

Suzuki Jihan  
**HAMAMATSU**

スズキ自販浜松



**COMPANY PROFILE**



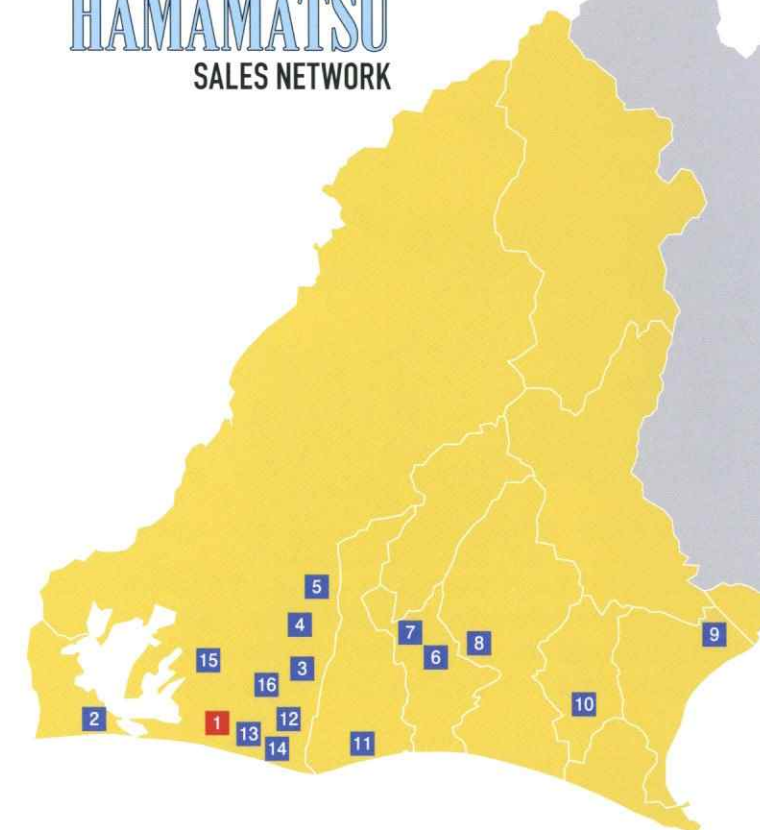
地元へのハートで  
地元をうごかそう。



営業拠点

- |                         |                |
|-------------------------|----------------|
| 1 本社/<br>スズキアリーナしのはらプラザ | 浜松市西区篠原町21339  |
| 2 湖西営業所                 | 湖西市太田108-2     |
| 3 浜松東営業所/<br>スズキアリーナ浜松東 | 浜松市東区和田町563    |
| 4 スズキアリーナ有玉             | 浜松市東区有玉北町345   |
| 5 浜北営業所/<br>スズキアリーナ浜北   | 浜松市浜北区新原3615-1 |
| 6 スズキアリーナ袋井             | 袋井市国本2793-4    |
| 7 ユーズステーション袋井           | 袋井市堀越461-1     |
| 8 掛川袋井営業所/<br>スズキアリーナ掛川 | 掛川市大池2900-1    |
| 9 吉田営業所/<br>スズキアリーナ吉田   | 榛原郡吉田町住吉41-1   |
| 10 小笠営業所                | 菊川市赤土1426      |
| 11 磐田営業所/<br>スズキアリーナ磐田  | 磐田市豊島306-6     |
| 12 スズキアリーナ浜松            | 浜松市南区中田島町510-1 |
| 13 ユーズステーション浜松南         | 浜松市南区堤町943-2   |
| 14 スズキオートオークション浜松       | 浜松市南区堤町943-1   |
| 15 浜松西インター店             | 浜松市西区湖東町3383-1 |
| 16 スズキアリーナ助信柳通り         | 浜松市中区助信町19-27  |

