

b-serv

Toyo Business System Service Corporation

Company Profile



基幹システムの ライフサイクルを サポートします。

お客様が経営革新に向け構築導入されたシステムは、日々の業務で速やかにご利用いただけて初めて生きてきます。導入後の実質的効果を高めるため、活用促進・改善を実施、業務や最新技術に追随し、システムを進化させていく必要があります。

— 私たちは、そのように考えます

USEFUL & QUALITY

FOR USER

ご利用いただくお客様が使いやすく、業務に役立つシステム (Useful) であり、安定的にお使いいただける品質 (Quality) を保持する事を基本にサービスを提供します。

- 基幹システム追加機能設計開発
- 連携 / 個別業務システム設計開発

お客様固有の業務に合わせ、ERPパッケージへの機能追加や連携システムの設計開発を行います。また、小中規模の個別業務システムの設計開発も支援します。

SYSTEM DESIGN & DEVELOPMENT

基幹システム進化のライフサイクルをサポートする。
それが、私たち東洋ビジネスシステムサービスの使命です。

ERP導入の国内リーディングカンパニーである、東洋ビジネスエンジニアリング(株) B-EN-G(ビーエンジ)の運用サービス部門から独立した強みを活かし、SAP、Oracle、MCFrameなどのERPシステムアプリケーションの設計開発と運用保守を提供しています。

B-EN-G(ビーエンジ)グループのもつ、製薬・石油・化学、機械分野などの製造業向け業務知識、システム技術、ノウハウを設計開発と運用保守に活かし、システム品質とその活用のレベルアップに向け、B-EN-Gと共に連携した支援体制を実現します。

