

HOLLYWOOD CHAIN / SEITSU GROUP

# HOLLYWOOD

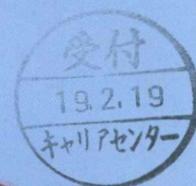
[ハリウッドチェーン・成通グループ]

笑顔は人を幸せにする、  
誰にでもできる最高のおもてなし。

私たちは、快適創造企業です。

WE ARE THE ENTERPRISES. CREATE COMFORTABLE.

HOLLYWOOD



N



「感動なくして成長なし」  
ビジネスを通じて感動を人々に伝え、  
さらなる成長を目指しています。



[ 快適創造企業の挑戦 ]

楽しさと感動を伝えること。お客様の笑顔を増やすこと。  
ハリウッドチェーン・成通グループは、  
アグレッシブに、しなやかに進化を続けています。

We are evolving for customer's pleasure, impression and smiling faces.

『快適創造』を企業理念に  
進化を続ける  
ハリウッドチェーン・  
成通グループ

ハリウッドチェーン・成通グループは1948年に創業し、1959年に会社を設立しました。現在、岡山・広島・大阪・福岡・東京・神奈川・千葉・埼玉など広範囲に、アミューズメント事業を主体とし、不動産、ホテル、駐車場に加え、近年では農業や養鶏業への進出など、多種多様な事業を展開しています。ビジネスの厳しい環境や急速な時代のうねりの中で、臨機応変に進化を続けています。

「大樹深根」。大樹には、必ず地中深くに張り巡らされた、たくましい根が存在します。ハリウッドチェーン・成通グループの企業力の源にあるのは、まさに目には見えない根の存在です。それが企業理念の『快適創造』。私たちの考える快適創造とは、顧客満足そのものです。お客様一人ひとりへの快適な空間やサービスのあり方を一人ひとりが真剣に考え、行動する。顧客満足への挑戦こそが揺るぎない信念になっています。

一方で、健全な企業として存続するためには、当然、利益を出し続けることが求められます。ハリウッドチェーン・成通グループでは、「日々是決戦」継続は力なり」の社是に基づき、毎日の売上げや利益、業務などの目標に対して、社員一人ひとりが真剣に向かい合っています。日々の地道な積み重ねが、一人ひとりの営業意識やブランド価値を高め、大地にしっかりと根を張り、色々な可能性を育む大樹のような組織体を築きあげているのです。

また、快適創造を実現するためにも、私たちは「4つの満足（お客様の満足／社員の満足／会社の満足／社会の満足）」に全力で取り組んでいます。お客様に満足して頂くためには、社員が活き活きと働ける環境が必要です。お客様・社員の満足が会社の活力の礎であり、社会貢献の源と考えています。進化し続けること。ハリウッドチェーン・成通グループは、いつの時代でも瑞々しい組織でありたいと考えています。

弊社ロゴマークに  
込められた思い

「S」 成通の頭文字をモチーフにしています。

「メビウス・サークル」  
恒久的に成長する姿勢を表現しています。

「コスモブルー」  
未来に向けた事業の無限の広がり表現しています。

「スカイブルー」 健全さを表現しています。

「より新しく、そしてより楽しい次世代の  
アミューズメントの創造」を目指しています。

先輩社員が語る

# リアルな 仕事現場。

What is the work of  
Hollywood?

キャリアを重ねる中で、  
どのように自分と向き合い、  
どのように成長してきたか。  
仕事への信念と情熱を  
ピックアップして紹介します。



ハリウッドⅢスター  
店長  
2004年入社

## 角田有祥

Great Hollywood  
Ⅲ STAR

Ariyoshi  
Sumida

## 笑顔で仕事を楽しむ 達成感を共に味わう そんな職場にしたい。

店長の辞令を頂いたのは33歳の時。うれしさと同時に重責も感じました。店長は、店舗の最高責任者として、店舗に関わる運営・管理を全て任されるからです。現在、任されている店舗は、競争がひしめくエリアで、競り勝つのではなく、ライバル店を圧倒するNo.1の店舗にすることが私の役割です。やりがいと責任は大きく、自分で立てた戦略や戦術が当たって、想い描いた通りの良い結果を出せた時は達成感を感じます。また、様々な考え方や価値観を持った部下を最高のパフォーマンスが出せるように指導して、成長していく姿を見ることは大きな喜びです。部下を育てることが自身の器を磨く力にもなっているのだと実感しています。目指すのは、全員が笑顔で働ける職場。スタッフ一人ひとりが、常に高い目標を持ち、「自分が成長した」「やり切った」と、達成していく喜びをスタッフたちと一緒に感じられる場所を作っていきたいですね。

