

**航空会社向け  
実績系システム**

開発本部 航空システム部  
入社6年目

大手航空会社の実績分析システムの保守運用業務を担当しています。担当しているシステムは、単に実績データを取り込み、蓄えるだけでなく、取り込んだデータをいくつものデータマートの用途に合わせた加工や、提携している航空会社への提供も行っており、多岐にわたって影響を受ける／与えるシステムです。主だった業務としては、毎日の夜間処理に問題がないかの監視、トラブルや仕様変更に伴う影響確認とデータ修正、データに関する問い合わせにも対応を行っています。提携会社へ影響を与えることもあり、対応には正確性と速度共に高いレベルを要求されることもありますがお客様からの信頼が高くなり、様々な作業を東和にお願いしたいと言われてもらえると、努力した甲斐を感じます。

**キャリアステップ**

2013年 入社 新人研修&OJTで業務経験  
2014年 (1月) 顧客サポート部に配属 航空システム担当の開発チームで業務  
2014年 (7月) 航空システム担当の保守チームで業務  
2018年 システムの基盤刷新に伴い、採用されたクラウドシステムなど新たな知識／技術を学びながら日々の業務を遂行

**駅務自動化システム  
(定期券発行機・券売機)**

開発本部 機器システム部  
入社9年目

係員定期券発行装置に関係した機器の開発・仕様変更による改造に携わっています。作業内容はお客様との仕様打合せ～試験を行っており、プロジェクトリーダーとして、仕様・設計の検討、作業のスケジュール管理、プログラミングなど多くの工程がありますが、とても充実して作業を行っています。また、必要なデータを作成したり、試験結果を比較するなど、開発に必要作業を効率よく行うためのツールの製造などを行っています。納入する機器は、最終的に定期券を利用する多くのお客様に影響があるため、責任やプレッシャーもありますが、納入できた際の達成感は大きく、やりがいのある仕事をさせていただいております。

**ある1日のスケジュール**

7:00	起床 出社準備	13:00	客先へ外出、打ち合わせ
9:00	出社・メールチェック	15:30	帰社・午後作業開始
9:10	午前作業開始	20:00	退社
12:00	昼食		

**Microsoft Cloud  
Service提案・導入支援**

開発本部 顧客サポート部  
入社5年目

主にMicrosoft Cloud Service 全般の提案や導入、展開支援を担当しています。作業内容はお客様のご要望や環境を聞いてどのような構成であればご要望を満たすことができるのか、満たせない場合には代替案はないのかを考えます。考えを資料に纏め相違がないことお客様と確認した結果、問題が無ければ環境構築や導入、展開支援を実施します。利用ユーザーへの影響が大きい作業が多く責任やプレッシャーもありますが、ご要望に沿った導入ができた時やお客様が喜んでくださった時に達成感ややりがいを感じています。Cloud Serviceは成長が早いので常に最新情報を追いかける必要があり緊張感がありますが、色々な方と情報共有する事で初めて気づく事もあり充実した日々を過ごしています。

**キャリアステップ**

2014年 入社 新人研修後に顧客サポート部に配属される  
2015年 Microsoft Cloud Serviceの導入支援に携わり、提案から導入を経験  
2016年 Microsoft Cloud ServiceとWindows10の導入や運用方法の提案と環境構築を経験  
2018年 導入提案や実際に導入するお客様、これから運用していくお客様と会話していく中で現在の環境からどのような改善点や懸念点があるか常に考え行動していけるよう日々奮闘中

**ビル管理会社向け  
基幹システム**

開発本部 業務開発部  
入社10年目

ビル管理会社向けの受注管理システムや従業員の保有する資格、受講した研修などの履歴を管理するシステムの開発に携わっています。担当するシステムのお客様だけでなく関連する業務システムのお客様と接する機会も多く、常に刺激のある環境の中でシステムエンジニア兼プログラマーとして、お客様との仕様の調整や設計、プログラミングなどの多数の工程を担当し、お客様の一助となるべくプロジェクトメンバーと協力しながら日々精進しています。

**ある1日のスケジュール**

6:30	起床	13:00	お客様との打合せ
9:00	出社・午前作業開始	14:00	午後作業開始
12:00	昼食	16:00	チーム内の打合せ
		17:00	退社

**健康保険組合向け  
管理システム**

開発本部 社会システム部  
入社10年目

現在、健康保険組合管理システムの保守作業を担当しています。具体的な作業内容としては、システムの更新や日々の業務サポートを行っており、エンドユーザー様と直接やり取りをしています。健康保険は私たちの身近にある制度であり、業務を通しながら健康保険の仕組みが学べ、私生活でも役立つときがありますので、やりがいを日々実感しています。

**キャリアステップ**

2009年 入社 新人教育後にNIS事業部機器システム担当に配属される  
2010年 新型定期券発行機の開発や定期券運賃照会端末の開発に加わる  
2011年 建材システムの開発チームに加わり、客先に常駐となる  
2012年 BS事業部開発部に配属され、健康保険組合管理システムの開発に加わる  
2018年 東京、神奈川を中心に各ユーザー様のもとへ日々、東奔西走中



プロを目指すトレーニングは入社前の10月にスタートします。  
そこから入社後1年間に行われる教育制度をご紹介します！技術者、社会人としての成長をサポートします！

入社前10月

### 入社前教育 期間：10月～翌年3月まで 計10回

教育内容は3つ、

①コンピュータの基礎知識 ②プログラミング言語（C言語） ③ビジネスマナー  
先輩社員が講師を務め、確実にレベルアップさせるためにその人に合った教育を考え実施しています。  
テキストを終了する事が目的ではなく、しっかり理解する事が目的の教育です。



若手社員が講師を務めます。  
プログラミング経験があっても、  
仕事で通用するレベルになるには  
時間がかかります。  
どこに問題があるか、どうすれば  
より良くなるか、説明にも熱が入  
ります。



受講者一人に講師が一人。  
受講者の状況を把握し、それぞ  
れに合った指導を行います。  
一方通行の教育にならないよう、  
担当講師の決定も受講者を考  
えています。



受講者のレベルに合わせた教育は、  
講師にとっても勉強です。  
どう説明したら理解してもらえ  
るのか、あの手この手で説明し  
ます。  
教えた後輩が理解し力をつけ成  
長してくことを楽しみにしてい  
ます。

4月

### 入社後教育

期間：40日

7月

### ビジネスマナーフォローアップ教育 期間：1日

11月

### ネットワーク教育

期間：3日

ネットワーク教育の様子です。仕事をする上でネットワークの知識は重要です。  
入社後教育、夏、秋と3回にわけて基本から学習します。  
この教育をきっかけにネットワークに興味をもち、資格にチャレンジする人もいます。  
資格取得奨励金制度（報奨金・受験料を支給）があり、自発的な積極性をバックアップしています。



ネットワーク教育は1年目の社員  
が対象です。  
システム開発においてなくてはな  
らないネットワークの知識。  
今年もまた、皆の目も顔つきも真  
剣でした。



講師はネットワーク関連業務を経  
験した高橋さん。  
教育は「後輩を育てよう！」とい  
う社員達の熱意によって支えら  
れています。



ネットワークの接続を実際に体験  
します。なんとなく使い、知っ  
ているようで知らなかったネッ  
トワークの基礎知識を、この3回  
の教育でしっかり身につける事  
ができます。  
プロとして活躍するために頑張  
ります！

1月

### プレゼンテーション教育

期間：1日

### ■ 2年目以降の教育 ■ ■ ■

・プレゼンテーション教育 ・資格取得や新技術の習得を目的とした社外教育 ・マネジメント教育 等