

Panasonic

パナソニックLSテクノサービス株式会社

会社案内

CORPORATE PROFILE



寄與センコトヲ期ス
 世界文化ノ進展ニ
 社会生活ノ改善ト向上ヲ圖リ
 産業人タル者分ニ徹シ

綱領

綱領
 私たちの使命は、生産・販売活動を通じて
 社会生活の改善と向上を図り、
 世界文化の進展に寄与すること

松下幸之助創業者により昭和4年に制定された
 全パナソニックグループの事業目的と存在意義
 を示した言葉であり、全ての経営活動の根幹を
 なす経営理念として現在に受け継がれています。

ビジョン

パナソニックLSテクノサービス株式会社は、「住まいの生涯パートナー」を目指します。
 パナソニックグループの強みを最大限に活かした「テクノサービス」の体制ならびに技術を充実し、電材から住設建材まで、
 家まるごとの「テクノサービス活動」を通じて、全国均質の住まいのソリューションを提供してまいります。
 いつでもどこからでも依頼していただけ対応できる体制を整備し、お客様が感動するサービスで
 お客様満足No.1を目指してまいります。
 お客様の生涯のライフステージに亘って、豊かな時間を提供するべくテクノサービス活動から貢献してまいります。
 社員一人ひとりの自主独立した組織活動により、個人ならびに組織の能力が最高度に発揮できる職場環境を目指してまいります。

ミッション

お客様の感動と高い信頼を得る
 最適なテクノサービス活動を通して、
 お客様満足とブランドを高め、
 「家まるごと快適で安心な暮らし」
 『「A Better Life」を家、街、社会』へ
 広げていきます。

経営理念

当社は、パナソニック株式会社の
 照明・電設資材や住設建材商品など
 水栓金具から太陽光発電まで
 「施工と修理サービス」を行なう専門会社です。
 (パナソニック株式会社100%出資)

お客様の「ありがとう」と「笑顔」が私たちの喜びです

Fantascal
 ファンタスカル

Fantascal(ファンタスカル)という言葉には、当社社員の3つのありがたい姿が示されています。

お客様を「不安」から
 助ける

パナソニック「ファン」を
 助ける

お客様の想像を上回る
 「ファンタスティック」な
 サービス

社員のひとりひとりがこのFantascal(ファンタスカル)を胸に、
 心を込めたサービスを実践しています。
 アフターサービスまで含めて製品の価値を考える時代だからこそ、
 お客様のご要望に万全の体制でお応えしたいと考え、
 全社員の気持ちをひとつに、お客様のご満足度向上のため邁進しています。

