

企業理念

モバイルコミュニケーションを通じ、

知恵と笑顔と真心で豊かな社会づくりに貢献します。



ものづくりのデンソーと、総合商社の豊田通商。

TDモバイルは両者のDNAを最大限に生かし、モバイルコミュニケーションの新たな可能性を追求し、豊かな社会づくりに貢献します。

会社概要

設立

2009年4月1日

資本金

4億9,000万円

売上高

1,032億円(2017年3月期)

従業員数

1,705名(2017年9月末現在)

株主

株式会社デンソー51%、豊田通商株式会社49%

トヨタ自動車(株)

TOYOTA
トヨタグループ

(株)デンソー

豊田通商(株)

TDmobile
株式会社 TDモバイル

数字で見るTDモバイルの強み

安定した経営基盤

店舗数

約300店舗

TDモバイルは北海道から九州まで日本全国で約300店舗のショップ運営を手がけています。

安心して働きやすい環境

平均年齢

32.2歳



TDモバイルは若い社員が多く、女性比率も6割と高く、安心して働きやすい環境が整っています。

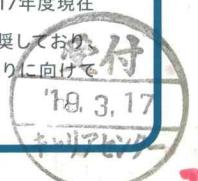
プライベートも充実

有給休暇
取得率

70%以上

※2017年度現在

当社では、有給休暇や連休取得を推奨しており、従業員がいきいきと働ける職場づくりに向けてES向上の取り組みを行っています。



店舗専門職の仕事の流れ

9:30～ 出社・朝礼

気持ちよく1日が始められるように
陳列・店内を整えます。その後、連絡事項と
1日のスケジュールを確認します。

10:00～ 朝礼

お客様をお出迎え後、接客スタート。

13:00～ 先輩からアドバイス

時に先輩にアドバイスをもらいながら
最適なご提案・接客を心がけます

18:30～ デスクワーク後、退社

メールや販売実績の確認、
閉め作業が終わり次第、退社します。

CAREER PLAN

店舗専門職のキャリアプラン

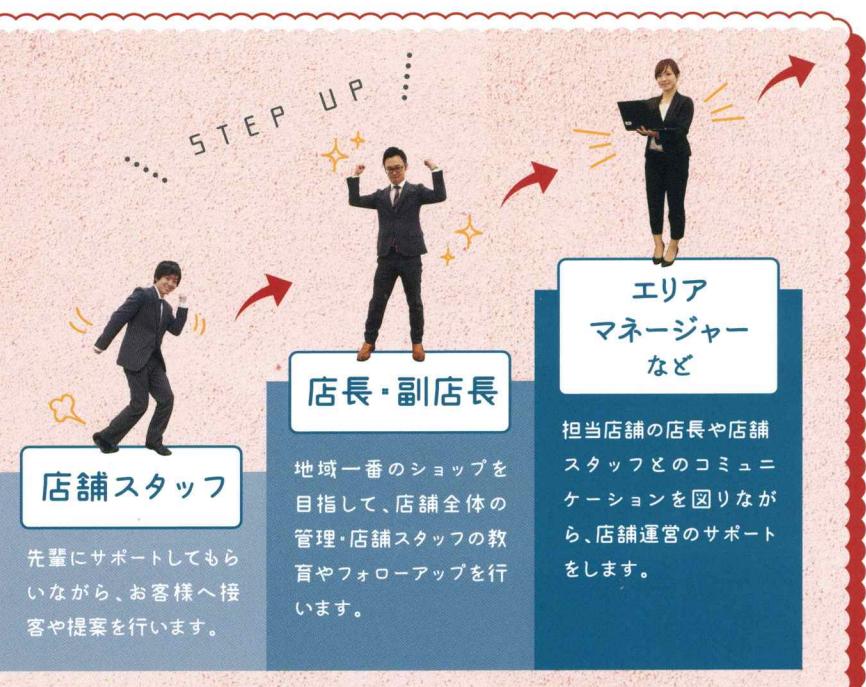
希望に合わせて様々なキャリアを
築くことができ、希望の勤務地での
勤務も可能です。

地域限定の
正社員

リターン就職や
パート就職も
大歓迎



FINISH



店長・副店長

店舗スタッフ

先輩にサポートしてもら
いながら、お客様へ接
客や提案を行います。

エリア
マネージャー
など

担当店舗の店長や店舗
スタッフとのコミュニケーションを図りなが
ら、店舗運営のサポート
を行います。

桐原早妃

2016年入社

ドコモショップ
ららぽーと立川立飛店
800
3380

指して
人と人の
つながりを
支える仕事

不安はすぐに解消された

TDモバイルに入社を決めた理由は、「人と人をつなげることができる」仕事だと感じたからです。もちろん理想を掲げて入社しましたが、それよりも現実的には仕事に慣れるか、本当にやっていけるかという不安も大きかったです。しかし、その不安は当社のサポート体制のおかげですぐに解消されました。

