

OAS

COMPANY PROFILE

豊村
19.1.28
11/19

オー・エイ・エス株式会社(OAS)は、
「お客様に選ばれ続ける企業」を目指します。



- グローバル社会のニーズに応える
- 使命感を持った自己研鑽
- 笑顔に満ちた活気ある社風
- 真に信頼される ICTサービスの提供
- ステークホルダーの健全成長に貢献

oas.co.jp

お客様に選ばれ続ける会社

OAS

受付
19.1.28
11:16:29

会社概要

商号：オー・エイ・エス株式会社（英文：OAS Corporation）

設立：1974年5月14日

資本金：1億円

役員：代表取締役社長 太田 義明
 取締役 高橋 昭人
 取締役 坂本 学
 取締役 亀井 英紀
 非常勤取締役 村田 峰人
 非常勤取締役 山本 剛也
 非常勤取締役 小島 正也
 監査役 松沢 隆平

売上高：21.3億円（2017年2月期）

社員数：228名（男192人 女36人）（2017年4月1日現在）

所在地：〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町2丁目105番地 ワテラスアネックス6F
 TEL. 03-6758-7311（代表） FAX. 03-6758-7321

ホームページ：<http://www.oas.co.jp/>

取引先：日本電気株式会社、NECソリューションイノベータ株式会社、NECネクサソリューションズ株式会社
 NECネットエスアイ株式会社、NECプラットフォームズ株式会社、株式会社大塚商会
 株式会社NTTデータ、NTTデータ先端技術株式会社、全国労働者共済生活協同組合連合会
 株式会社全労済システムズ、総合警備保障株式会社、ソフトバンク株式会社、ソフトバンク・テクノロジー株式会社
 SCSK株式会社、三井情報株式会社、楽天株式会社、楽天Edy株式会社、ダイヤル・サービス株式会社
 官公庁及び各種公共団体（敬称略）

取引銀行：三井住友銀行 渋谷駅前支店、三菱東京UFJ銀行 渋谷中央支店、りそな銀行 渋谷支店
 みずほ銀行 神田駅前支店、商工組合中央金庫 本店、日本政策金融公庫 東京支店

沿革

- 1974年 品川区西五反田に設立
- 1980年 システム100（オフコン）を導入し、受託開発の開始
- 1983年 渋谷区南平台に移転
- 1984年 ACOS410（汎用小型機）を導入し、バンキングパッケージの開発
- 1985年 港区三田に事業所を開設、MS140（ミニコン）導入
- 1986年 宛名書きパソコンソフト「毛筆」開発
- 1988年 目黒区青葉台に事業所を開設、ACOS430（汎用機）導入
- 1988年 ゴルフ・パッケージ「POSTEM」販売開始
- 1991年 埼玉県さいたま市に社員寮を開設
- 1993年 三田事業所を南平台本社に統合
- 1995年 渋谷区鶯谷町に本社および青葉台事業所を統合移転
- 1996年 パソコンバンキング「スーパーAS」販売開始
- 1998年 社内デジタル電話網による社内CTI環境整備
- 1998年 CTIミドルウェア「TLM」販売開始
- 1999年 コールセンターシステム「DeCall」/「デコール」販売開始、神田に移転
- 2001年 神田岩本町に本社移転
 オー・エイ・エス株式会社へ社名変更
 （旧オンライン・アプリケーション・システムズ株式会社）
- 2003年 ISO9001認証を取得
 CTIアドインソフト「CTI EXTENDER」販売開始
 「DeCall」/「デコール」製品専用のWebサイトを新設
- 2004年 迷惑電話の自主規制「DeCall DO-NOT-CALL」販売開始
 IPテレフォニー対応CTIミドルウェア「TLM Bridge」（IP連携版）販売開始
- 2005年 無人受付システム「みんなの受付案内システム」販売開始
- 2006年 「DeCall 販売管理システム」販売開始
 プライバシーマークを取得
- 2007年 「デコール通販システム」販売開始
- 2008年 「デコール CC. CRM」販売開始
 「デコール 通販統合ソリューション」販売開始
- 2009年 ISO27001認証を取得
 Javaフレームワーク開発ツール「AISYC」販売開始
 CTIミドルウェア最新版「デコールTLM. CTI」販売開始
- 2011年 「コールセンターCRMソリューション（SaaS・クラウド型）」販売開始
- 2013年 神田淡路町に本社移転
 ミャンマー現地法人 OAS MYANMAR CO.,LTD 設立（2013年10月18日）
- 2016年 コールセンターや職場を元気にする「ごきげんクラウド™」シリーズを販売開始
- 2017年 10月 スリープログループ（東証三部上場）に参加