HAMAMATSU  
SALES NETWORK



社長挨拶

当社のモットーは、「人」を大切にすることです。私が社員に求めるのは「あきらめずにやり遂げること」。信頼される会社、信頼される人として、社員一人ひとりが高い志と目標を持ち、熱意を持って取り組んだとき、お客様に喜びと感動を与えることができるのです。スズキ自販浜松は自己実現できる会社です。当社でプロとしてのスキルを身につけ、ともに成長していきましょう。

代表取締役社長 鈴木 恒久



会社概要



会社名 株式会社スズキ自販浜松  
 設立 1985年3月  
 代表者 代表取締役社長 鈴木 恒久  
 資本金 5,000万円(スズキ株式会社100%出資の直営会社)  
 売上高 308億円(2022年3月期)  
 社員数 357名(2022年10月現在)  
 就業場所 静岡県西部地域(大井川以西)16拠点  
 事業内容 スズキ四輪車の販売/中古車の販売/電動車いすの販売/  
 部品・用品の販売/自動車整備(点検・車検・修理)/損害保険代理店業務

スズキ販売会社の3つの職種

営業職  
直販営業

業務内容  
ショールームでの対応や訪問活動を通じて、直接お客様にクルマを販売します。車検や点検など、ご購入後の定期的なアフターサービスをご案内します。

- 新車の販売
- 車検・定期点検・自動車保険などの案内
- 展示会の企画、呼び込み(訪問・電話・DM発送)
- POP作成、店舗の装飾・美化 など

営業職  
業販営業

業務内容  
スズキ車を取扱う販売店様<sup>※</sup>にクルマを卸売りします。一台でも多くのスズキ車を販売できるよう、担当する販売店様の営業活動をサポートします。

※スズキ販売会社と販売店契約を結び、お客様にスズキ車を販売する、地域に密着した自動車修理工場などのこと

- 新車の卸売販売
- スズキのPR活動(のぼり・ポスターなどの店舗装飾)
- 展示会や販売キャンペーンの企画
- 店舗運営のアドバイスなどの営業支援 など

整備職  
サービス

業務内容  
安心・安全なカーライフのために、スズキ車のプロフェッショナルとして確かな整備技術を提供します。また、整備内容についてもお客様にわかりやすく説明します。

- 車検、定期点検の入庫促進
- 迅速かつ的確な自動車整備の提供
- メンテナンスパックなどのサービス商品の提案
- 部品用品の提案 など



営業職  
直販営業

スズキアリーナしのはらプラザ  
八木 理歩

出身校  
常葉大学  
2016年 入社



仕事をするうえで、心がけていることは？

笑顔と明るいあいさつを心がけています。スタッフの印象でお店の第一印象が大きく変わるので、ご来店されたお客様に、居心地がよいと感じていただけるよう、お迎えしています。

この仕事のやりがいは？

「八木さんから買ってよかった!」とお客様によるごんでもらうことです。自分の行動でお客様が満足され感謝の言葉をいただいたとき、この仕事をしていてよかったと感じる瞬間です。

これからの目標は？

誰からも信頼されるスタッフになることです。私たちの仕事はクルマを買っていただいて終わりではなく、その後の点検整備やフォローなどお客様と長いおつきあいになるからです。

Private Time

休日は買い物や映画鑑賞をしたり、同期や同僚とスポーツや季節のイベントを楽しむこともあります。仕事のオンオフをしっかりと分けリフレッシュしています。



八木さんの  
1日スケジュール

開店準備

店内美化や  
試乗車の洗車など

9:30

OPEN



開店

ショールームでお客様対応



9:45



朝礼

スタッフと1日の予定を確認

商談・訪問

お客様の調子伺いや乗り換え提案



12:00



昼休み

店舗スタッフと  
コミュニケーション

13:00



事務処理

書類作成やお客様への  
電話連絡など

17:00

閉店準備

活動報告や翌日の準備

18:00

CLOSED



お疲れさまでした!

