



町一番のクルマ屋さんを
目指して。

ネッツトヨタ愛媛

[会社案内]

代表ご挨拶

「夢」

みなさん、こんにちは。この度はネットトヨタ愛媛の会社案内をご覧いただき、ありがとうございます。

突然ですが、皆さんは小さい頃の夢は何でしたか？ 私の夢はサッカー選手でした。でも、いつしか夢を諦めてしまっていて、気付いた時にはやりたいことが見つかりませんでした。

今、まさに就職活動という人生の岐路に立って、自分自身の将来を考えている最中だと思います。また、自分自身のことを見つめ直してやりたい仕事を探している最中ではないでしょうか？ そのような中でネットトヨタ愛媛という会社を知っていただいたことを嬉しく思います。

私たちネットトヨタ愛媛はこれまで50年以上に亘って、愛媛のお客様に支えていただきました。私たちはクルマという商品を軸にお客様との関係を築いてきましたが、実際は人と人とのつながりですべてが成り立っています。

私は現在、ネットトヨタ愛媛の代表取締役社長という立場で仕事をしていますが、私の夢は…「ネットトヨタ愛媛を「誰からも愛される会社」にしたい。」です。

この想いは私がこの会社で働き始めた2013年に宣言したことであり、今もその夢の実現に向かって日々、お客様の声・従業員の声を聴きながら変革を繰り返しています。

私は夢の実現のために、就職活動をしている皆さんの前に立って、これからのネットトヨタ愛媛を語りますし、皆さんの声を聴くことによって夢に一步近づけるものだと考えます。

皆さんには就職活動をするにあたっては、どこで何をするか？ということも大切ではありますが、皆さん自身の新たな夢を見つけていただきたいと思います。

そして、その夢をネットトヨタ愛媛に入社して一緒に叶えられたら嬉しいです。

代表取締役社長 玉置 竜



Netz TOYOTA EHIME

Q & A

「ネットヨタ愛媛」「自動車ディーラー」と聞いて、
あなたは一番に何を思い浮かべるでしょうか。
「どんな仕事してるの?」「土日の休みが無さそう」
「クルマのことはよく分からないから不安...」。
そんな疑問に、すべてお答えします。

Q. 「ネットヨタ愛媛株式会社」って、 どんな会社なの?

A.

ITMグループの中で2番目に設立した会社で、唯一食品系ではない業態の会社です。
愛媛の方にクルマを通して豊かな生活を送って頂きたいという想いで「安全と安心」をお届けしています。
食品もクルマもどちらも生活には欠かせないモノであり、命に係わる大切なモノだからこそ、ITMグループ共通の社是の下、日々活動をしている会社です。
また、ネットヨタ愛媛の創業者 玉置一郎のチャレンジ精神を受け継ぎ、新しいことに何でも取り組む社風は今なお引き継がれ、今の時代に合ったディーラーに変革しています。



株式会社一六(一六本舗)



株式会社一六(レストラン北斗)



株式会社セブンスター



ネットヨタ愛媛株式会社

Q. ディーラーって実際何するの?

A.

「ディーラー=車を売る仕事」というイメージがあるかもしれませんが、そんなことはありません。一言で言えば、「クルマの何でも屋さん」で、クルマに関する全てのことを一緒に解決し、より快適で安全・安心なカーライフをサポートしているのがディーラーの仕事です。

Q. どんなクルマを取り扱っているの?

A.

トヨタ車や高級ブランドのレクサス車、スポーツカーに特化したGRブランド車以外にもAudi、Volkswagenなど輸入車も取り扱っています。
多彩な5ブランドによりコンパクトカーから高級車まで自社でカバーできるのが当社の強みです。



Q. 土日の休みってあるの?

A.

基本的にお客様の利便性を考えて、土日は営業しています。しかし、GWやお盆、年末年始はしっかりと連休を取って、日頃出来ないことをする環境は整っています。また、月2回のフリー休日に加え、有給休暇取得も積極的に取るように働きかけ、土日に休みを取ることも会社として推進しています。

Q. クルマのことあまり知らないけれど大丈夫?

A.