流通業ソリューション 多店舗小売業の店舗/本部/商社系システム

小売店向け店舗・本部システム

店舗: POS, PC, プリンター, PDA

本部: データセンター (各種マスタ, 在庫データ, 売上集計データ), 取引先各ベンダー

請求照合・支払照合システム

スーパー: 請求データ, 支払案内データ

メーカー: 出荷データ, メーカー支払案内データ, メーカー請求データ

システム: 請求システム (請求照合), 支払システム (支払照合)

倉庫: 入出荷在庫システム, 店舗(直送)共配センター倉庫(自社), 配送

SS(ガソリン)POS

POS本体, セルサービスコンソール, 外設機 (フルサービス), 注文機 (自立型), 注文機 (計量機内蔵型), オプション構成 (WebPC), ルーター

センター: 自動釣銭機, 自動精算機, 計量機, セルフ洗濯機

POSシステム

ドラッグストアPOS, 専門店POS, 食品スーパーPOS

商社Web EDI (受発注)

商社EDIシステム: 受注処理, 注文承認, 各種照会, 自動承認, 請求書発行, マスタ設定

データ連携: 承認済注文データ, 自動承認注文データ, 受注確認データ, 出荷データ, 請求データ

接続: デイラー, 商社, インターネット, 会計システム連携(SAP), 需要家

パッケージ製品 コールセンターCRMソリューション・CTIソリューション・働き方改革

コールセンターCRMソリューション

クラウド型・オンプレミス型運用

インハウス・アウトソース業務対応

マルチチャネル対応 (電話・メール・FAX・WEB)

FAQナレッジ・通話録音

複数業務対応

追加画面ブロック

CTIソリューション

電話とPCの連動をスムーズに行うミドルアプリケーション

CTI連携ツール: トラコILCTI Base

CTI簡易表示ツール: トラコILCTI View

ごきげんクラウド™

職場の元気をひきだす: ごきげんカウンター™

PC操作の動画記録ツール: ごきげんモニター™

データ保全対策: ごきげんバックアップ™

受付案内システム: ごきげん受付案内™

グローバルビジネス

OAS MYANMAR 設立

ミャンマーUITにて、日本語教育、IT教育を実施

※UIT (Yangon): University of Information Technology (Yangon)

●受付システム、コールセンターシステムなどの開発と販売

運用・保守・構築サービス

運用・保守サービス: AP保守から運用保守まで様々な業務運用を実施

- 大手百貨店 ●金融機関 ●電子マネー
- 大手専門商社社内基幹システム (契約、販売、物流 etc)

基盤構築サービス: ●サーバ構築 ●DB構築 ●AWS導入 など

Dynamics CRM ソリューション

Microsoft Dynamics CRM

OASのCRM構築サービス、5つの柱でつながります

- 導入支援サービス**: DynamicsCRM 導入のコンサルティングを行います。
- 構築サービス**: 自社設置型のインストール及び構築を行います。
- カスタマイズサービス**: お客様の業務に合わせて設定を行います。
- 拡張サービス**: プログラム開発を行いお客様のご要望を実現します。
- CTI連携サービス**: 弊社CTIソリューションとの連携を提供します。

保険業 システム開発・運用・保守

保険系システム

●オープンシステム: ホストと連動したシステム 加入お勤めの申込書を印刷するシステムなど、様々なシステムの開発・運用・保守

システム構成: ホスト (マスタデータ, 給付処理, ...), オープン (申込書印刷, データファイル受信), 支店, 本部

機能: 加入実績, アカウント権限, 加入目標設定, アカウント権限

品質管理部門によるプロジェクト管理

- プロジェクト開始時の施策: キックオフミーティングによる目的共有, 要求事項レビューの実施
- プロジェクト審査会議: (課題状況の確認、リスク対策検討)
- 設計審査、設計検証、妥当性確認の実施
- プロジェクト管理標準の順守
- 終了ミーティングの実施、完了報告
- 品質重視の開発手順の順守
- スケジュール管理ツール
- バグ管理ツール
- 出荷判定

