

**PARK24**  
**GROUP**



# NEXT PLATFORMER

さあ、新時代の立役者になろう。

今、大きくうねりを上げ変革する、私たちの社会。  
IoTの進化、ビッグデータの活用、自動運転、グローバル化...

パーク24グループはこれからも、  
時代のニーズに応えるだけでなく、時代の先を見つめる。

業界で圧倒的な数を誇る「タイムズパーキング」を進化させ、  
移動手段である“モビリティ”を「タイムズカー」で提供。  
さらに人と目的地をつなぐサービスを展開し、街をより豊かで便利に。

タイムズのすべてのサービスをネットワーク化し、  
集積したビッグデータを活用して、新しい価値を生み出してゆく。  
当たり前になる快適さを、次々と。

NEXT PLATFORMER

さあ、新時代の立役者になろう。

# 新時代の快適さを実現する パーク24グループ



## 1 街のすみずみに広がる、 タイムズパーキング！

街にあふれる「Times」の黄色い看板。パーク24グループは、国内約18,000カ所で駐車場を運営しています（2019年10月時点）。遊休地の活用はもちろんのこと、銀行や商業ビルなどの施設付帯駐車場も誰もが使えるタイムズパーキングとして運営。「どこにでもある」ので、ドライバーが駐車場の心配をせず出かけられる快適さを実現しています。



## 3 飛行機や新幹線を降りたら、 タイムズカーレンタル 上手な交通手段の活用

タイムズカーレンタルは全国の主要な駅と空港に店舗を設置するとともに、指定のタイムズパーキングでクルマの受け取りと返却ができるサービスも展開しています。コンパクトカーやトラック、福祉車両など幅広い車種バリエーションで、様々なニーズにお応えします。



## 2 クルマを「所有」 していなくても カーシェアリングで使いこなす

15分単位で手軽にクルマを利用できるタイムズカーシェア。出発点となるステーションは、タイムズパーキングを中心に、設置。クルマを所有するとかかってしまう、駐車場代や保険料といった維持コストを気にせず、必要な時だけマイカー感覚でご利用いただける身近で便利なサービスです。



## 4 タイムズのビッグデータで さらなる快適さを開発する！

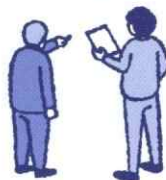
全国のタイムズパーキングや、タイムズのクルマに搭載された車載器などから、独自のネットワークシステム『TONIC』に、様々なデータが集まってきます。データを活用し、日々の運用を効率化するだけでなく、より進んだ快適さを実現するため、サービス改善や、新サービスの開発にも取り組みます。

### 探してみよう！パーク24グループのお仕事



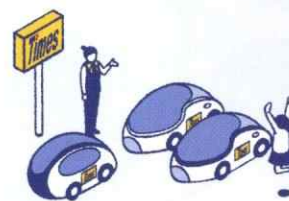
#### ■パーク24

世の中のニーズを探し出し、新たなサービスの創造に取り組んでいます。



#### ■タイムズ24

新たなタイムズパーキングを作るべく土地オーナー様と打ち合わせ中です。



#### ■タイムズモビリティ

お客様の目的やご要望に合う、より快適なモビリティサービスを提供しています。





## 5 ビジネスでも、 タイムズのクルマが大活躍!

法人向けの「タイムズビジネスカード」は、駐車場料金精算がスムーズになる他、カーシェアもレンタカーも、社有車のように使えます。電車と組み合わせれば交通事故リスク低減、自宅近所のカーシェアステーションから取引先に直行すれば働き方改革にもつながります。各社員の運転傾向の分析サービスも提供し、社員のみなさんの安全運転をサポートしています。



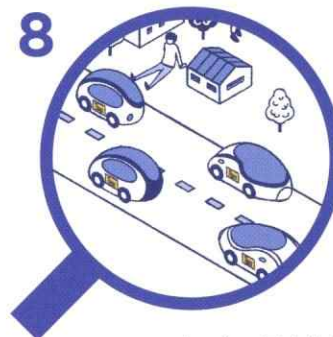
## 7 海外事業も目指すものは同じ! “快適さ”を届ける サービスを世界へ

パーク24グループは国内のみならず、世界8カ国でサービスを展開しています。国や文化が違って、私たちが目指すものはお客様の“快適さ”です。当グループのサービスを世界中に広げ、様々な快適さを創造していきたいと考えています。



## 6 タイムズペイで、 街と人をつないでいく!

タイムズペイは、人と街、街と駐車場をつなぐためのキャッシュレス決済サービス。支払い時の利便性向上だけでなく、タイムズクラブの会員情報や、移動履歴情報との組み合わせで、会員様に最適な目的地のご提案が可能となり、街の活性化にもつながられます。



## 8 カーシェアでも レンタカーでもない 「タイムズカー」を創造

カーシェアとレンタカーは現在は別のサービスですが、それぞれのお客様が求めていることは同じ、快適な移動手段です。そこで当グループでは、両サービスのメリットを集約した新しいモビリティサービス、「タイムズカー」の構築・拡充を進めています。サービス区分にとらわれず、パーク24グループとして、より快適なモビリティサービスの創造に取り組んでいます。

### ■ タイムズサービス

駐車場の機器や車両のトラブル発生時に現地へ速やかに駆け付け、トラブルを解消します。



### ■ タイムズコミュニケーション

お困りごとが発生したお客様からお電話を受け、ご利用をサポートしています。



### ■ パーク24ビジネスサポート

総務や人事、経理など、パーク24グループのバックオフィス業務をサポートしています。



### ■ タイムズサポート

お客様のライフプランニングを保険サービスでサポートしています。

## グループ理念

# 時代に応える、 時代を先取る快適さを実現する。

パーク24グループは、日常に当たり前にある「快適さ」や、世の中になかった新しい「快適さ」を届けることで、そこに住み、そこに生きる人々や街、社会が、より豊かに、より魅力溢れるものになるよう挑戦を続けていきます。お客様との相互理解を深め、人々に、時代に求められている「快適さ」を実現し、社会の持続的発展に貢献する。この考えのもと、全てのステークホルダーの期待に応えてまいります。

