荷役・搬送作業の安全性  
向上に貢献。



### ●FC フォークリフト 実用化モデル

CO<sub>2</sub>や環境負荷物質を排  
出しない、優れた環境性  
能を目指し、燃料電池フ  
ォークリフトの実用化モ  
デルを関西国際空港にて実  
証開始。  
※実証実験中



### ●GENEO-B

パワーと長時間稼働を両  
立し、コンパクトなAC駆  
動システム、安全に貢献す  
るSAS&OPSシステムを  
搭載。



### ●GENEO-R

リーチタイプバッテリー  
フォークリフト。  
スペースを無駄にせず、効  
率的に作業が行えます。



### ●GENEO

使いやすく、疲れにくい性  
能と装備、優れた耐久性と  
信頼性でフォークリフトの  
本質を極めた新型です。



### ●ジョブサン

コンパクトなボディで、農  
畜産や造園、土木作業、  
除雪作業など、幅広く  
利用できる4輪駆動シ  
ョベル。



### ●ローリフト

資格不要で誰でも使え、フ  
ォークリフトが入れない  
狭いスペースでの搬送作  
業で活躍するコンパクト  
設計。



### ●エンジン式 フォークリフト (スプレッド仕様)

空コンから実入りまで、  
コンテナ荷役のエキスパ  
ートとして活躍。港海、石  
材、木材のニーズに対応  
します。



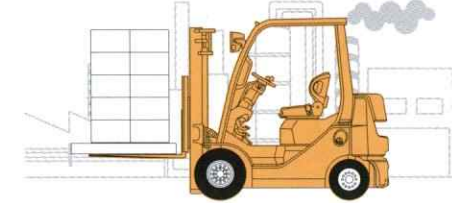
### ●ロードソーターS

信頼性の高い優れた走行  
性能に、簡単に扱える操  
作性と高いメンテナンス  
性を併せ持つ無人搬送台  
車です。

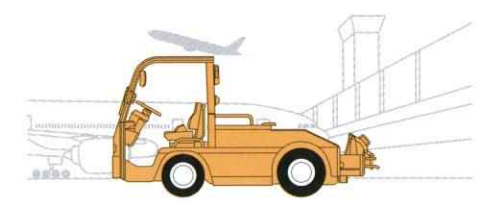


# Forklift

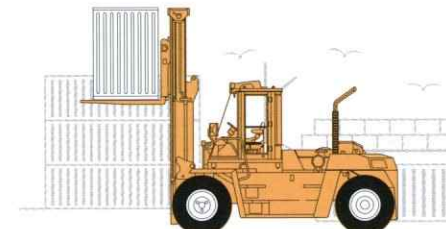
トヨタL&F福岡産業車両の活躍フィールド



【工場】



【空港】



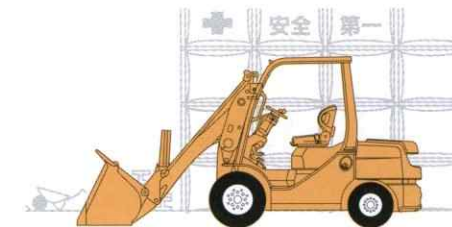
【港湾施設】



【店舗】



【倉庫】



【工事現場】



【農家・畜産家】



## Logistics

「トヨタ生産・物流方式」をベースにした  
先進のエンジニアリングで  
トータルに物流を最適化。

“お客様の物流システム”はどうあるべきか。  
現場発想、現地現物主義で常に考え、ご提案。

トヨタL&F福岡の使命は、お客様の実状やニーズに合わせた最適なソリューションをご提案していくこと。そのためのベースとなるのが「トヨタの生産・物流方式」とトヨタ自動車に浸透する「現地現物」スピリットです。

設計では、お客様の作業のしやすさと物流量の変化、オペレーターの応援を想定したフレキシブルさを考慮。システムの構築では、自動車生産、車両・部品の販売物流現場で磨かれたノウハウと最新のハードとソフトを統合し、持てる力のすべてを注ぎ込んでいます。

常に実際に現場に赴き、自身の目で現物を確認、現実を認識した上でご提案する物流システムは、まさに“現場発想”。九州最大の物流機械の取扱店として、また、システムのプランニングから導入、メンテナンスまでトータルに携わり、快適な物流環境を創る「物流のスペシャリスト」として、私たちは、お客様の物流、そしてお客様の事業の未来をも見つめています。