人材育成

- 新人研修 (1年目): 6ヶ月の社内集合教育(技術研修), 5ヶ月の OJT
- フォローアップ研修 (2,3年目研修): 資質教育 (管理職), 各種セミナー/講習会への参加, トーマツセミナー受講奨励, 社内語学研修の実施 (英語)
- プロジェクトリーダー教育の実施: 個人面談による各種セミナー受講・資格取得の奨励, 資格取得支援 (受験料負担、資格取得一時金、資格取得手当金)
- ITSS/DS 診断の継続実施 (毎年 全社員)
- 社内 Java セミナーの実施
- パートナー教育 (情報セキュリティ、品質)
- 保有資格: (システム監査技術者、基本情報技術者、応用情報技術者、情報セキュリティスペシャリスト、エンベデッドシステムスペシャリスト、データベーススペシャリスト、ネットワークスペシャリスト、システムアーキテクト、ITストラテジスト、ITサービスマネージャ、プロジェクトマネージャ、情報セキュリティマネジメント技術者、Java SE7 Gold、Oracle Database 12c Gold、ITIL®ファンデーション、AWS 認定ソリューションアーキテクト - アソシエイト、コンタクトセンター検定、通販エキスパート検定)

情報セキュリティ

- 「お客様対応作業における遵守事項」読合せ (毎月)
- 機密保持誓約書の締結 (全社員及び全パートナー)
- ISMS ネット教育 (年2回 全社員及び常駐パートナー)
- 『セキュリティの日』を制定 (毎月18日に全社員及びパートナー向けにメルマガ配信)

お客様に選ばれ、選ばれ続ける会社

OAS オー・イー・エス株式会社

〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町2-105
ワテラスアネックス6F

お問い合わせ・ご用命は 03-6758-7311
ソリューション営業部 03-6758-7322

コールセンターCRMシステム

クラウド型・オンプレミス型

オムニチャネル時代のコールセンター業務を支援するCRMシステム

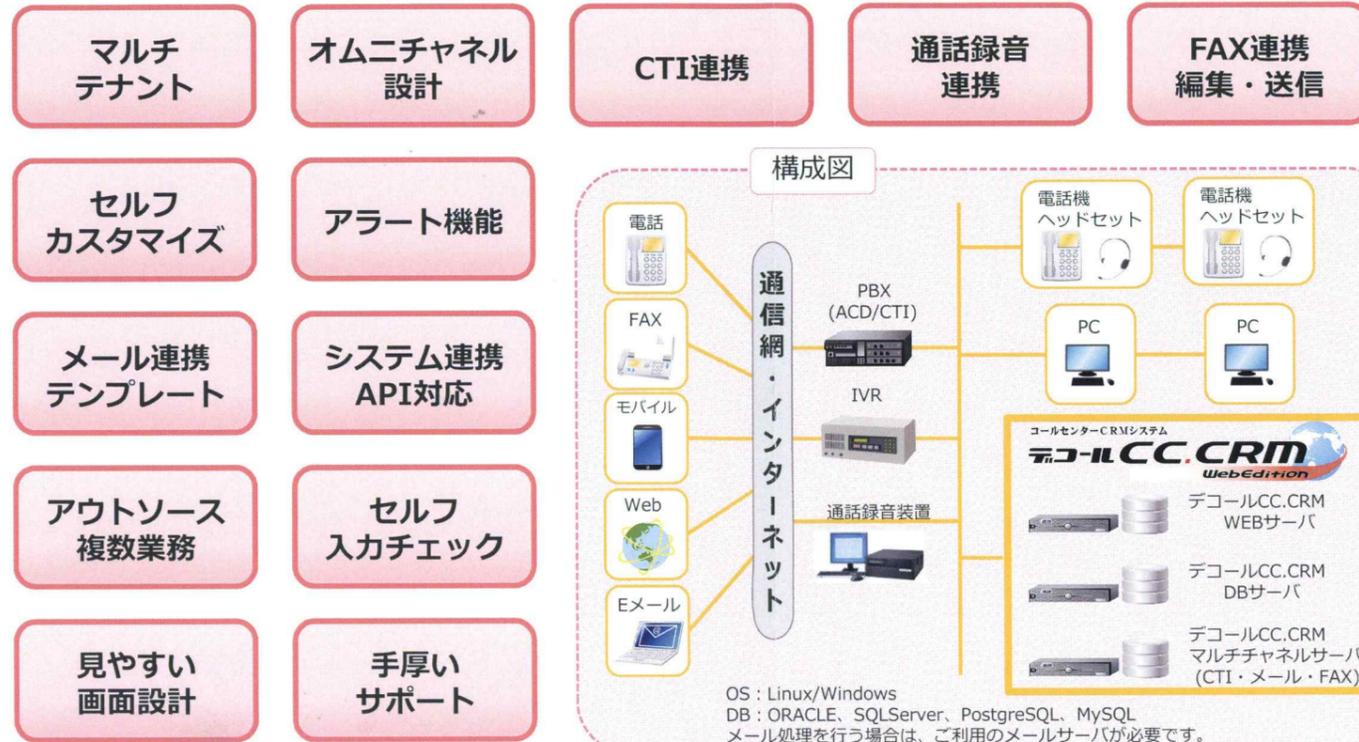
オムニチャネル時代に不可欠な、マルチチャネルでの顧客接点・顧客情報の一元管理を実現。コールセンターのサービス品質と業務効率の向上・スピードアップ・コスト削減を支援する、機能満載のコールセンターCRMシステムです。