ビジョン・ ミッション

事業案内



SRS事業

安心・安全・快適な空間づくりを提案から施工、メンテナンスまで、トータルにお手伝いします。

長期安心 修理サービス事業

毎日安心してお使いいただくために「長期安心修理サービス」をご提供しています。



修理サービス事業

信頼の技術と最新システムで、
 さらに、ご満足いただけるアフター
 サービスを追求しています。

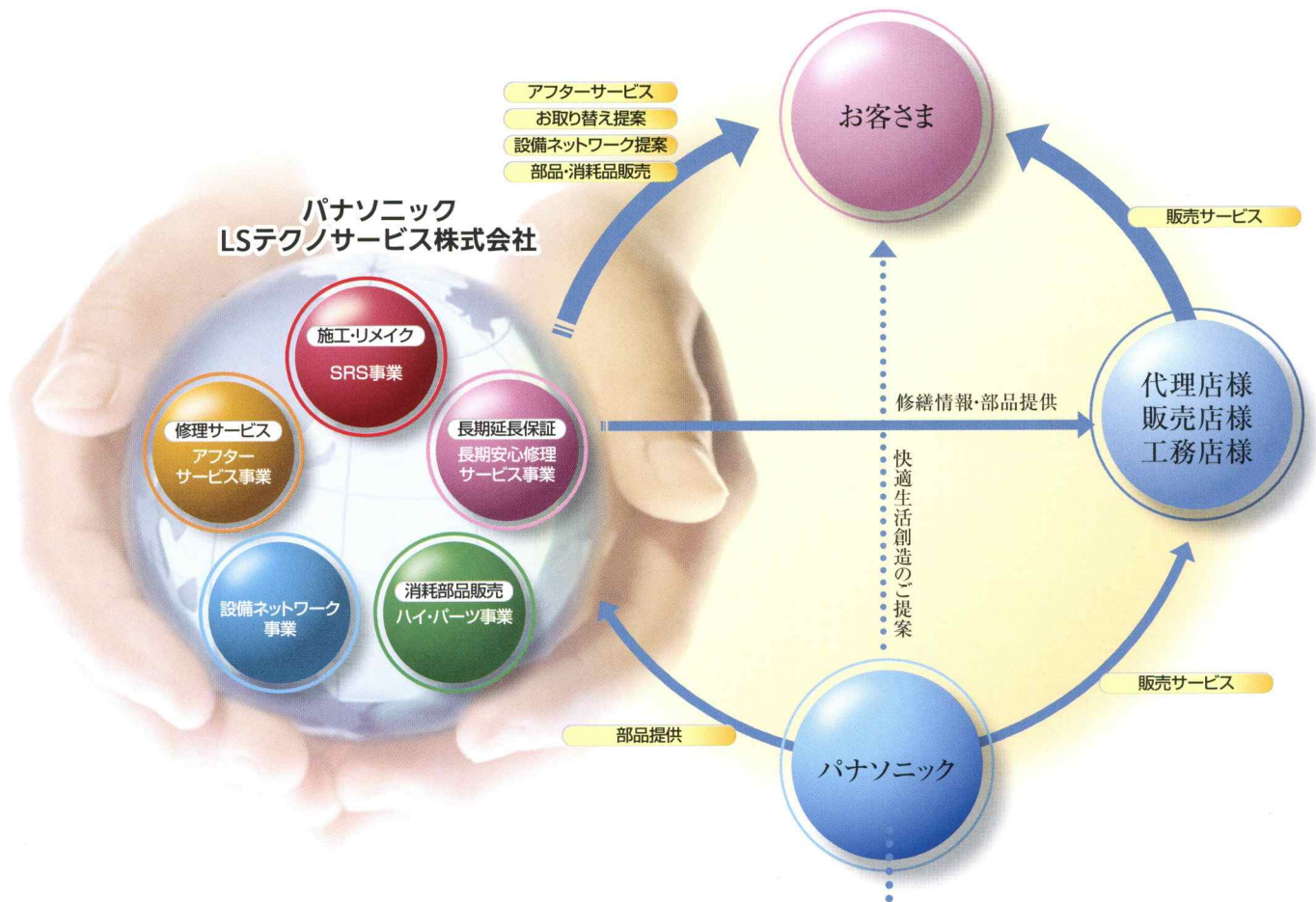
ハイ・パーツ事業

お客様の便利のため、簡単にお
 取り扱える交換部品や消耗
 品を販売しています。



先進の修理技術ときめ細かなサービスで、 パナソニックとともに快適な暮らしを支えます。

パナソニックLSテクノサービス株式会社は、パナソニック株式会社の照明・電設資材や住設資材商品などの「施工と修理サービス」を行なう専門会社です。1983年の設立以来、お客様からの修理依頼をはじめとするアフターサービス事業を中心に、マンションや住宅へ最新の設備機器を提案するSRS事業、ユビキタス時代を見据えた設備ネットワーク事業、部品販売のハイ・パーツ事業を展開し発展を続けてきました。また、代理店様や販売店様、工務店様とも連携を強め、修理技術情報や修理部品の提供を行っています。社内さまざまな専門技術を持つ「修理のプロ集団」として、お客様に「心から満足していただけるサービス」の提供のため、確かな技術と心のこもったサービスを全国ネットワークでお届けします。



『パナソニック株式会社ライフソリューションズ社』は、カンパニーミッションを『「A Better Life」を家、街、社会へ広げていく』、カンパニービジョンを『人起点で「暮らし」をより良く快適にする』と掲げ、空間創造事業および、暮らし創造事業を推進しています。

