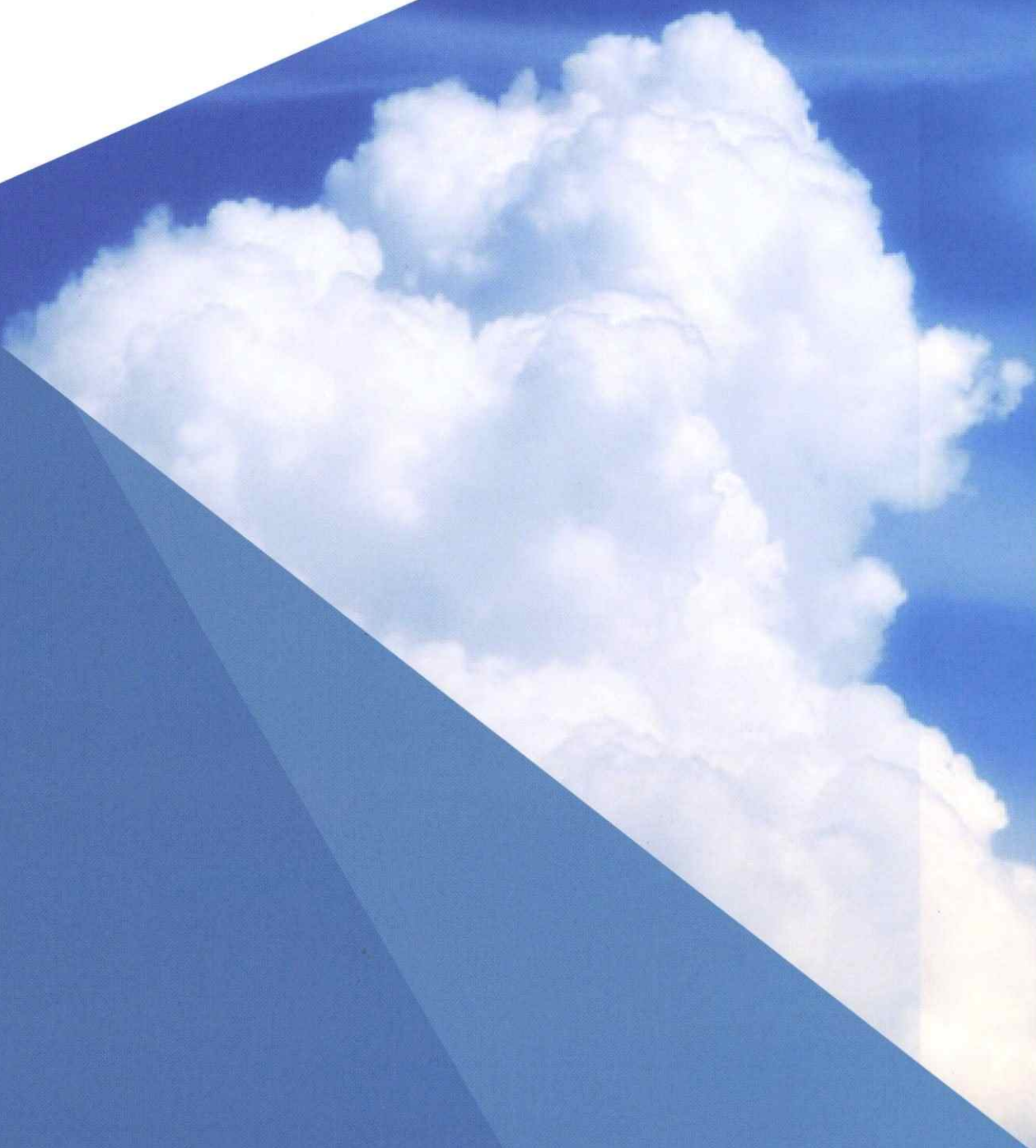




Teleworks

Recruiting guide

株式会社テレワークス 採用案内



Company

会社のご紹介

株式会社テレワークスではコールセンターサービス、クラウド型PBX
BPOサービス・アウトソーシングといったITソリューションサービスを展開しています。

テレワークを推進する企業も増え、人々の働き方も変化してきています。
当社は、お客様の立場に立ったビジネスパートナーとして、お客様の目線に立ったサービスを提供し続けるとともに、
事業活動を通じて地域社会に貢献することを目指し、お客様の会社環境をトータルサポートさせていただき、
お客様に常に感謝の心をもって行動致します。

