

NIHON HOUSING

Corporate profile



日本でいちばん 「人」と「暮らし」に 寄り添う会社です。

創業から60年以上にわたるお客様との長いお付き合いの中で、

私たち日本ハウズイングは、国内で約1万棟、46万戸もの

マンション管理を手掛けてまいりました。

この業界トップクラスの実績は、当社の3つの理念に基づいた

社員一人一人の行動の証です。

私たちの使命は、お客様に寄り添いながら、

安全で快適な住環境づくりをサポートし続けることです。

日本ハウズイングの想い

○ Your Life First

お客様一人一人に住みやすい環境を P4~P5

「何よりも、あなたのこと、暮らしのこと」の想いを胸に、
一人一人の暮らしに寄り添ったサービスを提供。
快適で安心できる住・オフィス環境を創造しています。

価値を提供する4つの事業

○ 現場第一主義

お客様の期待に応えるサービスの提供 P6~P11

徹底した現場第一主義は、お客様に対する信頼の源です。
お客様との接点である「現場」を何よりも大切にすることで
サービスの価値を最大化します。

未来を切り開く私たちの基盤

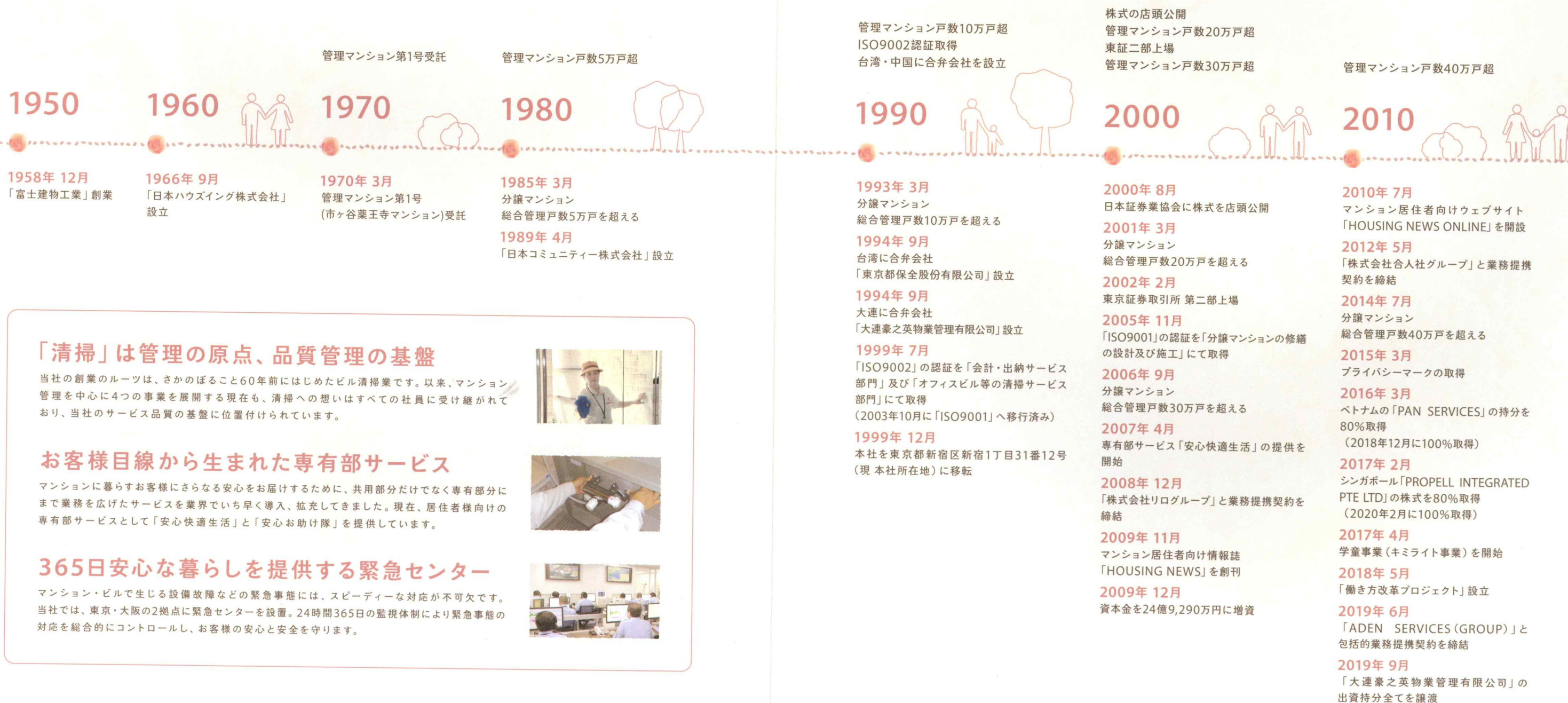
○ Think & Action

徹底して考え、具体的に行動する P12~P15

お客様の声を最優先に考え、動き、応えていく。
どのような課題に対しても、
考えや動きを止めずに向き合うことで、
これからもお客様の満足を生み出します。

Your Life First

何よりも、 あなたのこと、暮らしのこと



「清掃」は管理の原点、品質管理の基盤

当社の創業のルーツは、さかのぼること60年前にはじめたビル清掃業です。以来、マンション管理を中心に4つの事業を展開する現在も、清掃への想いはすべての社員に受け継がれており、当社のサービス品質の基盤に位置付けられています。



お客様目線から生まれた専有部サービス

マンションに暮らすお客様にさらなる安心をお届けするために、共用部分だけでなく専有部分にまで業務を広げたサービスを業界でいち早く導入、拡充してきました。現在、居住者様向けの専有部サービスとして「安心快適生活」と「安心お助け隊」を提供しています。



365日安心な暮らしを提供する緊急センター

マンション・ビルで生じる設備故障などの緊急事態には、スピーディーな対応が不可欠です。当社では、東京・大阪の2拠点に緊急センターを設置。24時間365日の監視体制により緊急事態の対応を総合的にコントロールし、お客様の安心と安全を守ります。



