



道を彩る「おもてなしの心」

西日本高速道路サービス四国株式会社

Company Profile



「おもてなしの心」を大切に…

四国には、お遍路さんを「お接待」という「おもてなしの心」が息づいています。私たちはその心を大切に、四国の高速道路での快適なドライブをサポートしています。

お客様に心のこもったサービスと安全・安心の提供を目指しています。

NEXCO西日本グループ行動憲章

- 1 法令や社会のルールを遵守し、いかなる場合であっても、決してこれに反する行為は行いません。
- 2 自由で活発な創造的企業活動を、公正を旨として行います。
- 3 一人ひとりがグループにおける自らの役割と権限を自覚し、その責任を全うするため、全力を尽くします。
- 4 企業活動における情報の重要性を踏まえて、情報の入手と活用及び適正な取り扱いを常に心がけて行動します。
- 5 5つのステークホルダー（お客さま、社会、投資家及び国民の皆様、グループの社員、お取引先）の信頼に応えます。

会社の理念

私たちは、西日本高速道路グループの一員として、お遍路文化が育んだ「おもてなしの心」を大切に、心のこもったサービスと安全・安心の提供をとおして、地域に愛されお客様に喜ばれる道路空間づくりに貢献します。

経営方針

- 1 【社会的インフラとしての使命達成に向けた取組み】
安全・安心な道路空間づくりのために適正に業務を行います
- 2 【お客様満足の向上】
おもてなしの心を大切にしたサービスの提供に努めます
- 3 【技能の向上】
お客様満足の向上と100%の安全・安心の提供を目指し積極的に社員の技能向上に努めます
- 4 【社員満足の向上】
社員が安心して働ける職場、誇りの持てる職場づくりに努めます
- 5 【経営基盤の構築と社会的責任の取組み】
公正、透明かつ健全な経営に努めます

料金收受業務

Service

料金所では、高速道路を利用されるお客様から通行料金をお預かりするため、正確で迅速な対応と心のこもったサービスを追求します。

また、ETC機器の高度化と共に、料金自動收受機の導入も進み、料金所での監視業務の仕事も重要な役割として取組みます。

一期一会の気持ちで
お客様をお迎えしています。

料金收受

いつも「笑顔」と「両手收受」を心がけてお客様に接しています。



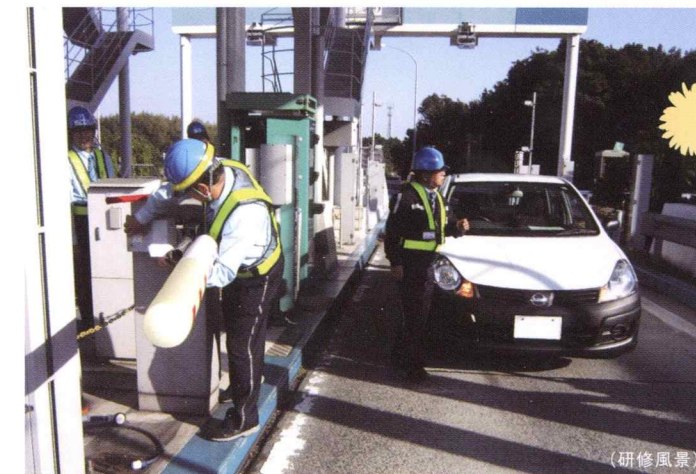
街の案内人

地域の玄関口として笑顔でお客様をお迎えしています。



料金所周辺の美化

料金所周辺のきめ細かい清掃や季節感のある飾り付けを行い、美化に努めています。



ETC サービス

ETC車がスムーズに走行できるよう迅速な対応に努めています。

香川支店

- 引田料金所
- 白鳥大内料金所
- 津田東料金所
- 津田寒川料金所
- 志度料金所
- さぬき三木料金所
- 高松東料金所
- 高松中央料金所
- 高松檜紙料金所
- 高松西料金所
- 府中湖スマート料金所
- 普通寺料金所
- 三豊島坂料金所
- さぬき豊中料金所
- 大野原料金所