ビジョンの実現のため、お客様との共創によって、日々過す空間、さらには生涯のライフステージに亘って豊かな時間を提供してまいります。

また、パナソニックグループの幅広い製品群を最大に活用することはもとより、多様なサービスによる最適ソリューションを提供することで、新たな価値を創造し、持続可能な社会の発展に貢献してまいります。



パナソニックLSテクノサービス株式会社

<https://panasonic.co.jp/ls/plsts/>

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048
TEL.06-6906-1110

パナソニックLSテクノサービス株式会社

私たちは、パナソニックブランドを背負い、最前線でお客様へのお役に立ちに貢献し
ブランドの価値を向上させる。そんな使命を担っています！

【法人SRS事業】

既存法人顧客ルート営業（マンション管理組合）
豊富な修理情報を基に、主にインターホンを主力商材とし、マンションまるごと一棟の取替提案から施工実施。

タイムリー且つ高い施工品質で

お客様の信頼を得る。

【主な職種】営業、施工管理、事務職

【サービス事業】

出張・持込修理、住宅SRS、部品・保証販売
既にパナソニックユーザーであるお客様に、
質の高いアフターサービスを提供。

満足を超える感動サービスで、

パナソニックファンを増やす。

【主な職種】SE、カスタマーフロント、事務職

【私たちが大事にしている2つの視点】

お客様視点…お客様により満足、**感動していただく為の前向きな活動**をしています。

（プラスワンサービス、アンケートハガキ、SEランキングコンテスト、技能競技大会、CSサークル、CS指標…）

従業員視点…お客様はもちろん大事。でも、それと同じくらい、**それ以上に社員が大事。**

（Cスポーツ、社内報、ES向上委員、P & M、スポーツ大会、社員旅行、組合活動…）

【キャリア】

☆マネジメントコース（M）…

将来のマネジメント役職者（全国転勤あり）

☆エキスパートコース（E）…

専門性の高いスペシャリスト（エリア内のみ）

社員の人生も大事。

【教育制度】

～モノをつくる前に、ヒトをつくる～

☆サービス技術認定…年間200回

☆階層別研修…新人～経営幹部まで
充実した研修制度

若年層の研修に注力。

集合新人研修後も
各職場でチューター制度あり

【就業条件】

勤務日:237日（休日128日）

曜日:平日（土日祝-2回/月）

時間:8:45-17:30（休憩50分）

勤務地:全国各地（社宅あり）

初任給:（M）大卒208,500

（E）大卒191,500

※東名阪以外は各コース、-¥5000
その他、マイナビをご覧ください。

パナソニックLSテクノサービス株式会社



Panasonic

パナソニックの約束

快適で安心安全な暮らしをサポート

一つでも多くの「パナソニック商品でよかった」の笑顔のため、
自らの発想と行動で切り拓いていく。
それが「ゼネラリスト集団」たる私たちの活躍するフィールド。



■ 会社概要 (2019年4月1日現在)

商 号：パナソニックLSテクノサービス株式会社

代 表 者：代表取締役社長 井上 富雄

設 立 年 月 日：1983年7月1日 (2019年4月1日現社名に変更)

事 業 内 容：(1) 建築、建築物の内装に関する企画、設計及び施工請負並びに施工監理
(2) 電気、通信、空調、消防、給排水及び衛生等の建築付帯設備工事に関する企画、設計及び施工請負並びに施工監理
(3) 建築材料、建築付帯設備機器並びに電気機械器具の設置及び販売
(4) 電気機械器具、住宅設備商品、建材商品の修理及び部品の販売並びに関連システム商品の保守管理の請負
(5) 医療用具の修理及び部品の販売並びに保守管理の請負
(6) 商業施設、文化施設及び不動産の有効活用に関する企画運営並びに技術提供業務
(7) 前各号に付帯または関連する一切の事業

資 本 金：5億円 (資本準備金含む)

出 資 会 社：パナソニック株式会社 (100%出資)

