



THS

TOWA HI SYSTEM CO.,LTD.

COMPANY PROFILE



人生も口の中 経営も口の中 無限の可能性に挑戦!

当社の理念と事業内容

Philosophy & Business Contents

当社は、「歯科医院の先生方の夢を叶えるお手伝いをしたい」との思いから、歯科医院向けシステム事業に特化して、研究開発と営業サポートに取り組んでまいりました。そして現在は「歯科電子カルテ統合システム Hi Dental Spirit XR-10i」を主力商品としております。

従来の歯科医院向けシステムでは、保険診療報酬の請求にかかるレセプト機能、診療カルテを電子的な記録として管理運営するカルテ機能、患者に対するインフォームドコンセントにかかる機能、歯科医院様の運営管理の効率化を推進する機能が別々に運用されておりました。これに対して当社は、電子カルテ機能とレセプト機能を基幹システムとし、これにiPadを活用したインフォームドコンセント機能及び歯科医院様の運営管理の効率化を推進する機能を融合させ、一元的に管理運営できる統合システムとして独自に開発してまいりました。



代表取締役 **石井 滋久**

当社はこのシステムを十分に活用していただくため、

「サポートなくして販売なし」

「お客さまの笑顔、お客さまの満足を私たちの喜び」

「顔が見え、心が触れ合う」

を事業理念とし、また、お客様に安心してサポートサービスを受けていただくための「ソフトウェア三無主義」を掲げ、地域密着の「顔の見える」営業サポートに取り組んでおります。

そして現在、世界的なデジタルトランスフォーメーションの進展が日本にも押し寄せております。これは歯科医療業界も例外ではありません。このような情勢に応じて、当社は、予約、経営分析、オンライン診療、スマホ診察券、医院と患者のコミュニケーションツールなどの歯科医院様の業務をより効率的なものへと変革させるクラウド型の新商品「Hi Dentalクラウド統合システム」の開発に取り組んでおります。

このクラウドシステムは、「歯科電子カルテ統合システム」との結合で歯科医院様の利便性向上に大きく貢献できるものと期待しています。

当社は今後も、歯科医院様に貢献できる商品の開発に注力することで、歯科医療に夢と未来を提供してまいります。



会社概要

Company Profile

代表者 代表取締役 石井 滋久
 会社設立 1978年(昭和53年)
 従業員数 126名(2020年12月1日現在)
 事業所 本社/岡山
 関西ブロック/大阪支店、堺営業所、神戸営業所、姫路営業所
 中国ブロック/広島営業所、福山営業所、山口営業所、鳥根営業所、鳥取営業所
 四国ブロック/愛媛営業所、高松営業所、高知営業所
 九州ブロック/福岡支店、北九州営業所、佐賀営業所、大分営業所、長崎営業所、
 熊本営業所、鹿児島営業所、沖縄営業所
 関東ブロック/東京支社、横浜営業所

沿革

Company History

1978年 3月 岡山県岡山市内山下一丁目に、レジスターの販売を目的とする東和レジスター岡山販売株式会社(現当社)(資本金3,500千円)を設立
 1986年 6月 歯科医院向けレセプトシステム「Hi Dental System」の販売開始
 1987年 8月 東和ハイシステム株式会社に商号変更
 1996年 4月 歯科医院向けレセプトシステムWindows版「Hi Dental for Windows」の販売開始
 1997年 2月 福岡営業所を開設(現 福岡支店)
 1999年 6月 歯科医院向け電子カルテシステム「Dental Spirit」の販売開始
 2002年 11月 大阪営業所を開設(現 大阪支店)
 (2004年) 当社システムご使用ユーザー1,000件到達
 2006年 11月 岡山県岡山市野田三丁目に本社を新築移転
 2007年 1月 歯科電子カルテ統合システム「Hi Dental Spirit」の販売開始
 (2008年) 当社システムご使用ユーザー2,000件到達
 2009年 10月 歯科電子カルテ統合システム「Hi Dental Spirit XR」の販売開始
 2010年 10月 視診・歯周検査アプリ「i-DS検査」の販売開始
 2012年 8月 問診アプリ「i-DS問診」の販売開始
 8月 CTIシステム(着信顧客情報)の販売開始
 2015年 1月 自費の治療提案・見積作成アプリ「i-DS自費プランナー」の販売開始
 8月 画像アプリ「i-DSビジュアルPro」の販売開始
 2016年 8月 歯科電子カルテ統合システム「Hi Dental Spirit XR-10i」の販売開始
 8月 東京支社を開設
 2017年 2月 予約アプリ「i-DS予約」の販売開始
 7月 岡山市北区今二丁目に宿泊研修施設であるセミナーハウスを開設
 (2018年) 当社システムご使用ユーザー3,000件到達
 2020年 2月 歯科医院の受付窓口の利便性を向上させるHi-Payシリーズの販売開始
 6月 歯科医院の来患分析を可能とするアプリ「Doctor アシスト Pro」の販売開始