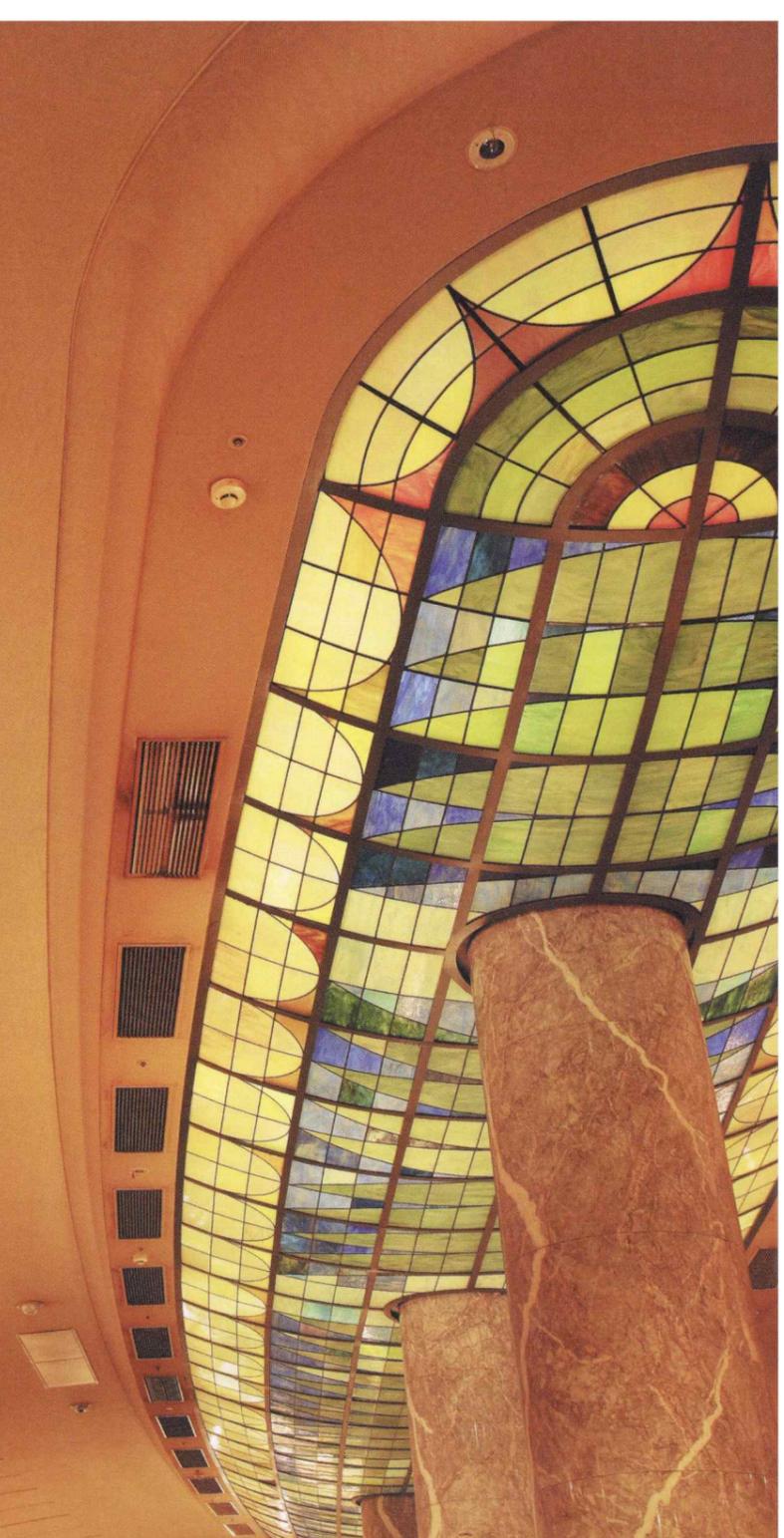
ハリウッドチェーン、成通グループが目指す店舗づくりの原点は、「快適創造」。お客様が心から楽しめ、快適な時間を過ごすことができる「アミューズメント空間」です。「安心」「快適」「利便性」をテーマに、個性的で魅力的な店舗ばかりで、同じ形状のものは一つとしてありません。地域に関する様々な情報の収集・分析に基づき選定した最適の土地に、時代のトレンドや地域の特性を考慮し、更には

住民の声にも配慮した最良と考えられるデザインの店舗を造り、どこにも負けない「快適空間」を実現しています。また、店舗への太陽光発電システムやLEDライトの積極的な導入により、国の再生可能エネルギー促進政策や省エネ政策に協力するとともに、メンテナンスやオペレーションの共通化を図り、グループ全体の経費削減を推進しています。さらに、お客様目線に立ち、細部に

にわたって店舗設計へのこだわりが施されています。ホールの音のデザインや照明の紫外線や角度など、お客様が長時間快適に過ごせるためのデータを科学的に分析してホールの設計に反映しています。上質な接客サービスもさることながら、こうしたディテールにわたるこだわりが、根強いリピーターや熱烈なファンの獲得につながり、愛され、親しまれる店になっているのです。



目指すは、究極の快適空間。  
お客様にとって最高に楽しい場所になるように、  
快適さを徹底的に追求しています。



## OUR LUXURY HALLS | 「オリジナリティ」と「快適さ」にこだわったホールの数々



全席禁煙スタイルを導入した最先端の店舗。ワンランク上の快適空間を提供しています。(スーパーハリウッド富町/岡山)



通路やカフェテリア、ヨーロッパの街並みを思わせる店内は、未来型ホールを予感させる。(スーパーハリウッド倉敷/岡山)



バーカウンター風のスタイリッシュで快適なカフェスペースでは、出来たての飲み物や軽食を提供しています。(スーパーハリウッド1000観音/広島)



白・赤・黒で配色された店内は、シンプルかつ上質で、開放感あふれる快適空間になっている。(スーパーハリウッド伊勢佐木/神奈川)

Work Place

HOLLYWOOD  
Ⅲ STAR

ハリウッドⅢスター

The Point of  
Service

ここにこだわる  
私のサービス

心が通うコミュニケーション。常連のお客様が多く、気軽に声をかけて下さいます。そんな日々の会話の積み重ねが店のブランド、ハリウッドの歴史を作っていくのだと思っています。





# SEIYU GROUP

本社 総務部 人材開発課  
主任  
2007年入社

General Department  
Human Resources  
Development Division  
Recruitment Chief

**伊地知 英昭**

**Hideaki  
Idichi**

## 仕事を通じて 人生を豊かにする それがハリウッド。

入社9年目から採用の仕事に携わるようになりました。主な仕事は、合同企業説明会や会社説明会などで、学生の皆さんにハリウッドの魅力を伝えて、興味を持ってもらうこと。ホールで働いた経験を活かして、現場の楽しさや働きがいリアルに発信できるように心掛けています。入社して心から良かったと思うことは、自分の人生観が大きく変わったこと。学生の頃、頼りなかつた自分が、今では結婚して、子供が生まれ、マイホームも購入できました。仕事を通じていろいろな人と出会い、社会人として働くことの大切さを学び、何事に対しても前向きに取り組めるようになりました。ハリウッドは、まさに第二のホームであり、人生の道場。人間的にも成長して、豊かな人生を実感できる大切な場所です。将来の夢は、一人でも多く学生の皆さんが入社して、ハリウッドの中核を担う存在に成長してもらいたい。人生を楽しみ、未来を切り開いてもらいたい。