徳島支店

- 松茂スマート料金所
- 徳島料金所
- 藍住料金所
- 土成料金所
- 脇町料金所
- 美馬料金所
- 吉野川スマート料金所
- 井川池田料金所
- 板野料金所

愛媛支店

- 三島川之江料金所
- 土居料金所
- 新居浜料金所
- いよ西条料金所
- いよ小松料金所
- 川内料金所
- 松山料金所
- 伊予料金所
- 内子五十崎料金所
- 大洲料金所
- 大洲松尾料金所
- 今治湯ノ浦料金所
- 東予丹原料金所
- いよ小松北料金所

高知支店

- 新宮料金所
- 大豊料金所
- 南国料金所
- 高知料金所
- 伊野料金所
- 土佐料金所
- 土佐スマート料金所
- 須崎東料金所

ETCの導入

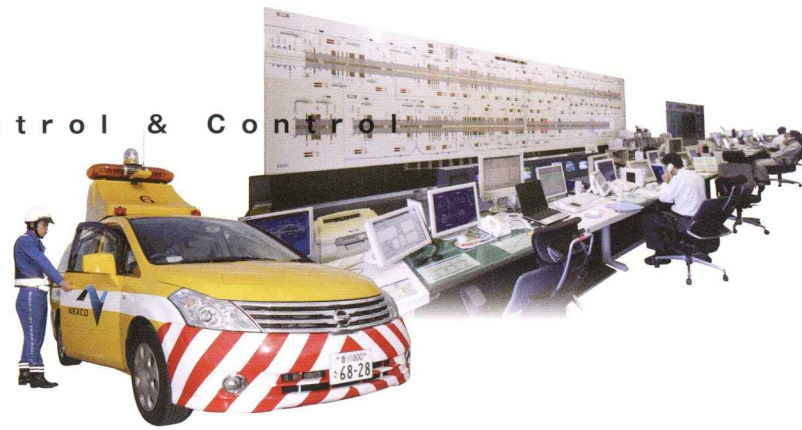
ETC機器の高度化により、全国各地で次世代ETCの導入が進んでいます。

業務内容

交通管理業務

Patrol & Control

お客様が常に高速道路を安全かつ快適に走行できるよう、「迅速、正確、誠実」をモットーにあらゆる状況に備え、パトロールのエキスパートが活躍しています。



交通管制業務



交通事故や渋滞、異常気象など、道路情報を24時間体制で収集し、タイムリーで的確な情報提供を行うなど、お客様の安全で快適な走行をサポートしています。



交通管理業務



定期的に道路巡回を行い、お客様の安全・安心のため、道路状況の把握や落下物の回収、事故処理などを行っています。また、あらゆる状況に備えて訓練を実施しています。



お客様の安全・安心のために
全力を尽します。





西日本高速道路サービス四国株式会社

本社 ● 〒760-0017 高松市番町一丁目1番1号
TEL:087(821)0459 FAX:087(821)0545

徳島総括料金所 ● 〒771-1151 徳島市応神町古川宮ノ前39-1
TEL:088(641)4458 FAX:088(641)4459

香川総括料金所 ● 〒765-0031 普通寺市金蔵寺町480
TEL:0877(63)2181 FAX:0877(63)2184

愛媛総括料金所 ● 〒791-1114 松山市井門町804
TEL:089(907)0524 FAX:089(905)0480

高知総括料金所 ● 〒783-0056 南国市領石909-1
TEL:088(862)2002 FAX:088(862)2016

高松交通管制基地 ● 〒760-0065 高松市朝日町4丁目1-3
TEL:087(826)3431 FAX:087(826)3433

徳島基地 ● 〒771-1151 徳島市応神町古川宮ノ前39-1
TEL・FAX:088(641)4469

香川基地 ● 〒765-0031 普通寺市金蔵寺町480
TEL・FAX:0877(63)2347

川之江基地 ● 〒799-0113 四国中央市妻鳥町2249-1
TEL・FAX:0896(24)2630

松山基地 ● 〒791-1114 松山市井門町804
TEL・FAX:089(905)0189

高知基地 ● 〒783-0056 南国市領石924-34
TEL:088(862)2853 FAX:088(862)3416



この冊子は、FSC®認証紙と環境にやさしい植物油インキを使用し、有害な廃液を出さない水なし印刷で印刷しています。

会社概要 Company Outline

商号 西日本高速道路サービス四国株式会社
(West Nippon Expressway Service Shikoku Company Limited)