取 引 銀 行：三井住友銀行 大阪本店 営業部
りそな銀行 大阪営業部

従 業 員：923名

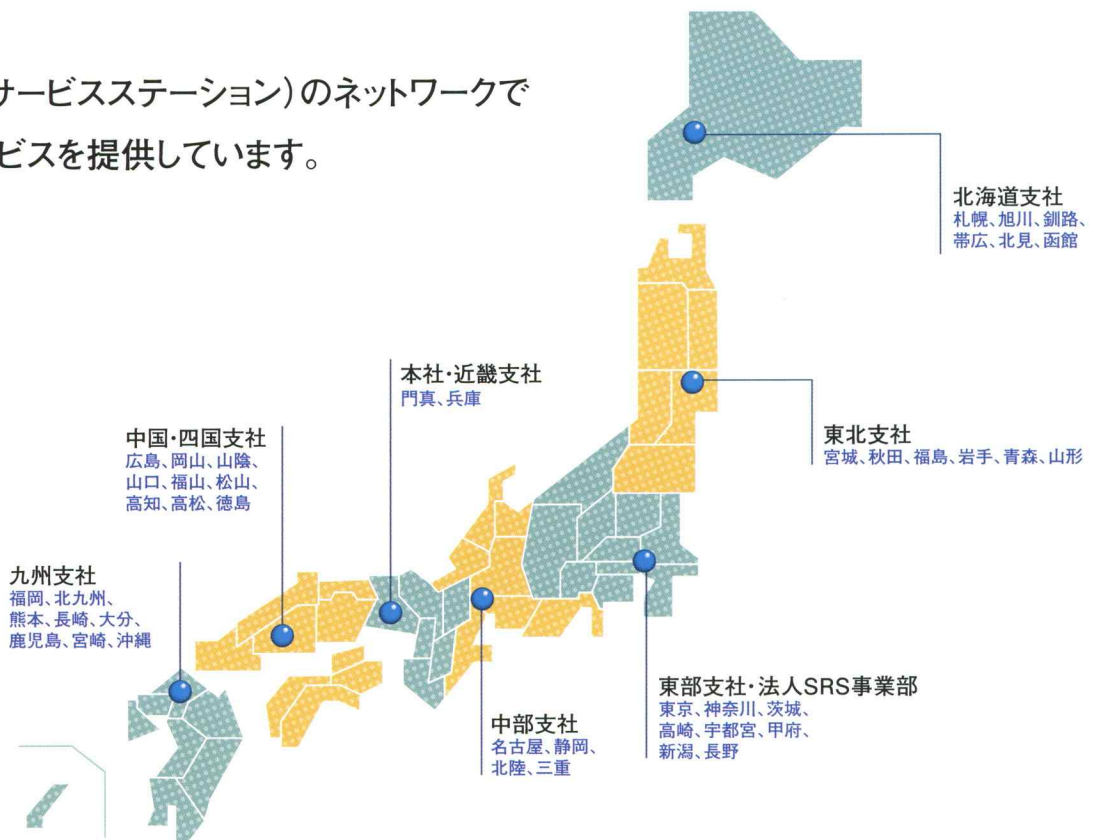
建 設 業 登 録：許可番号 ● 国土交通大臣許可 (般-28) 第15175号

種 類 ● 建築工事業 ● 屋根工事業 ● 大工工事業
● 電気工事業 ● タイル れんが ブロック工事業
● 内装仕上工事業 ● 消防施設工事業
● 塗装工事業 ● 機械器具設置工事業
● 管工事業 ● 電気通信工事業 ● 板金工事業

ISO14001・ISO27001取得

■ 営業拠点

全国7拠点 (43サービスステーション) のネットワークで
迅速・的確なサービスを提供しています。



本 社：〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048

法人SRS事業部：〒174-0041 東京都板橋区舟渡1丁目12番11号 ヘリオスII2階

北 海 道 支 社：〒060-0006 北海道札幌市中央区北6条西12丁目13番地

東 北 支 社：〒981-1106 宮城県仙台市太白区柳生2丁目2番3号

東 部 支 社：〒174-0041 東京都板橋区舟渡1丁目12番11号 ヘリオスII2階

中 部 支 社：〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南2丁目7番55号 パナソニック名古屋中村ビル