## グループスローガン

# We make life better

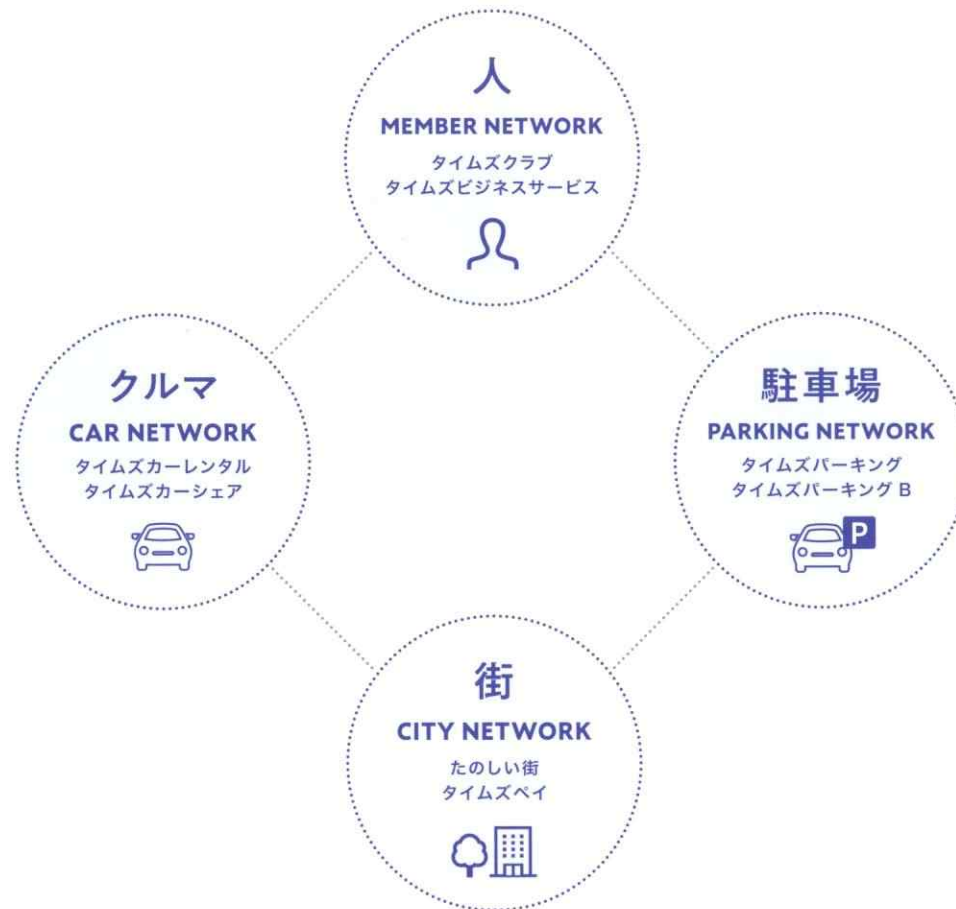
## 当たり前になる快適さを、次々と。

時代を先駆ける挑戦を続けることで、世界にまだない快適を実現していくのがパーク24。常識にとらわれるのではなく、新常識を創造する。時代のニーズに応えるだけでなく、時代の先を見つめる。人々の心を、社会を、そして世界を、より豊かにしていくためのあらゆる挑戦を諦めないこと。私たちは約束します。

## 新たなモビリティ創造に向けた取り組み

### 4つのネットワークの「拡大」と「シームレス化」

人、クルマ、街、駐車場をシームレスにつなげることで、お客様がパーク24グループのサービスを利用する際に、ストレスなくスムーズに一連のサービス提供を受け、かつ支払いができる仕組みを目指しています。



事業概要を詳しく知りたい方は、  
採用サイトをチェック! ▶



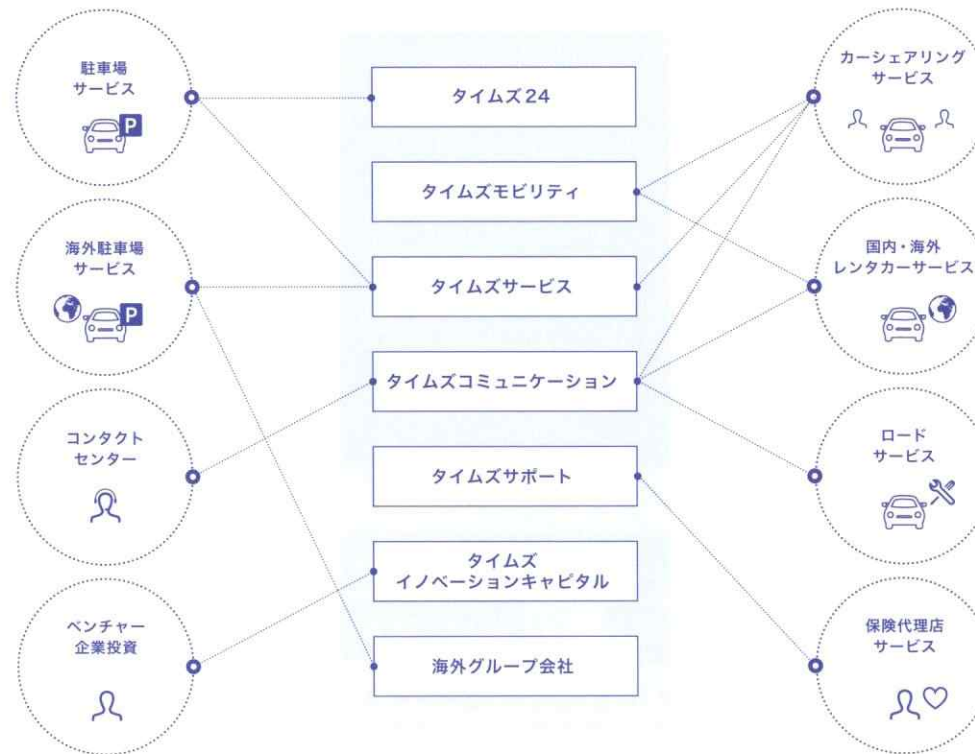
# GROUP COMPANY



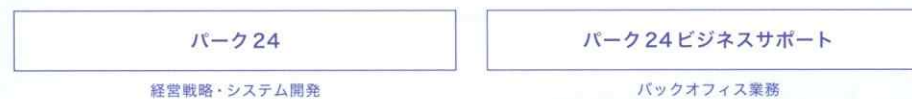


# グループ会社紹介

## 事業を動かす会社



## 事業を支える会社



# PARK24

パーク24株式会社



グループの力を一つにまとめ、

底から押し上げていく

パーク24グループ全体の組織運営（経営企画）や、各サービス・業務に関するシステム開発、従業員満足と業務品質の向上のための経営管理（総務、法務、経理、人事など）、事業開発（投資、新規事業）が主な役割です。

## MISSION

- グループ全体の組織運営
- システム開発
- 新規事業開発 など

社員紹介

P20

P21

初期配属例

### システムエンジニア

パーク24グループのITの仕組みを学ぶ。

### システム開発・ データ解析系

システムエンジニア / IT戦略・システム企画 / ソフトウェア開発 / Webデザイナー / プログラマー / ネットワークエンジニア / インフラエンジニア / データベースエンジニア / データアナリスト / データサイエンティスト / 電子機器開発 / 編集・校正・DTPオペレーター など

### 企画・管理系

経理 / 内部監査 / 内部統制 / 総務 / 法務 / 人事 / 商品 / サービス企画 / マーケティング / リサーチ / 市場調査 / 経営企画 / 広報・IR など

※その他、パーク24グループ各社・各職種へのキャリア変更の可能性もあります。

# TIMES24

タイムズ24株式会社



初期配属例

## エリア営業

駐車場事業の仕組みを実務から学ぶ。

### 営業 マネジメント

駐車場を軸として、エリアの営業戦略・戦術構想、企画、運用管理を行う。

### 営業 スペシャリスト

プレイヤーとして経験を深め、営業を専門的に極める。

### 法人営業

行政や大手開発業者・鉄道などの大口法人と協働し都市計画や地方創生に関わる。

### 企画系

マーケティング・リサーチ/広告宣伝企画/営業企画/経営企画 など

サービス基盤となる駐車場を、

最前線で開拓する

国内の駐車場サービス「タイムズパーキング」の企画開発・運営を行なっています。新卒入社者の多くが配属となる営業部門は、新規開拓だけでなく、その後の運営戦略にも携わります。