本社所在地 香川県高松市番町一丁目1番1号

資本金 4,000万円(西日本高速道路㈱全額出資)

設立年月日 平成18年10月2日

代表者 代表取締役社長 平山博登

役員 代表取締役社長 平山博登
取締役 重富計
取締役 西井秀行
取締役 後迫浩
監査役 亀田博

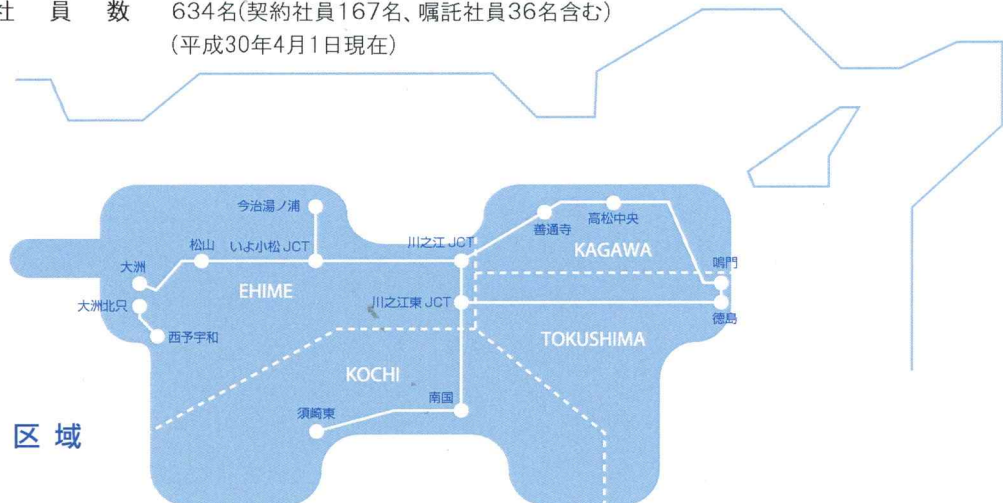
業務区域 徳島県・香川県・愛媛県・高知県

組織 1. 本社組織
監査室
総務部
総務課
人事課
経理課
サービス事業部
サービス事業課
パトロール事業部
パトロール事業課

2. 現場組織
支店 4カ所
料金所 44カ所(スマートインター含む)
交通管制基地 1カ所
交通管理隊基地 5カ所
車両制限令取締隊基地 1カ所

社員数 634名(契約社員167名、嘱託社員36名含む)
(平成30年4月1日現在)