経営理念

人と人を「つなぐ」ことを通して、豊かな社会づくりに貢献します。

ビジョン

私たちは、サービスをご利用いただくお客様のコミュニケーションを創造し、
お客様から信頼されるパートナーを目指します。



会社概要

社名	株式会社テレワークス (英文名: Teleworks Inc.)		
本社	〒162-0801 東京都新宿区山吹町353-1 Y-1ビル3階		
TEL	03-4582-2190	FAX	03-4582-2193
URL	www.teleworksinc.com		
設立	2016年4月		
資本金	5,000万円		
免許/届出	電気通信事業者A-28-15408 古物営業法に基づく表示(東京都公安委員会許可):第 304352119621 号		

Service

サービスのご紹介

クラウドPBXについて

クラウドPBXは従来、オフィス内に設置してあったPBX(電話交換機)を、インターネット上に用意した機能(サービス)です。インターネットの環境を用意することで内線・外線通話や転送などを行え、安価、且つすぐに始められるサービスです。

「保留/転送」「グループ着信」「電話会議」「ロケーションフリー通話」などの電話システムにも対応しており、通話コスト、システム構築におけるコストを削減できます。

クラウドPBXを使用すれば、法人電話システムの全てを網羅することが可能です。

クラウドPBXのメリット

ロケーションフリー

インターネット環境があれば、利用可能。世界中の拠点全てを内線化。事務所移転でも番号が変わらず、コストゼロ。

すぐに使える

WEBからの申し込みで3営業日~1週間で開通。利用開始。

高機能・低コスト

保留/内線転送/外線転送/グループ呼び出し/IVR
会議電話/全通話録音/モニタリング/ウィスパリングなど

多種多様な電話機

SIPに対応している電話機端末をはじめ、iPhoneやAndroid等のスマートフォンや、Windowsで動作するソフトフォンなどでも利用が可能。

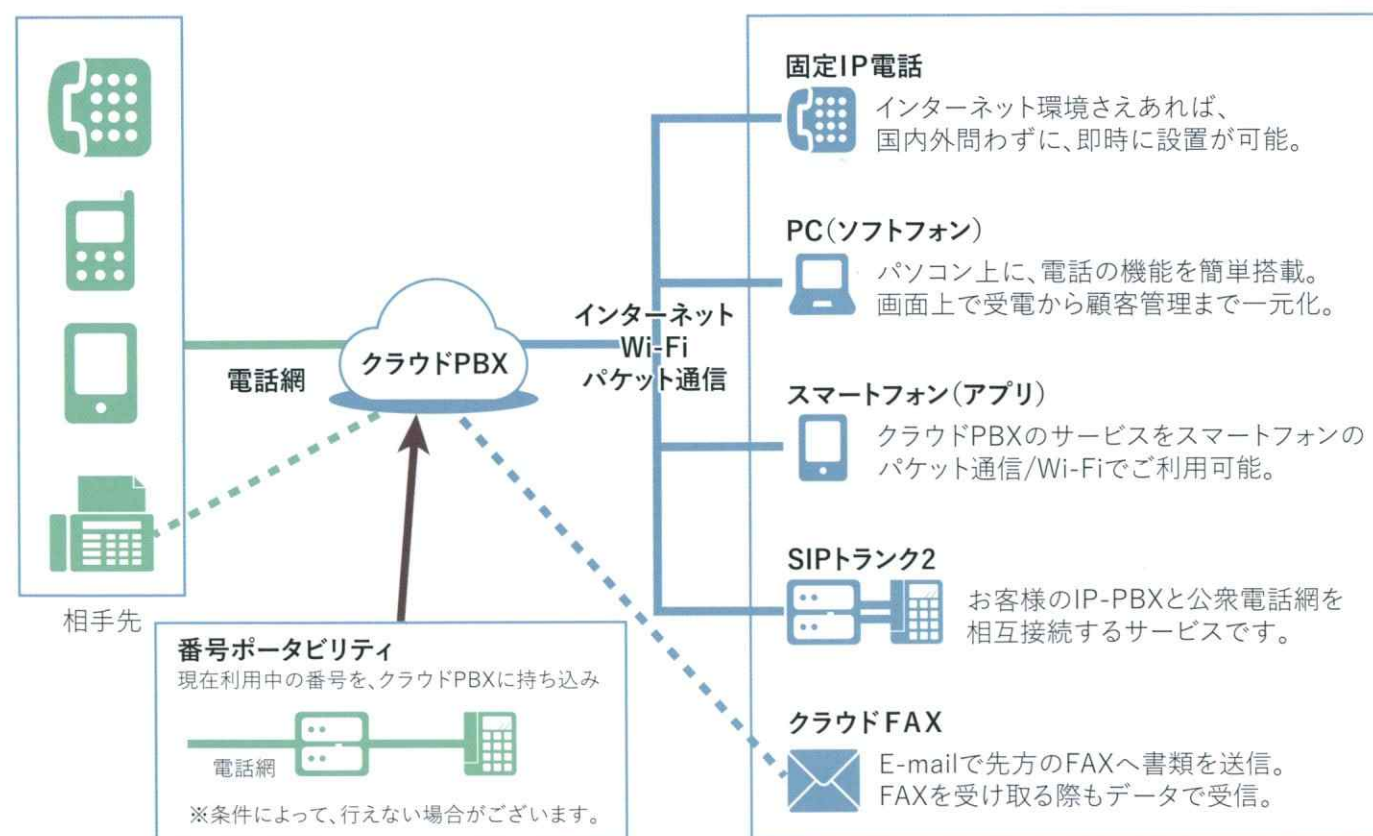
スケーラビリティ

回線の増減がブラウザ上で自由自在に行えます。

サバイバビリティ

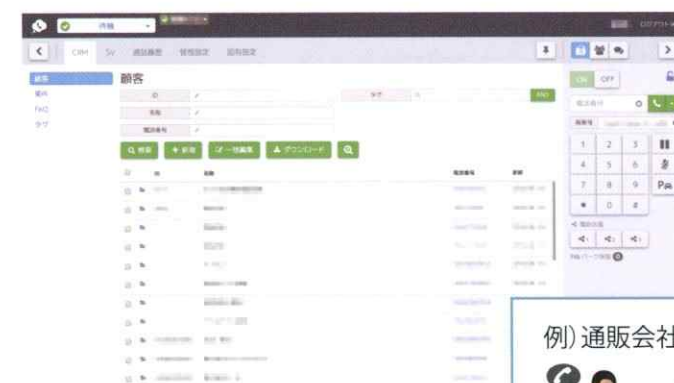
7都市8拠点にデータセンターを配置。常時データセンター間で情報を共有し、災害などでクラッシュした際に素早い復旧が可能。

クラウドPBXの導入イメージ



クラウドコールセンターシステム

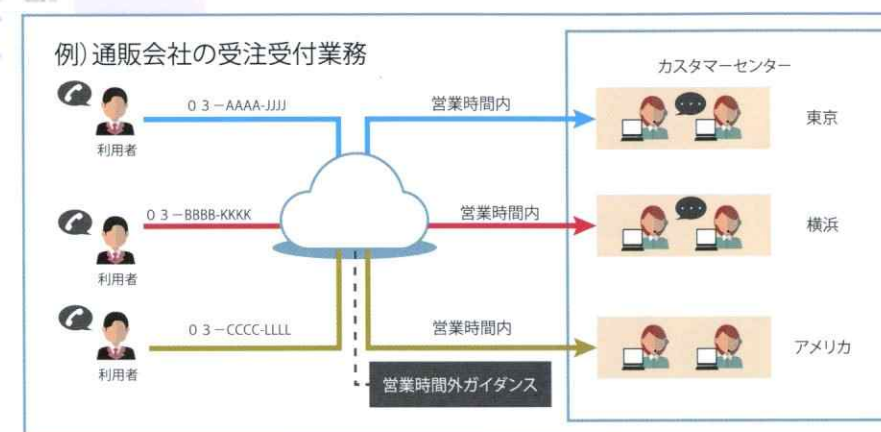
クラウドコールセンターシステムは、インターネット環境を利用するため、電話回線が不要ですぐ導入。コールセンターに必要な機能を全て低価格で提供しております。クラウド型なので場所を問わずにコールセンター業務が始められます。