## MISSION

● 駐車場サービスの開発・運営 など

※その他、パーク24グループ各社・各職種へのキャリア変更の可能性もあります。

社員紹介

P22

P23

# TIMES MOBILITY

タイムズモビリティ株式会社



より安全なクルマと、

スマートで快適なサービスを提供する

「タイムズカーシェア」「タイムズカーレンタル」を展開するとともに、新しい形のモビリティサービス「タイムズカー」を創出・育成しています。また、各サービスの車両調達・管理も担っており、購入から4年経過したクルマは中古車市場へ売却しています。

## MISSION

- モビリティサービスの運営
- 車両の保守・点検・修理
- 中古車販売 など

社員紹介

P24

P25

P26

初期配属例

エリア営業、店舗担当など

モビリティ事業の仕組みを実務から学ぶ。

営業  
マネジメント

モビリティサービスの利用促進、ステーション用地開発営業の戦略・戦術構想、企画、運用管理を行う。

エリア  
マネジメント

複数店舗を管轄し、エリア収益を最大化するための戦略・戦術構想、企画、運用管理を行う。

法人営業

主に大口法人を担当し、企業の課題に応じて、クルマの使い方を総括的に提案する。

企画系

商品・サービス企画 / マーケティング・リサーチ / 広告宣伝企画 / 車両企画 / 事業企画 / 経営企画 など

※その他、パーク24グループ各社・各職種へのキャリア変更の可能性もあります。

# TIMES SERVICE

タイムズサービス株式会社



初期配属例

サービスエンジニア  
フィールドワークエンジニアなど

安全・サービス品質を守る技術を実務から学ぶ。



エリア  
マネジメント

担当エリアのマネジメント、駐車場・カーシェアリング車両の運用管理を行う。

業務推進系

建設コンサルタント/施工管理/品質管理/車両管理/計数管理 など

企画系

電子機器開発/機械・建築設計/経営企画/事業企画 など

サービスの現場で、

安全・安心・快適さを追求していく

お客様に常に快適にタイムズのサービスをご利用いただくため、設備の定期的なメンテナンスや、緊急時のトラブル対応を担っています。その他、新設するタイムズパーキングの施工や、商業施設などの有人駐車場の運営受託も行っています。

MISSION

- タイムズパーキングの施工
- タイムズパーキングの保守・運用
- 駐車場管理コンサルティング など

※その他、パーク24グループ各社・各職種へのキャリア変更の可能性もあります。

社員紹介

P27

P28

# TIMES COMMUNICATION

タイムズコミュニケーション株式会社



お客様の要望に“人”の力で応え、

サービス品質を上げていく

当グループ各サービスのお客様対応のため、24時間365日稼働の電話窓口を開設している他、会員制ロードサービス、コールセンター受託事業も展開。集まるお客様の声をグループ会社にフィードバックし、サービス品質向上に貢献しています。

## MISSION

- 当グループ各サービスのお客様窓口
- 会員制ロードサービス ●コールセンター業務受託 など

社員紹介 P29

初期配属例

### チームリーダー

コンタクトセンター事業の仕組みを実務から学ぶ。

### スーパーバイザー

オペレーターの育成、管理、コンタクトセンターの運用企画を行う。

### 営業

パートナー企業・クライアント開拓を行う。

### 企画系

経営企画 / お客様サポート企画 / 顧客分析 / パーク24グループのサービス改善企画 など

※その他、パーク24グループ各社・各職種へのキャリア変更の可能性もあります。

# PARK24 BUSINESS SUPPORT

パーク24ビジネスサポート株式会社



初期配属例

## 事務

バックオフィス業務を実務から学ぶ。

## マネジメント

担当部門のメンバー育成、業務改善企画などを行う。

## 企画系

経営企画/経理・人事システム企画 など

## バックオフィスのプロとして、 グループ会社をサポートする

総務、人事労務、経理、車両管理、法人顧客管理、会員データ管理といったバックオフィス業務を集約し、グループ各社の事業支援を行っています。新卒入社者は全員事務職に就きますが、人事系や経理系など、部署ごとに扱う専門分野は様々です。

## MISSION

- グループ各社の総務、人事労務
- 入金管理などの経理業務
- 法人顧客や会員データの管理
- 入金管理などの経理業務 など

※その他、パーク24グループ各社・各職種へのキャリア変更の可能性もあります。

社員紹介

P30

# TIMES SUPPORT

タイムズサポート株式会社



めまぐるしく変化する社会の中、

“保険”を通じて「安心」を提供する

「保険のプロ集団」として、お客様が安心して生活できるよう、保険に関する様々なサービスを提供しています。タイムズカーレンタルやタイムズカーシェアの自動車保険など、グループ会社に必要な保険のコンサルティングも行っています。

## MISSION

- 生損保の代理店業務 ●ファイナンシャルプランニング
- 法人向け金融コンサルティング など

社員紹介

P31

初期配属例

### 保険営業

保険サービスの基礎を実務から学ぶ。

### 営業系

ファイナンシャルプランナー／金融  
営業・パートナーセールス など

### 企画系

企業保険開発／FPクラブの企画  
運用／査定・損害調査／経営企画  
など

※その他、パーク24グループ各社・各職種へのキャリア変更の可能性もあります。

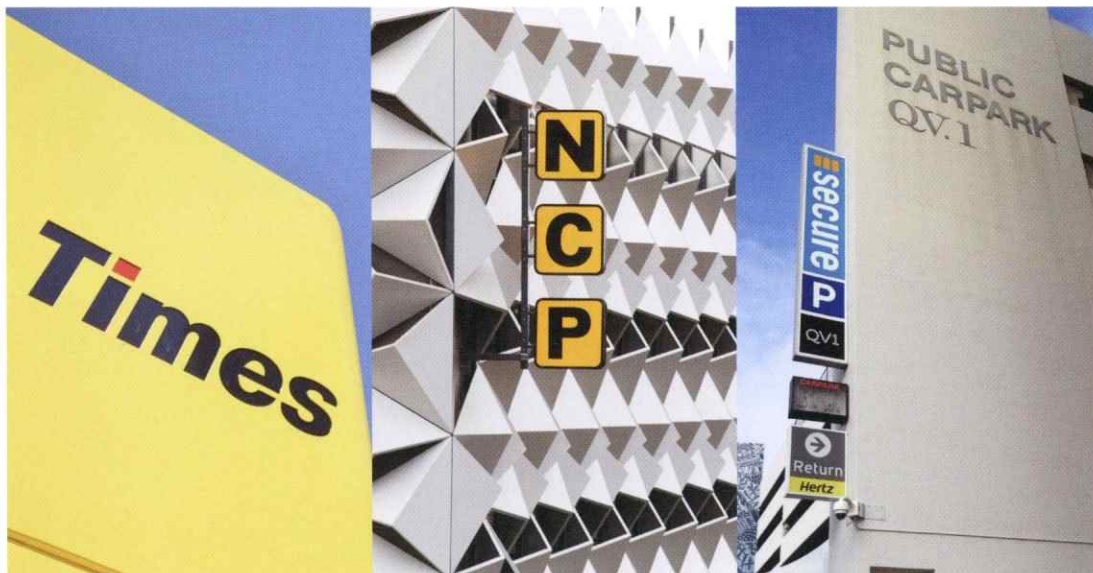


# TIMES INNOVATION CAPITAL

タイムズイノベーションキャピタル合同会社



パーク24グループの様々なサービスとのシナジーが期待できるスタートアップ/アーリーステージのベンチャー企業への投資を目的としています。ストレスのない人やモノの移動を実現する多様なサービスの提供を行っていくため、共に創生し、事業化していく有望なベンチャー企業への資金提供のみならず、サービスの価値を高める、新規事業・新サービス、革新的テクノロジーの事業化等を目指しています。