近 畿 支 社：〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048

中 国 ・ 四 国 支 社：〒733-0035 広島県広島市西区南観音7丁目1-32

九 州 支 社：〒812-0041 福岡県福岡市博多区吉塚5丁目5番32号

■ 従業員取得資格一覧 よりよいサービス提供のために「公的資格」取得をすすめています。

・1級電気施工管理技士 ・2級電気施工管理技士 ・一級建築士 ・医療用具修理技術者 ・第一種電気工事士 ・第二種電気工事士
・二級建築士 ・危険物取扱者乙種4類 ・一級建築施工管理技士 ・ガス溶接技能者 ・特殊電気工事士 ・二級建築施工管理技士
・家電製品エンジニア ・甲種消防設備士第4類 ・昇降機検査技士 ・衛生管理者 ・乙種消防設備士第7類 ・ガス可とう管接統工事士
・建築業経理事務士2級 ・工事担任者 ・消費生活アドバイザー ・建築業経理事務士3級

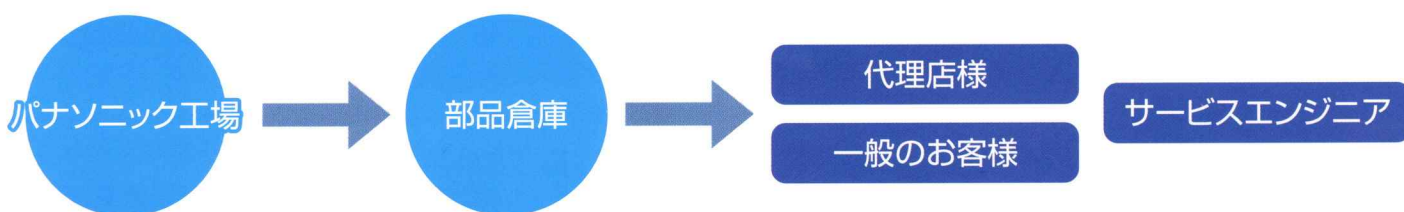
部品事業

お客様が商品を快適に長くご利用いただけるよう、代理店様、一般のお客様それぞれに合わせたサービスをしています。

部品管理

お客様の便利のため、修理部品や交換部品、消耗品などを適正に管理・供給しております。

全国4拠点(北海道・東京・大阪・福岡)に部品を在庫し、部品管理を適正に行い、ご注文を頂いた代理店様や一般のお客様と修理訪問する当社のサービスエンジニアへ速やかに部品の出荷、供給を行っています。



部品棚



梱包・出荷業務

部品営業

一般のお客様からパナソニックの営業ルートまでの部品注文と、修理サービス部門への部品供給を実施しています。

営業ルート・サービスエンジニアへ

全国7支社(北海道・仙台・名古屋・東京・大阪・広島・福岡)の各拠点において、各地域の代理店からの補修部品の注文、問い合わせの対応をしています。また、修理を実施するサービスエンジニアへの修理部品の供給を行っています。問い合わせがあった場合、部品担当者は商品の展開図を見ながら要望のあった部品の選定をします。部品の在庫がない場合は、事業部への納期間合せや納期の短縮などの交渉も実施します。

ハイ・パーツ
ショップ

一般のお客様へ

快適な住まいを維持していただくために、消耗部品やオプション品を全国の一般のお客様へ販売する『ハイ・パーツショップ』を運営しています。パナソニックのシステムキッチンや、バスルーム、洗面化粧台などの住宅設備、エクステリアや建材商品のさまざまな交換部品を約1,000品番以上を取り揃えています。簡単な修理をご自身で行いたいお客様が、電話やWEBショップから簡単にご注文をいただけ、速やかにお届けします。また、『おいしい水』『きれいな水』を毎日お使いいただけるよう、浄水カートリッジの交換時期をご案内し、定期的にカートリッジをお届けするサービスを行っています。(カートリッジ会員制度の運営) また、全国のショールームにもカタログを配置しています。