「現場」を常に 最優先とする姿勢から 建物管理にとどまらず、 お客様のご要望に お応えします。

日本ハウズイングの最大の特徴は

「独立系管理会社」であること。

お客様の声に耳を傾け、

お客様が求めるサービスを提供する。

現場第一の姿勢とともに、

どのディベロッパーの建物であっても

管理できる豊富なノウハウを發揮し、

建物の規模や特性に適した

管理サービスを提供します。



現場第一主義



お客様と建物の接点となる「現場」は、
日本ハウズイング全社員の行動の源となっています。
現場の状況は社内で情報共有され、
柔軟な提案、迅速な対応へとつなげます。
徹底した現場第一主義により
マンション・ビル・不動産管理の多様なニーズにお応えします。



[Customers Value]

独立系 / 柔軟性



当社は業界最大手の独立系管理会社です。
ディベロッパーなど特定の親会社の物件を扱うのではなく、
あらゆる建物に携わることで豊富な管理ノウハウを培ってきました。
それにより、お客様への柔軟な対応と的確な管理サービスを可能としています。



[Business Domain]

マンション管理事業 / ビル管理事業 / 不動産管理事業 / 営繕工事業

当社はマンション管理事業をはじめビル管理事業、不動産管理事業、営繕工事業の4つの事業を柱に、
お客様が求める価値を最大化することで今日まで成長してきました。
将来にわたるパートナーとして、建物の快適性や収益性、
資産価値をより一層高める建物管理サービスを追求します。

マンション管理事業



- 事務管理業務
- 管理員業務
- 清掃業務
- 建物設備管理業務

ビル管理事業



- 清掃業務
- 設備管理・保守業務
- 警備業務
- バリューアップ工事

不動産管理事業



- 賃貸マンション管理代行
- プロパティマネジメント
- サブリース（一括借上システム）
- 不動産売買・仲介

営繕工事業



- 大規模修繕工事
- 各種建物点検・診断
- 日常修繕工事
- 長期修繕・資金計画作成
- 各種リフォーム・リノベーション

いつもの暮らしをもっと安心して快適にするのは暮らしに寄り添う管理でした。

本来、マンション管理は管理組合やそこに住まれる居住者の皆様を中心になされるべきもの。当社は画一的な管理を押し付けるのではなく、組合運営のサポートに徹することを目指しています。お客様が何を求め、何に満足されるのか。マンションの長寿命化のために必要なことは何かを見極め、組合運営を下支えします。