歯科システム専門ソフトメーカーだから開発できる データ一元化を実現した統合システム

当社は、「歯科医院の先生方の夢を叶えるお手伝いをしたい」という思いを胸に、歯科医院向けシステムの研究開発に取り組んでまいりました。そして現在ご提供している歯科電子カルテ統合システム「Hi Dental Spirit XR-10i」は、長年の実績に裏打ちされた確かな技術力をベースに、多くの歯科医院様から高い評価をいただいています。



歯科電子カルテ統合システム 「Hi Dental Spirit XR-10i」の特徴

- ① 生体認証とデータベースとを活用した「電子保存の3基準」への適合
- ② 150万ステップ超のシステムボリュームによる手書きカルテと同様の利便性
- ③ タブレット端末 (iPad) を活用した種々のアプリケーションでの運用

電子保存の3基準に適合 真正性・見読性・保存性を確保

当社の電子カルテ機能とレセプト機能は、データベースに対するあらゆる操作、操作者の記録、及び不正な書換・消去等の防止を可能としております。また、指静脈生体認証システムと世界のセキュアDB「HiRDB」の採用により、堅牢なセキュリティーを実現することで、歯科医院様に安心して利用していただけるシステムとなっております。



データ一元化を実現した統合システム

電子カルテ機能とレセプト機能を基幹としたシステムとiPadを活用した患者様へのインフォームドコンセントを支援するシステム、並びに患者と歯科医院を結びつける情報システムを融合させ、データを一元的に管理できる歯科電子カルテ統合システムを開発・提供することで、歯科医院様の業務の効率化を実現しています。

| 機能の種類 | 名称 |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 電子カルテ機能 | ▶▶ Hi Dental Spirit XR-10i |
| レセプト機能 | ▶▶ Hi Dental Spirit XR-10i |
| 統合 歯周検査、治療提案、レントゲン画像表示など | ▶▶ [i-DS] シリーズ |
| 予約管理、予約確認メール配信、自動精算機、CTIなど | ▶▶ [Hi-pay] シリーズ、[CTIシステム] など |

地域密着の 「顔の見える」営業サポート体制!!