もちろん大丈夫です。整備士の仕事は専門知識や技術が必要になりますが、その他の仕事に関しては業務に必要なことは日々の仕事の中で覚えていきますし、毎朝のロープレを通じて学んでいきます。
一番大切なことは「お客様に興味を持つこと」であり、人の為に動けることが求められます。



お客様向けイベント



1 わんわんカフェ

ワンちゃんは大切な家族。ミニゲームやしつけ教室、プロのカメラマンによる写真撮影会など内容も盛りだくさんです。ドッグオーナー様が愛犬と一緒に楽しんでいただけるよう定期的に開催しています。

2 こどもエンジニア

子供たちに見て・聞いて・触れる体験を通して、【クルマいじりの楽しさ】を感じてもらえるイベントです。エンジニアウェアを着て、整備体験後は認定書を授与します。また、水性塗料を使ったこどもBPエンジニアも開催しています。

3 新春イベント

新年を迎え、1年の最初のイベントでは書初めや獅子舞、餅つきパフォーマンスなどを各店舗が企画し行っています。また来場プレゼントも豪華なので、多くのお客様がプレゼントを楽しみにご来店されます。

4 セタイイベント

1年を通して最も大きなイベントが「セタイイベント」です。店舗それぞれで用意した催し物が行われ、屋台も出ます。願い事を書いたカラフルな短冊が笹に飾られ、お客様の笑顔が溢れた店舗はいつも以上に賑やかです。

地域社会貢献

1 小学校出前授業

愛媛県内の小学校5年生の子供たちを対象に、「未来のクルマはどうなるの?」「クルマって何個の部品でできてるの?」などなど、クイズを交えながら出前授業を開催しています。子供たちにとって身近な乗り物であるクルマの知識に、みんな興味津々で、あっという間の楽しい時間です。

2 愛媛FCマッチスポンサー

試合前にスタジアム前広場にて、車両展示やお子さんたちが楽しめるイベントを開催しています。落書きカーやタイヤを使ったボウリング、重量挙げ、フリースロー等は大人気です。イベント後には試合観戦も出来ますよ!

3 松山市「だから、ことば大募集」協賛

2000年と2010年にも開催され、10年ぶりとなる2020年に開催された松山市の「ことば文化」の魅力を発信するこの企画に当社も協賛しました。入選した作品をマグネットシートに印刷し、各店舗の試乗車に貼り付けてラッピングカーにしたり、そのラッピングカーを表彰式の会場に搬入するなどして地域を盛り上げました。

4 サッカー巡回指導

幼稚園・保育園を訪問して、子ども達に体を動かす楽しさを伝える活動です。コーチは愛媛県サッカー協会の方が行い、私たちはその補佐として子ども達と一緒に走ったりボール遊びをします。この活動に参加する上で必要となる「キッズリーダー資格」を多くの社員が取得しています。

5 セーフティドライブウィーク

毎年秋の交通安全運動期間に、愛媛県トヨタ販売店グループと愛媛県警合同で「セーフティドライブウィーク」を実施しています。期間中に行う立哨活動では各店舗の社員がのぼりやプラカードを持って地域のドライバーに交通安全を呼びかけます。その他には俳句・標語コンテストや来場プレゼントも行っています。



社内行事



1 社員の集い

普段は東・中・南予それぞれの店舗で働いている為、全社員が顔を合わせて話す機会はなかなかありません。だからこそ、年に1回ぐらい集まって楽しもう!と開催しているのが「社員の集い」です。一生懸命働いたら、一生懸命遊ぶ。メリハリがつけば仕事もプライベートも充実します。みんなが集まった時のチームワークの良さもネット愛媛の自慢です。

2 社内技術コンクール

【磨いた技術にまごころ込めて】をスローガンに、各店舗の代表エンジニアが一同に集まり、整備技術を競います。実技競技では、安全で正確かつ効率的な点検、故障診断、修理作業の出来栄を審査します。また、学科競技は代表エンジニアはもちろん個人部門・店舗部門での審査もあり、店舗全員の知識や技術力が問われ、総合優勝の座を狙って競い合う熱いエンジニアの祭典です。

