

西日本高速道路  
パトロール中国株式会社  
Application Recruitment



## 企業理念

わが社は、NEXCO西日本グループの一員として、  
交通管理業務を通じ、高速道路のお客様に、  
100%の安全・安心・快適な走行空間を提供するとともに、  
健全な経営に努め、社会から信頼される会社を目指します。

## 経営方針

- ① わが社は、創意工夫と鍛錬により現場力の向上に努め、高速道路の100%の安全・安心の確保を目指します。
- ② わが社は、グループの一員として協働し、効率的な事業運営を図り、企業価値の最大化を目指します。
- ③ わが社は、コンプライアンスを徹底するとともに、経営の健全化を図り、社会から信頼される会社を目指します。
- ④ わが社は、社会的責任を果たせる企業を目指します。
- ⑤ わが社は、社員の人格や個性を尊重し、自信と誇りを持って働くことのできる会社を目指します。

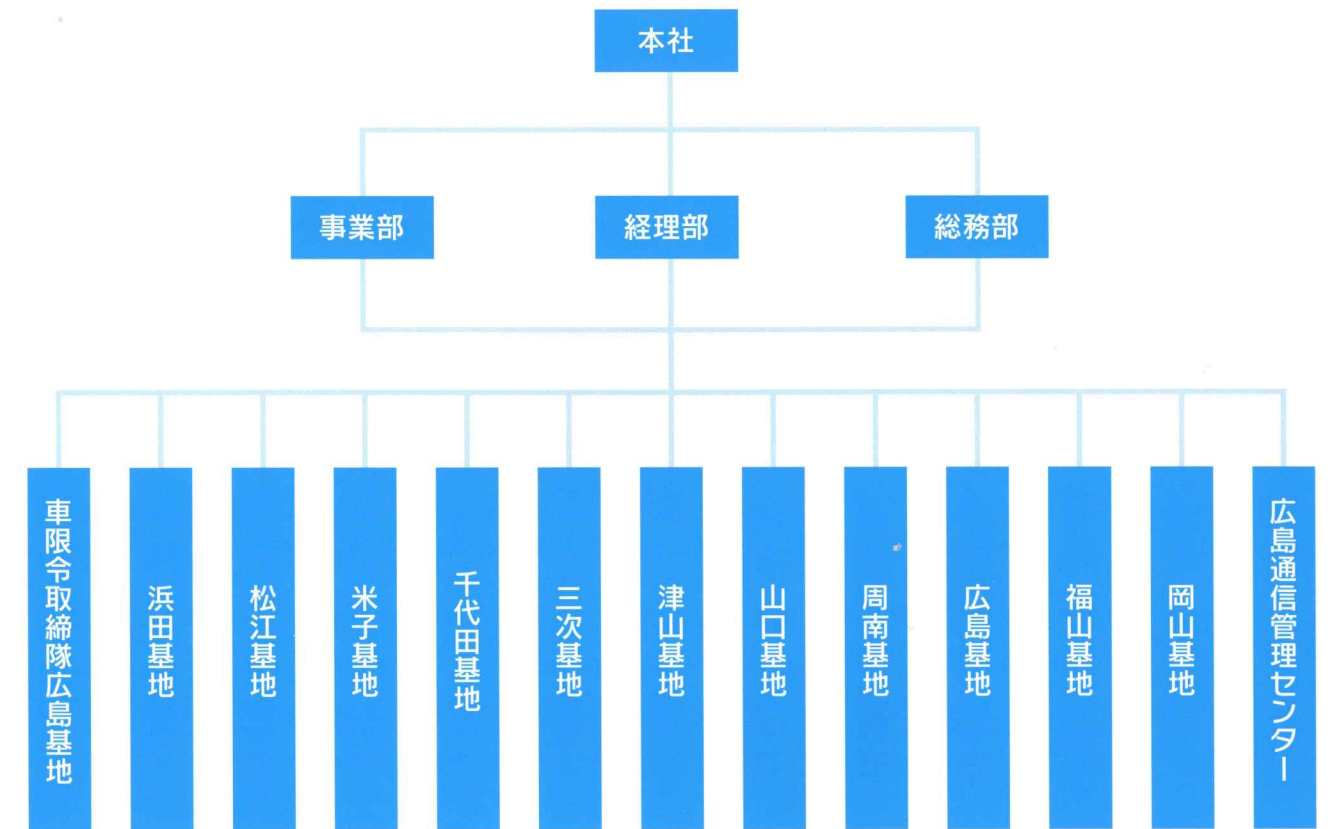
