

インターンシップ生から見た

リライアンス・セキュリティ 株式会社



魅力を一冊にまとめました！

設立 15 年で県内トップ 10





警備のお仕事



警備業界ってどんな所？

あんまりイメージがわからないなあ……。

その質問にお答えします！

警備業務とは「お客さまの**安心と安全**をお守りする」サービス業です。

具体的には①交通誘導警備②施設警備③雑踏警備④その他があります



①交通誘導警備

一番目にするかも？



新規オープンのショッピングセンターや休日で車の混雑が予想される日などに駐車場で誘導案内をするお仕事です。工事現場のお仕事もあります。

②施設警備

ビルや建物の中で人の出入りを管理したり、建物の中で安全を確認したりするお仕事です。



③雑踏警備

人が多く集まるイベントで事故や怪我がないように誘導するお仕事です。



↑カーブ優勝パレードのときの写真

④その他

- ・制服保安警備
 - ・私服保安警備
 - ・貴重品運搬警備
 - ・身辺警備
 - ・空港保安警備
 - ・核燃料物質等危険物運搬警備
- など、他にもたくさんのお仕事があります！



そんな警備業界の中で、急成長している企業があります

それが！



Reliance Security Corporation

リライアンス・セキュリティー株式会社



その魅力についてたっぷりお伝えします！



魅力その①

教育は信頼につながる

挑戦し続けられる環境

月に一度、月間MVPを決める制度があります。アルバイト正社員関係なく評価されるので、入社一年目で月間MVPを獲得した方もいます。また、大学生で月間MVPに輝き殿堂入りした方もいます。キャリア・年齢に関係なく実力で評価されます。



リライアンスの理由



リライアンスとは「信頼を意味します」

Reliance ⇄ 信頼

最高のお客さま主義集団として信頼され満足されるため、主に「若さ」「教育」「礼儀」「パフォーマンス」の四つで構成されています。

- ①「若さ」→年齢関係なくキビキビ行動、ハキハキ対応、テキパキ案内することによって精神的な若さを追求します。
- ②「教育」→もっとも得意分野です！
- ③「礼儀」→共通して正しい礼儀の徹底をしています。
- ④「パフォーマンス」→基本を身につけたことによって踊るような誘導や、誰にも真似できない笑顔で感動を提供します。

お客さまの満足のために、いろんな努力をしているのねえ～



◎礼儀・身だしなみの徹底



きちんとした挨拶って考えたことありますか？
「笑顔で元気よく！」「大きな声で！」
私が小さい頃にはそう言っていました。でも、それだとみんなバラバラの挨拶になってしまいます。こちらでは全て文書化され目に見える形で確認することが出来ます。そうすることで、全員の行動が統一できます。

あいさつ20カ条

- 1、まずは挨拶の重要性を良く理解し（正しい心構えで）
- 2、正しい服装身だしなみで
- 3、適切な位置で
- 4、相手に正対し
- 5、正しい気をつけの姿勢で……などなど

◎社会貢献

～あい♡サポート運動～



あいサポート運動とは、障害がある人のことを理解し、ちょっとしたサポートをする活動です。こちらでは平成25年からこの活動に参加しています。



あいサポート運動の一環として盲導犬セミナーを行い、目に障害がある人の対応の仕方について学んでいます。

インターンシップ生は見た！



教育へのこだわりがすごい！

キーワード 管理者養成学校
「何度でも、繰り返し理由を添えて」をモットーにゼロから丁寧に教育しています。礼儀やマナーを守る人材になれば必然的にその他の教育も身につくようになっていきます。

魅力その2

職場環境

社員の方のお話を聞いて

➤優しい先輩、評価してくれる職場



➤優しい先輩、評価してくれる職場

分からないことを質問しやすい

最初は怖かった車の誘導も質問することでできるように。 (警備本部警備課 宮本さん)

フォロー、助け合い

クレームなどの電話対応で困った際に助けていただいた。 (事務職 政成さん/川原さん)

指導の際は根拠を持って

“見て覚えることはできないから”
分かりやすく教える工夫をしている。

(警備本部警備課隊長 恵南さん)



若手もベテランも関係ない！ 月間優秀警備員賞

リライアンス・セキュリティーでは、その一か月で一番活躍した人を表彰しています。入社一年目（2017年3月時）の宮本さんも、表彰されました。「一生懸命働いていると、ちゃんと評価してくれる。」このことで、自分が努力したことをちゃんと見てくれていたのだと実感したのだそうです。

➤期待される女性の活躍の場

女性の必要性 総合職で！

現在はまだ男性が多い警備業界。だからこそ、女性社員が求められています。

どんな場面で？ 例えば…

ショッピングセンター等の施設警備で…

女性のお客様が、男性警備員には聞きにくいトイレの場所を聞く時

合同説明会などの就活イベントで…

女性社員がいると、学生もブースに足を運びやすい

ほかにも…

男性と女性、それぞれの警備員が注意・呼びかけをする際に与える印象の違いを考えた時 など…

もっと

総合職について詳しくは採用情報をチェックだ！

女性ならではの視点

今回お話を伺った人の多くが「女性の必要性」を口にされていました。中でも田中社長は「今までになかった女性ならではの視点で新しい風を吹かせてほしい」と話してくださいました。

つまりそれは社員の声を拾ってくださる、という捉え方もできますね。



田中敬也社長（左写真）

安田女子大学 日本文学学科 住本 遥

魅力その3

改善し次に生かす

お客さまや社員の声を取り入れ、
高い品質の警備を提供している会社です。
そのため、設立15年で県内トップ10
に入ることが出来たのだと考えられます。

警備業界を改善！

警備員が日本に誕生した昭和37年は「水と安全は無料」という考えがあり、家に鍵を掛けないのは当たり前でした。また、安全にお金を掛けない時代だった為、警備員の賃金は安く、警備員＝態度が悪いという印象が定着していたのです。煙草を吸いながら警備をする姿も見られ、お客さまに見下されていました。

代表取締役の田中敏也さんは、悪い印象がついてしまった警備業界を変えたいと考えています。リライアンス・セキュリティが礼儀について徹底した教育をしているのもこの目標を達成するためです。



社長さんと交流する時間を作っていただきました。学生の質問に笑顔で答えてくれる大らかな方でした。



社内ルールを改善！

1. 指差し厳禁

警備員が勤務中に指を差した方向にたまたまお客さまがいらっしゃり、不快な思いをさせたことからできたルールです。お客さま一人一人の声に、真剣に向き合い、改善していることが分かりました。

2. 助手席からの呼びかけ禁止

ショッピングセンターの警備員が、閉店時間になっていることを知らせようとして、助手席側からお客さまに合図をしたことが、クレームになり、出来たルールです。なぜお客さまに不快に思われたのか原因を突き止め、言語化し、ルールとして共有することで、同じことが起こらないようにしていました。

まとめ

リライアンス・セキュリティは、お客さまと、社員を大切にくださる、思いやりのある会社です。

魅力その1にあった「あいサポート運動」や、「盲導犬セミナー」を行うことで、体の不自由な人の気持ちを考え行動することができます。

魅力その2の職場環境では、新人に仕事を教えるときは、その仕事ができるまで丁寧に指導してくれるのだということを知りました。

魅力その3では態度が悪い警備員、指を差す警備員がいたらお客さまはどう思うのか、常にお客さまの立場になり、考える思いやりを感じました。



手に取っていただきありがとうございました。



警備業界のディズニーランド!?



リライアンス・セキュリティ株式会社
〒730-0845 広島県広島市中区舟入川口町 14 番 22 号
Tel.(082)297-9588 / Fax.(082)297-9599