充実したサポート体制で安心

当社には充実した研修体系と店舗で先輩がサポートしてくれるOJT制度があり、それを丁寧にこなしていくことで、目に見えるステップアップが実現できます。また、上司や先輩はOJT後もしっかりとサポートしてくれるので安心です。入社して間もなく2年が経ちますが、接客でよりよいサービスが提案できるようになり、それにより距離感が縮まる瞬間に仕事の楽しさを感じています。



入社後
約1年

グランマイスター
(携帯接客の上級資格)取得。
お客様のライフスタイルに
合わせたご提案もバッチリ。

入社後
約5ヶ月

先輩方の指導のおかげで、
ブレマイスター
(携帯接客の初級資格)取得
お客様対応もここからひとり立ち

STEP UP

-入社-
2016年



新しい業務に挑戦

今まで窓口での接客業務がメインでしたが、現在はフロアマネージャーも担当するようになりました。来店されたお客様に即座に応対し、窓口に案内するスピード感と判断力が求められる業務です。

楽しさと成長は、やりがいへ
フロアマネージャーとしての私の役割は、窓口の状況や混み具合も判断し最適な接客運営をすることです。入社2年目にして、スタッフへの指示や全体を回す責任ある役割を担えるのは仕事をする上で、とても幸せなことだと感じています。

笠原ゆかり

2012年入社

役に立つ仕事
地域や社会の
生活インフラ
でもあり、



将来性や可能性を感じて入社

私が入社した8年前は、これから世の中にスマートフォンが普及する時でした。その時から、ごく近い将来にスマホを中心としたIT技術は、ますます人の生活に密接になっていくと考え、社会の役に立つ仕事ができるTDモバイルに入社を決めました。

距離感が近い、アットホームな接客

私が働いている藤岡店は、比較的郊外の店舗なので、お客様は地元の方が多いのが特徴です。顔も名前も覚えてもらいやすいので、距離感が近い接客ができるることは、地域とのつながりを実感でき、やりがいも感じます。夏の夜に偶然お店にバッタが入り込み、お客様と一緒に捕まえたエピソードは、アットホームな関係性を表す出来事でしたね(笑)。



将来の
ジブン

5年後

出産・育児を経たとしても
復職して
エリアマネージャーになる

2年後

店長になり、店舗運営や
部下の指導に奮闘

STEP UP

私の将来の約束

NOW



ずっと働きたいと思える 会社基盤

TDモバイルの安定した経営基盤は、私たちが恩恵を受ける福利厚生の充実さに表れています。また、人が重要な経営資源であるため、社員一人ひとりを大切にするという社風に溢れている働きやすい職場環境です。

わたしが目指すべきこと

職場でのキャリアアップも私の目標ですが、女性として叶えたいライフプランもあります。それは出産・育児を経て、仕事を復帰した後も今までと変わらない働き方の実現です。知識や技術がある女性スタッフが、これから益々、活躍できる会社にしていきたいと考えています。

店舗専門職 研修制度

内定者研修、新人社員研修、階層別研修など、一人ひとりをサポートします。

ON-JT

年間を通して新入社員一人ひとりにサポートする先輩社員がつき、一人前になるまでバックアップします。

OFF-JT

定期的な集合研修により、同期で意見交換したり、弱点を強化したりすることができます。

入社前

入社

3ヶ月

6ヶ月

9ヶ月

1年後

2~3年目
以降

基礎から丁寧に教えてもらいました。
study!

先輩のサポートもあり、ひとりで機種販売が出来るようになりました。
step up!

先輩にアドバイスをもらなながら、お客様に喜んでいただける提案が出来るようになりました。
skill up!

担当業務を任せもらえることになりました。4月には新入社員も入り、私も先輩になります！

fight!

内定者研修 1日間

- 社会人としての心構え、ビジネスマナー
- 役員、先輩社員との懇親会

新入社員研修 5日間

- 社会人マナー、コミュニケーション、接客体験ロールプレイングなど
- 先輩・同期社員との懇親会

充実した
研修制度

フォロー
アップ研修

入社 3ヶ月

入社 6ヶ月

2回実施

- 入社からの振り返り、各自の課題と対策、接客スキルアップ
- 役員、先輩・同期社員との懇親会

先輩からひとこと

TDモバイルは、日々の業務サポートはもちろん、定期的な集合研修もあり、新入社員をサポートする体制が充実しています。

