

人の心を満たすのは人です。

クオリティライフ・コンシェルジュ

Corporate profile



QUALITY LIFE
CONCIERGE





QUALITY LIFE
CONCIERGE

クオリティライフ・コンシェルジュの経営理念
お客様の立場に立って、
最高品質の人材・サービスを
お届けする

「優れた」は 「優しい」から生まれる。

人の力を信じて、より質の高い新たなサービスを展開いたします。



株式会社クオリティライフ・コンシェルジュ
代表取締役社長 西川 尚希

私たちは創業以来、一流ホテルをお手本にしたおもてなしの心で、マンションにおけるコンシェルジュサービスを展開してまいりました。そして、2007年1月お客様の生活をより上質なものにし、より高い満足をお届けする会社でありたいと、社名をクオリティライフ・コンシェルジュへと変更いたしました。従来のフロントサービスの枠を超えたワンランク上のサービスで、マンションライフはもちろんのこと、人が集うオフィスビル、商業施設などの資産価値の向上と過ごしやすさを高めるため、一層のサービス拡充に努める所存です。

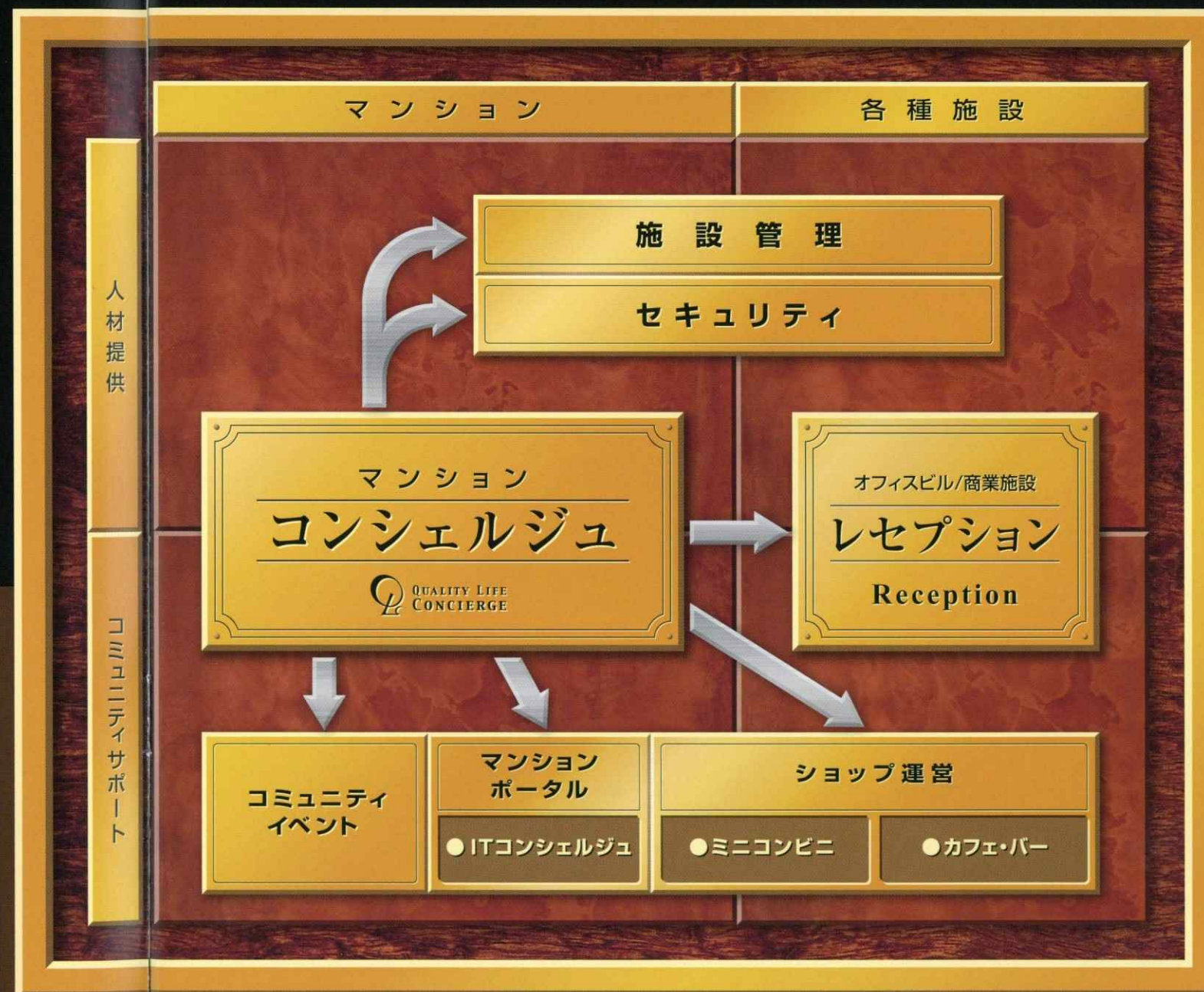
そんな私たちが、ずっと変わらず大切にしているものがあります。それは、“人と教育”。人材採用の第一条件は、他人を気遣える人としての優しさがあるかどうか。サービスの質は、この心根によって大きく影響されると考えるからです。もちろん、お客様の要望に対処できる幅広い知識や専門性なども重要。そのための教育も徹底して行っております。