3 一六レーシング

社員の手によるJAF公認レーシングチーム「一六レーシング」。現在TOYOTA GAZOO Racing 86/BRZレースに参戦しています!ドライバーからメカニック、運営面を全て自分たちの手で行うので、レースの雰囲気を生で感じることが出来ます。また、地元サーキットで走行会を実施し、社員でクルマを楽しむ活動もやっております。またラリーにも参戦し、幅広くモータースポーツを楽しんでいます。

Topics

◎ 本社移転

1969年の営業開始以来、長く社員やお客様に親しまれてきた本社・空港通店を移転・新築することになりました。新本社は2021年8月に完成し、場所は旧本社から道路を挟んで向かい側に移転されました。緩やかな膨らみを持つ凸レンズ断面の大屋根が、ネットトヨタ愛媛本社の新しいシンボルです。空港通店は建替工事のため休業中ですが、完成が今から楽しみです!



求める人材について



お客様第一

お客様のことを第一に考え、
一つひとつの業務を
行うことができる人



正直

偽りやごまかしをすることなく、
事実を素直に
伝えることができる人



謙虚・感謝

感謝の気持ちを持ち、
相手に感謝を
伝えることができる人



責任感

自身に課せられた業務に対し
真面目に向き合い、
ひたむきに取り組むことができる人



協調性

他人の意見に耳を傾け、
互いに助け合いながら同じ目的に
向かって行動することができる人



意欲・向上心

「なりたい自分」を思い描き、
それに向けて自ら目標を掲げ、
挑戦することができる人

キャリアアップについて

日々仕事をしていく上で収入(お金)は勿論大切な事ですが、
それ以上に大事な事があります。

それは「やりがい」や「成長実感」。ネットトヨタ愛媛では新人事評価制度のもと、

各職種・職位に「求められる職能」を設定しています。

今の自分に足りない能力は何か？将来、店長やマネージャーになる為には

どんな能力が必要なのか？が細かく明確になっています。

この職能を一つひとつ身につけていく事で成長を実感し、

キャリアアップしていく仕組みになっています。

Netz TOYOTA EHIME / 職種紹介



〔セールス〕

自動車の販売・アフターフォローを通じてお客様のカーライフをサポートします。より良い提案をする為に長い付き合いと信頼関係の構築を目指します。



〔エンジニア〕

お客様のライフスタイルに合わせた細やかな整備や商品提案をします。技術検定の取得や研修で得た知識を日々の業務に活かし、自身の成長に繋がられます。



〔ショールームスタッフ〕

ご来店されるお客様を担当スタッフにつなぐ接客と、会計業務等の事務を担当します。ショールームの顔として居心地の良い店舗をつくる事が求められます。



〔本部スタッフ〕

本部には様々な部署があり、仕事内容も多種多様です。店舗業務を後方でサポートしたり、社員が気持ちよく働ける職場づくりを担っています。



ネットトヨタ愛媛 セールス

01

相原 将磨 Aibara Syoma



お客様からの「ありがとう」をやりがいに

「営業職といえば自動車業界」「自動車といえばトヨタ」という考えで、ネットトヨタ愛媛に入社。実はそこまで車に詳しくなかったのですが、先入観がなかったおかげで、学んだことすべてを新鮮かつ素直に受け止めることができました。

私の仕事は、新車販売、点検や車検の誘致活動、自動車代替えのご提案です。なかでも特に力を入れているのがトヨタカード会員の獲得営業。自分本位でご提案するのではなく、お客さまにどんなメリットがあるのか、しっかりとお伝えするよう努めています。割賦プロモーター（クレジット契約の販売推進役）からのアドバイスのもと実践を重ね、

「どうすればお客さまに届くのか」と試行錯誤し、今では自分なりのご提案方法を見出すことができました。その努力が実を結び、中四国のトヨタ販売店（41社）でトヨタカード会員獲得数1位となりました。表彰されたときは本当に嬉しかったです。また来店されたお客様に代替え提案をした際、お客様から「買うつもりじゃなかったけど対応がよかったから」とか「熱意が伝わったから」と自分の熱意がお客様に伝わり、車を買って頂いた側なのに「ありがとう」と言っていただけが一番嬉しいです。自分に出来ることを全力ですればお客様にもしっかり伝わり、喜んで頂いたり感謝されたりと結果が返ってくるため、自分の自信やモチベーションに繋がっています。

