



CORPORATE PROFILE

会社案内



経営理念

Management concept

ニッポンレンタカーグループは、お客さまにクルマの利用にかかわる先進的かつ魅力的なサービスを提供し、その利用価値を永続的に高め、人々の移動に欠かせない事業体として社会に貢献します。

行動指針

Action guidelines

私たちは、一丸となって、

- 1 安全・安心・きれいで快適な車両と、心からご満足いただける最高のサービスを提供し、お客さまから最高の信頼を得られるよう努めます。
- 2 お客さまに便利で経済的にクルマを使用していただけるよう、斬新で独自性のあるサービスを提供することに常にチャレンジしつづけます。
- 3 共に働くなかまの人間性を尊重し支えあいながら、働き甲斐があり一人ひとりの成長が実現できる明るい職場を築くよう努めます。

最高のサービスに向けて

The best service

IT や自動車の進化を
利活用した
先進的なサービス

三大品質を基盤とした
(車両品質・接客品質・店舗品質)
魅力的なサービス

クルマの利用価値を高め
お客さまに最高のサービスをご提供できるよう努めます。

会社概要

商号……………ニッポンレンタカーサービス株式会社 (略称 NRS)
所在地……………【本社】
〒101-0022 東京都千代田区神田練馬町3番地 富士ソフトビル14F
TEL:03-6859-6111 (代表) FAX:03-6859-6117
【大阪オフィス】
〒541-0046 大阪府大阪市中央区平野町2丁目4番11号 KCI平野町ビル4F
【神田オフィス】
〒101-0035 東京都千代田区神田紺屋町17 ONEST 神田スクエア
設立……………1969年3月25日
資本金……………7億2,000万円
代表者……………代表取締役社長執行役員 荒幡義光
主要取引金融機関等……………株式会社みずほ銀行
株主……………東京センチュリー株式会社 ANAホールディングス株式会社
グループ会社……………国内20社
営業拠点……………国内833カ所(案内所含む) 海外(ハワイ、グアム) *2019年10月31日現在
従業員数……………5,816名(グループ会社含む)
保有車両台数(年間平均)……………国内45,600台(レンタカー35,600台、リースカー10,000台) *2018年度
レンタカー・リースカー年間売上……………660億円(レンタカー619億円、リースカー41億円) *2018年12月期