質の良さならどこにも負けないと胸を張れる優秀なサービススタッフが揃い、また育っている「株式会社クオリティライフ・コンシェルジュ」。お客様のニーズにきめ細やかに応える多様で新たな事業展開をはかりながら、今後とも心からご満足いただける最高品質のサービス提供のためにあくなき挑戦をしてまいります。

マンションのフロント業務から
オフィスビルや商業施設のレセプション、
各種施設の管理業務に至るまで。

コンシェルジュを核とした様々な高品質サービスでサポートいたします。

事業展開図



いまライフシーンで、何が必要とされ、どんなサービスが求められているのか。私たちは、従来のサービス形態にこだわることなく、皆様の声をお聞きしながらコンシェルジュの事業を核とした多彩なサービスの展開をはかります。その範囲は、より広く、そして何より深く、暮らしをサポートするものすべて。たとえば、マンションだけでなくオフィスビル、商業施設などの人が集まる各種施設にて、施設管理といった内容に至るまで多岐にわたります。最高品質の人材・サービスの提供で、快適さのクオリティを向上させ、資産価値さえも高めます。



当社にしか出来ないサービスで、
多様な施設の多彩なニーズに応えます。



常に誠実さと責任感を持ち、
常にお客様に寄り添ったサービスを提供すること。
この揺るぎない信念で、私たちはホテルライクな
フロントサービスから、ショップやカフェの企画運営、
暮らしの情報提供まで、ありとあらゆる便利で快適な
サービスをお届けします。
また、多様な施設での多彩なニーズにもきめ細かく対応。
それぞれのスペシャリストが、きつとご満足いただける
質の高いサービスをご提供します。



マンションライフをサポート!

優れた人材提供でホテルライクなサービスをお届けいたします。

受付・案内業務

フロント業務に長けた選りすぐりの人材を提供。ホテルを
思わせる丁寧で行き届いた対応は、マンションのグ
レード感のアップにも貢献します。



館内設備や近隣施設
の案内



バスや電車の発着時刻
のご案内



来客用駐車場など
共用施設の予約受付業務



管理組合主催の
住民交流会の受付業務



ゲストルームなどの利用に
関する管理と窓口業務



取り次ぎ業務

マンションにお住まいの方々の、日々の暮らしをサポート
するサービスです。ホテルライクな便利さで、快適&
素敵なマンションライフをお約束します。



クリーニングの取次



宅配便の発送受付



タクシーの手配



花の宅配



はがき印刷などの取次



デリバリーやケータリング
の手配



FAX送信・コピーサービス



はがき・切手・粗大ゴミシール
などの販売



いつもお客様の立場に立った、
満点のサービスを心がけています。



マンションのコミュニティづくりをサポート!