当社は「サポートなくして販売なし」「お客様の笑顔、お客様の満足が私たちの喜び」「顔が見え、心が触れ合う」の理念に従って、営業活動・サポート活動を行っております。

SUPPORT 1

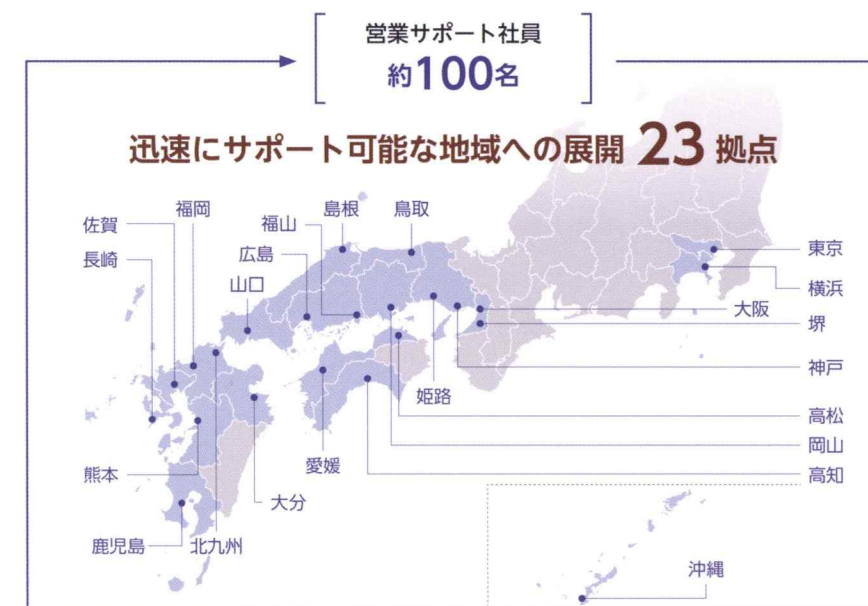
地域密着の拠点展開

当社は西日本に21拠点、関東にも2拠点、全国23拠点に営業サポート社員を配置し、地域密着の営業サポート体制を構築しております。その担当エリアにおいて当社社員は、新規顧客への営業活動と、顧客に対する保守サービスなどのサポート活動を行っております。

SUPPORT 2

「顔の見える」営業サポート

地域に密着した営業活動とサポート活動を行う専任の営業サポート担当社員が、歯科医院様を直接訪問し保守サービス等の「顔の見える」営業サポートを実践しております。その活動の中で歯科医院様の要望を把握し、当社システムの一層の進化・向上につなげることで、歯科医院様に満足してご使用いただけるよう取り組んでいます。その結果、歯科医院様が定期的に行う基幹システムの入替において95.6% (当社調べ) の買替更新比率を確保するとともに、新たな顧客のご紹介にもつながっております。



SUPPORT 3

ソフトウェア三無主義の提唱

創業以来、「ソフトウェア三無主義」を提唱し、ソフトウェア保守、システムサポート、バージョンアップの3つを無償で提供しております。これにより歯科医院様は、当社商品購入後、毎月定額の保守料等の費用負担なく、安心してサポートサービスを受けることができます。

HMG (ハイデンタル・ハードメンテナンス・互助会)

HMGは、ハードウェア修理にかかる費用負担を軽減するために、歯科医院の先生方が任意で設立された互助会組織です。運営は先生方で行っており、年2回HMG会報を発行し、会員様に様々な情報を提供し情報共有を図っています。

クラウドとの結合による新しい価値の創造!!

Hi Dental クラウド統合システム



電子カルテ統合システム
Hi Dental Spirit®
XR-10i

※i-DSシリーズはiPadを活用した当社製品の総称です。
※クラウド型の商品につきましては、計画し開発に取り組んでいます。(2020年12月現在)

クラウド予約システム

いつでも、どこでもスマホ・タブレット・パソコンから予約サービスを提供

- 見える化機能…
予約数、キャンセル数、来院状況の見える化機能
- 訪問診療の予約管理…
訪問グループの作成、グループ毎の訪問予約管理

クラウドバックアップ・リモート配信

BCP対策として、クラウド上にデータバックアップファイルを保存。プログラム・マスタの自動配信で医院のシステムをスピーディーに最新バージョンへ

オンライン診療

医院と患者をオンラインでつなぎ、診療を可能に!
患者様向けスマホアプリ

- スマホ診察券…QRコード承認、お知らせ配信
- 予約取得…空き状況検索、来院履歴管理
- SNS連携…医院と患者のコミュニケーションツール

診療・経営分析

医院経営を支援
スマホ・タブレットに自宅から医院の経営状況が一目瞭然!
医院、スタッフ単位での予約・売上・診療を分析、歯周病予防・安定期患者のリピート率向上に役立つ

オンライン資格確認 オンライン請求

令和3年3月にスタートするオンライン資格確認への対応
オンライン資格確認以降に予定されているマイナンバーカードの活用にも順次対応
レセプトオンライン請求機能の使いやすさを追求した改良