営業職  
業販営業

磐田営業所  
嶋野 伸哉

出身校  
名古屋学院大学  
2017年 入社



仕事をするうえで、心がけていることは？

業販営業は、販売店様との信頼関係を築くことがとても重要だと思います。販売店様からの仕事を迅速に應對し、ミスなく丁寧に進めることを心がけています。

この仕事のやりがいは？

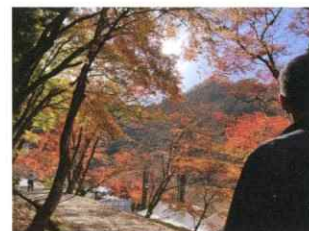
お客様である販売店様との信頼関係を築くことで、販売店様から感謝されたり、クルマの販売でよい実績を残せたときは、大きな充実感を得ることができます。

これからの目標は？

担当する販売店様の稼働率アップにより、安定した実績を残すことを目指します。さらに業販営業の経験から得た知識や経験を後輩たちに伝えていきたいです。

Private Time

休日はドライブや買い物をして過ごすことが多いです。それと趣味のテニスも楽しんでいます。体を動かすことでリフレッシュにつながります。



嶋野さんの  
1日スケジュール

朝礼

本日の予定を確認します

8:50

OPEN



訪問活動

販売店様へ訪問します



9:00



納車準備

新車を納車する状態に  
仕上げます

資材整理

カタログやポスター、のぼりの整理



13:00



企画・提案

販売店様へイベントを企画し、  
提案します

15:00



同行商談

販売店様と一緒にお客様と商談

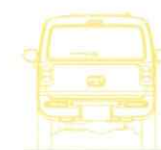
16:00

帰社

書類整理と明日の準備

17:00

CLOSED



お疲れさまでした!



整備職  
サービス

スズキアリーナ浜松  
平見 侑也

出身校  
東海工科自動車大学校  
2016年入社



Private Time

クルマの運転が好きで、サーキットへ走りに行くことが多いです。またカメラも好きで、季節のイベント時には写真を撮りに出かけて休日を満喫しています。



仕事をするうえで、心がけていることは？

丁寧で確実な整備と、明るく元気な対応です。整備では、ミスを防ぐためのチェックを必ずおこないます。接客時には、お客様にわかりやすい説明でお話することを心がけています。

この仕事のやりがいは？

お客様から「ありがとう!」と感謝の言葉をかけていただけることです。また、故障と診断が出たお車の修理が無事終了したときは、大きな達成感を得ることができます。

これからの目標は？

今以上に整備についての知識を身につけること、そしてより迅速に効率よく作業ができるようになることです。お客様からも社内のスタッフからも信頼されるサービススタッフを目指します。

平見さんの  
1日スケジュール

朝礼

本日の予定を確認します

9:30



開店

入庫受付

整備作業

スケジュールに沿って整備作業



10:00

昼休み

同僚とのコミュニケーション

事務作業

整備伝票の作成や電話対応



13:00

お客様対応

お客様へ整備内容の説明

お疲れさまでした!

終礼

活動報告と明日の予定確認

16:00



私たちの会社 Our Company



新入社員研修の紹介

入社後1~1ヶ月半は新入社員配属前研修を行います。ビジネスマナーや自動車の基礎知識などを学んでいただきます。配属後も社内研修やメーカー主催の研修への参加など、教育に力を入れています。

社内イベントの紹介

当社は人と人のつながりが重要だと考えています。働きやすい職場づくりを目指し、社員総会の開催、労働組合主催のボウリング大会や日帰り旅行への社員参加など、社員同士の交流を深めています。