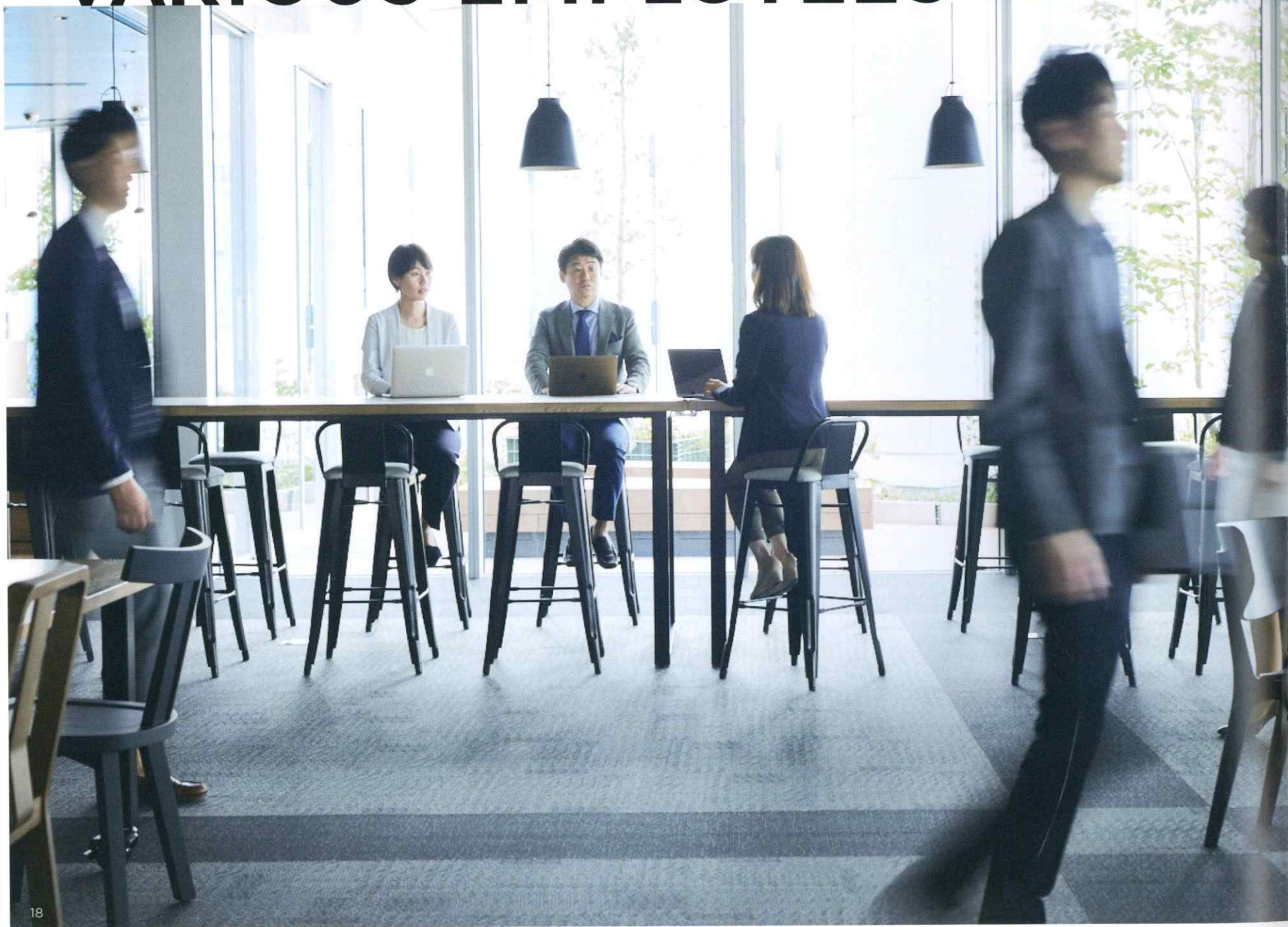
## OVERSEAS

海外法人

海外では7カ国で駐車場事業を展開しています。

- 台湾普客二四股分有限公司：台湾
- SECURE PARKING PTY LTD：オーストラリア・ニュージーランド・英国
- SECURE PARKING SINGAPORE PTE. LTD.：シンガポール
- SECURE PARKING CORPORATION SDN. BHD.：マレーシア
- NATIONAL CAR PARKS LIMITED：英国
- GSPARK 24 CO., LTD.：韓国

# VARIOUS EMPLOYEES



## 活躍する多様な社員たち

### 管理

08



タイムズサービス  
香川舞

P27

09



タイムズサービス  
梅川智行

P28

10



タイムズコミュニケーション  
山下陽子

P29

### 企画

02



パーク24  
神崎紗明

P21

06



タイムズモビリティ  
船山信乃輔

P25

### IT

01



パーク24  
西尾洋紀

P20

### 営業

03



タイムズ 24  
谷町健太

P22

04



タイムズ 24  
胡小文

P23

05



タイムズモビリティ  
山口裕也

P24

07



タイムズモビリティ  
川崎球代

P26

12



タイムズサポート  
平間健一

P31

### 事務

11



パーク24ビジネスサポート  
山下諒真

P30

# 01

## 西尾 洋紀

パーク24株式会社  
ICT推進事業  
システム開発担当

2018年、新卒入社。自動車産業が盛んな愛知県で生まれ育ち、クルマ関係の仕事に親近感を持っていたこと、大学院で専攻していたデータ分析のスキルを活かせると考え、入社を決意した。

システム開発を通じて

社会に自分の足跡を残したい。



**PARK24**  
NISHIO HIROKI

**現** 私は、決済サービス「タイムズベイ」の導入店舗情報を管理するシステムの開発に携わっています。開発の流れは、まず事業企画部署からの要望をヒアリングし、より使いやすい機能や、サービスの形を提案します。その後、設計書作成からプログラミング、システム提供までを行います。電子マネー決済に対応させる機能をつけた際には、様々なケースを想定し、“万が一”のトラブルも起こさないよう、レアケースも徹底的にテストしました。街で「タイムズベイ」がお客様に利用されているシーンを見かけると、自分の手がけたシステムが社会の中で機能しているという喜びを感じます。

**一** 一番のやりがいは、やはり私が開発に携わったシステムがリリースされ、社内外を問わず、世の中のたくさんの人々に使っていただいていることです。ユーザーの方から「使いやすくなった」「新機能で便利になった」という声を聞くと、苦労した甲斐があったと嬉しくなります。当グループでは、モビリティに関する様々な事業を展開し、膨大なデータを持っています。いずれは学生時代に学んだデータ分析のノウハウを活かし、「どういうサービスがユーザーに求められているか？」を探求し、新しいサービスの立ち上げに携わることが夢です。