## 行動指針

- ① 私たちは、お客様の安全と自らとパートナーの安全を第一に行動します。
- ② 私たちは、お客様の安心のため常に親切、丁寧、誠実に対応します。
- ③ 私たちは、スキルアップのため自己研鑽に努めます。
- ④ 私たちは、自らの意思で行動し信頼されるプロフェッショナルを目指します。
- ⑤ 私たちは、常に問題意識を持ち課題にチャレンジします。

## 会社概要

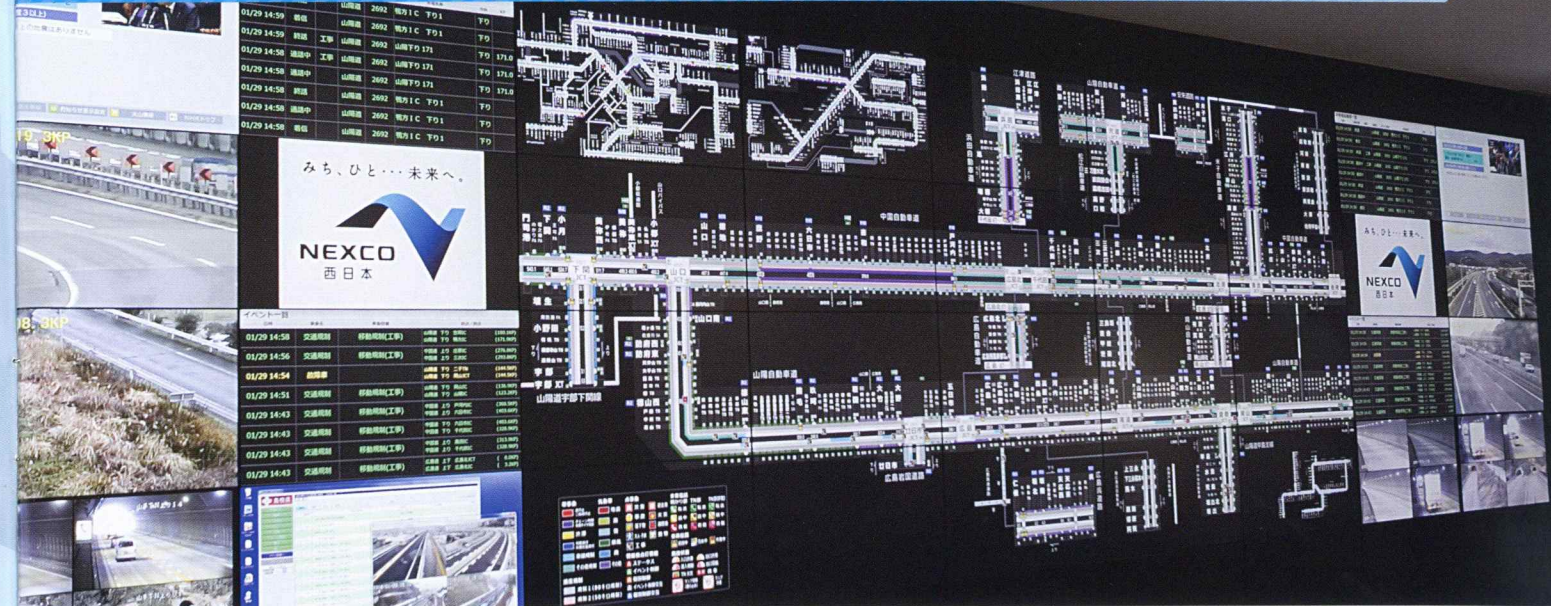
- 名称(商号) / 西日本高速道路パトロール中国株式会社
- 設立年月日 / 平成26年7月1日
- 事業開始日 / 平成26年7月1日
- 資本金 / 20百万円
- 社員数 / 約310名
- 本社所在地 / 〒731-0103 広島県広島市安佐南区緑井2-26-1  
西日本高速道路(株)中国支社4階  
TEL:082-870-8010  
FAX:082-870-8090