スーパーハリウッド富町  
主任  
2010年入社

Super  
Hollywood  
Tomimachi;  
Chief  
**Sanae  
Ikemoto**

**池本早苗**

## 東京での 貴重な経験を 次のステップに。

スーパーハリウッド品川のグランドオープンに携わったことは、本当に貴重な経験になりました。既存店ではないので、自分たちの手で何から何まで新しく築き上げていかなければなりません。初めての経験ばかりで、何をどうすればいいのか不安でいっぱいでした。オープン当日は心臓が張り裂けそうなほど緊張しましたが、無事に1日の業務が終わった時、一緒に頑張ったスタッフたちの嬉しそうな笑顔が、それまでの疲れをすべて癒してくれました。オープンして2ヶ月くらいは毎日が修羅場という感じでした。今まで当たり前と思っていたやり方やサービスを変えていく必要があったからです。例えば、品川駅前という立地もあり、お客様の数も想像以上に多く、なかには外国人のお客様もご来店されます。「HOW TO PLAY」など4ヶ国語の表示板を作成したり、身振り手振りでご案内したり、接客のあり方をあらためて学ぶいい機会になりました。こうした貴重な経験を次のステージで活かしていければと思っています。



Work Place

—  
**HEAD OFFICE**  
本社

### The Point of Service

ここにこだわる  
私のサービス

一期一会。学生さん一人ひとりの出会いを大切にしています。一度会った方の顔と名前をしっかり覚えて、次にお会いした時に、こちらから声がけができるように心がけています。



### The Point of Service

ここにこだわる  
私のサービス

楽しい会話。お客様は遊技されることだけを目的にご来店されるのではなく、スタッフとのやりとりでも楽しさを感じてもらえるように接客しています。



Work Place

—  
**SUPER  
HOLLYWOOD  
TOMIMACHI**

スーパーハリウッド富町



スーパーハリウッド800  
スタッフ  
2018年入社

園田 哲也

Super Hollywood  
800

Tetsuya  
Sonoda

プロ意識を持ちながら、  
快適で楽しい空間を  
創っていききたい。

もともとサービス業や接客業に興味があっ  
て、広島のコラボ企業説明会に参加した時  
に「ハリウッド」と出会いました。その時に  
採用担当者の方から「パチンコの経験が  
ないのだったら、ぜひ店舗の見学に行っ  
て欲しい。きっと驚きますよ」と、気さくに  
声をかけていただきました。後日、実際に店  
内に足を踏み入れてみると、清潔感のある  
広々とした空間が広がっていました。初め  
て見る様々な遊技台、老若男女のお客様、  
その数の多さとスケール感に圧倒されまし  
た。何より印象的だったのは、元気に笑顔  
で接客をするスタッフの姿。仕事にプロ意  
識を持ち、接客を楽しんでいることが伝わ  
ってきました。そんな姿に共感したことが入  
社のきっかけです。実際の仕事で感じるこ  
とは、コミュニケーションの大切さです。挨拶  
を交わしたり、雑談をしたり…、コミュニ  
ケーションを通じてお客様との関係が深ま  
っていくのは本当にうれしいです。また、リ  
ーダーが不在の時は率先して、ホールの中  
や休憩回しなどについてアルバイトスタッ  
フに指示を出します。もともと人見知り  
で受け身な性格だったのですが、日々、い  
ろいろな人々と接することで、初対面でも  
臆せず話せるようになり、ポジティブに  
行動できるようになりました。今後の目標  
は、接客のプロを目指して、快適で楽し  
い空間を自ら進んで創っていききたいで  
すね。

スーパーハリウッド800  
班長  
2014年入社

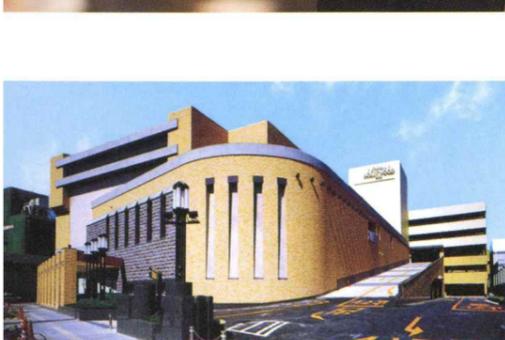
美甘 莉菜

Super Hollywood  
800

Rina  
Mikamo

お客様にかけて頂く  
心温かい言葉が  
私を支えています。

内向的な性格をどうしても変えたいと  
思って選んだ仕事は接客業でした。最近、  
高校時代の友人に会ったのですが、明る  
く元気に話す私に、「雰囲気は昔と全く違  
う。性格まで変わってまるで別人みたい  
と、その変貌ぶりに驚いていました。日々、  
多くのお客様と接するなかで、礼儀作法  
や立ち振る舞い、笑顔の出し方やコミュニ  
ケーションの取り方などが自然と身に付  
きました。接客の仕事の魅力はお客様との  
出会い。笑顔や温かさに触れることがで  
きる点です。ある日、年配のご夫婦が「君  
の歩き方がいいね。名前は何ていうの?」  
と、突然声をかけて下さいました。歩  
き方を褒められるなんて夢にも思ってい  
なかつたので本当にビックリしました。そ  
の後も来店される度に、「あまり無理しな  
いでね」と、優しく声をかけて下さり  
ました。「美甘さんは6番目の孫みたい  
。いつも元気をくれて、ありがとう」と、  
私の手を握りしめて頂いた時は感激で  
胸がいっぱいになりました。仕事のやり  
がいや喜びを改めて実感しましたし、ハ  
リウッドを選んで本当に良かったと思っ  
ています。



Work Place

SUPER  
HOLLYWOOD  
800

スーパーハリウッド800

The Point of  
Service

ここにこだわる  
私のサービス

柔軟な対応力。老若男女のお  
客様がご来店されます。常連  
のお客様もいれば、初めてご  
来店される方もいますので、臨  
機応変な対応ができるように心  
がけています。



