

共に生き



共に創る豊かなくらし



生活協同組合しまね

組合員さんとの

おしゃべりから生まれる共感を大切に、  
より豊かな「食文化」を創っていきます。



## コンセプト

# 共に生き 共に創る豊かな暮らし

生協しまねは、組合員・生産者・職員と共に、日々のくらしづくりの土台である「食」と「食文化」をより豊かにしていく取り組みを強めていきます。

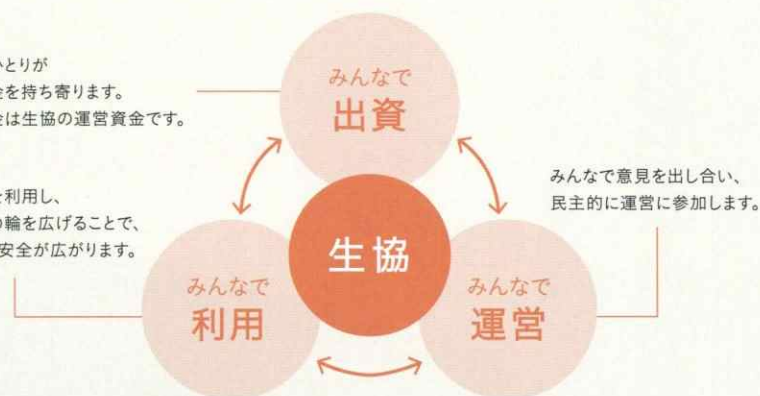
### 生協とは？

生協は、正式には「生活協同組合」といい、一人ひとりがお金(出資金)を出し合い、みんなで利用、運営しながらくらしを向上させていく、消費者自身の組織です。

一人ひとりが出資金を持ち寄ります。出資金は生協の運営資金です。

商品を利用し、共同の輪を広げることで、安心・安全が広がります。

みんなで意見を出し合い、民主的に運営に参加します。



地域になくても  
ならない存在となるように

生協しまねは島根県全域に商品をお届けしています。子育て中のお母さん、ご高齢の方、近くのお店が無くなった方、買い物に不便を感じている方など、組合員の様々なくらしを応援するために日々活動しています。



組合員・メーカー・生産者の  
想いを届けます

くらしの変化によって、利用していただく商品やサービスも変わっていきます。職員は、コミュニケーションを通じて「組合員さんがどういう想いでその商品を利用されたのか」や「商品に込められたメーカー・生産者の想い」も一緒にお届けしています。



一人ひとりが「自分らしく生きる」ことと、  
人との関わりを豊かにすることを大切に

生協しまねは、組合員さん一人ひとりの願いや想いに耳を傾け、具体的に一つひとつ応えていきます。例えば、組合員さんの要望から商品の規格を利用しやすい数量に変更したり、包材を変更することで利用しやすくしたりするなど、「より良い商品づくり・商品開発」につなげています。

## スタッフの声



地域担当  
前田 龍大

### 丁寧な配達とコミュニケーションを大切に…

#### 私の仕事内容

組合員さんに商品をお届けし、ご意見をいただくことが主な仕事です。私が担当する地域はご高齢の方が多く、孫のようにとてもかわいがっていただいています。

#### 仕事をしていて嬉しかったこと

最初は「生協さん」だったのが、何度もお会いするうちに、名前でご呼んでいただけるようになったことが嬉しかったです。より親しくなれるように、私も組合員さんと積極的に話すように心がけています。

#### 今後の目標

これからもハキハキした挨拶、丁寧な配達やコミュニケーションを心がけ、成長していきたいです。



支援担当  
日之蔵 真知子

### “会話”を大切に…

#### 私の仕事内容

生協しまねの利用を検討されている方の元に出向き、説明・紹介を行っています。

#### 仕事をするうえで大切にしていること

なにげない雑談から、組合員さんが生協しまねに何を期待され、望んでいらっしゃるのかなどを読み取れるように、コミュニケーションを大切にしています。私自身、育休から復帰したばかりなので、小さなお子さんがいらっしゃるご家庭では、思わず親身になって話をしてしまいます。

#### 生協しまねの仕事の魅力

たくさんの方に出会えて、自分の視野が広がる仕事だと思います。



共済チーム  
奈良井 瑞穂

### いつでも「組合員目線」で…

#### 私の仕事内容

データの整理や電話対応、職員・組合員さんのサポートや、加入者キャンペーンの企画などを行っています。入社当初、配送業務を通して学んだ「組合員さんの目線」という視点は、現在のキャリアにも活かしています。