## 組織図



## NEXCO西日本グループ 行動憲章

- 1 [法令遵守]**  
法令や社会のルールを遵守し、いかなる場合であっても、決してこれに反する行為は行いません。
- 2 [自由・公正]**  
自由で活発な創造的企業活動を、公正を旨として行います。
- 3 [権限・責任]**  
一人ひとりがグループにおける自らの役割と権限を自覚し、その責任を全うするため、全力を尽くします。
- 4 [情報・資産]**  
企業活動における情報の重要性を踏まえて、情報の入手と活用及び適正な取り扱いを常に心がけて行動します。
- 5 [5つのステークホルダー]**  
5つのステークホルダー(お客さま、社会、投資家及び国民の皆様、グループの社員、お取引先)の信頼に応えます。



交通管制業務

事故や災害などの発生時に的確な判断で事象の対応にあたります

24時間365日、交代制勤務により、交通管理隊からの無線通報、お客様からの非常電話や携帯電話などの情報を収集し、迅速かつ的確な判断により、道路情報板やアイハイウェイなどを通じ、お客様への情報提供を行っています。落下物や交通事故などの異常事象発生時には、交通管理隊に緊急出動指令を行うとともに、警察や消防などの関係機関と綿密に連携するなど、高速道路における中枢的な機能を担っています。

中国5県に跨り、交通管理業務・交通管制業務・法令違反車両取締等業務の3つの業務を行っています。

高速道路		988.5km
中国自動車道	佐用IC~下関IC	420.7km
山陽自動車道	備前IC~山口JCT、宇部JCT~下関JCT	339.1km
広島自動車道	広島北JCT~広島JCT	17.2km
米子自動車道	落合JCT~米子IC	66.5km
浜田自動車道	千代田JCT~浜田IC	56.6km
岡山自動車道	岡山JCT~北房JCT	43.9km
山陰自動車道	松江玉造IC~出雲IC	33.9km
松江自動車道	三刀屋木次IC~宍道JCT	10.6km
一般有料道路		65.7km
広島岩国道路		16.2km
山陰道(安来道路)		19.1km
山陰道(江津道路)		14.5km
広島呉道路(交通管理業務除く)		15.9km
その他道路(県受託業務)		56.0km
小郡萩道路	美祢東JCT~絵堂IC	14.0km
山口宇部線	朝田IC~宇部東IC	22.1km
広島中央フライトロード		13.6km
松江だんだん道路(交通管制業務のみ)		5.2km
美作岡山道路		1.1km

基地・センター一覧	
名称	所在地
[本社] 広島通信管理センター	広島市安佐南区緑井
岡山基地	岡山IC内
福山基地	福山東IC内
広島基地	広島IC内
周南基地	徳山東IC内
山口基地	小郡IC内
津山基地	津山IC内
三次基地	三次IC内
千代田基地	千代田IC内
米子基地	米子IC内
松江基地	松江玉造TB内
浜田基地	浜田IC内
車限令取締隊広島基地	広島IC内