「快適な環境で働きたい」そんな願いを受けとめてくれる管理会社を探していました。

「管理費用は妥当なのか」「もっとここまで掃除してくれたらいいのに」。オフィスビルや商業施設の運営・管理には、日常的な点検や法定点検、清掃業務といった細かな作業品質とともに、費用対効果や資産価値向上といった経営戦略の視点が求められます。当社のビル管理事業では一般オフィスから大規模複合施設まで、お客様に合わせた最適なサービスを提供します。



熱意を持ったフロント担当者とスキルの高い管理員

各マンションに合った高品質なサービスを提供する日本ハウズイング。その高度な管理ノウハウの鍵を握るのが「フロント担当者」と「管理員」です。フロント担当者は管理組合様の良きパートナーとして担当窓口になり、組合運営をサポートします。また現場を支える管理員に対しては、定期的に研修を実施することで常にスキルアップを目指しています。フロント担当者、管理員共に、各部門のスタッフとコミュニケーションを取りながら、レベルの高い管理業務を行います。



清掃業務から設備管理・警備業務まで

テナント様が働きやすい快適なオフィス環境を維持し、商業空間を美しく清潔に保つために、清掃業務は最も大切な管理業務だと考えます。当社では高度なトレーニングを積んだ清掃員があらゆるノウハウを駆使して清掃業務を行います。また、衛生・空調等設備管理、保守業務、警備業務など日々の管理で蓄積したデータをもとに、日常の点検・メンテナンスから長期的な修繕計画に基づく大規模修繕工事まで、効率的かつ効果的にワンストップで対応します。オーナー様、テナント様とお付き合いの中で培ってきた豊富なノウハウを発揮し、充実したサービスを提供します。



管理者の 視点だけでなく、 住む人の想いを 知っているから 大切な資産を 任せられます。

賃貸経営を安定軌道に乗せるには、
優良な仲介・管理会社を選択すること。
日本ハウズイングは、
賃貸経営のお客様の視点や
立場を最優先に考えた
賃貸マンションの管理代行を
お引き受けするとともに、
サブリース（一括借上）や
不動産関連の売買もサポート。
賃貸経営に必要なサービスの
すべてを提供します。

建物・入居者様の一元管理による効率的な管理代行システム

お客様の大切な資産である建物と入居者様を一元管理することにより、スムーズで柔軟な管理体制を実現しています。建物の点検をはじめ、入居者様募集・契約、家賃の集計、各種トラブル対応といった情報は一元的に管理に生かされ、お客様に最善のサービスを提供します。また、賃料収入を最大化し、管理費用等の支出を適正化して収益の拡大を図るプロパティ・マネジメントにおいても、分譲マンションで培ったノウハウで物件の特性に合わせた適切な管理を行います。



建物の 「これから」を 一緒に考えて くれたことが 工事をお願いした 理由です。

「建物の長寿命化を考えたプランがほしい」
「時世にあった設備を使えるようにしたい」
そんな声にお応えするのが営繕工事業です。
経年劣化が進む建物の修繕はもとより、
居心地の良い建物環境の実現をサポートします。
常にお客様に寄り添い、
“暮らしやすさ” “過ごしやすさ” の
目線から考える工事提案をすることで、
お客様の大切な資産を守ります。

日常的な点検、補修から大規模な修繕・リニューアルまで

当社の営繕工事業は、管理会社として日常的に行う建物の点検に加え、専門技術者による調査・診断、補修により“建物の状態を見続ける”ことで、適切な時期に修繕工事を提案します。また、将来の修繕に対する備えとして、中・長期の修繕計画とファイナンシャルプランを建物ごとに提案し、安心して安全な住・オフィス環境を提供いたします。管理戸数実績トップクラスのノウハウを生かした建物のリニューアルをワンストップで行うことにより、資産価値の維持・向上のみではなく、“居心地”や“使いやすさ”を追求した修繕を提案します。