The Point of  
Service

ここにこだわる  
私のサービス

元気と笑顔。接客のプロフェ  
ッショナルとして、最高のおもて  
なしをするために、忙しい時  
でも、常に元気と笑顔を出すこ  
とを意識しています。

Work Place

SUPER  
HOLLYWOOD  
800

スーパーハリウッド800



[ ポテンシャルを最大限に引き出す人材づくり ]

# ハリウッド流人材の育て方

単純に働くということではなく、目的や目標を持った仕事を指してほしい。  
私たちは、そのための教育にも力を注いでいます。

Our employment education system



System: 1  
EDUCATION

目的意識と自主性を身に付けることで、  
自律的に考え行動できる人材に育成。

学校では、現代社会を生き抜く上で必要な知識や技能(テクニック)を学ぶことが主流になっています。ただこの学びは、生活する、仕事をするうえで手段であって、本当に学んで身に付けなければならないことに重点が置かれていません。ハリウッドチェーン・成通グループでは、この本来学ぶべきこと、つまり人間力を身に付けることで、素晴らしい人生を明るく、そして健康に力強く歩んでもらいたいと思っています。入社後、岡山で新入社員研修を実施。研修では、社会人としての心構えや「なぜ働くのか?」

という根元的な認識について学びます。また、希望するエリアの店舗に配属された後、研修プログラムに基づく実務研修で接客の基礎をしっかりと身につけます。職階に応じた教育、フォローを行うなど、成長していくプロセスのなかで、仕事の意義や将来の目標を自ら考え、行動できるような人材に、そして将来、管理職となってやりがいや充実感を感じられるように育成します。その手段として、常に目的意識や問題意識を持ちながら、PDCAサイクルを実践するよう指導しています。

System: 2  
EQ METHOD

## 「EQ理論」を採用した社員教育手法



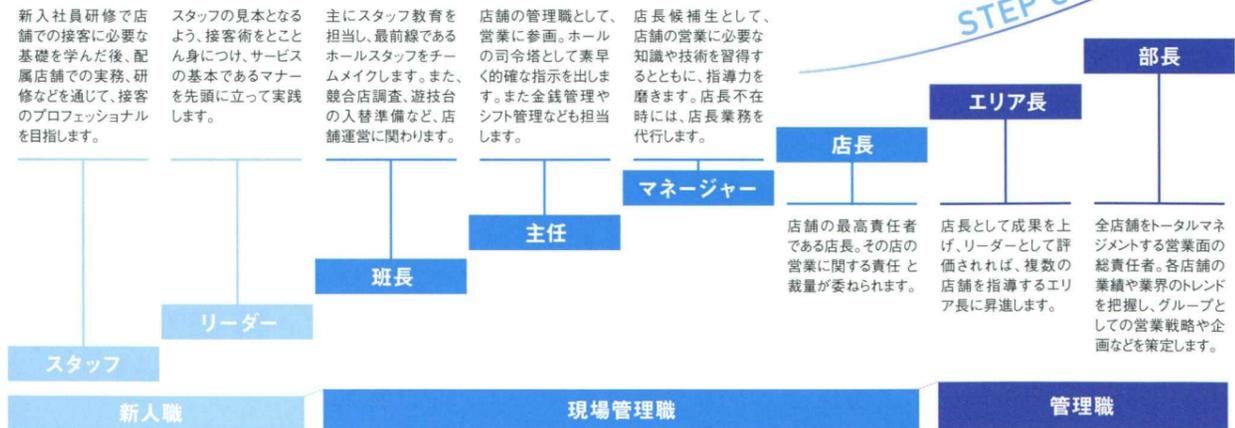
ハリウッドチェーン・成通グループでは、15年程前から教育研修で「EQ理論」をベースにしたコミュニケーショントレーニングを採用しています。「EQ理論」とはエール大学心理学部長のピーター・サロベイ博士などを中心に研究が進められている理論で、米国ではトップ企業500社の内の80%が採用、人間関係が何よ

りも重要視されるサービス業にとって理想的なトレーニング手法です。EQとは、社会生活を送る上での【心の知能指数】と訳され、EQは本人の努力により開発や成長が可能とされているものです。ハリウッドチェーン・成通グループでは、このEQ理論を教育や研修のあらゆる場面で活用し、各人の能力向上や意識改革に役立てています。



System: 3  
CAREER UP

## 職種とキャリアアップ・チャート



[ 赤裸々店長ストーリー ]

# マネジメント力&人間力を兼ね備えた逸材。 それが店舗の最高責任者である店長!

新人から店長になるまでのプロセスを一挙公開。

What did he become a store manager from the newcomer?

店長の  
仕事内容の一部を  
PICK UPして紹介

### 朝終礼



営業中のスタッフの役割分担を確認。その日のスタッフの表情や態度に気を配る。

### ミーティング



エリア内外での営業に関するミーティングを通じて、営業計画を立案、本社や他店舗と打ち合わせ。

### 商談



新台の導入について、メーカー側と打ち合わせ。機種選定は店長の重要な仕事のひとつ。

### 現場指導



お客様にとって快適な空間を提供できるよう、店内の巡回、スタッフの指導を行う。



スーパーハリウッド  
1000観音  
店長  
2003年入社

白川大志

Super Hollywood  
1000 Kanonji  
Store Manager

Daishi  
Shirakawa

店長 / STORE MANAGER

初めて店長を任された時の感動は今でも忘れられません。入社した当時から「絶対に店長になってやる」という強い想いを持っていたので、ひとつの目標が叶った瞬間は、本当に嬉しかった。結果を出そうとがむしゃらに頑張りましたね。できると思って任されたのではなく、できるまで頑張ってくれたらと思うと任されたという気持ちだったので、結果を出そうと会社への一番の恩返しだと考えていました。最初の一年間は、休みの日さえ、店舗のことが気になって頭から離れないほどでした。そんな頑張りが功を奏し、結果として現れた時はうれしかったですね。現在、遊技台数1000台規模の店舗を任されています。今振り返ると、どんな時でも前向きに、我慢ではなく試練として捉えてきたことが自分の成長に繋がったのだと思っています。