交通管理隊との連携による迅速な異常事象への対応



非常電話によるお客様対応



業務責任者から新人通信員への教育指導



迅速かつ正確な情報板操作による情報提供



## 交通管理業務

### 24時間365日休むことなくパトロールします

24時間365日、交代制勤務により休むことなく道路パトロールを行っています。定期巡回では、道路状況・交通状況・気象状況などを収集し、道路管制センターに通報します。また、落下物や交通事故などの異常事象発生時には緊急出動を行い、速やかな落下物排除、警察等関係機関と協働しての車線規制などを実施します。全ての行動が、高速道路のお客様に、安全・安心・快適な走行空間を提供するためのものです。



① 定期巡回中



③ 通行車両に注意しながら現場へ向かう。



② 緊急指令を受信



④ 二人の連携が危険な高速道路上での作業を可能にします。

### 100%の安全を目指すため、日々訓練

基地待機中は、現場での更なる安全の向上を目指し、実際の現場を想定した路上作業訓練、判断力等を養うため机上での事例想定訓練や実際の現場処理等の振り返りを行っています。



基本教練により隊内規律を醸成



路上作業訓練(旗振り)



路上作業訓練(車線規制)



机上での指導(現場想定訓練)



目指すのはお客様に信頼されるプロフェッショナル。  
100%の安心を確保するために、  
私たちの安全への取り組みは絶えず続きます。

警察等の関係機関との合同訓練

交通事故現場等において連携を欠かすことのできない関係機関等と本番さながらの訓練を行い、連携を強化することで更なる安全を追求する。



島根・鳥取高速隊及び交通管理隊合同訓練会(無線交信)



島根・鳥取高速隊及び交通管理隊合同訓練会(片側交互通行規制)



交通管理業務コンテスト(追越規制)



交通管理業務コンテスト(走行規制)

法令違反車両取締等業務

違反車両の取り締まりを行って道路の安全を守ります

大型貨物やトレーラーなどの重量や高さなどの違反取り締まりや、積載不相当による積荷落下の防止指導等を行っています。重量などの車両制限令違反車両は道路に損傷を与え、積載不相当車両が落下させる積荷は乗り上げ事故の原因ともなりかねません。お客様を守るため、そして道路を守るため、研ぎ澄まされた感覚と眼で違反車両を見極める高速道路のスペシャリストです。



① 違反車両を見極め停止を促す



③ 車検証・特殊車両通行許可証等の確認



② 安全・確実、速やかに車両を誘導



④ 車両の幅、重量、高さ等の計測

社内研修等

現場において必要な技能・知識等を社内研修により強化し「現場力」の強化を図る。



■ 自衛隊体験研修



■ スキルアップ研修(レッカー車の仕組みについて学習)



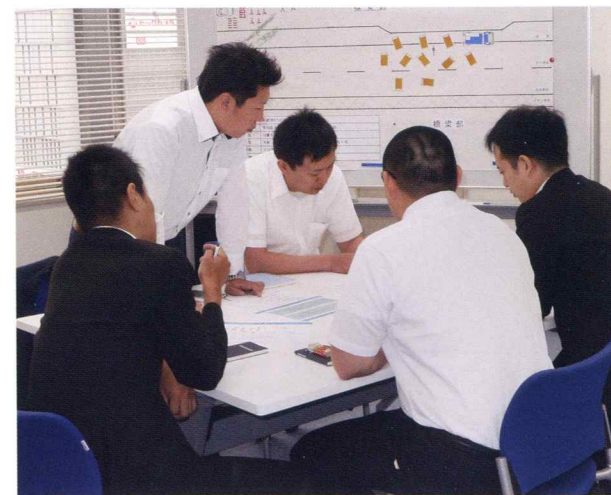
■ 運転技術研修(鈴鹿サーキット)



■ スキルアップ研修



■ 新入社員研修(路上作業訓練)



■ 主任研修 I (事例検討)

出勤

前日は十分な休息をとり、元気よく出社します。おはようございます!