KEEP & UP

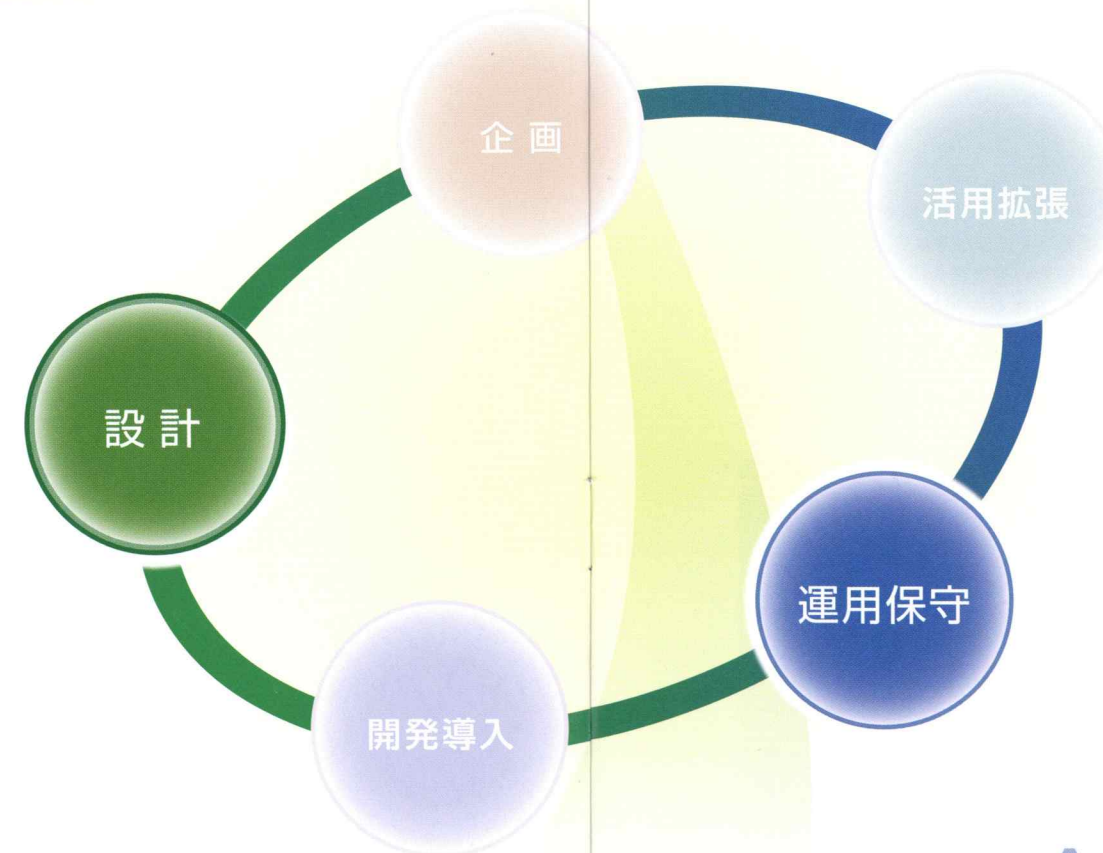
FOR ERP POWER

お客様の業務で速やかに情報を活用いただけるようサービスや業務改善プランをご提案し、システムアプリケーション環境を維持 (Keep) します。

- 基幹システム安定化支援
- アプリケーション運用保守
- 活用コンサルティング
- 連携 / 個別業務システムメンテナンス

また、お客様の業務の拡大発展や最新技術動向に追随し、次期システムの企画検討も含め、機能アップを実施し、システムの進化 (Up) を支援します。

APPLICATION MANAGEMENT SERVICE



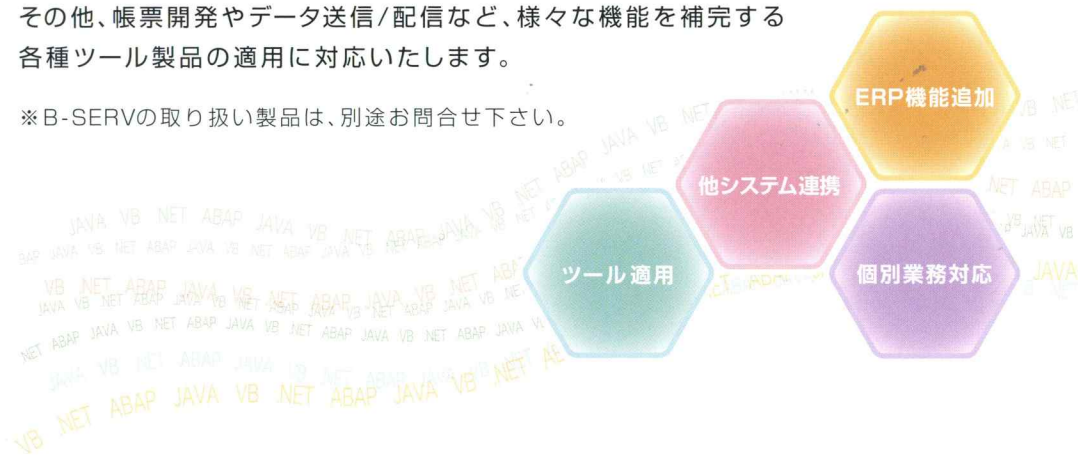
設計・開発サービス概要

USEFUL & QUALITY FOR USER

ERPパッケージシステムの標準機能だけでは実現できない業務の追加設計開発、他業務システムとの連携、中小規模の個別業務システムの設計開発について、確かな技術力でお客様のご要望にお応えいたします。

その他、帳票開発やデータ送信/配信など、様々な機能を補完する各種ツール製品の適用に対応いたします。

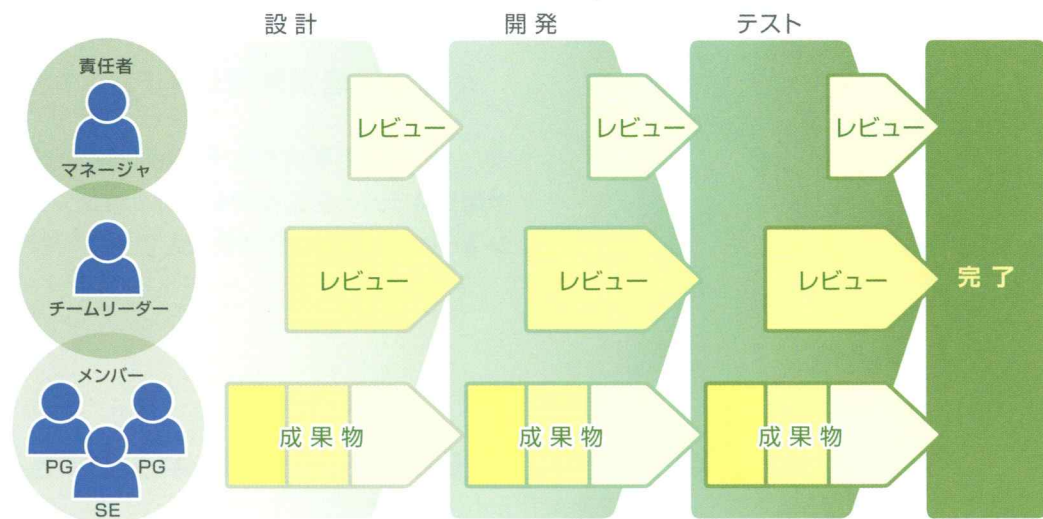
※B-SERVの取り扱い製品は、別途お問合せ下さい。



設計開発体制と品質管理

設計開発体制

マネージャ管理下で複数の開発テーマ毎にチームを編成し、各チームに配置されたリーダーにより、お客様との要件確認や取り纏め、各メンバーの作業進捗状況確認、納品期限遵守体制のもとで運営されます。