ハイ・パーツショップ WEBサイト

<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

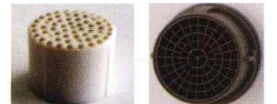
システムキッチンの
交換部品例



●レバーハンドル



●泡沫器



シャワーが泡状となる
小さい部品



●浄水器カートリッジ

●ロースター用

受け皿



焼き網



ドア部



レンジフード >

IHクッキングヒーター >

水栓金具・浄水器 >

シンク >

食器洗乾燥機 >

キッチンシューター >

●排水ゴム蓋



●排水ゴミカゴ



●排水プレート



パナソニックLSテクノサービス株式会社

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048 TEL.06-6906-1110

<https://panasonic.co.jp/ls/plsts/>

パナソニックLSテクノサービス株式会社

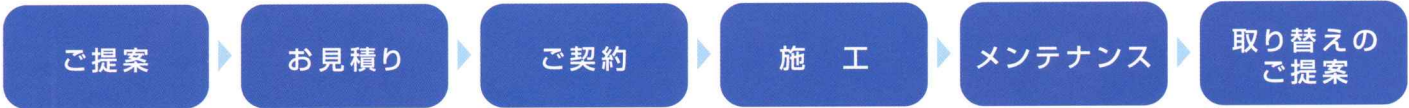
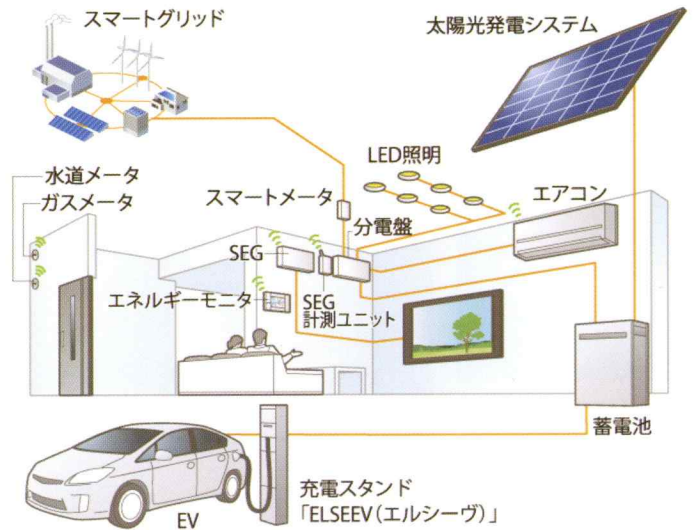
検索

SRS事業

提案から施工、メンテナンスまでお客様の安全な住まいづくりをお手伝いし、お客様がくつろげる「安心空間」をサポート。

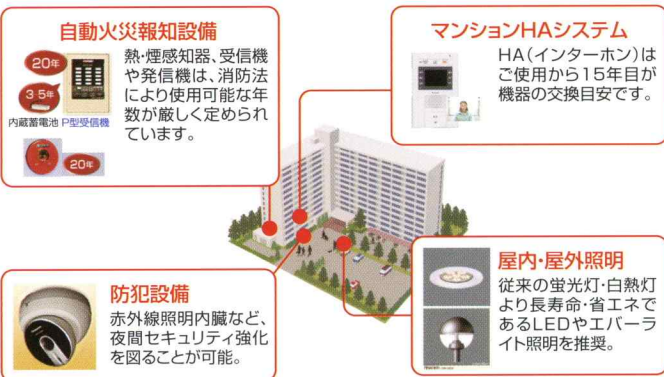
マンションセキュリティーインターホンシステムのリニューアル需要の高まりを捉え、マンション管理組合様などへ豊富な修理サービス情報を元にした最新テクノロジー機器へのリプレイス(取り替え)をご提案。設置から設定、修理、メンテナンスまでをトータルサポートし、施工品質レベルの高さでお客様の信頼を得ています。ライフスタイルに合わせた、的確できめ細かなご提案。テレビドアホンやキッチンまわり、トイレ・サニタリーなど、お客様の安心で快適な生活空間を維持するために、当社では、基幹であるアフターサービス事業と連携した住宅設備機器のリプレイスをご提案しています。経験豊富なスタッフがライフスタイルや家族構成の変化にも配慮した的確なご提案を行い、お客様の支持をいただいております。

更なる省エネ・ECOをご提案



法人SRS

セキュリティーのリニューアルをご提案



住宅SRS

使いやすさ・快適さをご提案



Web施工
サービス

業界初のマンション専有部

インターネット工事予約

パソコンか携帯電話でアクセス。休日でも夜間でも、工事日の予約、予約確認、変更ができます。



▶ 訪問作業員を、パソコンで確認できます。



Web内の問い合わせ欄にご記入いただくと、翌日(平日の場合)に回答させていただきます。



工事の概要、スケジュールやインターホンの設備概要がわかります。

工事実績
(年間)