小口化・多頻度化・短納期化という  
物流へのニーズに対応できるシステムを。

グローバル化、IT化が当たり前になり、消費ニーズも多種多様化しています。それに伴い、多品種少量生産、小ロット出荷・配送、即納など物流のニーズも大量輸送の時代から劇的に変化してきました。これに対応するためには、調達から販売までのモノの流れをスピーディーかつトータルにマネジメントできる物流システムの構築が不可欠になりました。

トヨタL&F福岡は、「人」「機械」「情報」「時間」を「全体最適」の視点から融合し、お客様のニーズを総合的に捉えるだけでなく、お客様と同じ目線で物流システムを構築します。その流れは大まかに分けて①調査・分析、②基本設計、③詳細設計、④施工・稼働、⑤アフターサービス、⑥運用改善の6段階。構想プランニングも含めたどの段階からでもご提案が可能です。

積み重ねたノウハウを携え、いつの時代にも快適な物流環境を創る。その最先端を目指すために私たちトヨタL&F福岡も常に変化を続けています。



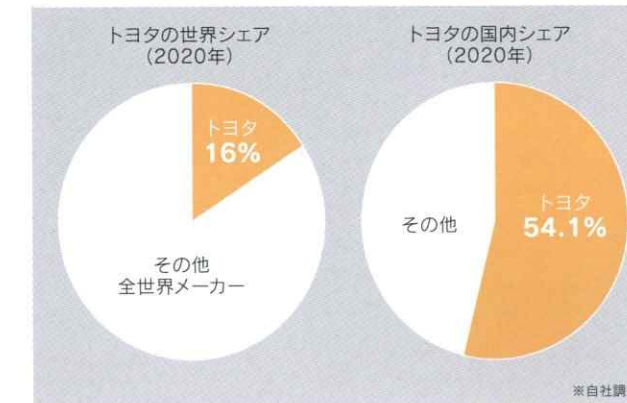


Forklift  
国内販売台数No.1のフォークリフトなど  
物流現場を支える産業機械で  
新時代の物流を切り拓く。

世界No.1シェアを誇る“トヨタ”ブランドの  
産業機械・特殊車両が私たちの主力製品。

1926年創業の豊田自動織機。現在のトヨタ自動車は、豊田自動織機の自動車部が独立したもので、まさに源流です。日本の産業界が飛躍的に伸びようとしていた時流に乗り、高い技術力と商品開発力、販売力で確実にシェアを伸ばしました。1966年には、生産開始後わずか10年で業界のトップの座を獲得。そして1995年、国内生産累計が業界初の100万台を達成。今では、日本のフォークリフト市場の54.1%を、全世界の市場の16% (世界No.1シェア) を供給するまでに成長しています。

製品は、0.5トンから40トン超までをフルラインナップし、エンジン式および電気式ともに優れた品質・性能を誇るフォークリフトをはじめ、保管機器、搬送機器、保管システム、搬送システム、けん引車、清掃・洗浄機など、物流に関わるさまざまな種類に拡大。今やトヨタのフォークリフト、そして産業車両は、世界の産業界を支える原動力となっています。



正確性、安心・安全、時短、効率化……。  
お客様が求めるニーズに応え続ける製品を。

トヨタはその高い技術力を駆使し、作業中の安全と作業効率の向上を目指した産業車両のための独自システム[SAS]=(System of Active Safety)や[OPS]=(Operator Presence Sensing)を開発。お客様のために、そして物流に携わる、すべての人たちのために常に進化を続けています。

そのトップブランドを1969年の創業以来、福岡・佐賀・長崎の3県下で販売しているのがトヨタL&F福岡です。お客様は空港、港湾、工場などの大規模なものから店舗、倉庫、農家、畜産家まで実にさまざま。九州No.1の販売台数を誇り、高い技術や商品知識、お客様や地域、現場に密着したきめ細やかなアフターサービスで、あらゆる産業界から揺るぎない信頼を得ています。







## Message 1

### さまざまな職種の経験を生かし 若い世代を育てることに力を注ぐ。

サービスマン、営業、サービスマネージャーを経て、2021年の元日付けで所長兼販売スタッフになりました。サービスでは修理をしたお客様から「ありがとう」と言っていたただけのがやりがいでしたが、営業では購入いただいて自分が頭を下げることになる。けれど、これまではなかなか出会えなかった社長や取締役の方とお話する機会が増え、同じ