住民同士の触れ合いの機会などを企画・実施いたします。

コミュニティイベント

マンション内イベントや各種カルチャー教室の企画・運営・サポートを実施。入居者の方々の親睦や潤いのある暮らしをお手伝いいたします。



マンションポータル

ネットで様々なご案内や情報を提供するホームページを制作。24時間いつでも知りたい情報が入手できるITコンシェルジュ・サービスです。



マンションや各種施設の運営をサポート!

快適と安心をお約束する専門スタッフがお手伝いいたします。

施設管理

建物を維持するには、清掃から保守まで日頃の管理が大切。マンションやオフィスビル、商業施設などの施設管理はもちろんのこと、管理会社の管理業務のサポートもいたします。



セキュリティ

安心してきてこそ、快適で素敵な暮らしが成り立つもの。警備員による巡回など、24時間体制でマンションや各種施設の安全を守ります。



ニーズに応じた新サービスの提供にも積極的です。

ショップ運営

■ ミニコンビニ ■ カフェ・バー



マンション、さらに各種施設でショップ運営を行い便利さとくつろぎをご提供いたします。



オフィスビルや、商業施設などの 受付・案内をサポート!

それぞれの施設にふさわしい人材とサービスをご提供いたします。

レセプション

マンションで培った様々なノウハウを活かし、その他の施設においてもサービスをご提供。各種施設のニーズに合わせた高品質な人材により、受付・案内業務を行います。





QUALITY LIFE
CONCIERGE

会社概要

名称 株式会社 クオリティライフ・コンシェルジュ

設立 2002年12月6日

資本金 9,500万円

主な事業内容 マンション内コンシェルジュサービス

本社所在地 〒108-0014

東京都港区芝5-13-15 4階

TEL 03-3769-5161

FAX 03-3769-5162

E-mail info@ql-c.co.jp

URL <http://www.ql-c.co.jp>



■ 都営地下鉄大江戸線「赤羽橋駅」赤羽橋口 徒歩9分。

■ 都営地下鉄三田線「三田駅」A8出口 徒歩6分。

■ 都営地下鉄浅草線「三田駅」A3出口 徒歩6分。

■ JR山手線「田町駅」三田口 徒歩8分。



株式会社クオリティライフ・コンシェルジュ

新たな経営理念

この度、当社では、より先を見据え、新たなステージに向けて、
社員の想いを一つにできるよう、新たな経営理念を策定いたしました。
新経営理念のもと、お客様のご期待を超える、よりよい人材とサービスをお届けし、
より一層のお客様満足を得られるよう、社員一同邁進してまいります。

経営理念

『安らぎ』の創造を追及し、多くの幸せを実現する

我々は成長することで輝き、
安心・安全・便利と感じていただけるサービスを通して、
世界で暮らす人々に安らぎのある生活をお届けすることに
チャレンジする

経営目的

従業員一人ひとりの物心両面の幸せと、
関わる全ての人々から必要とされる会社になる

- 物心両面の幸せを実現するために、仕事を通して従業員満足を追求する
 - * 安心した暮らしができる
 - * お客様と仲間から必要とされている自覚がもてる
 - * 最大限の能力や経験を発揮できる
- 関わるすべての人々とは、将来も含めた“お客様”、“協力会社で働く人々”、“地域の人々（子供・学生・高齢者含む）”

クオリティライフ・コンシェルジュビジョン
会社の将来に対する想い

人を幸せにする『人創り』

- 人によるサービスでお客様により喜ばれる仕事を
- 働く幸せがより多い仕事と会社に
- 人の能力と気持ちを育てられる会社に

会社概要

関西営業所 〒530-0044
大阪市北区東天満2-9-1 10階
TEL 06-6882-0303
FAX 06-6882-0308

西日本営業所 〒862-0924
〔(株)キューネット内〕 熊本市中央区帯山4-18-1
TEL 096-383-9099
FAX 096-383-2241

東海営業所 〒460-0003
名古屋市中区錦2-18-5 6階
TEL 052-201-0211
FAX 052-201-0221

福岡オフィス 〒812-0027
福岡市博多区下川端1-3
明治通りビジネスセンター別館501号
TEL 092-263-9880
FAX 092-263-9877