品質管理

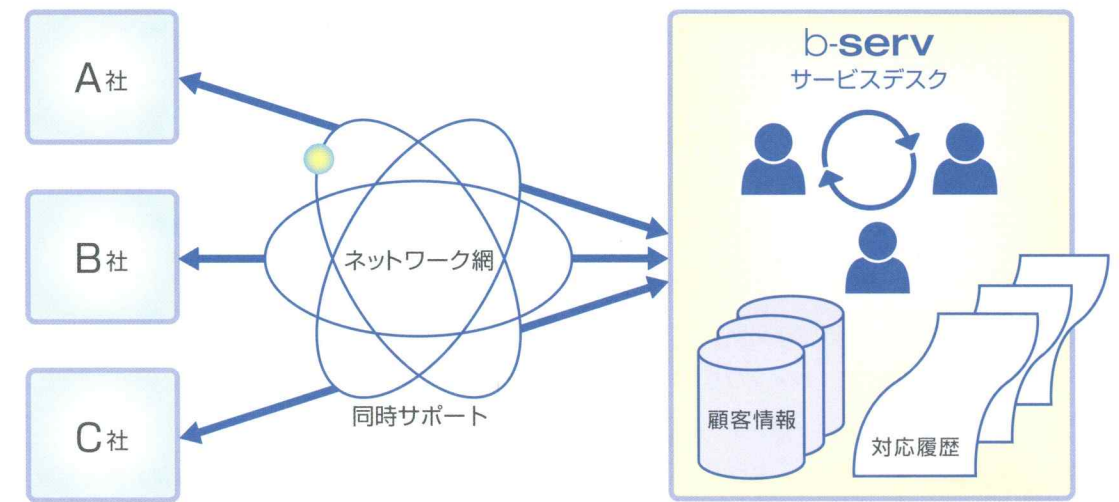
品質管理は、Useful & Qualityの実現に向け作業管理と合わせて実施する重要なマネジメントです。各フェーズの成果物の完成度合いに応じて複数回のレビューを行い、問題点を早期発見し修正する事で成果物の品質を維持しています。

アプリケーション運用保守概要

KEEP & UP FOR ERP POWER

お客様先に常駐するのではなく、リモート回線を介して運用保守作業を行います。

複数のお客様を同時にサポートでき、必要な時に適切なスキルを持った要員が、お客様対応履歴情報を共有して対応できる体制(サービスデスク)を提供します。また、小中規模の個別業務システムの設計開発も支援します。



サービスデスク構成メンバー

ランニングポータル

システム利用における操作、不具合に関する問合せ及びご相談について技術と業務の観点からご回答等の対応をいたします。不具合及び障害については、その発生から完了までをトレースし、進捗と履歴を管理します。

運用コンサルタント

貴社業務の必要性に応じ、SAPシステムに関するアプリケーションの使用方法、対応方法に向けた各種相談をお受けいたします。

- オペレーション処理による対応方法
- システム間データ授受障害時の対応方法
- 業務機能追加等を行う際の影響調査/報告 など

ITエンジニア

開発環境でプログラム改修や不具合修正を実施し、アプリケーションメンテナンスを行います。

運用ベース

ERPシステムの稼働環境を安定提供するための、ベース作業を担当します。

リモートサービス & シェアードサービス

KEEP & UP FOR ERP POWER

アプリケーション運用保守の特長

● リモートサービス & シェアードサービス

リモートサービス お客様先に常駐するのではなく、インターネット回線や専用回線を通して当社オフィスより運用保守サービスを提供します。

シェアードサービス 当社のサービスデスクメンバーが持つ様々な業務知識や技術スキルを必要に応じて組み合わせて、サービスを提供します。また、お客様の過去の対応履歴情報を活用し状況に応じた対応が可能です。

● ベストプラクティスフレームのサービス管理

ITIL*に準拠したアプリケーション運用保守サービス管理です。ITプロセスの設計・構築により、変化に柔軟に対応出来る高品質のサービス管理プロセスを実現いたします。