お客様でも立場が違う人でこんなにも違うのかと驚き、そこがおもしろさにもなりました。「営業をするなら持っている技術を生かしなさい」とお客様に言われ、それからは「元サービスマン」を生かした営業スタイルにシフトしました。私自身、お客様に育てられてきたのだと思います。

所長になり、チームワークのとれた働きやすい職場にすること、仕事をサポートしながら若者たちを育てていくことが責務でしょう。全ての職種を経験してきた私だからこそできる方法、できることがあるのではと今、模索しているところです。

渋谷 正博  
所長兼販売スタッフ 1996年入社  
久留米工業技術専門学校 自動車工学科卒

## Message 3

### 製品が進化すれば整備も進化する 新型車両に対応できる整備を目指す。

現在、フィールドエンジニアとして約500台を担当。1日6〜7件はお客様を訪問し、月に約100台の点検・修理に携わっています。産業車両を使わない業種はほとんどないと言っていいほどですから、なかなか見ることのできない工場や倉庫、生産ラインなどに入っていき、あらゆる業界を知ることができるのがこの仕事の楽しいところです。そして、自分自身がそのお客様の仕事を支えていると日々実感できるところがやりがいになっています。お客様を訪問した際には、車両だけでなく、どのように使われているのか、またお客様の仕事がどのようなものか、しっかり見るように心掛け、点検・修理や新しいご提案をする際の参考にするようにしています。

近年、産業車両の世界にも無人搬送車や無人フォークリフトといった自動化・無人化の流れがあり、私が担当している中にも何台かあります。そういったITを駆使した新型の産業車両にも対応できるエンジニアになるために、もっと勉強しなければと思っています。



内田 龍太  
サービス係 フィールドエンジニア 2007年入社  
佐賀工業高校 機械科卒



## Message 2

### 初の女性営業というプレッシャーを 前向きなエネルギーに変えて。

ディーラーとの違いは、ご提案するのが「働くクルマ」「お金を生み出すクルマ」だということ。故障がお客様の不利益になるため責任も重大です。だからこそお客様のニーズを真剣に聞き、現場を見てお客様に必要なものを懸命に考え、気が遠くなるほど多彩な車種や部品を組み合わせで最適だと思うものをご提案します。ご購入いただいたときは本当にうれしいです。大切な仕事の“相棒”として認めていただけたのですから。納品時にはお客様と新しい“相棒”を写真に撮り、フレームに入れてお渡ししています。「かわいがってやってください」。そんな気持ちを込めていますね。

私はトヨタL&F福岡初の女性営業でしたが、後に続く女性営業たちの道筋も考えなければと思っています。お客様の現場でもフォークリフトを華麗に操る女性が増えてきました。「女性」というジェンダーを生かせる場は今後増えてくると思いますし、そうなれば産業車両の世界がもっとおもしろくなるのではと期待しています。



廣川 夏美  
販売係 2014年入社  
福岡学院大学 人間関係学部心理学科卒



## Message 4

### 趣味を出発点に選んだ仕事と会社。 1年で成長した自信を次のステップに。

いつからか自分でも覚えていくくらい小さな頃から車が好きで、オフロードを走るトライアルレースのチームに所属し、趣味として17年近く続けています。レースに出場するだけでなく、車の整備も自分でしてきたので、元々整備には興味がありました。



高校卒業後、金属加工の会社に就職し、4年間勤めたのですが、専門学校で再勉強し、興味があった一級整備士の資格を取得しました。トヨタL&F福岡を選んだのは、土・日曜、祝日が休みだったから。ずっと趣味を続けたい私にとって、他の自動車関係の会社にはない好条件でした。現在の仕事は、整備のほか部品庫の在庫管理、営業所を環境整備する全社的な取り組み「プロアップ」などです。最近、「検査員」の資格を取得でき、最初から最後まで自分1人で整備することに責任とやりがい、そして任せてもらえるようになったといううれしさも感じています。周りには「すごい！」と思える先輩たちがたくさんいるので、自分も早く追いついて「いつかはフィールドエンジニアに！」と思っています。