09:00

勤務開始

09:05

車両点検

夜勤者が乗車した車両を引継ぎ、点検を実施します。エンジンルーム内からタイヤの空気圧、車両装備品(規制器材等)の異常の有無など点検箇所は多岐にわたります。



09:10

業務引継ぎ

免許証、資格証明書、アルコールチェック、身だしなみ確認を行い、夜勤者から業務を引継ぎ、勤務を交代します。



09:25

出発点検

巡回に出発する前に、再度、点検を行います。



09:30

定期巡回に出発

2名1組で巡回に出発します。



定期巡回

道路・交通・気象状況を確認しながら巡回を行います。路上障害物や交通渋滞などの異常事象をいち早く発見し対応します。



路上作業

故障車両を発見。他のお客様が安全に走行できるよう必要に応じた対応を行います。



11:50

事務処理

午前中の巡回終了。帰着点検で燃料の量や車両の異常の有無などを確認した後、事務所に戻り巡回中の状況等の報告を行うと共に報告書の作成を行います。



12:00

昼食

ほっと一息をつきつつ食事をとります。食事中でも緊急出動の指令が入れば直ちに現場に急行します。



13:30

定期巡回

出発点検後、午後からの定期巡回に出発。車載のLED表示板で交通安全の広報を行ったりもします。



16:00

事務処理・洗車

巡回終了。帰着点検、事務処理、洗車などを行います。



16:50

車両点検

夜勤者へ車両を引継ぐために車両点検を行います。規制器材の点灯チェック!



17:00

引継ぎ・訓練など

夜勤者へ業務の引継ぎを行い、勤務を交代。勤務終了まで日常的に訓練を行い、スキルアップに努めます。



17:30

勤務終了

お疲れ様でした!家に帰りゆっくり休み、次の勤務に備えます。  
※上記内容は一例です。

求める人材

こんな方を歓迎します!

- ◎「事故をしない」、「させない」という強い責任感が必要な仕事です。
- ◎自らも交通ルールを守って安全な運転ができる方や、チームワークを大切にできる方、社会貢献度の高い仕事をしたい方は、ぜひ当社にご応募ください!

一緒に働く先輩隊員は・・・

- ◎平均年齢42歳の300名が在籍する当社。
- ◎下は20代から上は60代まで、幅広い年齢層の隊員が活躍しています。
- ◎元警察官、自衛隊員、ディーラー営業、開発職といった異業界からのチャレンジや車が好き、運転が好きといった理由での入社など、中途入社先輩たちが多くも特徴です。

入社後は・・・

入社後の流れ

◎まずは新人研修を行います。その後は先輩と二人一組でパトロールカーに乗車し実践的なノウハウを習得しましょう。常に先輩と一緒になので未経験でも心配はありません。

将来的には

◎交通管理の経験で約3～5年積めば、事故などの情報を発信する通信管理業務や重量超過などの取り締まりを担当する法令違反車両取締業務などの業務にもチャレンジしてください。



VOICE  
01

広島通信管理センター  
竹村 星志  
(2015年 入社)

「人の役に立つ仕事」

私がこの仕事を選んだきっかけは、テレビで特集されていた交通管理隊が事故現場に急行して車線規制を行い、事故に遭われたお客様へのやさしい声掛けを拝見し、自分も人の役に立つ仕事がしたいと思い応募しました。

現在は道路管制センターで高速道路の情報提供や非常電話の対応などを行っています。道路管制センターでは、電話越しのお客様の状況把握、適切な避難誘導やアドバイスなどが必要とされ、自分の発した一言の重さを実感しています。鳴りやまない電話対応に追われる毎日ですが、お客様から受話器越しにいただくお礼の言葉がとても励みになり「やりがい」を感じています。

休日には趣味のカーブ観戦や、釣りに出かけるなど心身ともに十分リフレッシュすることができています。

各関係機関と連携し、高速道路をご利用されるお客様や現場で作業する仲間の安全を最優先に考え、日々精進して参ります。



VOICE  
03

広島基地  
中川 知樹  
(2017年 入社)

「社会に貢献する仕事」

私は社会に貢献できる仕事に就きたいと思いこの会社に入りました。お客様が交通事故等で困っておられる現場で安全を確保し、お客様の不安を少しでも和らげるための手助けをすることで「ありがとう」の言葉をいただいた時は、とても嬉しく、やり甲斐を感じられ、この仕事を選んで良かったと思える瞬間です。