# PARK24

KANZAKI SAYAKA



## 神崎 紗明

パーク24株式会社  
海外事業  
欧州エリア担当

2017年、キャリア入社。前職は外資系コンサルティングファームで、システム導入や業務プロセス改善のコンサルティング業務に従事。新しいことに積極的に挑戦する当グループの姿勢に惹かれ、入社を決めた。

「攻め」のサポートで

海外事業と共に成長したい。

# 02

**海** 事業本部では、海外グループ会社の**予算策定・予実管理・ガバナンス・シナジー創出**といったことを担っています。その中で私は、2017年8月にグループ化した英国の**National Car Parks**を担当し、現地の駐在員や国内関係部署と共に、**新たな成長に向けた事業展開**を後押ししています。**パーク24グループのDNA**を共有しながらも、現地の環境や文化、商習慣を理解し、尊重することを大切にしています。先日、現地の社員が、「グループの一員になってから可能性が広がった」と目を輝かせ、これから挑戦したいことについて語ってくれたことがあったのですが、彼らの期待に応えるためにも、**日本から「攻め」の姿勢でサポート**していきたいと考えています。

**業** 務においては常に**会計・法務・ガバナンス**等の幅広い知識が求められます。社内外の専門家とスムーズに意思疎通できるよう、常に自分の知識を深めていくことを意識しています。直接の報告先が役員であることも多いため、実務者でありながら、**経営者目線で物事を見る**ことも求められます。**教科書やビジネススクールでは決して得られない、貴重な体験**をしていると思います。経営陣と直接話をしながら、海外グループ会社の成長のための取り組みや、意思決定に関わる仕事を推進することは、何よりのやりがいです。いつかは海外事業を、国内事業を超える規模に成長させたいです。

## 谷町健太

タイムズ24株式会社  
駐車場開発事業  
関西エリア担当

2015年、新卒入社。就職活動では、「自分の手がけたモノが世の中に残る仕事」を軸に会社選びをしていた。当グループを選んだ決め手は、社員の人柄と、魅力的なビジネスモデル。

どんな案件も「任せる」と

言われる信頼を築きたい。

# 03

**私**

はタイムズパーキングの新規開発営業を担当しています。仕事の基本は“足で稼ぐ”ことで、誰よりも早く候補地を見つけ出し、アプローチすることに力を注いでいます。新人の頃、初めて話を聞いてくださったオーナー様は、2年間の交渉の末「**熱意を持ってめげずに来てくれた君に任せる**」と仰ってください、成約に至りました。今でも交流があり、別のオーナー様をご紹介いただくこともあります。こうした**人間関係づくり**もこの仕事の醍醐味です。オーナー様は人生経験豊富なご年配の方が多いため、私の話を聞いていただくより、お話を聞かせていただく時間のほうが多いです。その中で、交渉のためのヒントを得ています。

**時**

間をかけて**信頼関係を築き**、その結果、オーナー様の大切な土地を任せていただけることは大きなやりがいですし、出来上がった駐車場が、自分の想定通りに多くのお客様に利用されている様子を見ると、本当に嬉しいです。入社してからの5年間、**若手の意見を尊重し、挑戦させる社風**を実感してきました。自ら色々な人と話して得た情報をもとに、自分なりに考えて行う営業交渉は、裁量が大きい仕事です。人と話すことが好きで、好奇心の強い自分に合っていると感じています。近い将来の目標は、より**難易度の高い大型施設の駐車場開発**に携わることです。今後も、自ら新しいことに挑戦し続け、成長していきたいと思っています。

**TIMES24**  
TANIMACHI KENTA



# 04

## 胡 小文

タイムズ24株式会社  
タイムズB事業  
用地開発営業担当

2017年、キャリア入社。前職は、投資用マンション販売を通じた資産形成コンサルタント。当グループの、常に市場の未来を見つめ、時代の変化に応じて柔軟にチャレンジしている姿勢に共感して入社。

うまれて間もないサービスを  
自らの力で成熟させたい。

## TIMES24 HU XIAOWEN

**私**は、空いているスペースを有効活用したい土地オーナー様と、そのスペースを予約して確実に駐車場を確保したい方をマッチングするサービス「タイムズパーキングB」(以下、B)の、**用地開発営業を担当**しています。借りたい方は駐車場を事前予約でき、貸したい方は、空きスペースを費用ゼロで収益化することができます。**2016年始動の比較的新しいサービス**ですので、どうすればサービスエリアを増やせるか？ どうすれば駐車場の位置や区画をウェブ上で正確に伝えられるか？ など、新たな課題が次々と出てきます。それらに対し、一つひとつの解決策を考え実行しながら、**自らの力でサービスを成熟させていける醍醐味**があります。

**B**は、一般的なコインパーキングを作るのが難しい小さな土地でも駐車場運用が可能です。ご契約いただいた土地オーナー様から**土地の収益化による喜びのお声**をいただいたり、Bのサイトのレビューにドライバーの方から、「**この場所にBができてよかった**」という嬉しいコメントが書き込まれたり、反響がすぐに届き、やりがいになっています。私の出身地である中国では、**急速な経済成長に社会インフラが追いついていない部分**があります。駐車場不足が路上駐車を招き、安全を脅かしている場面もよく見かけます。いつかは、**母国の交通安全に貢献できるモビリティサービス**を展開してみたい、という夢を持っています。

店長としての信頼を得て、

強い店舗を“皆で”つくりたい。

05

## 山口裕也

タイムズモビリティ株式会社  
羽田店

2017年、新卒入社。若手でも責任のある仕事を任せてもらえる環境で、自分の力を試してみたいと思い、入社を決めた。タイムズカーレンタル店舗スタッフを経験した後、2年目で店長に就任。



TIMES  
MOBILITY  
YAMAGUCHI YUYA

**私** はレンタカー店舗の店長を務めています。空港のそばにある店舗で、海外のお客様が約5割、国内の個人のお客様が約3割、法人会員のお客様が約2割と、海外のお客様が多いのが特徴です。店舗によって特色が異なるため、戦略もそれぞれに違ってきます。そこが仕事の難しさであり、面白さでもあります。例えば、オフィス街の店舗であれば法人営業に力を入れていますし、当店の場合は、観光地に関する知識の習得や、周遊プランの提案力を磨くことなどが営業力につながります。そうした努力や、近年の外国人旅行者数増加も追い風となり、2019年の夏は、開店以来最高額の売り上げを達成することができました。

**目** 々の業務は受付業務やクルマのメンテナンスなどの他、収支管理や近隣企業への営業活動など、多岐にわたります。スタッフの年齢は幅広く、価値観も様々である中、それぞれの意識とチームワークを高め、サービスの質を上げていかなくはなりません。苦楽を共にした店舗のスタッフから「店長のためなら何でも協力します」と声をかけてもらったときは、売り上げが上がったこと以上に、信頼関係を築けたことが嬉しかったです。店長としての経験を積み、エリアマネージャーに昇格することが当面の目標です。誰からも厚い信頼を得られるエリアマネージャーを目指します。



# TIMES MOBILITY

FUNAYAMA SHINNOSUKE



# 06

## 船山信乃輔

タイムズモビリティ株式会社  
経営企画  
事業企画・海外担当

2015年、新卒入社。学生時代からクルマが好きで、新しいクルマ社会の創造に関わりたいという想いで入社。タイムズカーレンタル店舗で店長まで勤めた後、事業企画部に配属。