» 1日の流れ



9:30 お客様対応

点検・修理でご来店されるお客様の出迎えから席へ案内をする。席でお客様とお話しをして、新車・中古車販売のアプローチ、自動車保険のアプローチ、紹介依頼をする。



13:00 書類作成・登録業務

受注を頂いているお客様の車両のナンバーを取る為の書類作成をする。明日納車をするお車の洗車をし、車両の取り付け部品をチェックする。ナビやETCの登録業務をする。



15:00 お見積・資料作り

お客様の情報から、どのタイミングでお乗り換えすることがお得かを分析して、お見積りの試算や資料作りをする。事前にどう提案するかシミュレーションする。



17:00 点検誘致・アポ取り

入庫時期のお客様に対しての点検誘致や、お車の購入をご検討されているお客様への商談のアポ取りの電話をする。明日の仕事がスムーズに行えるように、段取りをししておく。



» 心掛けていること

心掛けているのは、約束を守ること、嘘をつかないことです。トップセールスの先輩方とお話をする機会がありますが、上に行く人たちは実直で誠実な人ばかり。自分もそんな存在になりたいと思っていますので、お客さまには真摯に向き合うようにしています。ディーラー業界で最も大切なのは、「お客さまからの信頼」に尽きるからです。



» Private

最近、子供が産まれて父親になりました。休みの日は家族で公園や海に散歩に行ったり、家で子供と積み木やボールで遊んだりしています。日々成長していく子供に贈られる休日をお過ごししています。



ネットトヨタ愛媛 エンジニア

02

富岡 剛成 Tomioka Yoshinori



お客様からの「ありがとう」が何よりの励み

子供の頃からクルマが好きだったのと機械に触れることが好きで、進路を決めるにあたり自動車整備士以外の選択肢はほとんどありませんでした。「将来はクルマの事を何でも知っていてどんな整備や修理もできる自動車整備士になるんだ」という揺るがない気持ちがあって、今の自分があります。子供の頃はただ漠然と車が好きという気持ちだけでしたが、整備士というものに真剣に向き合っているうちに、自動車は人を向上させる様々な能力を持っているすごい乗り物なんだと気づきました。人の力だけでは行くことのできない遠く

の土地へ案に行けたり、乗る人の好みに合わせてカスタマイズすることで個性を反映させて愛着が湧く唯一無二の存在になったり、ドライブをすると車内が人と人とを結ぶ特別な空間になったり…

仕事を始めてみると体力面や接客面など大変な事は多くあります。ですが、確かな作業をして安全に乗っていただくという気持ちを忘れず整備をしていけば、必ずお客様から「ありがとう」という言葉を頂けます。その言葉は何よりの励みになります。また、日々向上し続ける自動車の技術や機構を理解していく事で、整備士としての自分の価値が向上することもモチベーション維持の要になっています。