若手スタッフの声 Voice of rookie staff



スズキアリーナ浜松東  
大脇 文恵

出身校 / 常葉大学短期大学部  
2021年入社



入社した決め手はなんですか？

人と会話することが好きで、クルマに携わる仕事をしてみたいという思いから、入社を決めました。

仕事をしていてうれしかったことはなんですか？

お客様とお話の中で「がんばってるね」や「話していて楽しかった」と言ってくれたことです。

この会社で気に入っているところはどこですか？

居心地のよい社内環境です。困っているときに先輩方が声をかけてくれるなど、相談しやすい雰囲気です。

直販営業



小笠営業所  
石原 翔太

出身校 / 静岡工科自動車大学校  
2021年入社



入社した決め手はなんですか？

スズキ車に興味があり、就職活動で会社見学をした際に、職場の雰囲気がよいと感じたからです。

仕事をしていてうれしかったことはなんですか？

自分が対応したお客様から「ありがとう」と言っていただいたときは、うれしい気持ちになります。

この会社で気に入っているところはどこですか？

さまざまな研修に参加できることや、労働組合があることなど、安心して働くことができる点です。

サービス



## 教育・研修制度

新入社員には、お客様とのコミュニケーションの取り方やスズキの商品について学ぶ研修もあり、一からのスタートでも安心できます。またそれぞれの販売会社では、業務に必要な資格取得を目的とした「損害保険募集人資格講習」や「中古自動車査定士資格講習」なども行っています。

対象(目安)	新人 接客や技術の基礎を学ぶ	若手～中堅 経験を振り返り今後のキャリアを描く	役職者 リーダーシップやマネジメントについて学ぶ
全員	新入社員研修/新人接客研修	2・5・7年目研修/中堅接客研修	新任係長研修/新任課長研修/拠点長接客研修
営業	営業基礎 I 研修	営業基礎 II 研修/直販・業販研修	拠点長マネジメント研修
サービス	技術入門研修	技術・応対研修(初級・中級・上級)	拠点管理者研修

## スズキ独自の資格制度

営業スタッフを対象とした「スズキ販売士制度」や、サービススタッフを対象とした「スズキサービス技術資格制度」など、知識や技術レベルのチェックを行う独自の資格制度があり、スタッフのスキルアップや成長につながっています。

### スズキ販売士制度

お客様の満足度向上のために、接客およびクルマの知識レベルを評価するのが販売士制度です。「スズキ販売士資格3級・2級・1級」があり、経験年数や実績に応じてそれぞれの資格にチャレンジします。

### スズキサービス技術資格制度

整備技術と接客応対技術を試験します。「スズキサービス2級」では、故障診断技術・お客様応対技術・入庫促進能力などを判定し、「スズキサービス1級」では、高難度の故障診断技術・問診・修理説明能力・管理能力などを判定しています。

### スズキサービス技能競技会

全国各地の選抜サービススタッフが一堂に集結し、日頃の技術を競い合うスズキサービス技能競技会も開催しています。2人1組のペアで協力し、点検や故障診断等の種目で合計点を競い合います。

## Q&A よくあるご質問

### Q クルマの知識がなくても大丈夫ですか？

A 大丈夫です。入社後はさまざまな研修や職場での指導などを通じて、クルマに関する知識を学ぶことができますのでご安心ください。

### Q 運転に自信がありませんが大丈夫ですか？

A 大丈夫です。入社前は運転に自信がなかったという先輩社員も多く在籍しています。仕事でクルマに触れることで、少しずつ慣れていけるようサポートします。

### Q 転動はありますか？

A 当社営業拠点内での異動はありますが、県外や他の販売会社への転動はございません。

### Q 女性が活躍できる職場ですか？

A たくさんの女性社員が活躍しています。お子様連れや女性のお客様の来店も多く、女性視点のサービスが欠かせない職場となっています。

### Q 休みはきちんと取れますか？

A 当社の休日カレンダーに従って、休日を取得していただけます。仕事の都合により、本来の休日に勤務する場合は、事前に振替日を申請し休日を取得していただけます。



かねこ けんじ

採用担当 | 兼子 健治

当社は地域密着の体制の中で、営業部門と整備部門を二本柱とし、スズキブランドとお客様を双方向で結びつける役割を果たしながら、スズキのネットワークを広げてゆくことを目的に活動しています。あなたも責任あるスズキスタッフとして新社会人のスタートをきってみませんか。

## 株式会社スズキ自販浜松

〒431-0201 静岡県浜松市西区篠原町21339

☎ 053-449-2111



採用情報ページ

本社 | MAP



スズキ自販浜松 採用情報