より快適なモビリティサービスを

自ら主導で創りあげたい。

**私** は事業企画部メンバーとして、レンタカーをより便利にする**新サービスの企画や改善、Webページのメンテナンス、研修運営**などに携わっています。当グループではお客様のお近くの対象駐車場にレンタカーをお届けするサービスや、レンタカー店舗から出発する場合でも煩わしい手続きを省略し、カード1枚で出発・返却ができるサービスや、**レンタカーとカーシェアの利点を融合させた新サービス「タイムズカー」**も展開しています。もともとクルマが大好きな私は、クルマを取り巻く環境が大きく変化しつつあると感じ、**新しいクルマ社会を創りたい**という想いで入社しました。現在の業務には、大きなやりがいを感じています。

**以** 前、国際空港の大型店舗で店長を務めた経験が、私の大きな財産となっています。空港カウンターに並ぶレンタカー各社の中から、お客様に選んでいただけるよう、「**誰よりも、常に率先して**」をモットーに、独自の接客マニュアルを作成するなど様々な工夫をこらしました。その甲斐あって、大手レンタカー比較サイトから、**顧客満足度で担当店舗が3度も表彰**された他、過去最高売り上げも更新しました。やればやるほど結果に結びつく面白さがありました。店舗を離れた今、店舗での経験を活かし、**外国人顧客向けサービスの品質向上施策**なども担当しています。いつかは、より快適で新しいモビリティサービスを、**自ら主導して創りあげていきたい**です。

# 07

## 川崎球代

タイムズモビリティ株式会社  
カーシェア事業  
法人営業担当

2016年、キャリア入社。前職は金融関連企業に勤務。転職活動中、カーシェア事業を成長させている当グループに興味を持った。「考えるよりもまず動いてみる」という風土に魅力を感じ、入社を決意。

カーシェアの可能性は無限大。

サービスの幅を広げていきたい。

**TIMES**  
**MOBILITY**  
KAWASAKI MARIYA

**私** は、**タイムズカーシェア**を社用車のようにご活用いただくための**法人営業**を行っています。社用車といえば、30年前は社員が自家用車を持ち込む形が一般的で、20年ほど前からはリース車が主流となりました。しかし最近ではタイムズカーシェアの法人会員利用も伸びており、社用車としてのカーシェア活用が浸透してきている実感があります。「**社用車=タイムズカーシェア**」を常識にしていきたいです。とはいえ、社用車を全てカーシェアに置き換えることが、お客様にとって最善であるとは限りません。お客様の社用車の使用状況をヒアリングしながら、そのうち何台をカーシェアにすればより**業務効率化**や**コスト削減**につながるか、ということを考えて提案を行ないます。

**2** 018年の大阪府北部地震で公共交通機関がストップしてしまい、多くの帰宅困難者が発生したことがありました。「**あの時カーシェア会員だったおかげで、全社員がスムーズに帰宅できた**」というお客様からの声をいただき、事業に役立てていただくためにご提案したサービスが、思わぬ形で貢献したことを知りました。これからカーシェアが社会にさらに浸透していけば、今は想像できていない**カーシェアの活躍シーン**が、**続々と生まれる**のではないかと思います。私は営業活動を通してその可能性を広げ、実現し、「**タイムズのクルマはどんな時にも頼りになる!**」と言われるサービスに成長させていきたいです。

# TIMES SERVICE

KAGAWA MAU



## 香川 舞

タイムズサービス株式会社  
駐車場管理運営事業  
関西エリア担当

2018年、新卒入社。当グループの若手の意見も取り入れ、挑戦できる社風に惹かれ入社。サービスエンジニアとして駐車場設備メンテナンス業務に従事した後、現在は駐車場の運用を担うチームに所属。

自分の気づきと発想で

お客様に快適さを届けたい。

# 08

**私**は、商業施設のお客様向けに設置された**駐車場を管理・運営する業務**を担当しています。商業施設のご担当者様や当社の営業担当者、設備メンテナンス担当者、機器メーカーなど、様々な人と関わりながら、何よりも**お客様の快適さを一番に考え**、より良い駐車場運営を目指しています。現地スタッフの働きやすい環境作り、指導、育成等も任務の一つです。初めて新規オープン物件を担当した際は、**より見やすい看板・トラブル発生時の対応プラン**など、検討しなければならないことが多く大変でした。上司や先輩に助けていただきながら、やっとのことでこぎ着けたオープンの瞬間は、「**頑張ってきてよかった!**」と心から思いました。

**自**分が仕事をした分だけ、**お客様に心地よく使っていただける駐車場**に近づけるとともに、やりがいを感じています。例えば、駐車場の出入口の前の道が一方通行で入りにくい場合、大通りから入りやすいルートのご案内地図を掲示したり、看板の劣化を感じたら取り替えを提案したりするなど、**自分の気づきと発想次第**で、より快適な駐車場へ変えていくことができます。私は、若手でも活躍できそうな社風に惹かれて入社しましたが、イメージ通り**同僚・先輩・上司に相談しやすく、やりたいことがあれば手を挙げやすい環境**ですので、これからも様々なことに挑戦したいと思っています。一日も早く「**香川に任せておけば大丈夫だ**」と頼りにされる存在になりたいです。

## 梅川 智行

タイムズサービス株式会社  
駐車場管理運営事業  
関西エリア担当

2013年、新卒入社。学生時代は電子工学系を専攻。普段何気なく使っている駐車場の精算機やフラップなどの機器が、どういう仕組みで動いているのか？と興味を持ったことが入社へのきっかけ。

# 09

現場のサービス品質を

メンバーの成長ごと押し上げたい。

**私** は、担当エリアのサービス品質向上を担うフィールドワークチームの**エリアマネージャー**を務めています。チームには多くのメンバーが所属しており、その中で、精算機などの駐車場機器にトラブルがあった際、タイムズコミュニケーションと共に対処したり、カーシェア車両の快適さを保つため、ステーションを巡ってメンテナンスしたりと、多岐にわたる業務を担っています。目標達成のための戦略を立てて実行してだけでなく、**メンバーの労務管理や育成、働きやすい環境作り**も、マネージャーとしての重要な任務です。メンバーは雇用形態や年齢、性別、価値観も様々ですが、「今なぜこの取り組みが必要か」を伝えるために対話をしながら進めています。

# TIMES SERVICE

UMEKAWA TOMOYUKI



**私** 自身がメンバーの一人だった頃は、自分の評価や成長を意識していましたが、指導・管理する立場になってからは、**自分よりも、メンバーの評価や成長に喜びとやりがいを感じる**ようになりました。現在当社では、一人ひとりが業務を限定せず、広い視野で担当エリアに関わる「エリア化」や、**新しい研修制度構築**などに取り組んでいます。メンバーのスキルやモチベーションを向上させることが、エリアのサービス品質向上に直結すると思いますので、**より働きやすく、より成長できる環境作り**を目指しています。

一人ひとりと向き合うことを通じて  
世界品質のサービスを実現したい。

# 10

## 山下陽子

タイムズコミュニケーション株式会社  
ロードサービス受託事業  
チーフスーパーバイザー

2010年、新卒入社。当グループを選んだ決め手は、業務の裁量が大きそうだと感じたことと、社員の人柄。入社後はオペレーター育成、広島コールセンター立ち上げ、研修企画などの経験を積んできた。

