

# 企業理念

モバイルコミュニケーションを通じ、  
知恵と笑顔と真心で豊かな社会づくりに貢献します。

知恵

先取り・  
挑戦・改善

笑顔

明るい笑顔と  
元気な挨拶  
活発な  
コミュニケーション

真心

お客様第一  
思いやりの  
チームワーク

ものづくりのデンソーと、総合商社の豊田通商。

TDモバイルは両者のDNAを最大限に生かし、モバイルコミュニケーションの  
新たな可能性を追求し、豊かな社会づくりに貢献します。

## 会社概要

設立

2009年4月1日

資本金

4億9,000万円

売上高

1,032億円(2017年3月期)

従業員数

1,705名(2017年9月末現在)

株主

株式会社デンソー51%、豊田通商株式会社49%

トヨタ自動車(株)

TOYOTA  
トヨタグループ

(株)デンソー

豊田通商(株)

TDmobile

株式会社 TDモバイル

## 数字で見るTDモバイルの強み

安定した経営基盤

店舗数

約300店舗

TDモバイルは北海道から九州まで日本全国で  
約300店舗のショップ運営を手がけています。

安心して働きやすい環境

平均年齢

32.2歳

TDモバイルは若い社員が多く、女性比率も6割  
と高く、安心して働きやすい環境が整っています。

プライベートも充実

有給休暇  
取得率

70%以上

※2017年度現在

当社では、有給休暇や連休取得を推奨しており、  
従業員がいそいそと働ける職場づくりに向け  
ES向上の取り組みを行っています。

18.3.17

# 店舗専門職の仕事の流れ

## 9:30~ 出社・朝礼

気持ちよく1日が始められるように  
陳列・店内を整えます。その後、連絡事項と  
1日のスケジュールを確認します。

## 10:00~ 朝礼

お客様をお出迎え後、接客スタート。

## 13:00~ 先輩からアドバイス

時に先輩にアドバイスをもらいながら  
最適なお提案・接客を心がけます

## 18:30~ デスクワーク後、退社

メールや販売実績の確認、  
閉め作業が終わり次第、退社します。

START



FINISH

## CAREER PLAN

店舗専門職のキャリアプラン

希望に合わせて様々なキャリアを  
築くことができ、希望の勤務地での  
勤務も可能です。

地域限定の  
正社員

Uターン就職や  
Iターン就職も  
大歓迎

店舗スタッフ

先輩をサポートしてもらいながら、お客様へ接客や提案を行います。

店長・副店長

地域一番のショップを目指して、店舗全体の管理・店舗スタッフの教育やフォローアップを行います。

エリア  
マネージャー  
など

担当店舗の店長や店舗スタッフとのコミュニケーションを図りながら、店舗運営のサポートをします。

STEP UP



2016年入社

桐原早妃

ドコモショップ  
ららぽーと立川立飛店



目指していた  
人と人の  
つながりを  
支える仕事

### 不安はすぐに解消された

TDモバイルに入社を決めた理由は、「人と人をつなげることができる」仕事だと感じたからです。もちろん理想を掲げて入社しましたが、それよりも現実的には仕事に慣れるか、本当にやっていけるかという不安も大きかったです。しかし、その不安は会社のサポート体制のおかげですぐに解消されました。



### 充実したサポート体制で安心

当社には充実した研修体系と店舗で先輩がサポートしてくれるOJT制度があり、それを丁寧になさっていくことで、目に見えるステップアップが実現できます。また、上司や先輩はOJT後もしっかりサポートしてくれるので安心です。入社して間もなく2年が経ちますが、接客でよりよいサービスが提案できるようになり、それにより距離感が縮まる瞬間に仕事の楽しさを感じています。