インバウンド機能とアウトバウンド機能の両方を網羅。インバウンドサービスで利用する、着信時のCRM機能や、着信ポップアップ。IVRや留守電機能。アウトバウンドで利用する、架電予約や架電方法設定。結果の書き出し等を、多機能に網羅しております。

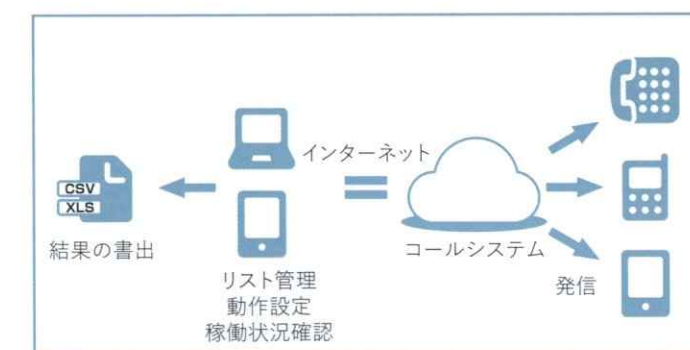
【導入実績】

- ・カスタマーサポートセンター
- ・テレビ通販のコールセンター
- ・新製品の案内
- ・営業アポイント代行 など



クラウドアンケートコール

電話番号、同時発信数、アンケート設定などすべてがブラウザ上で設定、購入が可能。アンケートの分岐設定が行え、リアルタイムで稼働状況が把握できます。自動音声ガイダンスで、音声オートコール、音声アンケートが、無人で行えます。



インストール不要。ブラウザから専用ページにログインするだけで、利用開始。録音した音声を発信リストをもとに自動でコール。アンケート調査や一斉電話告知を行える、テレマーケティングシステムです。

手元のパソコンやスマートフォンで設定や管理、確認が行えるので機器を用意する必要が一切ありません。目的によって、個別に設定を行うことができます。

弊社では、回線から電話番号まで一元管理が可能です。

短時間に大量発信

16回線、8時間、平均60秒通話の場合、1日に約7680件の通話が行えます。

オペレータや電話機が不要

パソコン1台で、すべての操作が行えます。人や電話機の手配が不要になるため、時間やコストが大幅に削減できます。

ブラウザでの利用なので、インストールが不要



People

社員とオフィスのご紹介

最初は誰でも初心者です。

【担当業務】・電話対応・在庫管理・発注・各種書類作成

私は営業事務で、いくつかある拠点のうち東京オフィスで勤務しています。「IT業界」というと、とっつきにくいイメージがあるかと思いますが、どの業務を担当しても最初は誰もが初心者なので気負いせずに、目の前の仕事に責任をもって取り組んでいく姿勢があれば大丈夫です。業務で困ったことがあれば、ベンチャー企業ということもあり社員同士の距離が近いので、気軽に相談ができる環境だと思います。また、残業が殆ど無く、有給休暇が取りやすいのも良いところです。昨今、新しい生活様式としてテレワークが推進されてきている世の中ですので、今後は在宅業務でより役に立てるサービスの提供に関わっていかれたらと思います！



セールス&
マーケティング
木村 加奈子(22)