現在の勤務地である広島県は瀬戸内海気候で天候も安定しており、綺麗な自然も多く、レジャーを楽しむには最適です。休日は趣味のバイクツーリングを楽しんでいます。

また、会社の福利厚生も充実しており、職場の方々と旅行に行くなど、楽しい余暇を過ごしています。



VOICE  
04

周南基地  
今田 祐樹  
(2010年 入社)

「笑顔で仕事を終えること」

この仕事で、一番笑顔になれるのは、自分とパートナーが怪我なく無事に、その日の仕事が終わった時です。高速道路上での仕事はとても危険な空間での作業で、一瞬も気が抜けません。

入社した頃、よく先輩に「その気持ちを忘れてはいけない」「人は時間が経つと押れが生じ、その感覚が一番危険だ」と言われていました。入社して数年経ちますが、今でも現場では先輩からの言葉を忘れず緊張感を持って仕事をしています。

私の楽しみは無事に仕事を終え、家に帰り家族と一緒に食事をする事です。仕事では緊張感を持ち、仕事以外の時間はリラックスして過ごすことができ、メリハリのある生活を送れています。



VOICE  
05

周南基地  
大倉 光輔  
(2017年 入社)

「カッコいい」と思われるヒーローへ」

交通管理業務と聞くと難しく聞こえるかもしれませんが、私たちは高速道路を利用するお客様に安心して走行してもらえるように毎日仕事に励んでいます。私自身、以前は営業職をしていて、よく高速道路を利用していました。その際にパトロールをしている交通管理隊を見て「カッコいい」と思ったのがこの会社に入った一番の動機です。仕事の上で一番のやりがいは、お客様から感謝の言葉を頂いた時です。現場では常に緊張感をもって仕事をしていますが、お客様からの感謝の言葉は何にも変えられない励みになります。また、交代制勤務の関係で平日・土日問わず休みがありますが、休みの日には家族と一緒にいろいろな場所へ旅行する事もやりに繋がっています。

まだまだ未熟な私ですが、多くの方から「カッコいい」と思ってもらえる、そんなヒーローになりたいと思っています。



VOICE  
02

岡山基地  
久保 翔  
(2017年 入社)

「仕事と休日、両方が充実」

私は直接、人の役に立てる仕事がしたいという思いから、高速道路のパトロール隊員になりました。

高速道路上の落下物や交通事故などの異常事象に警察等の関係機関と協力し対応することで、高速道路を利用されるお客様の安全・安心につながり、仕事のやり甲斐を感じることができます。

危険を伴う仕事ですが、しっかりとした休日が設けられており、常に万全な体調で業務に励むことができます。

休日は子供との時間もたくさん作ることができ、趣味に時間を使うこともできます。さらに、社宅制度、人間ドック費用補助、医薬品配布など福利厚生も充実しています。

今はまだ未熟ですが、日々の努力を重ね、先輩たちのように頼れる隊員になりたいと思っています。

交通管理隊

週あたりの実働時間 1ヶ月平均週40時間以内

勤務形態

種類	勤務時間	延べ時間
日勤	9:00~17:30	7時間30分
夜勤	17:00~翌9:30	15時間00分

勤務サイクル

原則として、10日サイクル(4勤2休3勤1休)

標準勤務割(例)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
A	○	○	=	-	/	/	=	-	○	
B	/	○	○	=	-	/	/	=	-	○
C	-	/	=	-	○	○	/	/	○	=
D	=	-	/	=	-	○	○	/	/	○

○:日勤    =:夜勤入り    -:夜勤明け    /:公休

公休(休み)

- ①公休数年間:104日
- ②リフレッシュ休暇:8日
- ③年次有給休暇

各種特別休暇

- ①冠婚休暇
- ②服喪休暇
- ③ボランティア休暇
- ④その他の休暇(骨髄液提供等の社会貢献活動等)



■ ボランティア(清掃活動)

「時間キツチリ」が魅力の仕事です!