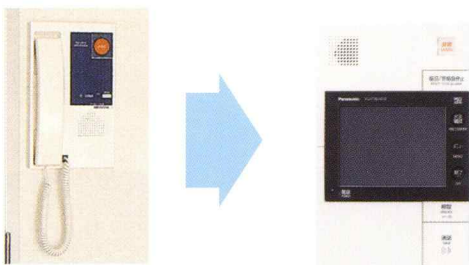
創エネ・蓄エネ・充電設備設置工事



- 公共・産業用太陽光発電設備設置工事
- 産業用蓄電池設置工事
- EV・PHV充電インフラ設置工事 等
- 産業用太陽光設備設置工事 / 63棟 558.4KW
- 屋内・屋外省エネ照明(LED)交換工事 / 187件

法人SRS 集合住宅

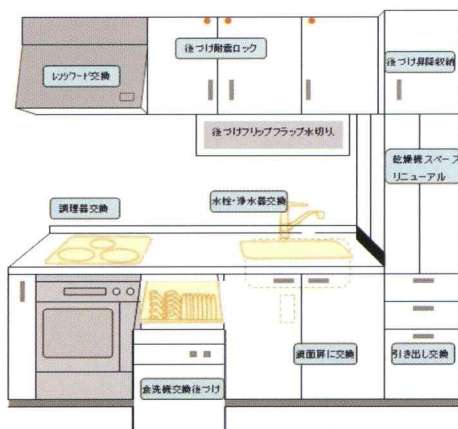
セキュリティ、電気設備リニューアル工事



- セキュリティインターホン設備改修工事
- 集合住宅共同玄関オートロック化工事
- 自動火災報知設備改修工事
- 屋内・屋外省エネ照明(LED)交換工事
- キュービクル・分電盤改修工事 等
- マンションセキュリティ

インターホン設備改修工事 / 371棟 / 34,911戸

住宅SRS 住宅設備機器リプレイス工事



- キッチン設備改修(交換)工事
- 浴室、トイレ設備改修(交換)工事
- セキュリティホームテレホン改修(交換)工事
- 住宅用電気設備改修(交換)工事
- 住宅用太陽光発電設備設置工事
- 各種設備機器定期保守点検 等
- 住宅設備改修工事
- 電気設備改修工事

パナソニックLSテクノサービス株式会社

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048 TEL.06-6906-1110

<https://panasonic.co.jp/ls/plsts/>

パナソニックLSテクノサービス株式会社

検索

修理サービス 事業

信頼の技術と最新システムで、
さらにご満足いただける修理サービスを追求しています。

パナソニックが生産・販売する製品の、保守・点検・修理を担当するのが当社の修理サービス事業です。モノを大切にしたいと思うお客様の気持ちと、ずっと長く使っていただきたいというパナソニックの思いをつなぎ、確かな技術ときめ細かなサービスでパナソニックブランドの信頼を支えています。最新の修理情報システム(C-RIUS)の導入により、お客様からの修理依頼に的確かつ迅速に対応することはもちろん、サービスマンの技術向上にも力を入れ、公的資格取得のための講習会や勉強会、社内技術認定制度を設置。身だしなみやマナーも含めた一流の人材育成に取り組んでいます。また、修理サービスの中でお客様から直にお聞きしたご意見をパナソニックにフィードバックすることで、より高品質な製品の開発に参画しています。いまある製品をより長く、また次もパナソニックの製品を使っていただくための当社のアフターサービス事業です。

住宅設備や電気設備のプロが素早い出張修理でご対応いたします



出張修理
対象商品

訪問範囲:戸建、マンション、商業施設、学校、官公庁など

バスルーム



防犯・防災



トイレ



給湯



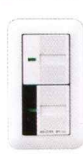
照明器具



キッチン



配線・情報



内装・収納



洗面



外まわり・構造材



持込修理
対象商品

ご来社又は配送にてお預かりした各種商品を修理します

卓上発信機



フロアクリーナー



照明器具



芝刈り機



パワーカッター



インパクトドライバー



修理対応
商品

| あかりと電気設備 | | 住まいの設備建材 | |
|---|--|---|---|
| 照明(住宅、施設)  | 配線/分電盤  | キッチン  | バス/エコキュート  |
| 防犯/防災設備  | スイッチ/コンセント  | 太陽光発電  | トイレ/洗面  |
| インターホン  | 設備時計 他  | エクステリア  | 内装建具  |