» 1日の流れ



9:00 出社・朝礼

前日に立てた作業計画や仕事の流れ・注意すべき点を確認。エンジニア間での情報の共有、工場の整理・整頓。



9:30 営業開始

点検整備や故障修理など、車両での仕事。お客様への作業内容や作業結果の説明。パソコンを使った見積の作成、修理や部品注文の際の外注先との連絡。



12:00~13:00 お昼休憩

昼食、エンジニア間で談話。同じ職種ということで仲間意識もあり、和気あいあいとした雰囲気。プライベートの話もしたりしてリフレッシュする時間です。



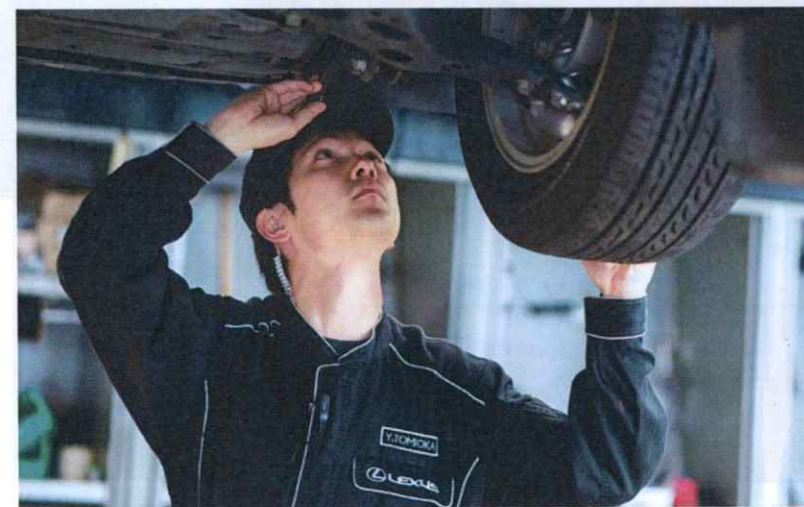
18:00 終礼

工場の片づけ、業務上の整理と、翌日の作業計画の構築。職場と自分自身の環境を整えて安全で効率のよい作業を心がけます。



サービス技術コンクール

トヨタでは、全国の各店が2年に1回、コンクールでその技術にさらに磨きをかけています。わたしも挑戦し、2017年四国大会優勝、2018年は全国大会で最優秀賞を獲得しました。お客様への最適なメンテナンスメニューのご提案や、安全で正確、効率的な点検・修理作業、点検結果のご説明などを競います。



現在は本部技術トレーナーとして活躍

現在はサービス本部で技術トレーナーとして業務をしています。ネットやレクサス、コンクール選手と入社から今までに得られた様々な経験を活かして各店舗のサービス業務のサポートを行っています。メーカーのトヨタ自動車と店舗スタッフやお客様とを繋ぐ大切な業務という責任がやりがいとなっています。

» 心掛けていること

「迷った時には必ず行動をする方を選択する」という考え方をモットーとしています。何もしなければ何も変わらない、何か行動すれば何かが変わるかもしれない、という気持ちを常に意識していることで物事が好転していく事がこれまでの経験の中で得た教訓です。



» Private

休みの日にはドライブに出かけたり、各地の美味しいものを巡ったり、趣味としているトランペットを吹いたり、出来るだけいろんな事を吸収しようとして外出することが多いです。休養も大切ですが、仕事では得られない刺激を受けてリフレッシュするのこともとても良いと思います。



ネットトヨタ愛媛 ショールームスタッフ

03

佐伯 歩美 Saiki Ayumi



「このお店にはこの人がいるから、ここでクルマを買おう！」そう思っただけの店舗を目指して

煙びやかな名古屋に憧れ、名古屋の大学に進学した私。そこはトヨタのお膝元、トヨタのショールームの前を通るたび、ディーラーで働きたいという想いが募っていきました。知識は無かったけれど、こんなお店にしたい！という夢と理想だけは、誰にも負けないくらい抱いていました。5店舗で実務を経験し、接客にもいろいろな接客の仕方があることを学びました。そこで子供が大好きな私は、子供たちからも好かれるお店作りを目指すようになりました。商談や点検の待ち

時間に子供たちが退屈することの無いよう、バルーンアートを学び風船のプレゼントをしたり、絵本を読んだり、ぬりえをしたり。子供たちの「トヨタに行きたい！」が、私のやる気の源です。

数あるディーラーの中で、お客様から選ばれる店舗となるように、そして、ここで購入して良かったと思っただけのように、お客様の期待を超える接客で、ネット愛媛のファンを増やしていきます。

» 1日の流れ



9:00 清掃・準備

ショールームの机を拭き、雑誌を整え、キッズコーナーの清掃をして、気持ち良くお客様をお迎えする準備をします。



9:30 点検受付・電話対応

その日の仕事をリストアップし、仕事に取り掛かります。点検受付・電話対応・au携帯業務から部品のチェックまで、仕事内容は幅広いです。



12:00 お昼休憩

お昼は一人でゆっくりとお弁当。近くにあるうどん屋さんでカレーうどんを食べたり、午後へ向けてのパワーチャージ！



18:00 片付け・退社

翌日の仕事を確認し、片付けをして退社します。



» 心掛けていること

人から頼まれた仕事は、何よりも最優先する。

先輩から教わったことです。仕事をする上で、信頼関係を築くことはとても重要なことです。周りから信頼される人になれるよう、頼まれた仕事は最優先し、ミスの無いよう見直すことを心掛けています。