最近入社した先輩の前職は長距離ドライバー。頑張っただけ給与として還元されるものの、休みも少なく体力的に辛い毎日に転職を決意したようです。当社の場合シフト制の勤務で年間休日も111日とたっぷり。さらに有給休暇の取得率も90%以上なので、今ではゆとりのある生活を送ることができているといいます。

1.待遇等 ※別紙参照

2.退職金

原則として勤続6か月以上の者に支給

3.福利厚生 ※2018年現在

- ①各種社会保険完備
- ②社宅制度(民間物件借上)
- ③年末年始行事費用補助
- ④厚生行事費用補助
- ⑤ベネフィット(カフェテリア)加入
- ⑥医薬品配布
- ⑦マツダスタジアム年間指定席
- ⑧インフルエンザ費用補助
- ⑨人間ドッグ費用補助
- ⑩その他



■ カーブ観戦



■ ツーリング(三瓶山)

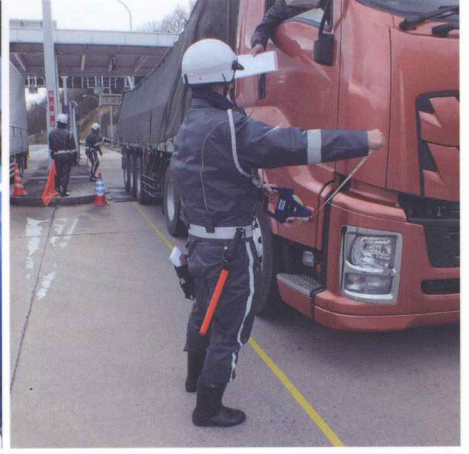


■ ペンション「ラ・フォーレひるぜん」の使用料補助

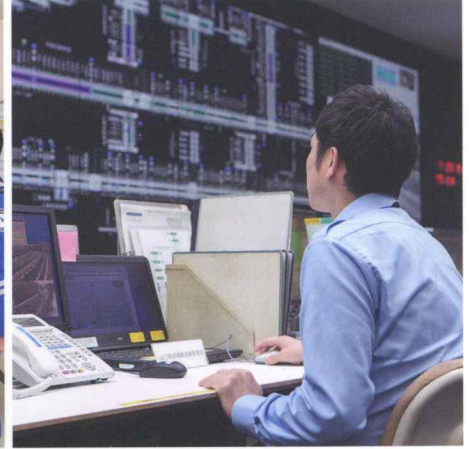
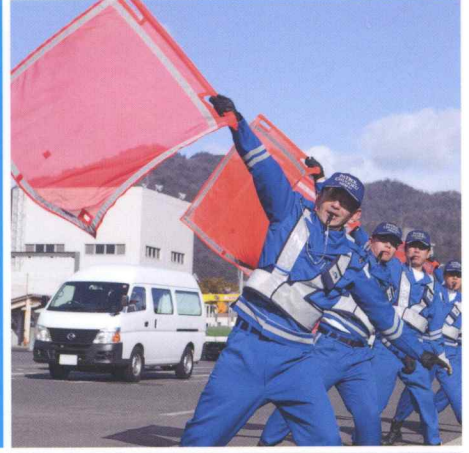


■ 釣り(阿多田島)





高速道路を  
ご利用されるお客様に  
100%の安全・安心を  
提供するために



[www.w-p-chugoku.co.jp](http://www.w-p-chugoku.co.jp)

## 西日本高速道路パトロール中国株式会社

〒731-0103

広島県広島市安佐南区緑井2-26-1

西日本高速道路(株)中国支社4階

TEL:082-870-8010 FAX:082-870-8090

- JR可部線・緑井駅より徒歩6分
- アストラムライン大町駅、JR可部線・大町駅より徒歩9分
- 広島ICより車で5分