マネージャー  
MANAGER

平成19年、スーパーハリウッド倉敷にて昇格。その後、スーパーハリウッド1000観音店の立ち上げのために異動。この頃になると、店長の補佐役として、店舗の運営や管理など、主に店舗経営の仕事に従事する。

入社 / STAFF

平成15年入社。ハリウッドの旗艦4店舗で半年間の研修を経て、ハリウッド・ハリズ東雲店のオープニングスタッフとして配属される。初めの頃は目の前の与えられた仕事にがむしゃらに向き合い、接客のやり方をホールで実践的に学んだ。



ハリウッド・ハリズ東雲店 / 広島

リーダー / LEADER

平成16年、ハリウッド・ハリズ東雲店にて昇格。同期入社が多かったためライバル心が駆り立てられる。まさに切磋琢磨のなかで競うように仕事を覚えた。リーダーとして、ホールを元気づけるために先頭に立って動いた。

班長 / SQUAD LEADER

平成16年末、スーパーハリウッド800にて昇格。初めての役職者となり、スタッフ教育やPOP作成などを任せてもらい、やりがいや自身の成長を感じた。

主任 / CHIEF

平成17年、スーパーハリウッド800にて昇格。その後、ハリズ高殿、スーパーハリウッド倉敷などの大型店舗を中心に勤務。ハリズ高殿のグランドオープンに携わるなど貴重な経験を重ねた。



スーパーハリウッド800 / 岡山



[ サービスの在処 ]

## ハリウッド流、おもてなしサービスをピックアップ

私たちが目指しているのは、お客様の気持ちに寄り添ったサービス。スタッフ一人ひとりが、お客様一人ひとりを見つめています。

### 01

Hollywood Style;  
**Service,**  
only with  
Hollywood

#### ハリウッドだからできるサービス、ハリウッドしかないサービスを。

今の世の中、どこに行ってもお金をせばそれなりのサービスは受けることができます。でも、本当に気持ち良いサービス、くつろげる場所はきっと少ないはず。私たちが目指しているのは、家族のように絆を深めることができるサービス、心の拠り所になる場所を作っていくことです。ハリウッドのお店では、遊技だけを目的にホールにご来店されるのではなく、スタッフの顔を見るために、会話を楽しむために足を運んでいただける常連のお客様が多いのが特徴です。スタッフもそんなお客様との接点が、働きがいや楽しみ、自分の成長にも繋がっているのです。



### 02

Hollywood Style;  
**Concierge Service,**  
for  
each visitor

#### お客様一人ひとりへの気配りや目配りこそが最高のおもてなし。

さりげないサービスに感動したことはありませんか。やって欲しいことを絶妙のタイミングでサービスしてくれる。そんな瞬間に感動が生まれるのだと思います。もちろん、こうしたサービスを提供するためには、お客様の言動を注意深く観察して、お客様の気持ちになって行動することが必要です。例えば、ハリウッドのお店では、最適な温度に調整していますが、なかには寒そうにご遊技されているお客様もいらっしゃいます。そんな時は、ブランケットの貸し出しをお声がけするようにしています。さりげない気配りや目配りがお客様一人ひとりにとっての快適な空間を作っていくのだと考えています。

### 03

Hollywood Style;  
**Everytime as always,**  
for a fan

#### “いつも”がわかることがリピーターやファンに繋がる。

誰にだって自分の定番やお気に入りというものがあります。例えば、日曜日に夫婦揃っていつもご来店される。タバコの交換時の銘柄はいつも同じ。決まった台でいつもご遊技されるなど、常連のお客様にも“いつも”が必ずあります。この“いつも”を把握していることが、サービスをしていく上では大切です。お客様との信頼関係を深めたり、お客様との距離をぐっと近づけたりすることができるからです。“いつも”がわかれば、居心地の良さを感じてもらえ、事前に行動することもできます。逆に“いつも”と違えば、会話をきっかけになり、リピーターやファンになっていただくことにも繋がります。



## 6 Check Point Our Wonderful Hall

### Check 1 サービスカウンター



いわゆる総合案内所です。出玉に応じた賞品の交換をはじめ、ご案内や呼び出しの店内アナウンス、会員受付などを行っています。また、店舗によっては、ひざ掛けや雨傘の貸し出し、荷物のお預りといったサービスもしています。

### Check 2 賞品コーナー



お菓子や清涼飲料水などの食品、玩具や文房具、洗剤などの生活雑貨から財布などのブランド品まで、お客様はコンビニでのお買い物感覚で賞品を選ぶことができます。また、季節や話題の新品といったタイムリーな賞品、地域や客層を考慮した品揃えもしています。

### Check 3 カフェコーナー



食事休憩をしたいお客様のための空間を用意しています。例えば、フランスのオープンカフェをイメージしたスタイリッシュなカフェでは美味しい軽食を手軽に楽しむことができ、来店の度に利用されるお客様も多いです。

### Check 4 遊技スペース



パチンコ台とパチスロ台の2種類の遊技台が、郊外型の大型店舗では、併せて1,000台近くも設置されています。最新機種や人気機種など台の種類もバラエティ豊かで、お客様が好みの台を自由に選んで遊技することが出来ます。

### Check 5 休憩スペース



お客様が遊技に疲れた時や気分転換したい時に使用する空間です。雑誌や単行本、大型テレビ、マッサージチェアなどを置いています。また、無料でインターネット接続できる環境(WiFiスポット)も用意しています。

### Check 6 データ/呼び出しシステム



各台にデータ表示機が設置されています。大当たり回数の履歴や出玉の推移グラフなど、その台のいろいろな情報データを簡単に見ることができます。また、トラブルや長時間の休憩など、スタッフを呼び出す時にも使用し、お客様はタイムリーにサービスを受けることができます。

アミューズメントホールの秘密、教えます。

We would like you to know about...