VOICE [社員インタビュー]

「歯科医院の要望に迅速に対応」

営業サポート事業本部
壺井 颯真



○入社の動機
人とのふれあいを通して成長したいとの思いから、営業職に絞って就職活動に臨んでいました。説明会にて聞いた経営理念に感銘を受け、この会社に入りたいとの思いが強くなりました。入社した今も「お客様の笑顔、お客様の満足が私たちの喜び」が私の哲学となっています。また、研修期間・内容が充実しており社員の育成に力を入れていることも魅力の一つでした。

○仕事内容
現在、岡山本社に所属し、岡山県東部を中心に約30件の歯科医院様を担当しております。システムの操作説明、システムトラブルの対応、運用フローに合わせたカスタマイズ、お客様の困りごとの解決や、業務の効率を高めるシステム提案などの支援を行っています。また、新規システムの導入提案や新規顧客の開拓についても大きな仕事です。

○働きがい
お客様から「壺井くんが担当になってくれてよかった」と言われた時ほどうれしいことはありません。お客様に喜んでもらうことが如何に大変で、また報われた気分になるかが知らされます。歯科医院の先生からシステムトラブルで困っていると連絡が入り、すぐに駆け付け、解決したときにも「ありがとう、助かったよ」と声をかけていただき、自分の成長を実感できました。それと同時にもっと頼られる存在になりたい気持ちが強くなりました。

○今後の目標
所員をけん引できるだけのリーダーシップ、知識、実行力などを身に付けることが大きな目標です。

「効率高めるシステムを」

システム事業本部
川上 晃平



○入社の動機
大学で学んだ情報系の技術が生かせる企業に就職したいと思い、就職活動に臨みました。当社の説明会で、歯科医院向け電子カルテ統合システムの研究開発から販売・導入・サポートまでの全プロセスを一貫して行う製販一体の会社だと知り、興味を持ちました。会社説明会で代表の話聞き、その人柄にひかれたことも大きな決め手になりました。

○仕事内容
現在は、医院が患者さまに提供する「指導箋」出力機能の改良などを行っています。また、歯科医院様からのお問い合わせ電話を受けて、パソコンの操作方法などをガイドするような場面もあります。大学時代に学んできたプログラミング言語と異なっていたため、最初は大変でしたが、上司や先輩にすぐ教えてもらえる風通しのいい環境により、すぐに慣れることができました。

○働きがい
システム開発の仕様についての提案を受け入れてくれる土壌があることが私のやる気につながっています。また、自分が開発に携わったシステムを使ってくださった先生から「仕事の効率が良くなった」と喜んでいただいた時も、この仕事をやっていてよかったと感じます。将来やりたい自分を思い描きながら、日々の業務に全力で取り組んでいます。

○今後の目標
現在はシステムの改良を主にしています。この経験を活かし、今後は新機能の構築を一から手掛けてみたいと思っています。そのためには、新機能に関する意見を社内で挙げていき、会社から任せられるよう日々努力を重ねたいと思っています。

【宿泊研修施設】東和ハイシステムセミナーハウス

日本初のCLTパネル工法

当社の最大の財産は、「人」です。当社の営業サポート社員は、歯科の知識はもちろんITスキルから先生と対話をするコミュニケーション能力まで様々なスキルを備える必要があり、そのような社員を育成するための施設です。



愛され、
親しまれ、信頼され



Beautiful Harmony

美しい調和の時代へ

 **東和/ハイシステム株式会社**
TOWA HI SYSTEM CO.,LTD.

<https://www.towa-hi-sys.co.jp/>

本社 / 〒700-0971 岡山市北区野田3丁目12-33 TEL:086-243-3003 / FAX:086-243-6838 E-mail / ths-info@towa-hi-sys.co.jp

※Hi-Dental Spiritは当社登録商標です。 ※THSのロゴマークは当社登録商標です。 ※iPadはApple Inc.の登録商標であり、弊社にて販売は行っておりません。
※その他記載の会社名・製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。 ※記載された内容と製品の仕様は、改良の為に予告なく変更されることがあります。