Think & Action

一人一人が
考え、動き、
応えていく。

代表取締役社長
小佐野 台
Utena Osano

時代や社会の変化の中で、私たち日本ハウズイングは創業以来、60年以上の歴史を重ねてきました。

これも多くのお客様から信頼をいただき、支えてくださったからだと感謝しております。

毎日の清掃業務から建物の維持・保全の提案、そして営繕工事に至るまで、

私たちは常にお客様との接点である現場を第一に考え、お客様のニーズに誠心誠意対応する

Think & Actionを実践しております。

これからも皆様を幅広くサポートする「住・オフィス環境創造企業」として、社会とお客様に貢献できるよう

尽力してまいりますので、より一層のご指導とご厚誼を賜りますようお願い申し上げます。

住・オフィス環境創造企業として。



【会社概要】

商 号：日本ハウズイング株式会社
 所 在 地：東京都新宿区新宿1丁目31番12号
 創 業：1958年12月
 設 立：1966年9月
 資 本 金：24億9,290万円
 売 上 高：1,165億円(2020年3月期連結)
 代 表 者：代表取締役社長 小佐野 台
 事 業 内 容：マンション管理事業
 ビル管理事業
 不動産管理事業
 営繕工事業
 従 業 員：5,704名
 (本社員1,999名 準社員3,705名)
 (2020年3月31日現在)
 管 理 物 件：マンション 9,750棟 459,551戸
 ビル 593棟
 賃貸マンション 1,226棟
 (2020年3月31日現在)
 加 盟 団 体：一般社団法人 マンション管理業協会
 一般社団法人 マンションライフ継続支援協会
 公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会
 公益社団法人 東京ビルメンテナンス協会
 一般社団法人 全国住宅産業協会
 一般社団法人 東京建設業協会
 公益社団法人 全日本不動産協会
 公益社団法人 不動産保証協会
 公益財団法人 日本賃貸住宅管理協会
 一般社団法人 全国警備業協会
 一般社団法人 東京都警備業協会
 免 許 登 録：マンション管理業 国土交通大臣(4)第030805号
 建築物環境衛生総合管理業登録 東京都20総第344号
 特定建設業登録 国土交通大臣許可(特-29)第14355号
 一般建設業登録 国土交通大臣許可(般-29)第14355号
 一般建築士事務所 東京都知事登録 第19599号
 警備業 東京都公安委員会認定 第30000330号
 宅地建物取引業 国土交通大臣(10)第2933号
 賃貸住宅管理業者登録 国土交通大臣(2)第923号
 建築物飲料水貯水槽清掃業登録 東京都9貯第1461号
 消防設備業届出 四谷消防署第220号



【国内関係会社】

日本コミュニティー株式会社
 カテリーナサービス株式会社
 三光エンジニアリング株式会社
 山京ビルマネジメント株式会社
 株式会社サーフ
 株式会社亜細亜総合防災
 株式会社伊勝
 株式会社レインボウ
 ハウズイング合人社北海道株式会社
 ハウズイング合人社沖縄株式会社
 カテリーナビルディング株式会社



日本の管理を 海外へ。

日本ハウズイングは
1994年の中国の大連、台湾における
連結子会社の設立を契機とし、
現在ではベトナムとシンガポールへも
進出を果たすなど
積極的な海外展開を行なっています。
日本国内で培われた管理を広めることで、
海外の管理水準を高めるとともに、
より一層の業容拡大や新たなノウハウの
積み上げを行なっています。
国内外での経験を元に、
さらなる良質な管理の実現や
新たなサービス提供を目指します。