NOW

入社後  
約1年

グランマイスター  
(携帯接客の上級資格)取得。  
お客様のライフスタイルに  
合わせたご提案もバッチリ。

入社後  
約5ヶ月

先輩方の指導のおかげで、  
プレマイスター  
(携帯接客の初級資格)取得  
お客様対応もここからひとり立ち

STEP UP

### 新しい業務に挑戦

今までは窓口での接客業務がメインでしたが、現在はフロアマネージャーも担当するようになりました。来店されたお客様に即座に対応し、窓口に案内するスピード感と判断力が求められる業務です。

-入社-  
2016年



### 楽しさと成長は、やりがいへ

フロアマネージャーとしての私の役割は、窓口の状況や混み具合も判断し最適な接客運営をすることです。入社2年目にして、スタッフへの指示や全体を回す責任ある役割を担えるのは仕事をする上で、とても幸せなことだと感じています。

ドコモショップ  
藤岡店 副店長

2012年入社  
笠原ゆかり

生活インフラ  
でもあり、  
地域や社会の  
役に立つ仕事



## 将来性や可能性を感じて入社

私が入社した6年前は、これから世の中にスマートフォンが普及する時でした。その時から、ごく近い将来にスマホを中心としたIT技術は、ますます人の生活に密接になっていくと考え、社会の役に立つ仕事ができるTDモバイルに入社を決めました。



## 距離感が近い、アットホームな接客

私が働いている藤岡店は、比較的郊外の店舗なので、お客様は地元の方が多いのが特徴です。顔も名前も覚えてもらいやすいので、距離感が近い接客ができることは、地域とのつながりを実感でき、やりがいも感じます。夏の夜に偶然お店にバックが入り込み、お客様と一緒に捕まえたエピソードは、アットホームな関係性を表す出来事でしたね(笑)。



将来の  
ジブン

5年後

出産・育児を経たとしても  
復職して  
エリアマネージャーになる

2年後

店長になり、店舗運営や  
部下の指導に奮闘

STEP UP

## ずっと働きたいと思える 会社基盤

TDモバイルの安定した経営基盤は、私たちが恩恵を受ける福利厚生の充実さに表れています。また、人が重要な経営資源であるため、社員一人ひとりを大切にするという社風に溢れている働きやすい職場環境です。

## わたしが目指すべきこと

職場でのキャリアアップも私の目標ですが、女性として叶えたいライフプランもあります。それは出産・育児を終えて、仕事に復帰した後も今までと変わらない働き方の実現です。知識や技術がある女性スタッフが、これから益々、活躍できる会社になりたいと考えています。

私の将来の約束

NOW



# 店舗専門職 研修制度

内定者研修、新入社員研修、階層別研修など、一人ひとりをサポートします。

## OJT

年間通して新入社員一人ひとりにサポートする先輩社員がつき、一人前になるまでバックアップします。

入社前

入社

3ヶ月



基礎から丁寧に教えてもらい、少しずつ手続きができるようになりました。

study!

6ヶ月



先輩のサポートもあり、ひとりで機種販売が出来るようになりました。

step up!

9ヶ月



先輩にアドバイスをもらいながら、お客様に喜んでいただける提案が出来るようになりました。

skill up!

1年後

担当業務を任せてもらえることになりました。4月には新入社員も入り、私も先輩になります!

2~3年目以降



fight!

## OFF-JT

定期的な集合研修により、同期で意見交換したり、弱点を強化したりすることができます。

### 内定者研修 1日間

- 社会人としての心構え、ビジネスマナー
- 役員、先輩社員との懇親会

### 新入社員研修 5日間

- 社会人マナー、コミュニケーション、接客体験ロールプレイングなど
- 先輩・同期社員との懇親会

### フォローアップ研修

入社3ヶ月

入社6ヶ月

2回実施

- 入社からの振り返り、各自の課題と対策、接客スキルアップ
- 役員、先輩・同期社員との懇親会

## 充実した研修制度



## 先輩からひとこと

TDモバイルは、日々の業務サポートはもちろん、定期的な集合研修もあり、新入社員をサポートする体制が充実しています。