※数値は2018年12月31日現在のものです。

保有車両台数(年間平均)の推移



レンタカー・リースカー年間売上



沿革

History

- | | |
|--|---|
| <p>1969年 3月 ニッポンレンタカーサービス株式会社を設立</p> <p>1976年 4月 ホンダ シビックを1日3,900円でレンタル「サンキューシビック」キャンペーンで、レンタカーの大衆化に貢献</p> <p>1977年 6月 新メンバーシップ制度「NO.1 CLUB」誕生</p> <p>1978年 5月 アメリカ ハーツ社と業務提携開始(～1988年)</p> <p>1982年 8月 法人会員NBM(ネイションワイド・ビジネス・メンバー)がスタート</p> <p>1985年 10月 ニッポンレンタカー本社ビルが渋谷区に完成</p> <p>1987年 7月 長時間営業所を本格展開開始</p> <p>1988年 6月 アメリカ ナショナルカーレンタル社とパートナーシップ契約</p> <p>1991年 4月 個人会員SRM(スーパーレッドメンバー)がスタート</p> <p>1992年 7月 法人会員ABM(エリア・ビジネス・メンバー)がスタート</p> <p>1994年 7月 カーナビ搭載車本格導入</p> <p>1996年 7月 ホームページを開設</p> <p>1997年 2月 法人会員ACM(エリア・クレジットビジネス・メンバー)がスタート</p> <p>3月 ホームページからインターネット即時予約が可能に</p> <p>10月 メンバーポイント制度がスタート</p> <p>11月 ANAマイレージクラブ(AMC)との提携スタート ANAマイル付与</p> <p>1999年 11月 携帯電話(iモード)からの予約サービスを開始</p> <p>2003年 10月 人気アニメ「クレヨンしんちゃん」をキャラクターに起用(～2007年9月)</p> <p>2004年 7月 禁煙車を全国で導入開始</p> <p>2005年 4月 「オンデマンド予約サービス」開始 Tポイントとの提携スタート。Tポイント付与ユニバーサルカー(福祉車両)の全国展開を開始</p> <p>7月 「クイックスタート」サービスを開始。</p> <p>2008年 4月 すべての乗用車・ワゴン車にETC車載器を搭載</p> <p>3月 エコカー専用クラス「エコクラス」誕生</p> <p>2009年 4月 タレントの皆藤愛子さんをイメージキャラクターに起用(～2014年3月)</p> | <p>2010年 4月 ステップアップ会員制度PRM(プレミアムレッドメンバー)がスタート</p> <p>2011年 7月 環境保全への取り組みとして、「エコ対応新型LED看板」を導入</p> <p>2013年 6月 東京センチュリーグループの一員に。</p> <p>11月 「新車チョイス」サービス開始</p> <p>2014年 4月 モデル・タレントの鈴木ちなみさんをイメージキャラクターに起用</p> <p>2015年 4月 「ETCカードレンタルサービス」の全国展開を開始</p> <p>2016年 4月 カーシェアリング・ジャパン株式会社(現 三井不動産リアルティ株式会社)と業務提携</p> <p>2017年 2月 「ヤナセプレミアムカーレンタル」輸入車レンタカーを本格展開</p> <p>4月 「女性向けレンタカー」を全国展開</p> <p>5月 道路交通安全マネジメントシステムの国際規格「ISO39001:2012」をニッポンレンタカーサービス株式会社 渉外部、ニッポンレンタカーリスクマネジメント株式会社 RM部にて認証取得</p> <p>7月 仕事体験テーマパーク「カンドゥー」に出展</p> <p>11月 「カーシェアリング」を開始</p> <p>12月 駐車場予約サービス「akippa」と提携</p> <p>2018年 1月 フランチャイズシステム制度を廃止し、全国直営体制開始</p> <p>6月 スマートフォンアプリ「ニッポンレンタカーアプリ」をリリース</p> <p>10月 ワールド・ブランディング・アワーズ「ブランド・オブ・ザ・イヤー2018」を受賞</p> <p>11月 全国で「乗用車・ワゴン車」全車禁煙化スタート</p> <p>12月 「働き方改革」の推進を目的として、24時間営業から長時間営業に変更</p> <p>2019年 3月 創立50周年</p> <p>4月 世界最大のレンタカー会社 エンタープライズ社とパートナーシップを締結</p> <p>7月 業界初 全車にドライブレコーダー標準装備 「セルフレンタカーサービス」を開始</p> <p>11月 ワールド・ブランディング・アワーズ「ブランド・オブ・ザ・イヤー2019」を受賞</p> |
|--|---|

豊富な車種ラインナップ

非メーカー系の強みを生かし、さまざまなメーカーの人気車種・新型車種を多数取り揃えております。輸入車や女性予約限定車など、お客さまのニーズに合わせてご利用いただけます。

Lineup

プレミアムカー 	エコカー 	軽・乗用車 	バス・ユニバーサルカー
女性予約限定車 	ミニバン・ワゴン 	バン・トラック 	キャンピングカー

個人・法人メンバー制度

Member

全国でご利用いただける便利でお得な「NO.1 CLUB」メンバーをご用意し、個人・法人利用それぞれに適したサービスを提供しております。

個人メンバー

- ・スーパーレッドメンバー (SRM)
- ・プレミアムレッドメンバー (PRM)

SRMではお得な会員料金、ポイントなどさまざまな特典を提供しております。さらに、ご利用頻度の多いメンバーさまは、PRMに認定され、より便利に、よりお得にご利用いただくことが可能です。