#### 仕事をするうえで大切にしていること

組合員さんと接するときには「生協の顔は自分だ」という気持ちを忘れないようにしています。丁寧な対応することはもちろん、電話の声のトーンなどにも気を付け、組合員さんに安心して利用していただけるように心がけています。

## 1日のスケジュール



9:00  
配送準備、ストレッチ、朝礼  
情報交換をしたり、おしゃべりしたり、職員どうしのコミュニケーションの時間。

9:30  
午前の配送

配達先は、グループの組合員さん、個人の組合員さんなどいろいろ。



昼休憩  
(約1時間)



13:00  
午後の配送  
午前と午後で40~50箇所前後のポイントへお届けします。

17:00  
帰着、事務作業

事務所に戻り、トラックの片付けや注文書の処理などを行います。



## Q&A

### Q.働きやすい職場？

育児や介護などで早退や休みになる人がいるときにも、同じチームのメンバーがサポートできるような体制をとっています。自分ひとりで仕事を抱え込まず、お互いに支え、つながりあった共創的な仕事を行います。

### Q.求める人材像は？

人の話を「聞くこと」ができる人を必要としています。はじめはできなくても構いません。組合員さんの声をしっかりと聞き、自分のこととして受け止め、考えることができる人を目指して取り組んでほしいと思います。

リクルート動画はこちら



スタッフインタビューや1日の仕事の様子などこちらからご覧いただけます

## 生協しまねのビジョン ～共に生き共に創る豊かな暮らし～

生協しまねは、組合員の普段の暮らしに必要な商品をお届けするという、地域になくてはならない役割を担っています。子育て中のお母さんや近所にお店が無い地域の方などに加え、コロナ禍の時代だからこそ「自宅に居ながら安心して商品を購入できる」生協しまねの宅配に期待が高まり、普段の暮らしの中に生協を利用する組合員が増えています。

現場の職員にとって、一番大事なのは組合員との関係です。「共感力」を持ち、組合員の声をきちんと聞くこと、組合員の暮らしに目を向けることが新しい価値の創造、サービスや商品開発につながっていきます。生協しまねは「共に生き、共に創る」組織として、組合員や他の団体と連携し、誰もがくらしやすく豊かに生きていける社会を創り出していきます。



理事長 安井 光夫

### 事業内容

#### 1.供給事業

食料品・米・酒・日用家庭品・衣料・夕食宅配ほか

#### 3.福祉事業

特定福祉用具販売・特定介護予防福祉用具販売

#### 2.共済事業

コープ共済、火災共済、自然災害共済

#### 4.サービス事業

保険事業、文化事業、利用事業、ハウジング事業など

### 活動内容



## 持続可能な生産と消費のために

#### ◎産直の取り組み

生協の産直は「産地直送」ではなく、生産者と組合員のおたがいの顔が見える『産地直結』の活動です。交流を通しておたがいの想いを知り、理解していくことを大切にしています。



#### ◎もずく基金

沖縄県恩納村の「サンゴ礁再生事業」に協力し、もずくの商品利用を通じて基金を積み立て、沖縄の豊かな海を守り育む活動を共にすすめています。



#### ●生協しまねの概要

代表者	理事長 安井 光夫
名称	生活協同組合しまね
事業所	商品センター 支所7か所
創立	1984年11月19日
関連会社	有限会社 協同サービスしまね

#### 2020年度概況

○組合員数	70,532人	○供給高	93億4,909万円
○出資金	27億7,462万円		
○職員数	正規職員170人/定時職員123人		

生協しまね事業所一覧 ●本部・組合員会館/松江市西津田1丁目10-40 ●商品センター/出雲市長浜町516-41

東部エリア ●松江北支所/松江市東奥谷町362-1 ●松江南支所/松江市東出雲町意宇南3丁目1番1

中部エリア ●出雲支所/出雲市矢野町487-1 ●雲南支所/雲南市三刀屋町三刀屋1249 ●大田支所/大田市大田町大田口1177-1

西部エリア ●浜田支所/浜田市下府町327-135 ●益田支所/益田市高津6丁目15番49号

### 生活協同組合しまね

〒690-0017 島根県松江市西津田1丁目10-40 TEL 0852-27-0505 FAX 0852-27-5899

生協しまね

検索



生協しまねHP