清原 暁  
サービス係 ショップエンジニア 2017年入社  
専門学校北九州自動車大学校 一級自動車整備科卒





## 人材育成

### サービスエンジニア育成プログラム

新人研修では、社会人としてのマナーやショップスタッフとしての基礎を学びます。また、全国のトヨタL&Fグループの教育研修拠点である「トレーニングセンター」では、フォークリフトや自動倉庫の構造、修理の技術ポイントなどをわかりやすい内容で実習。プロとしての自信と腕前を身につけることができます。経験に応じて高度な技術を学べる研修も用意されているので、確実に成長することができます。

#### ◆ 取得できる資格

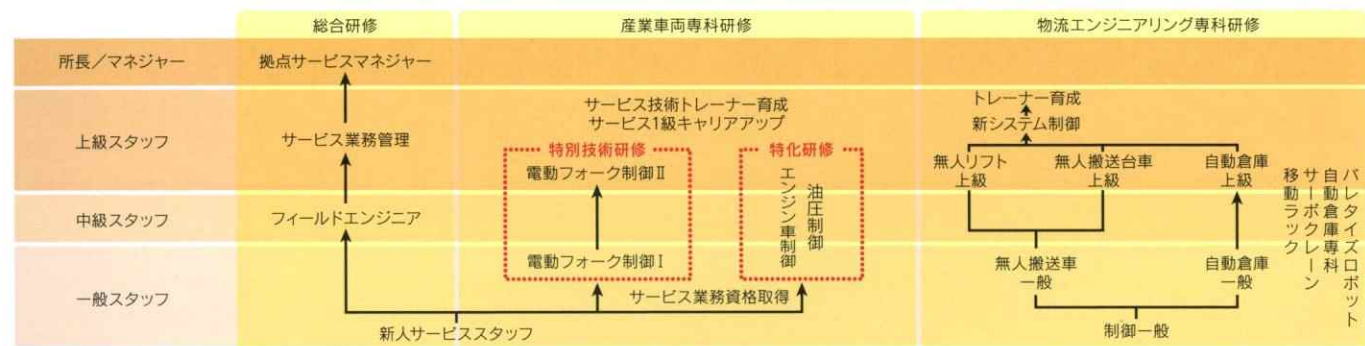
トヨタ検定 1級・2級・3級	車両系建設機械特定自主検査資格
産業車両整備技能士(国家資格) 1級・2級	高所作業車特定自主検査資格
フォークリフト特定自主検査資格	

### ステップアッププログラム

国家資格から、技能向上のため独自に設けているトヨタグループの資格など、仕事をしていくうえで、必要になってくる資格、あれば有利になる資格があります。トヨタL&F福岡では、社員一人ひとりに常に高い技術と知識、そして向上心を持ち続けてほしいと、資格取得を全面的にバックアップ。総合研修、産業車両研修、物流エンジニアリング専科研修の3つに分かれ、さまざまなプログラムが用意されています。

毎年、全社を挙げて「販売・サービス合同技能コンクール」を開催。エンジニアは修理技術とお客様対応の技術の向上を、営業は、提案営業力のさらなる向

#### ◆ 技術サービス 研修～ステップアップイメージ



### TPS(トヨタ生産方式)セミナー

TPS(Toyota Production System)とは「トヨタ生産方式」と呼ばれる生産管理システムのこと。「最も短い時間で効率的に造る」ことを目的に、ムダの徹底的排除と造り方の合理性を極限まで追求し、改善を積み重ねてトヨタ自動車が発見しました。絶えず進化し、「改善に終わりなし」を基本とする生産方式です。

このTPSを正しく理解し、実践を通して活用できることを目的とした検定が「TPS検定」で、TPSを世界共通の価値観、世界共通基準として活用できるかを評価するもので、「個人検定」と「工場検定」の2種類があり、世界共通の資格となります。このTPS検定の習得を目指すためセミナーを開催。「ものづくり」に携わる製造現場の工程改善に努めています。