業務区域



株式会社 東和コンピュータマネジメント ご案内

東和コンピュータマネジメントが開発するシステム

駅務自動化システム

券売機、定期券発行機、精算機などの駅務自動化を推進する機器を制御するプログラム開発を行っています。

ICカード関連システム

ICカード製造装置やICカード利用機器のアプリケーション開発を行っています。

航空関連システム

航空会社の膨大な顧客情報DBの保守管理や、この情報を扱う搭乗のための様々なシステム開発や保守作業を行っています。

危機管理情報共有システム

災害時、現場や各部署から入る大量の情報を、時系列でリアルタイムに把握できる情報収集・共有ツールの開発、保守を行っています。

ビル管理会社向け 基幹業務システム

総合ビル管理、エレベータ・エスカレータの保守に関連するものや、空調機の自動見積など、ビルを丸ごと管理する企業の基幹となるシステムの開発を行っています。

イメージOCRシステム

金融機関などの窓口で、提示のあった本人確認書類を一元管理するため、書類をイメージデータとして送信し、必要な時に検索するシステムを開発しています。

健康保険組合システム

健康保険証を発行している健康保険組合で出産、病气、怪我などの金額給付を管理サポートするシステムの開発を行っています。

その他のシステム

- [鉄道]
 - ・収入管理システム
 - ・窓口処理端末システム
 - ・自動改札データツール開発
- [金融]
 - ・渉外支援システム

『人々の暮らしを便利・快適・豊かにする』生活密着型のシステム

東和コンピュータマネジメントの5つの特徴

- 業務知識** ▶ 業務システムを多く手掛けることで蓄積した業務知識は会社の宝。多くの信頼を受ける源
- 創立51年目** ▶ 長年に渡り継続する取引がお客様の信用につながり、若手から経験豊かなSEまで多数活躍
- 一次請負** ▶ 一次請負(お客様から直接受注する)として責任を持ってシステム開発の支援を行う
- 風通しの良い社風** ▶ 役員や上司との関係が近く、自分の考えを積極的に発言できる環境。社員同士の仲も良い
- 入社前教育** ▶ 受講者のレベルに合わせた若手先輩社員とのマンツーマン教育を実施。未経験でも大丈夫

事業・計画の推移

更なる飛躍へ向けて…継続的な事業と戦略的な事業との融合、人の活用で発展を!

- 創業以来20年、30年と取引が継続しているメーカー、ベンダー、エンドユーザなどのお客様を中心とした開発事業はこれまで安定した売上を維持しています。また、同時に新たな顧客開拓を積極的かつ継続して行うことによって、経済状況の変動による影響を受けにくい事業経営を続けています。
- 現在取り組んでいる成長戦略は、これまで取引を継続しているお客様には、より親密な関係に発展させる営業活動によって安定を維持し、未来へつなぐ大切なポイントとして、これまでの事業分野を広げるためにクラウドを利用した新たなビジネスに積極的にチャレンジしています。そのための手段としての技術者の教育・資格取得、より柔軟に開発と営業の組織を機能させることで、早期の目標達成を目指しています。
- 社内においては、次の50年に向けて更なる飛躍を目指す“Next50プロジェクト”に注力しています。魅力ある管理者を育て、社員一人一人が輝く企業を目指し、経営コンサルタントとともに日々全力で推進しています。

SE・開発スペシャリストへの道のり

STEP 1 新人教育で学ぶ

- プログラミング
- システム設計の基本
- ビジネスマナー

STEP 3 自分の望む技術者像を明確に

- 顧客の業界、業務知識に詳しくなり、顧客との打ち合わせに参加
- システム開発の各工程の知識と技術を積み上げる

組織的行動能力 (主体性・率先力)

- 問題解決力 (課題発見・分析・計画・実行)
- コミュニケーション力 (傾聴力・提案力)
- 論理的思考

知識獲得力 (技術力・応用力・情報収集力)