# TIMES COMMUNICATION

YAMASHITA YOKO

**私**の主な業務は、**コールセンターにおける人材育成と、品質改善活動の企画・推進**です。ロードサービス受託事業は、クライアント様とエンドユーザー様の間に入る、B to B to Cの業態です。両方のお客様にご満足いただくため、**高品質なサービスを提供できる人材と、より洗練された運用フロー**の両軸を備える必要があります。入社当初、自分も経験が浅い中、一回り以上年上の方々へ研修をしなくてはなりません。苦労が多く、挫折しかけたこともあります。研修の受講者であるオペレーターの方々が、新人の私をいつも励まし応援してくださいました。トレーナーとして教える立場にいましたが、**同時に学ぶ立場でもあるのだ**と感じました。

**ト**レーナーとして3年目の頃、57歳のあるベテランオペレーターと出会いました。決しておごることなく年下のオペレーターからも実直に学ぶ彼女は、周りを引き込みながら、最終的には周囲のサポート役となっていました。単に“分かりやすく教える”ではなく、“**誰よりも学び続け、一人ひとりと実直に向き合うこと**”がトレーナーに必要なことなのだ、胸を打たれました。オペレーターの課題や悩みはそれぞれですが、「できるようになった!」「お客様に喜んでいただけた!」と嬉しそうに笑う姿を見ると、非常にやりがいを感じます。これからも改善活動の積み重ねによって、**パーク24グループ全体のサービス品質の引き上げに貢献したい**と考えています。

## 山下 諒真

パーク24ビジネスサポート株式会社  
事務サポート事業  
人事業務担当

2016年、新卒入社。会社説明会で、「当グループの事業には様々な可能性がありすぎて、10年後、20年後にどんな会社になっているか正直わからない」という社員の話を聞き、胸がワクワクしたことが入社の一きっかけ。

ルールや型が重要な業務も

血の通った仕事にしたい。

11

**人** 事務サポート部では、**グループ全社員の給与計算や福利厚生の管理**などを行っています。その中で私は、主に給与に関する業務を担っています。給与計算だけでなく、**社員の産育休の相談に乗ったり、人事システムの設定に携わったり**と、担当する業務は多岐にわたっています。様々な形で、**社員がより働きやすい環境を実現**することが私たちのミッションです。給与計算は、税金や社会保険料など複雑な要素を加味しながら、間違いなく完了させなくてはならない業務である中、最初は思うようにこなせませんでしたが、上司や先輩が、「理解できなければ自分の責任」と言って**何度も丁寧な指導**をして育てていただきました。

**以** 前の上司に言われた、「**いつでも血の通った仕事を**」という言葉が胸に刺さり、心がけています。人事の仕事は法律や規定を遵守することが求められるため、社員から相談があっても杓子定規の対応になりがちですが、それでも**できるだけ社員に寄り添い**、「何が最善か」を一緒に考えています。その結果、**感謝の言葉をいただける瞬間**が、私にとって最高のやりがいです。全体の秩序は保ちつつ、**社員一人ひとりの気持ちをしっかり受け止め、支えられる**、そんな存在を目指していきたいと思っています。

PARK24  
BUSINESS  
SUPPORT  
YAMASHITA RYOMA



# 12

## 平間 健一

タイムズサポート株式会社  
東日本エリア  
ファイナンシャルプランナー

2014年、キャリア入社。前職では8年間、不動産営業に携わった。当グループの「常にお客様目線に立ち、新しいことに挑戦し、サービスを生み続ける」姿勢に強く共感し、当グループに入社。

**TIMES  
SUPPORT**  
HIRAMA KENICHI

お客様の人生に

欠かせない存在になりたい。

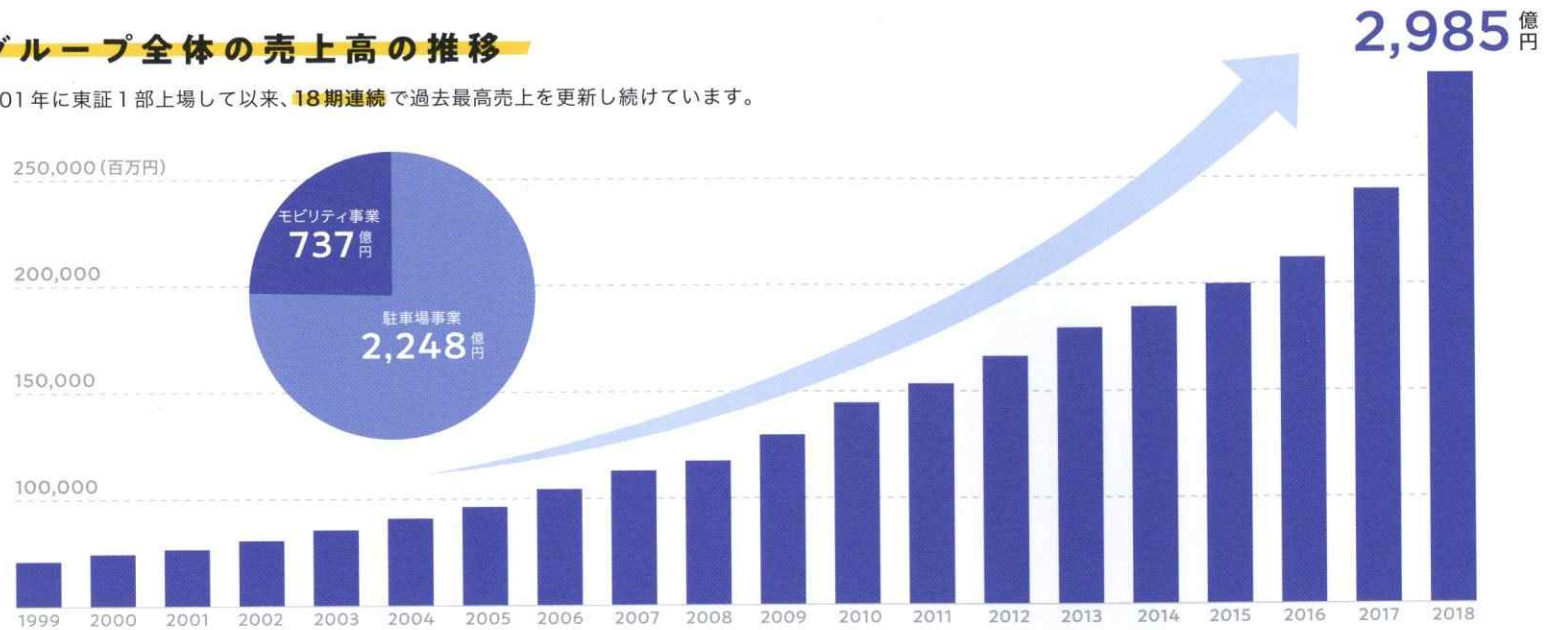
**私**の仕事は、FP(ファイナンシャルプランナー)として、お客様が抱えている“お金”にまつわる不安を、お客様の立場で考え、解決策になると思われる金融商品を提案することです。タイムズクラブ会員様のライフプランのご相談や、大手ハウスメーカーと提携し、住宅購入を検討中の方の資金相談なども承っています。最近では、外部主催のマネーセミナーで講師を務めることもありますが、初めて引き受けた際は苦勞しました。大勢の前で話すことは苦手だったので、資料を丸暗記し、発声や抑揚のつけ方で練習に練習を重ねて臨みました。今では、講師は得意業務になっています。