## Our Wonderful Hall

「パチンコ店のホールって実際どんな雰囲気なの？」 サービスカウンターや休憩スペースをはじめ、快適へのアイデアやこだわりなど、ハリウッド流のホールづくりをわかりやすく解説します。



分煙ボードで、タバコの煙をシャットアウト。

ハリウッドのホールでは、お客様に、より快適で、より便利なアミューズメント空間としてご利用していただくために、お客様の要望をお聞きしながら日々進化を続けています。

例えば、臭わない空間づくりのための新型空調システムの導入や煙草を吸わない人への気遣いとしての分煙ボードの設置。2017年3月にフルリニューアルした「スーパーハリウッド富町」では、チーン店初の全席禁煙とし、お客様には、クリーンな環境で遊技を楽しんでいただいています。また、スマートフォンやタブレットを安心して使えるよう、遊技台に充電のためのUSB端子の設置。さらには、遊技台の移動が楽にでき、出玉計測の待ち時間を短縮できる各台計数機の導入など、快適空間へのこだわりはエンドレスです。

A comfortable place for all customers.

お客様にとって、快適な場所であるために

## 快適空間へのこだわり



## [ 全国に広がるハリウッドチェーンの33店舗 ]

九州エリア KYUSU	1 店舗	広島エリア HIROSHIMA	11 店舗	岡山エリア OKAYAMA	16 店舗	関西エリア KANSAI	1 店舗	関東エリア KANTOU	4 店舗
----------------	------	--------------------	-------	------------------	-------	-----------------	------	-----------------	------

**福岡 FUKUOKA**  
●スーパーハリウッド1120

**広島 HIROSHIMA**

- スーパーハリウッド矢賀
- スーパーハリウッド・温品
- パーラーハリウッド東雲
- ハリウッド・ハリーズ
- ハイパーハリウッド
- スーパーハリウッド宇品
- スーパーハリウッドα宇品
- スーパーハリウッド1000観音

**福山 FUKUYAMA**

- スーパーハリウッド1000
- グレート・ハリウッド800
- グレート・ハリウッド800α

**岡山 OKAYAMA**

- パーラーハリウッド本店
- No.2ハリウッド
- パーラーハリウッドメルパ
- スーパーハリウッド800
- パーラーハリウッド本町
- スーパーハリウッド富町
- スーパーハリウッド下中野
- グレートハリウッド
- スーパーハリウッド青江
- ハリウッド東岡山

**倉敷 KURASHIKI**

- スーパーハリウッド倉敷
- ハリウッドIIIスター

**津山 TSUYAMA**

- ハリウッド津山
- スーパーハリウッド津山
- グレート・ハリウッド津山
- グレート・ハリウッドα津山

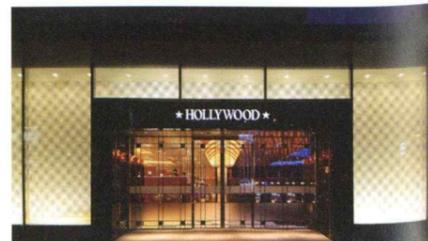
**大阪 OSAKA**  
●ハリウッド・ハリーズ高殿

**東京 TOKYO**  
●スーパーハリウッド品川

**神奈川 KANAGAWA**  
●スーパーハリウッド伊勢佐木

**千葉 CHIBA**  
●ハリウッド野田

**埼玉 SAITAMA**  
●ハリウッド・ハリーズ岩槻



## 独自の店舗戦略で着実に全国へ展開。

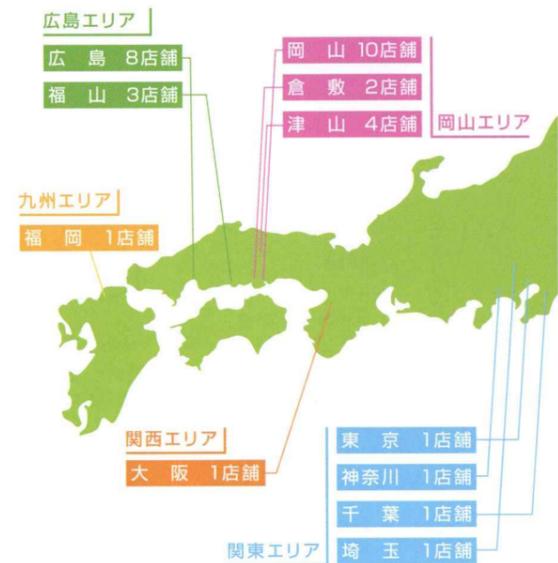
The original strategy of Hollywood for extending halls all over Japan.

全国への野心的かつ着実な店舗展開を継続するハリウッドチェーン。成通グループ。単なるローコストオペレーションでチーン展開を続ける同業他社とは一線を画しています。当グループが手がける店舗は、形状の同じものがあつたりません。お客様に快適なひと時を過ごしていただけるよう、世の中のニーズや立地する地域性を加味しながら、店舗の個性や独自性を優先的に考えて作られています。例えば、1997年にオープンした「スーパーハリウッド800」は、当時のパチンコホールのイメージを一変させました。この「快適創造」という企業理念に基づく店舗造りは、連続と引き継がれるとともに進化を続け、最新の店舗である「スーパーハリウッド1120」や「スーパーハリウッド富町」にその理念が結晶しています。「スーパーハリウッド1120」は、九州に初めて出店した店舗で、パチンコ、パチスロ併せて1,120台と、地域では最大級の規模を誇り、約33,000㎡を超える広大な敷地には、「スーパーハリウッド1120」の他、商業施設を誘致しています。南国九州に映えるギリシャ宮殿をイメージさせる明るくシックな外観、VIPルームのような休憩室、LEDを散りばめた天井の川をイメージさせるホールの天井、高級ブランド品が並ぶ百

貨店のようなディスプレイなど、来店されるお客様に非日常の快適空間を提供しています。2017年にリニューアルオープンした「スーパーハリウッド富町」は、チーン店初の全席禁煙店舗で、店内に喫煙ルームを設置し、タバコを吸う方と吸わない方、共に、快適に遊技が出来る空間を創造しました。

事業戦略としては、一定地域へ集中出店するドミナント戦略を採用。勝てる地域で集中的に出店し、人材配置や資金投下、広告戦略の有効な投資を行っています。例えば、岡山市街地の中心であるJR岡山駅周辺には、総台数2,400台を超える6店舗を集中出店しています。また、郊外型大型店においても、近隣に同じ規模の店舗を林立。他社を寄せ付けない圧倒的な規模を形成し、地域ナンバーワンの店舗の構築に力を注いでいます。

一方で、全国展開に向けた布石も着実に進行中です。ここ数年では、関東エリアの神奈川県横浜市に「スーパーハリウッド伊勢佐木」、東京都の品川駅前に「スーパーハリウッド品川」、九州では、福岡県春日市に「スーパーハリウッド1120」を相次いで出店。今後も全国への出店を継続する計画です。



# 人や文化を育み、地域を育てる。

We support people and the culture,  
then the region grow.