STEP 4 SEスペシャリスト

- 顧客との打ち合わせの中で状況判断を求められる重要な存在
- 開発チームをまとめる責任者として活躍

STEP 4 開発スペシャリスト

- コンピュータ技術、プログラミング技術に精通した重要な存在
- 全社的な技術サポートや開発チームのテクニカルアドバイザー

STEP 5 管理職で活躍

- これまでに積み上げた業務知識や、多くの顧客との関係を活かしてプロジェクトをリードする中心的なSEとして活躍

STEP 5 技術役職で活躍

- これまでに積み上げた技術や知識を活かし、全社の技術を支える開発スペシャリストとして活躍

入社～2年目

3～5年目

6～8年目

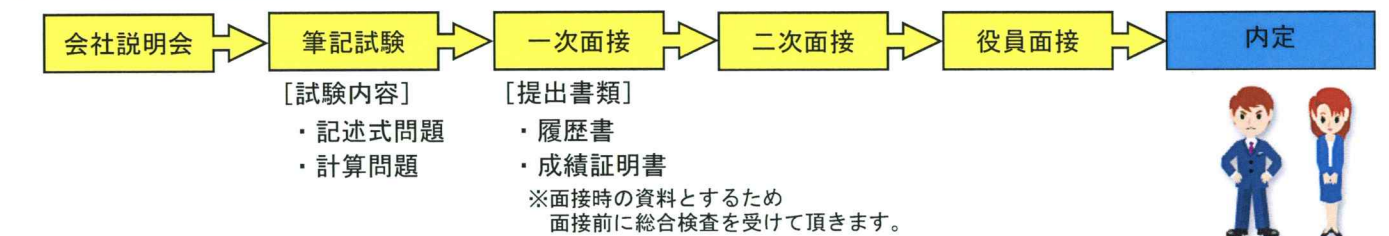
～10年目 9.2.19

キャリアセンター

新人教育のすべて

| 入社前 | 4月以降 | | | |
|---|--|-----------------------------------|---|------------------|
| 入社前教育 (10月～入社迄) | 入社後教育 (4～5月) | ビジネスマナーフォローアップ教育 (7月) | 初級ネットワーク教育 (2回/10～11月) | プレゼンテーション教育 (1月) |
| ①コンピュータ基礎教育 ②プログラミング教育 (開発言語:C言語) ③社会人としての心構え | ①コンピュータ教育 ②プログラム開発講座 ③社会人としての心構え ④ビジネスマナー | ①ビジネスマナーの再確認教育 | ①ネットワークの基本LANとIPの関係 ②ネットワークの原因 ③電子メール ④Webブラウザ | ①プレゼンテーションの体験学習 |
| ●先輩社員がマンツーマンで講師を務め、その人に合った教育を行います。 | ●SEとして、社会人として、今後成長していくための基礎教育です。フォローもしっかり行います。 | ●この業界でプロとして仕事をするにはネットワークの知識も必要です。 | ●人前で効果的に話す技術の取得を目指します。 | |

採用までの流れ



募集要項 & 会社データ

| | | | |
|--------|---|------|---|
| 募集職種 | システムエンジニア プログラマー | 初任給 | 大学院 212,700円 (2018年4月実績) 大学 206,700円 3年制 200,450円 2年制 194,200円 |
| 募集人数 | 6～8名 | 募集学科 | 全学部全学科 |
| 本社所在地 | 〒101-0031 東京都千代田区東神田2-5-12 龍角散ビル7F TEL. 03-3866-9118(代) FAX. 03-3863-0589 | | |
| 事業所 | 川崎事業所(神奈川県川崎市川崎区) | | |
| 設立 | 1968年5月 | 資本金 | 6,000万円 |
| 従業員数 | 140名 | 売上高 | 15.9億円 (2018年3月実績) |
| 代表者 | 代表取締役 渡辺 昭 | 系列 | 独立系 |
| 事業内容 | ・鉄道、航空などの社会インフラ関連や各業界向けのシステム開発 ・定期券発行機、自動改札機などの駅務機器、ICカード機器のプログラム開発 ・クラウドシステムの構築、導入、保守 | | |
| 勤務時間 | 9:00～17:00 フレックス制度有り | 勤務地 | 東京23区内、神奈川(横浜・川崎) |
| 昇給 | 年1回 | 賞与 | 年2回 |
| 諸手当 | 超過勤務手当、住宅手当、扶養手当、世帯主手当、アパート補助(家賃の35%)等 | | |
| 交通費 | 全額支給 | | |
| 休日 | 完全週休2日(土・日曜日)、祝日、創立記念日、夏期休暇、年末年始等 年間休日127日 | | |
| 休暇 | 慶弔休暇、特別休暇、リフレッシュ休暇、有給休暇(初年度10日・最高20日)等 | | |
| 福利厚生 | 各種社会保険完備、退職金制度、保養所(東京都情報サービス産業健康保健組合に加盟し、加盟ホテル、レジャー施設、スポーツクラブ等を格安で活用できます)等 | | |
| お問い合わせ | 人財開発室長 石井 TEL: 03-3866-9118 E-MAIL: saiyo@mail.towa-cm.co.jp " 担当 渡辺 FAX: 03-3863-0589 URL: http://info.towa-cm.co.jp/ | | |