インシデント管理：システム障害及びお客様のサービス要求に関する管理

問題管理：インシデントに関連する根本原因の管理

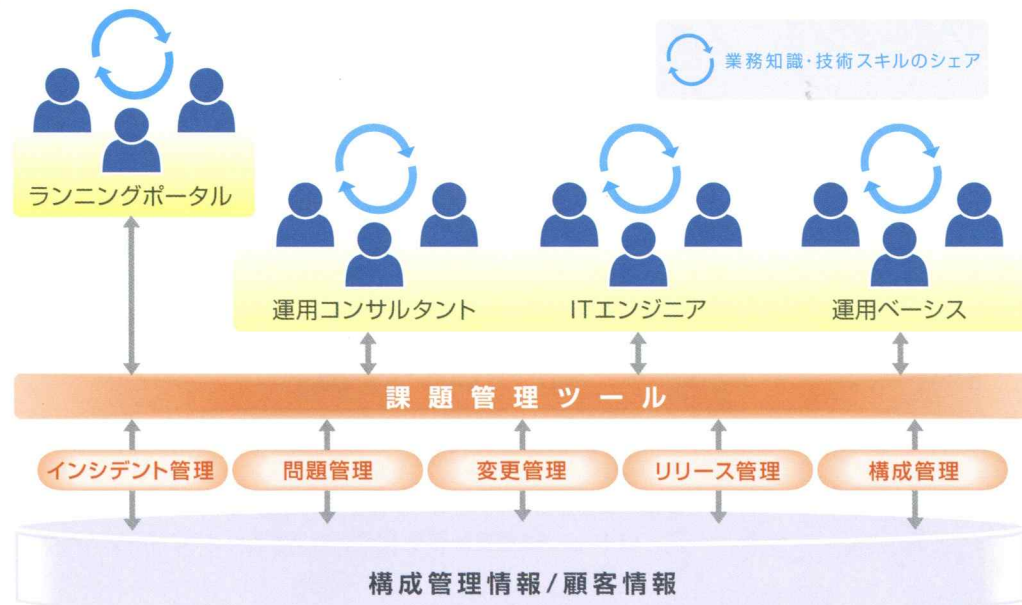
変更管理：ITインフラストラクチャーの変更に関する管理

リリース管理：ソフトウェアの本番リリースに関する管理

構成管理：ハードウェア、ソフトウェア、関連するドキュメントと構成アイテム間の関連管理

* ITILとは、Information Technology Infrastructure Libraryの略で、1980年後半に英国政府OGC(Office of Government Commerce)が作成 / 文書化したITサービスマネジメントのベストプラクティスを集めたフレームワークです。

サービス体制 構成イメージ



オプションサービス

OPTION SERVICE

活用コンサルティング

システム導入当初に目標とした効果レベルに到達しない場合、そのボトルネックを洗い出し、解決を図るために“何を”“どうするべきか”を具体的に考え、お客様と一緒に改善策を検討させていただきます。また、お客様のビジネス環境の変化に適応した最適なシステムへの変更についてもお手伝いをさせていただきます。

データアーカイブ支援

システムをご利用いただく間に、蓄積された膨大な量の各種データは、システムパフォーマンスを低下させる要因となります。アーカイブ対象データの選定、アーカイブ方法に関するコンサルティング及び実装支援をいたします。

バージョンアップ支援

現行システムに影響のない最適な方法で、ご要望のバージョン製品へのアップグレードを支援いたします。ERPパッケージベンダーが提供する各種バージョン製品へのアップグレードをお考えのお客様が対象となります。

会社概要

CORPORATE SUMMARY

- ◆ 会社名 東洋ビジネスシステムサービス株式会社 (略称:B-SERV)
- ◆ 本社住所 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 2-2
- ◆ 電話番号 03-6685-2340(代) FAX.03-6685-2341
- ◆ 事業開始 2003年4月1日
- ◆ 資本金 5,000万円
- ◆ 主要株主 東洋ビジネスエンジニアリング株式会社 (100%)
- ◆ 事業内容 基幹系システム等の受託開発及び追加開発
基幹系システム等のアプリケーション運用保守

2014年3月現在

東洋ビジネスシステムサービス株式会社

本社

〒101-0051

東京都千代田区神田神保町 2-2 共同ビル

TEL: 03-6685-2340

関西支店

〒532-0011

大阪府大阪市淀川区西中島 6-1-1 新大阪プライムタワー 4階

TEL: 06-6390-1272

<http://www.ss.to-be.co.jp>