上を目指しており、その熱心な教育と機動力は、全国のトヨタL&Fはもちろん、メーカーにも注目されています。



## Company Data

### 会社概要

設立 昭和44年8月1日  
 資本金 4,000万円  
 代表者 代表取締役社長 金子 直幹  
 従業員数 289名  
 事業内容 トヨタフォークリフト、シヨベルローダー、トーイングトラック、無人搬送システム、自走式高所作業車、環境機器の福岡県、佐賀県、長崎県の総販売店及びリース・レンタル、産業車両の修理業、中古産業車両の販売、情報通信、損害保険の代理店業務。  
 営業所 福岡県/福岡、博多港、小倉、苅田、八幡、飯塚、久留米、柳川、佐賀県/佐賀、唐津、鳥栖、長崎県/長崎、佐世保

### 会社沿革

昭和44年 8月 福岡トヨタ、佐賀トヨタ、長崎トヨタの産業車両部を統合し、また、福岡県、佐賀県、長崎県の3県を販売地域として資本金2,000万円で(株)福岡トヨタフォークリフトを発足。同時に小倉、久留米、佐賀、長崎市に営業所を開設。  
 昭和44年 12月 本社を福岡市中央区渡辺通より博多区呉服町に新築移転。  
 昭和47年 4月 資本金4,000万円に増資。  
 昭和47年 10月 本社を現在の博多区東比恵4丁目に移転。  
 昭和49年 12月 佐賀営業所新築移転。  
 昭和50年 10月 佐世保営業所開設。  
 昭和50年 12月 久留米営業所新築落成、現在地に移転。  
 昭和51年 1月 北九州営業所新築落成、現在地に移転。  
 昭和51年 9月 飯塚営業所開設。  
 昭和52年 12月 長崎営業所新築落成、現在地に移転。  
 昭和53年 7月 唐津営業所開設。  
 昭和55年 12月 八幡営業所開設。唐津営業所新築落成。  
 昭和56年 9月 本社福岡工場新築。  
 平成2年 7月 柳川営業所開設、新築落成。  
 平成3年 3月 博多港営業所開設、新築落成。  
 平成5年 1月 飯塚営業所新築落成。  
 平成5年 3月 鳥栖営業所開設、新築落成。  
 平成8年 1月 佐世保営業所新築落成。  
 平成9年 12月 本社・新築落成。  
 平成10年 10月 トヨタL&F福岡(株)へ社名変更。  
 平成19年 5月 唐津営業所新築落成、現在地に移転。  
 平成22年 9月 苅田営業所新築落成。  
 平成25年 9月 佐賀営業所新築落成、現在地に移転。  
 平成29年 11月 八幡営業所新築落成、現在地に移転。

### 福利厚生

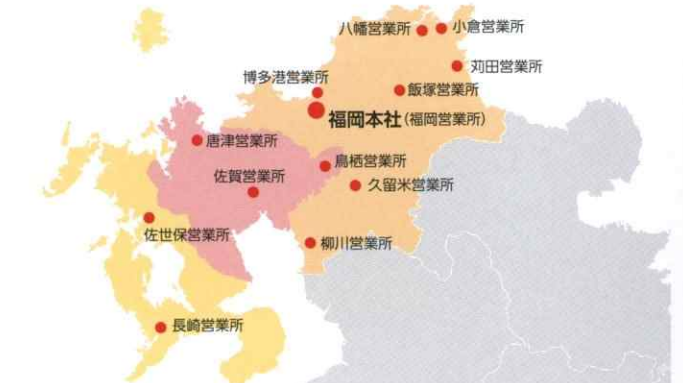
各種保険 健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険  
 制度 財形貯蓄制度、退職金制度、確定拠出年金制度  
 その他 社員旅行、ホテルリゾート施設特別優待制度

### 事業所

本社 福岡市博多区東比恵4丁目5-14 092-475-4009  
 福岡営業所 092-475-4009  
 博多港営業所 092-631-4009  
 小倉営業所 093-592-4009  
 苅田営業所 093-471-4009  
 八幡営業所 093-641-4009  
 飯塚営業所 0948-23-4009  
 久留米営業所 0942-21-4009  
 柳川営業所 0944-74-4009  
 鳥栖営業所 0942-84-4009  
 佐賀営業所 0952-26-4009  
 唐津営業所 0955-70-3707  
 長崎営業所 0957-43-4009  
 佐世保営業所 0956-58-4009