**お**客様が抱えている悩みを聞き、一緒になって考え、ご提案を喜んでいただき、長いお付き合いが始まる。これはこの仕事ならではの醍醐味だと思います。お客様から「平間さんに出会えて本当に良かった」という言葉をいただいたり、お子様が生まれるタイミングで「子どもが生まれるから教育資金の相談にのってほしい」というご連絡をいただいたりすることもあります。信頼を寄せていただいていることを実感でき、大きなやりがいとなっています。今後も、刻々と変わる金融情勢や税制について学び、難易度の高い資格取得のための勉強を続けることはもちろん、専門分野以外の見聞も深め、“人としての厚み”を増すことで、さらにお役に立てるFPを目指します。

# PARK24 GROUP DATA

## グループ全体の売上高の推移

■ 2001年に東証1部上場して以来、**18期連続**で過去最高売上を更新し続けています。

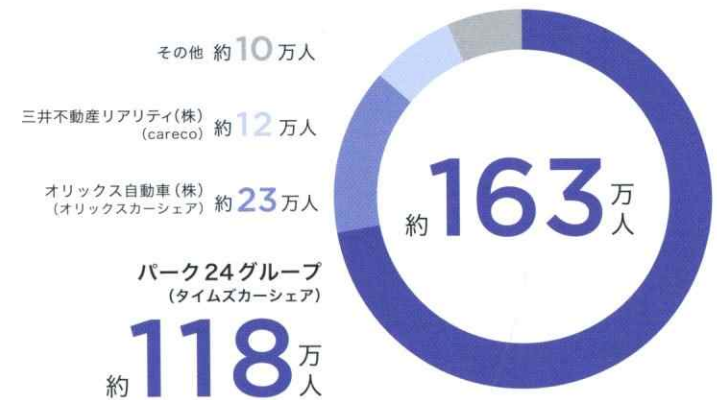


## 国内時間貸駐車場台数



※各社開示資料より当社調べ  
 ※2019年5月時点  
 ※調査対象9社

## 国内カーシェアリング会員数



※交通エコロジー・モビリティ財団調べ  
 ※2019年3月時点  
 ※調査対象29社



# CAREER

## キャリアアップイメージ

■当グループでは、年齢や社歴にかかわらず、やる気と実力次第でキャリアアップできる制度があります。

※詳細は各グループ会社により異なります。



## グループ会社間でのキャリアチェンジ実例

■意欲と適性次第で、グループ会社間でのキャリアチェンジも実施しています。



2007年 新卒入社  
パーク24株式会社 (タイムズ24株式会社)\*  
駐車場の新規開拓営業を担当後、カーシェア事業に携わる。

2016年～  
パーク24株式会社 (転籍)  
グループ化したオーストラリアの「Secure Parking」の経営管理を担当。現在はシドニーに駐在している。



2015年 新卒入社  
タイムズサービス株式会社  
施設付帯駐車場の品質管理を担当。

2016年～  
パーク24株式会社 (出向)  
「タイムズパーキング B」の新規事業開発に携わる。

2017年～  
タイムズ24株式会社 (転籍)  
「タイムズパーキング B」事業の移管に伴い転籍。用地の品質管理を担当している。



2008年 新卒入社  
パーク24株式会社 (タイムズ24株式会社)\*  
関西エリアにて、駐車場の新規開拓営業を担当。

2012年～  
パーク24株式会社  
事業企画部にてベンチャー企業投資に携わる。

2018年～  
国土交通省 (出向)  
道路行政にかかる広報事業に従事。

※タイムズ24株式会社はこの後の2010年に設立。2011年、パーク24株式会社は会社分割により、駐車場事業をタイムズ24株式会社へ継承しました。その際、当該社員は、タイムズ24株式会社に転籍しました。



# ENVIRONMENT DATA

## 国内正社員の定着率



※ 2018年度実績

既存社員の定着率



新卒採用者の3年間の定着率



一般的な定着率



大卒者の入社3年以内の離職率は31.8%  
※厚生労働省「新規学卒就職者の就職後3年  
以内離職率」(2018年10月)

## キャリアモチベーションサーベイ

社員それぞれが自己実現に向けてキャリアを考える機会をつくと同時に、社員の声を職場改善などにも役立てます。異動希望のヒアリングも行っており、面談を実施し、適性に応じて希望職種に異動することもあります。

70以上  
の職種の社員が活躍中



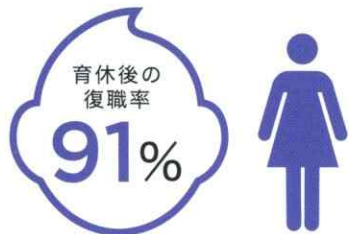
## 社員満足度

社員が働きやすい環境づくりのため、NO残業デーや時短勤務など様々なことに取り組んでいます。



※ 2018年度実績

## ライフイベント支援



社員がより安心して就業できるような制度、体制づくりに取り組んでいます。

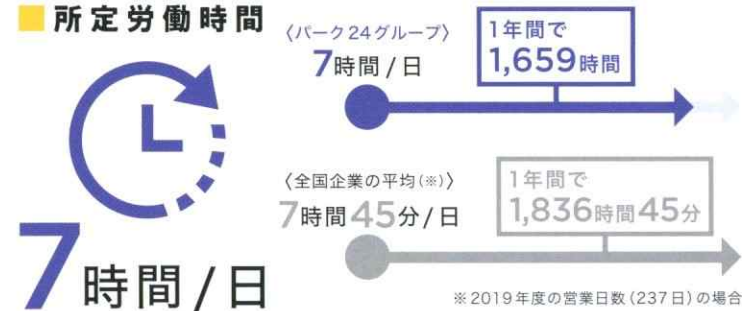
※ 2018年度実績

## 年間休暇日数



フレックス休暇(3日)を含む。特別休暇であるリフレッシュ休暇(勤続年数の節目に付与)、ストック休暇(積立年休制度)を除く。

## 所定労働時間



パーク24グループの所定労働時間※1は、一日7時間。全国企業の平均は7時間45分です※2。

※1 始業時刻から終業時刻までの時間から休憩時間を差し引いた労働時間

※2 厚生労働省「平成28年就労条件総合調査」

## パーク24グループ

---

- パーク24株式会社
- タイムズ24株式会社
- タイムズモビリティ株式会社
- タイムズサービス株式会社
- タイムズコミュニケーション株式会社
- パーク24ビジネスサポート株式会社
- タイムズサポート株式会社
- タイムズイノベーションキャピタル合同会社
- 台湾普客二四股分有限公司
- SECURE PARKING PTY LTD
- SECURE PARKING SINGAPORE PTE. LTD.
- SECURE PARKING CORPORATION SDN.BND.
- NATIONAL CAR PARKS LIMITED
- GSPARK 24 CO., LTD.

**【グループ人事部】**

〒141-8924 東京都品川区西五反田2-20-4 パーク24グループ本社ビル  
TEL: 03-6747-8135 E-mail: welcome@park24.co.jp

〒541-0042 大阪府大阪市中央区今橋4-1-1 淀屋橋三井ビルディング12F  
TEL: 06-6202-3924

採用サイトはこちらから →