地域貢献は私たちが誇りに思う伝統です。ハリウッドチェーン・成通グループは、創業以来、「地域社会の一員として、共に発展しよう」という「地域貢献主義」を貫いています。企業が存続するためには、収益面も大切ですが、地域のなかでの存在意義があってこそ、永続的な成長が望めると考えているからです。クリスマスに養護施設を慰問して子供たちと歌や踊りで、一緒に楽しい時を過ごしたり、地域での清掃活動や、祭で子供たちへお菓子のプレゼントなど、地元の方々との交流を通じ、地域社会の繋がりを大切にしています。平成16年には、財団法人マルセンスポーツ・文化振興財団（現在は公益財団法人マルセンスポーツ・文化振興財団として活動）の設立に協力し、スポーツや文化活動への助成や表彰、イベントの開催や広報活動など、地域社会のスポーツや芸術、文化などの振興発展を図るとともに、健康で豊かな心を持って生活できる環境や地域社会の実現に賛同しています。また、東日本大震災や平成30年7月豪雨に際し、各店舗で義援募金活動を積極的に行ったり、本社に節電対策プロジェクトチームを設置するなど、全社をあげて被災者の救援、被災地の復興支援を推進しています。平成24年には当グループ代表が会長を務める岡山市ばちんこ業協会は、東日本大震災を教訓に、「災害時における一時避難場所の指定に関する協定」を岡山市と締結。ばちんこ店の立体駐車場を地

域住民等の一時避難場所として開放して安全確保を図っています。これら長期にわたる社会貢献活動が評価され、2016年に全日本社会貢献団体機構より顕彰されました。さらに当グループ代表が会長を務める岡山県遊技業防犯協会は、平成29年に、岡山県警との間で、「犯罪の起きにくい社会づくりの推進」についての協定を締結しました。県民の安全を確保する目的において組合員店舗、またその敷地内に設置する防犯カメラの映像を警察からの要請に基づき提供、また設置を拡充します。一方で、単なるボランティアではなく、ビジネスを通じて地域の社会や経済に貢献したいという想いから、農業法人「SEITSUファーム」を設立。自給率低下や食の安全、少子高齢化による後継者不足など、日本の農業が多くの問題を抱えるなかで、状況を少しでも改善し、農業振興を通じて地域の雇用を創出し、新しい分野での事業化に踏み出しています。近年ではウナギの養殖も始め、地産地消の後押し、農業水産業振興の一助になればと考えています。物心両面の豊かさを満たすことができるようなサービスや商品の提供を継続的に提供すること。ハリウッドチェーン・成通グループは、「快適創造」という使命を果たすため、「地域貢献」という伝統を大切に守りながら、挑戦を続けたいと考えています。

成通グループでは、公益財団法人マルセンスポーツ・文化振興財団等を通じて、岡山のスポーツ・文化を応援しています。

## 2018年度開催のイベント等

- スポーツ**
- ◎マルセンスポーツ教室「岡山リベットの卓球教室」(主催)
  - ◎岡山マラソン2018(協賛)
  - ◎第37回山陽女子ロードレース大会(協賛)
  - ◎第3回おかやまスポーツフェスティバル(名義後援)
- 文化**
- ◎マルセン財団 創立15周年・新田佳浩氏 あさのあつこ氏 記念講演会(主催)
  - ◎岡山国際音楽祭2018(協賛)
  - ◎マルセン文化教室「井手康人日本画教室」(日本美術院地域連携教育プログラム)(主催)
  - ◎再興第103回院展特別講座「親子日本画教室」& マルセンスポーツ・文化振興財団創立15周年記念事業「マルセン日本画教室(中学生対象)」(共催)
  - ◎倉魂!「高校生コミック・イラストコンクール2018」(名義後援)
  - ◎文化人材バンク～おかやま子どもみらい塾～学校出前講座特別プログラム(協賛)

弊社は、**プロスポーツチーム、**  
「J2 ファジアーノ岡山」のオフィシャルスポンサー  
「Vリーグ 岡山シーガルズ」  
「岡山湯郷Belle」の  
スポンサーとして、  
また、**アマチュアスポーツチーム**の活動を  
応援しています。

地域社会との共生

養護施設への慰問

公益財団法人  
マルセンスポーツ・  
文化振興財団

節電対策  
プロジェクトチーム  
の設置

Local contribution principle

## 「地域貢献主義」

大切な人、  
愛する家族が暮らす場所を、  
もっと豊かに、  
ずっと守り続けたい。

スポーツ・  
文化活動への  
助成・表彰

地域ボランティア  
清掃活動

各種イベントの  
開催や広報活動

各店舗での  
義援募金活動



### 農業法人「SEITSUファーム」

「SEITSUファーム」は、安全で美味しい国産の野菜を一年中安定してお届けしたい想いで誕生。地域農業の元氣と豊かな食文化を育んでいます。



### 駅前活性化の取組み

岡山駅前、ICOTNICOT(イコットニコット)をグランドオープン。地域の活性化、魅力ある街づくりを目標に、本社ビル周辺駅前再開発に携わっています。



### 公益財団法人マルセン スポーツ・文化振興財団

岡山県のスポーツ・文化の振興発展を支援するとともに、県民が健康で豊かな心をもって生活できる環境・社会の実現に寄与することを目的に設立されました。



### 養護施設へクリスマス慰問

トップ自ら先頭に立ち、クリスマスに地域の福祉施設や養護施設へ慰問し、子供たちに幸せをプレゼントするボランティア活動を行っています。

COMPANY INFORMATION

営業拠点 (ハリウッドチェーン33店舗)