### ネットワーク



## Top Message

### 素直な心はあるか。感謝の思いはあるか。向上心を眠らせてはいないか。

トヨタL&F福岡の仕事を一言で言うなら、「企業に対するコンサルタントビジネス」。幅広い物流という観点からその企業に対して、適切な産業車両や物流システムを提案させていただくことです。個々の企業へ物流の特徴に合わせて、多岐にわたる提案をしますから、大規模な工場の物流システムともなると億単位での商談もあります。

元々はトヨタ自動車も豊田自動織機というメーカーの自動車部門から独立・成長してきたもの。L&Fで取り扱っているフォークリフトを製造しているのも、実は豊田自動織機です。そういった意味では「原点回帰」。オールトヨタの中でも新しい領域へのチャレンジという大切な役割を担っている会社だと思っています。

その販売店の一つとして福岡・佐賀・長崎エリアを担当するのがトヨタL&F福岡です。私たちは販売店ですから、問われるのは「人間力」。そのために私たちは愛情をもって厳しく社員を育てていますし、仕事のなかでお客様に育てていただくこともあるでしょう。でも、いちばん大切なのはその人自身が持っている素地。私が求めるのは「素直な人」「感謝の心を大切にしている人」、そして「高い目標にチャレンジする意欲的な人」。これが社会人となって伸びるか伸びないかの大きな差になってくると思います。先輩や上司、お客様に厳しいことを言われても、それを素直に受け入れ、反省し、嫌な思いをしてまで指導してくれたと感謝ができること。技術や知識だけでなく、人間力の面でも今に満足せず、良くなっていこう、高みを目指そうとすること。そんな人でなければ、私たちも鍛え甲斐がありません。厳しい教育や熱心な指導はトヨタL&F福岡の伝統。でも、それがあからこそ、全国でも注目される販売店になっていると自負しています。

厳しい時代の就職活動は大変だと思います。でも、だからこそ、企業も学生も真剣になって互いの本質を見極めようとしています。ピンチはチャンスと捉え、自分自身と向き合って、納得のいく会社と出会うために、今を悔いのないように過ごしてほしいですね。そのうえで我が社を選んでもらえたら、こんなにうれしいことはありません。

トヨタL&F福岡株式会社代表取締役社長 金子 直幹



## トヨタL&F福岡の取り組み

### 環境への取り組み

お客様のニーズに合う商品やサービス、システムのご提案だけが私たちの使命ではありません。たとえば、環境に配慮したご提案も大切な要素の一つです。

トヨタL&F福岡では、ISO14001規格に基づく「環境マネジメントシステム」を確立し、全社員参加の下、省資源・廃棄物の削減・汚染防止・省エネ活動に努めています。働く人たちのために、そして、未来の子どものために。

トヨタL&F福岡は、常に持続的な環境改善を推進しています。



### 安全への取り組み

フォークリフトは、いわばオペレータの手足。しかし安全対策を怠れば、危険な事故の原因にもなりかねません。いったん事故が起きれば、作業者ご本人とご家族はもとより、他のスタッフの方々などお客様への被害は深刻です。

トヨタL&F福岡が目指すのは「事故撲滅」。お客様に安全な商品をご提供し、整備するだけでなく、質の高い安全講習を実施するなど、製品・教育・点検の3つをバランスよく充実させ、お客様の安全、そして安心をサポートしています。

製品	安全講習	安全整備
作業中の安全と、作業効率の向上をめざして開発されたトヨタ独自のシステム「SAS」や、オペレータが運転席を離れたときの事故防止に特化した新システム「OPS」を標準装備した「ジェネオシリーズ」で、事故防止をサポートします。	私たちの商品を正しく操作し、安全に作業していただくために、お客様向けの「安全講習」を実施。事故の事例などを紹介しながら、危険予知から作業開始前の点検、運転操作の基本などを詳しくご説明しています。	商品の中には、高温や粉塵、長時間の稼働など過酷な条件にさらされているものも少なくありません。私たちが「整備」というアフターサポートに力を入れているのもすべて安全のため。法令点検はもちろん、電話1本で整備に駆けつけるネットワークの良さでお客様からの信頼も得ています。
4輪カウンタータイプ、リーチタイプなど	安全講習、安全運転講習、安全点検講習、始業点検など	月次点検、年次点検、始業点検等、日常の整備・保守など





トヨタL&F福岡株式会社

〒812-0007

福岡市博多区東比恵4丁目5-14

総務部 TEL:092-475-4009

<http://www.lf-fukuoka.com>