1. 東京都保全股份有限公司

台湾におけるマンション管理事業



2. Pan Pacific Company Limited

ベトナムにおけるビル管理事業

3. Pan Pacific Services Company Limited

ベトナムにおけるビル管理事業



4. PROPELL INTEGRATED PTE LTD

シンガポールに
おける営繕工事業



【事務所一覧】

- | | |
|---|---|
| 本 社 : 〒160-8410 東京都新宿区新宿1-31-12
TEL 03-5379-4141 | 立 川 支 店 : 〒190-0022 東京都立川市錦町3-1-16
TEL 042-521-3061 FAX 042-521-3107 |
| 札 幌 支 店 : 〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西1-1-5
TEL 011-746-7312 FAX 011-746-7320 | 町 田 支 店 : 〒194-0022 東京都町田市森野1-35-1
TEL 042-721-2981 FAX 042-732-5571 |
| 札 幌 南 支 店 : 〒004-0051 北海道札幌市厚別区厚別中央1条6-2-15
TEL 011-892-5400 FAX 011-892-5411 | 横 浜 支 店 : 〒220-0004 神奈川県横浜市西区北幸2-15-10
TEL 045-412-3800 FAX 045-412-3801 |
| 東 北 支 店 : 〒984-0051 宮城県仙台市若林区新寺1-4-5
TEL 022-792-9510 FAX 022-792-9431 | 横 浜 第 二 支 店 : 〒220-0004 神奈川県横浜市西区北幸2-15-10
TEL 045-411-8111 FAX 045-411-8116 |
| 北 関 東 支 店 : 〒330-0843 埼玉県さいたま市大宮区吉敷町4-262-16
TEL 048-600-6411 FAX 048-600-6415 | 湘 南 支 店 : 〒251-0052 神奈川県藤沢市藤沢496
TEL 0466-55-2135 FAX 0466-27-2845 |
| 所 沢 支 店 : 〒359-1123 埼玉県所沢市日吉町14-3
TEL 04-2929-6390 FAX 04-2928-6350 | 横 浜 北 支 店 : 〒213-0011 神奈川県川崎市高津区久本3-3-2
TEL 044-850-0511 FAX 044-850-0515 |
| 川 越 支 店 : 〒350-0043 埼玉県川越市新富町2-22
TEL 049-229-5851 FAX 049-229-5852 | 静 岡 支 店 : 〒420-0858 静岡県静岡市葵区伝馬町9-10
TEL 054-205-5061 FAX 054-205-5062 |
| 東 京 東 支 店 : 〒135-0042 東京都江東区木場5-6-35
TEL 03-5639-6711 FAX 03-5639-6721 | 名 古 屋 支 店 : 〒461-0001 愛知県名古屋市中区泉1-2-3
TEL 052-962-1901 FAX 052-962-1905 |
| 東 京 南 支 店 : 〒105-0014 東京都港区芝3-24-21
TEL 03-5730-4080 FAX 03-5730-4081 | 京 都 支 店 : 〒600-8492 京都府京都市下京区四条通新町東入月輪町62
TEL 075-222-0098 FAX 075-222-0020 |
| 城 南 支 店 : 〒144-0052 東京都大田区蒲田5-24-2
TEL 03-5480-3601 FAX 03-5480-3602 | 大 阪 支 店 : 〒541-0053 大阪府大阪市中央区本町2-6-8
TEL 06-6245-8901 FAX 06-6245-8911 |
| 東 京 西 支 店 : 〒180-0004 東京都武蔵野市吉祥寺本町1-33-3
TEL 0422-23-8316 FAX 0422-23-3753 | 大 阪 北 支 店 : 〒532-0003 大阪府淀川区宮原5-1-24
TEL 06-6399-8011 FAX 06-6399-8070 |
| 東 京 北 支 店 : 〒116-0013 東京都荒川区西日暮里5-14-1
TEL 03-5811-7861 FAX 03-5811-7866 | 神 戸 支 店 : 〒651-0085 兵庫県神戸市中央区八幡通3-2-5
TEL 078-271-4311 FAX 078-291-5034 |
| 池 袋 支 店 : 〒171-0014 東京都豊島区池袋2-52-8
TEL 03-5911-6011 FAX 03-5911-6041 | 岡 山 支 店 : 〒700-0818 岡山県岡山市北区善山町3-7
TEL 086-221-1511 FAX 086-221-1002 |
| 洗 谷 支 店 : 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-13-11
TEL 03-5778-0050 FAX 03-5778-5110 | 広 島 支 店 : 〒734-0001 広島県広島市南区出汐2-3-18
TEL 082-256-8131 FAX 082-256-8133 |
| 千 葉 支 店 : 〒273-0011 千葉県船橋市湊町1-3-1
TEL 047-495-7311 FAX 047-495-7312 | 北 九 州 支 店 : 〒802-0004 福岡県北九州市小倉北区鍛冶町1-1-1
TEL 093-551-7090 FAX 093-521-3442 |
| 千 葉 中 央 支 店 : 〒260-0015 千葉県千葉市中央区富士見1-15-8
TEL 043-226-1221 FAX 043-226-1222 | 福 岡 支 店 : 〒812-0039 福岡県福岡市博多区冷泉町10-21
TEL 092-271-6411 FAX 092-272-1419 |
| 柏 支 店 : 〒277-0005 千葉県柏市柏1-5-11
TEL 04-7165-1201 FAX 04-7165-1209 | |