- **岡山市** (岡山県)

パーラーハリウッド本店 (岡山市北区駅前町1-2-4)  
No.2ハリウッド (岡山市北区駅前町1-2-16)  
パーラーハリウッドメルバ (岡山市北区駅前町1-4-102)  
スーパーハリウッド800 (岡山市北区岩田町4-7)  
パーラーハリウッド本町 (岡山市北区本町5-3)  
スーパーハリウッド富町 (岡山市北区富町2-3-10)  
スーパーハリウッド下中野 (岡山市北区下中野360-1)  
グレートハリウッド (岡山市北区下中野396-4)  
スーパーハリウッド青江 (岡山市北区青江2-7-47)  
ハリウッド東岡山 (岡山市中区神下145-1)
- **倉敷市** (岡山県)

スーパーハリウッド倉敷 (倉敷市松島1173-1)  
ハリウッドIIスター (倉敷市生坂763-1)
- **津山市** (岡山県)

ハリウッド津山 (津山市川崎1957-1)  
スーパーハリウッド津山 (津山市河辺952-1)  
グレートハリウッド津山 (津山市野介代50-1)  
グレートハリウッドα津山 (津山市野介代50-1)
- **福山市** (広島県)

スーパーハリウッド1000 (福山市東深津町3-14-1)  
グレートハリウッド800 (福山市東深津町4-15-1)  
グレートハリウッド800α (福山市東深津町4-15-1)
- **広島市** (広島県)

スーパーハリウッド矢賀 (広島市東区矢賀新町3-3-10)  
スーパーハリウッド温品 (広島市東区温品1-3-1)  
パーラーハリウッド東雲 (広島市南区東雲本町2-19-11)  
ハリウッドハリーズ (広島市南区東雲1-15-29)  
ハイパーハリウッド (広島市中区舟入本町9-30)  
スーパーハリウッド宇品 (広島市南区出島1-1-14)  
スーパーハリウッドα宇品 (広島市南区出島1-1-14)  
スーパーハリウッド1000観音 (広島市西区観音新町2-7-1)
- **大阪市** (大阪府)

ハリウッドハリーズ高殿 (大阪市旭区高殿5-11-22)
- **さいたま市** (埼玉県)

ハリウッドハリーズ岩槻 (さいたま市岩槻区府内3-1-33)
- **野田市** (千葉県)

ハリウッド野田 (野田市蕃昌359-3)
- **横浜市** (神奈川県)

スーパーハリウッド伊勢佐木 (横浜市中区伊勢佐木町3-107-2)
- **港区** (東京都)

スーパーハリウッド品川 (東京都港区高輪4-10-20)
- **春日市** (福岡県)

スーパーハリウッド1120 (福岡県春日市星見が丘6-32)

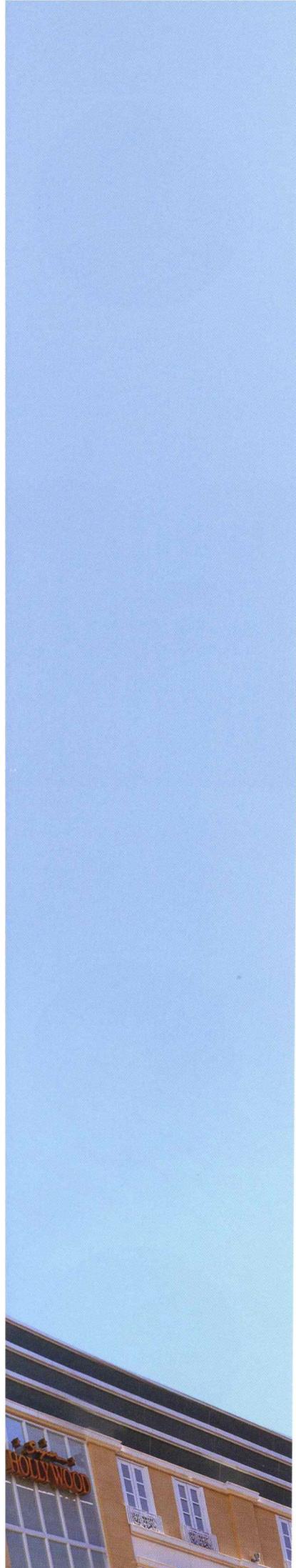


「笑顔に自信ありますか?」「ハイ」と、自信を持って答えられる人は少ないはず。日常的に笑うことが少ない人は、いざ笑おうとした時にどうしても不自然な笑顔になってしまうからです。では、笑顔は何のために必要なのでしょう。笑顔は、相手に好印象を与え、何よりも自分の気持ちを明るくするメリットがあります。自分をアピールするための最強のアイテムなのです。幸せだから笑うのではなく、幸せになるために笑うことが大切です。同じように、情熱を持って仕事をしている人はどのくらいいるでしょうか。収入を得るために嫌いな仕事を続けることほど辛いことはありません。「何のために働くのか?」を考えて、前向きに行動し、そこに相手の喜ぶ笑顔や感謝の言葉があったとしたら、働くことが楽しく、自分の人生も豊かになるはず。成通グループで、とびきりの笑顔、ひたむきな情熱に触れてください。きっと人生の中の大切なエッセンスが見つかるはずです。

一人ひとりが感動プレゼンター  
**笑顔と情熱こそが  
人生を豊かにするエッセンス**

A smiling face and passion are just essence that makes life rich.





SE/TSU GROUP

ハリウッドチェーン

成通グループ

<http://www.holly-wood.co.jp/>

お問い合わせは

グループ代表会社

株式会社 成通・ソフトシステムズ

〒700-0023

岡山市北区駅前町1-1-1 成通岡山ビル11階

TEL.086(235)1000(人材開発課)

Eメール / [jinzai@holly-wood.jp](mailto:jinzai@holly-wood.jp)