» Private

毎年必ず1度は訪れるのが、東京ディズニーリゾートです。アトラクションに乗ったり、パレードを見たり、キャラクターと写真を撮ったり、いくつになっても心から楽しむことができます。そして、キャストさんたちの対応が素晴らしい、「また来たい」と思い何度も訪れています。



GR Garage松山 エンジニア

04

西山 大智 Nishiyama Daichi



マニアの方も満足させるクルマ屋

エンジニアを目指したきっかけは、友人が所有していた雑誌のマニュアルトランスミッションの写真を見たことです。その時は高校3年生で、もっとクルマの構造を知りたいと思い、トヨタ名古屋自動車大学校へ。卒業後はレクサスエンジニア・ネットエンジニアを経験後、今GRコンサルタントとして仕事をしています。

「町いちばんの楽しいクルマ屋さん」を目指すGR Garage松山にはいわゆるマニアの方が来店されます。会話の機会がとて多くさんあり、こだわりが強い分、難しい話も多く出てきますが、「このお店に相談してよかった」と言っていたとき、やってよかったと思います。

GR Garage松山 エンジニアの1日の流れ



9:00 出社

当日の来店予定や作業の確認を行います。スタッフ間の情報共有を実施し、より円滑に仕事を進めるための準備をしようとしています。



9:30 営業開始

清掃や試乗車の準備から始まります。来店されたお客様との会話がメインですが、整備に加えクルマを楽しむお店としてのイベント企画なども行います。



12:00 休憩

決まった休憩時間はなく、お客様の来店状況を見ながら交代休憩します。最新の自動車雑誌もあり、勉強を兼ねて読みながら休憩しています。



18:00 終礼

1日の業務のまとめや明日の準備をします。また、工具の清掃や員数チェック、工場の4Sを行い明日の仕事に備えます。

心掛けていること

心掛けていることは、疑問を持つことです。今あること、やっていることが当たり前でなく、正しいのか？もっと良い方法はないのか？常に疑問を持つことで新しい技術や知識を身に付けることができ、成長につながるのではないかと思います。



Private

月に2回ほど瀬戸内海サーキットでスポーツ走行をしています。安全に速く走るためには何が必要か？セッティングしては走りの繰り返しですが、前回の自分のタイムを超えるよう毎回試行錯誤しています。



クルマの仕事に従事する社員がクルマの楽しさを知らずして、クルマの魅力をお客様へお伝えすることはできませんよね？一六RACINGは、クルマを心から楽しむために発足した社内レーシングチームです。モータースポーツ活動などを通して、クルマの楽しさを社員自らが体験することで、その楽しさをお客様へお伝えするべく活動しています。

その一方で、モータースポーツは楽しいだけではありません。非常に厳しい環境下でクルマを使用するため危険が伴います。そのような環境下でもドライバーが安心してクルマを運転できるよう、安全・安心・確実な作業を追求する、いわば「社員教育の場」としての活動も担っています。ドライバー、メカニックから運営まですべて社員が行うことでモータースポーツの楽しさも厳しさも最前線で体感しています。

レース 2019年よりトヨタのスポーツカー「86」を使用したワンメイクレースに参戦しています。



- 1 普段お客様が運転する86に一番近い状態でレースを行います。そこで得た経験や知識をお客様へご提案する際にフィードバックしています。
- 2 基本会場のサーキットまでは参加メンバーで運転を交代しながら自走します。片道9時間という超ロングドライブなんてことも。
- 3 到着すると息つく暇もなく作業スペースを確保するテントを設置します。効率よく作業を行うべく、各自の役割を確認し合います。
- 4 練習走行ではピットレーンでタイヤの空気圧などを調整します。コンマ1秒でも速く走るセッティングを全員で模索します。
- 5 いよいよレース本番！みんな笑顔で記念撮影。でもドライバーだけ笑顔が引きつっています…。(スタート前が一番緊張するようです。)