法人メンバー

- ・ネーションワイド・ビジネス・メンバー (NBM)
- ・エリア・クレジットビジネス・メンバー (ACM)
- ・エリア・ビジネス・メンバー (ABM)

用途やニーズに合わせ3種類のメンバーがごございます。お得なビジネス料金や月ごとの一括精算など、ビジネス利用に適したサービスをご用意しております。



さまざまなサービス

Service

お客さまのビジネスニーズにマッチした「レンタカー」・「カーリース」・「カーシェア」を活用した、より合理的効率的な車両運用をご提案しております。

利用期間の目安			
時間・日数単位	1ヶ月~数ヶ月	半年~2年	3年以上
レンタカー 通常のレンタカー マンスリーレンタカー		カーリース Qリース [レンタカー] 転用リース 新車リース	
カーシェア型レンタカー (法人用・個人用)			

お客さまが便利・快適にご利用いただけるよう、いち早くさまざまなサービスを導入しております。

 ETCカード レンタルサービス	 4か国語対応 英語・韓国語・タイ語 中国語(繁体字)対応 グローバルサイト	 カーナビ標準搭載 ・多言語対応
 ANAのマイル・ Tポイントが貯まる	 乗用車・ワゴン車 全車禁煙	 ご出発の営業所とは異なる 営業所にご返却ができる ワンウェイ・レンタル

その他にも、さまざまなサービスがごございます。

全国ネットワーク

ニッポンレンタカーグループは、主要空港・新幹線駅や長時間営業など、充実した全国ネットワークを構築・展開しています。

Japan Network

全国 47 都道府県・833 営業拠点

- ▶ 空港拠点 65 カ所
- ▶ 新幹線駅拠点 104 カ所
- ▶ 長時間拠点 198 カ所

※ 2019年10月31日現在のものです。



グループ会社

- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ ニッポンレンタカー琉球株式会社 ■ ニッポンレンタカー九州株式会社 ■ ニッポンレンタカー四国株式会社 ■ ニッポンレンタカー中国株式会社 ■ ニッポンレンタカー北大阪株式会社 ■ ニッポンレンタカー関西株式会社 ■ ニッポンレンタカー中部株式会社 ■ 株式会社ニッポンレンタカー福井 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 株式会社ニッポンレンタカー東海 ■ ニッポンレンタカーアーバンネット株式会社 ■ ニッポンレンタカー東関東株式会社 ■ ニッポンレンタカー北関東株式会社 ■ ニッポンレンタカー山梨株式会社 ■ ニッポンレンタカー新潟株式会社 ■ 株式会社ニッポンレンタカー信州 ■ ニッポンレンタカー東北株式会社 | <ul style="list-style-type: none"> ■ ニッポンレンタカー北海道株式会社 ■ ニッポンレンタカーリスクマネジメント株式会社 ■ ニッポン自動車整備株式会社 ■ ニッポンレンタカーインターナショナル株式会社 |
|---|---|---|

(2019年12月現在)

海外ネットワーク

ニッポンレンタカーは、世界最大のレンタカー会社であるエンタープライズ・ホールディングス社とパートナーシップを結び、同社が展開する3つのレンタカーブランド「Enterprise」・「Alamo」・「National」で、グローバルにレンタカーサービスをご利用いただけます。ハワイ・グアムにおきましては、ニッポンレンタカーハワイ・グアムで充実した日本語サービスをご提供いたします。国内はもとより、海外にお出かけの際にも、ニッポンレンタカーが提携する海外ネットワークをご利用ください。

World Network



(2019年12月現在)



エコ・ファーストの約束

ニッポンレンタカーは環境先進企業として環境省と環境保全の約束をしました。

1. ニッポンレンタカーは地球温暖化防止に向けた取り組みを積極的に推進します。
2. ニッポンレンタカーは事業活動に伴う温室効果ガスの排出削減を推進します。
3. ニッポンレンタカーは「地球にやさしいエコ&セイフティードライブ」をテーマに、CO₂削減に向けた取り組みをお客さまと共に進めます。