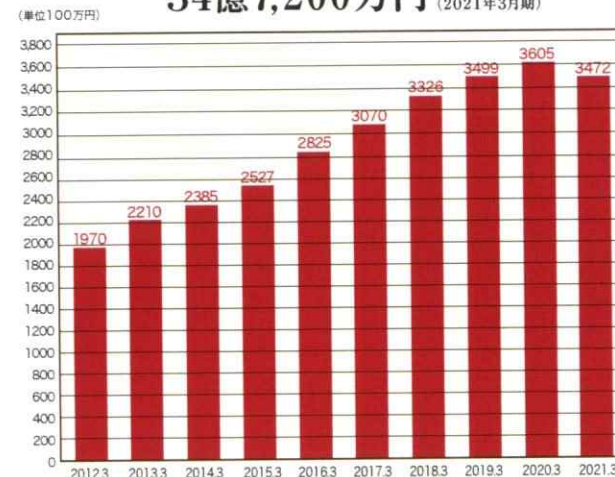
役員構成 代表取締役社長 西川 尚希
取締役副社長 高木 淳
取締役 西田 武生
執行役員 入江 真美
監査役 上田 光弘

取引銀行 みずほ銀行 東京中央支店
三井住友銀行 三田通支店
みずほ信託銀行 本店

グループ会社 九州警備保障 株式会社
URL <http://www.kyushukeibi.co.jp>
株式会社 キューネット
URL <http://www.qnet-sec.co.jp>
株式会社 再春館製薬所
URL <http://www.saishunkan.co.jp>
医療法人 桜十字病院
URL <http://www.sakurajyuji.or.jp>

売上高

34億7,200万円 (2021年3月期)



沿革

2002年 12月 神奈川県茅ヶ崎市に「株式会社ビーエム・セブンコーポレーション」を設立

2003年 3月 コンシェルジュ・ショップ・カフェサービス開始

2003年 11月 パーサービス開始

2004年 10月 関西地方にてコンシェルジュサービス開始

2005年 3月 東海地方にてコンシェルジュサービス開始

2005年 8月 受託物件数 50件到達

2006年 8月 受託物件数 100件到達

2006年 9月 関西営業所開設

2006年 12月 西川尚希代表取締役就任

2007年 1月 社名変更
東京都千代田区に本社移転

2007年 3月 西日本営業所開設

2008年 3月 受託物件数 150件到達

2008年 4月 企業レセプション事業開始

2009年 10月 東京都港区に本社移転
東海営業所開設

2009年 11月 バトラーガード事業開始

2010年 3月 受託物件数 200件到達

2010年 11月 福岡オフィス開設

2012年 3月 受託物件数 250件到達

2014年 11月 宅配型トランクルーム事業「宅トラ」開始

2015年 3月 受託物件数 300件到達

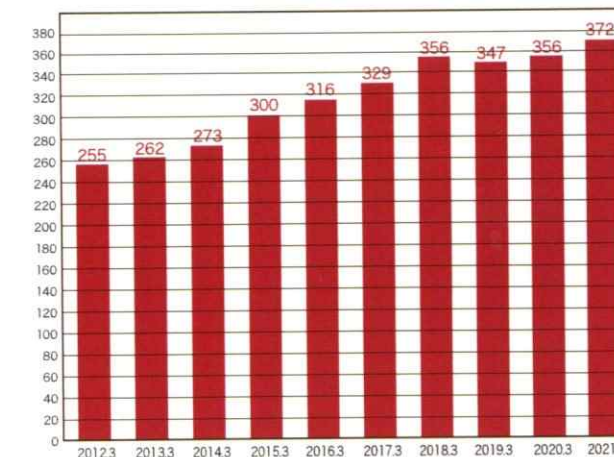
2016年 12月 有料職業紹介・派遣事業開始

2020年 11月 (株)シェヴ(家事代行業)を子会社化

2021年 3月 関西地方にてバトラーガード事業開始

受託物件数

372物件 (2021年4月1日現在)



2021年4月現在