修理サービスの
流れ

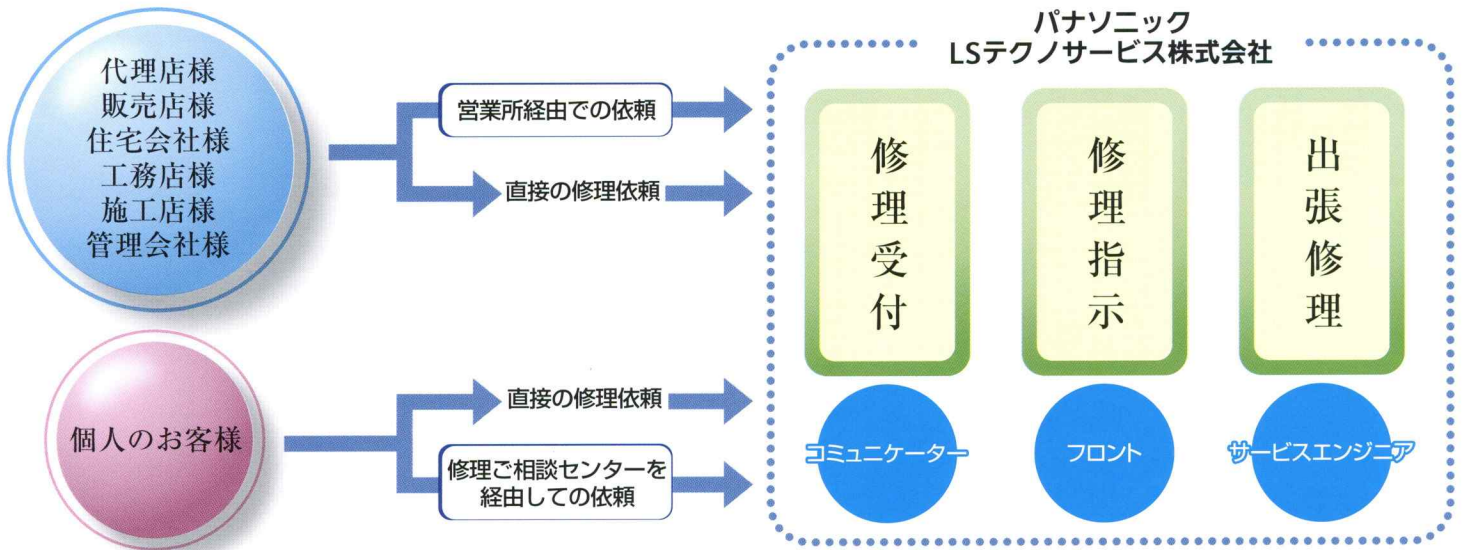
お客様に信頼と安心を届ける活動

● お客様の声を活かした活動

当社は「お客様視点」を第一に考え、お客様からいただいた「ご意見」「ご要望」など「お客様の声」をもとに改善活動を展開しています。
(主な取組み事例)・アンケートはがき・お伺い電話・お客様満足度 書面調査など

● プラスワンサービス

修理とは別に1つのサービス
(主な取組み事例)・IHクッキングヒーターの清掃・洗面、お風呂のミラーの清掃・蛇口(水栓)の清掃



修理情報システム C-RIUS

- 修理担当者のスケジュールや部品の在庫状況を管理し、手配を迅速化。
- 蓄積した過去の修理情報から、的確な故障診断や部品選定が可能。初回訪問時の修理完了率を高めます。(ナレッジ機能)



パナソニックLSテクノサービス株式会社

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048 TEL.06-6906-1110

<https://panasonic.co.jp/ls/plsts/>

パナソニックLSテクノサービス株式会社

検索