インハウス・アウトソース/インバウンド・アウトバウンド

150社、5000席以上のCRM導入実績

コールセンター業務に必要な機能を網羅

- カスタマーサポートセンター
- 保守受付センター
- お客様相談室
- 受注センター
- 通販コールセンター
- テレマ・エージェンシー
- 電話代行・秘書代行
- 事務支援センター
- 金融/損保コールセンター
- ロードサービス
- アウトバウンド・架電業務



CTI連携ツール

テコ-IL CTI.Base

各社のCRMシステムや受注システムなどにCTI機能を提供!

コールセンターシステムや顧客管理ソフト・受注システムなどにCTI機能（電話連携機能）を提供します。各社のPBXや交換機に幅広く対応し、将来的な拡張性を確保しながらCTIシステムの開発コスト削減に貢献します。

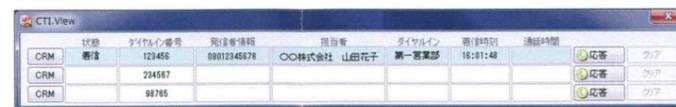
マルチベンダー対応



CTI簡易表示ツール

テコ-IL CTI.View

電話着信時にポップアップ! 連携APの起動も可能



電話着信時や応答時にデータベースから検索した情報を表示します。必要な情報を事前確認でき、連携するAPの起動も可能です。

ごきげんクラウド™

ごきげんカウンター™ 感情把握

あなたの今の気持ちは? 仕事の中にもかわいいキャラクターがあなたを癒します。



オペレータのモチベーションアップに役立つツールです。コールセンターCRMシステムにも連携できます。

ごきげんモニター™ 教育

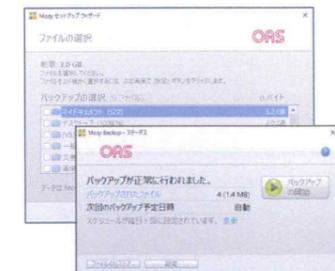
パソコンの操作も動画で把握。いつ、誰が、何をしたのかを管理できます。



オペレータへの教育やシステムサポートだけでなく、パソコンの稼働監視によるセキュリティ対策等に活用できます。

ごきげんバックアップ™ 自動保存

PC上にあるメールやお気に入りサイトのリンク、仕事上のデータなど...



最多12回/日、自動でデータをバックアップします。過去90日間の履歴データを保存、リストアも簡単!

ごきげん受付案内™ 受付案内システム

WebRTCを使用した受付案内システム

ごきげんチャット™ <<参考出品>>

Webチャットサポート/ Web問い合わせ

オー・エイ・エス株式会社