ライフワークバランスが保たれ、チャレンジできる会社。

【担当業務】・アカウント作成、管理・PC、電話機の準備・備品管理

自分が担当している仕事は、新しく社員が入社した際に仕事で使用するアカウントの作成や、PC・電話機等の準備、管理です。同僚だけでなく、先輩や上司との距離が近いので、何かあった際に相談しやすく、万が一トラブルが発生しても周りの先輩方や上司の方がフォローしてくださるので、一人で悩むことが殆どないのがこの会社の良いところです。また、仕事の依頼を受けてこなし、依頼人から感謝された時に一番やりがいを感じています。残業時間が少なく休暇も取得しやすい職場なので、仕事とプライベートとの両立がしやすく、ライフワークバランスが保ちやすいです。今後は空いた時間で、資格取得をしてみたいと思っています。



経営管理部(総務)
上地 貴(24)

初めての東京そして就職。

【担当業務】・SIPサーバ開発・アンドロイドアプリ開発・電話機検証

沖縄で就職先を探していましたが、希望すれば東京勤務ができると説明され、思い切って東京で仕事をすることにしました。東京には会社の寮があったため、部屋を探す必要もなくスムーズに引っ越すことができました。職場環境はとても良いと思います。僕がこの会社に入って思ったのは、エンジニアの先輩方がとても余裕をもって仕事されていることです。IT業界の過酷さを聞いていたので覚悟はしていましたが、全くの杞憂となりました。残業が少ない分、自分の苦手分野を勉強したり、資格取得のための勉強に充てることができています。



開発プログラマー
田中 亮太(20)

部署ごとの垣根がないので気軽に話せる。

【担当業務】・お客様の問い合わせ対応・障害対応、告知・新機能、新機種の検証

中途採用で入社し、前職とは異なる業務内容と、サポートという業務は専門的な知識が必要なことも多いと聞き、最初は戸惑っていたのですが、支えてくれる上司、仲間がいるので、安心して仕事に取り組むことができております。前職では残業が多く、身体を壊してしまったこともあり、仕事とプライベートの両立が出来ておりませんでした。テレワークスでは残業も少なく、休みも比較的取れやすいので、現在では時間的・体力的にも余裕を持って働けております。



カスタマーサポート
松本 志保(28)

多くの経験を得るのに最適な職場です。

【海外採用】【担当業務】・クラウドPBX開発

私の役割は、VoIPソフトウェアを顧客のニーズに合わせて設計/開発をすることです。仕事は私にとって常に挑戦です。なぜなら競争力と利益に貢献できる製品開発に寄与する必要があるからです。それは困難である反面、仕事を完遂した時の喜びもまた大きなものになります。仕事は私に多くの経験を得る機会を与えてくれました。AsteriskのようなVoIPプラットフォーム、RailsやNode.JSのようなWebフレームワーク、そしてPuppetやChefのようなIT資産の自動化などは、すべてテレワークスで得た知識です。もしあなたがクラウドVoIP技術に従事し、幅広い技術を習得したいなら、テレワークスは入社するのに最適な会社でしょう。



プロダクトマスター
Nathaniel Carlos(29)

テレワークスはグローバルモビリティを実践している会社です。

【海外採用】【担当業務】・General Accounting・Finance

私はCPA(公認会計士)であり、公的な産業で法定監査契約のための外部監査を専門に行っていました。その時に得た経験は非常に大きなものでしたが、私には世界各国で働いてみたいという夢が常にありました。夢の第一歩です。テレワークスでの私の仕事内容は大きく変わることになりました。しかしそれは、悪い意味ではありません。テレワークスではセクショナリズムを良しとはせず、個々のスタッフがプロジェクト全体に直接関与することで、お互いの仕事の内容やプロジェクトの意味を理解することができます。そしてそれはスタッフ皆に義務感や責任感を与え、個人のキャリアや成長を促すことに良い影響を与えていると感じます。私にとってテレワークスで働く事は、新鮮であり、楽しく、有意義なことです。



経営管理部(財務)
Kathryn Rosario(27)





社名 株式会社テレワークス (英文名: Teleworks Inc.)

本社 〒162-0801 東京都新宿区山吹町353-1 Y-1ビル3階

TEL 03-4582-2190 FAX 03-4582-2193

URL www.teleworksinc.com