ラリー ドライバーとコ・ドライバーの2名1組でSS(スペシャルステージ)と呼ばれる一般道を閉鎖した区間の合計タイムで順位を競います。その過酷さはモータースポーツの中でも随一です。



- 6 ラリーの朝は早い！日が昇る前から作業が始まり下見走行に向け準備した後、ドライバー、コ・ドライバーを送り出します。
- 7 ビットへ戻ってきたクルマを作業できるのはどんな状況であっても僅か30分。迅速かつ正確な作業が必要となります。
- 8 2019年シーズンは4戦全勝！2020年シーズンからは新体制で臨みます。
- 9 今後のシーズンを戦う社員選抜のドライバー、コ・ドライバー4名。ラリーはお互いの信頼関係が何よりも大事になります。



LEXUS Matsuyama Inter レセプションスタッフ

05 影浦 千穂 Kageura Chiho



心に寄り添った最高のおもてなしを

学生時代にレストラン・カフェでウエイトレスのアルバイトをした経験から、人と接する仕事に魅力を感じ、店舗事務を希望しました。配属先がレクサスに決定した際は、富裕層のお客様相手の接客が自分に出来るのか不安な気持ちでいっぱいだったことを覚えています。しかし、研修を通じてレクサスのブランド理念やモノづくり・人づくりのこだわりを学ぶうちに、私もレクサスの一員として、お客様に最高のおもてなしを提供したいと思うようになりました。実際に働く中で、十人十色のお客様一人ひとりの目線に立って、考え行動することは簡単ではありませんが、お客様が喜んでくださることが自分の喜び・やりがいにつながっています。また、おもてなしの核人材となるべく、1年間の研修を経て、レクサスジュエル認定をいただくことが出来たので、研修で学んだことをスタッフで共有し、店舗全員でお客様の心に寄り添ったおもてなしを提供することが今の目標です。

»» 心掛けていること

「素直さ」と「感謝の気持ち」を常に忘れないように心掛けています。人として成長し続ける為には、この心がとても大切だと思うからです。



»» Private

学生時代の友人や、同期など会社メンバーで集まる機会が多いです。家族や友人と過ごす楽しい時間が元気の源です！あとは食べる事も大好きなので、美味しいお店を探したり、毎年行くいちご狩りでは、最高115個食べました(笑)。

»» レクサス松山インター レセプションスタッフの1日の流れ



9:00 出社・朝礼・店舗清掃
ショールームの清掃から1日が始まります。朝礼ではレクサスブランドステートメントの唱和・小笠原流礼法の挨拶練習・来店情報の共有を行いお出迎えの準備をします。



9:30 営業開始
身だしなみを整え営業開始です。業務は多岐に渡りますがメインはご来店されるお客様のお出迎え・お見送り・呈茶です。また、レクサスコレクションの説明・販売、合わせて電話対応や事務処理も行います。



12:00~ お昼休憩
ショールームにレセプションスタッフの不在をつくらぬ為に、1時間ずつ交代でお昼休みをとります。午後からの業務に備えてリラックス。



18:00 業務終了
1日の経理業務や翌日営業準備をして明日へ備えます。まだまだご来店されるお客様もいらっしゃるのでは気が抜けません。しっかりとお客様対応をしながら営業終了時間まで頑張ります。



Audi松山インター エンジニア

06 一色 孝範 Isshiki Takanori



高い技術をお客様にもわかりやすく

幼い頃より自動車などの内燃機関や部品の構造に興味がありました。その中でも故障しているものを直す事に対して強く魅力を感じていました。その興味や魅力をより深めるため自動車大学にて4年間勉強し、職業としてお客様のお車を修理するメカニックを選びました。

欧州メーカーのAudiでは最新技術や新機構が多く使用されているため、日々学習は欠かせません。その学びをもとに、お客様に伝わりやすい作業説明や、迅速にトラブルシュート出来るよう、心掛けています。

»» 心掛けていること

点検整備や修理など、理解・納得していただいた上での作業と思っています。そのためにも、比喻を使った説明や、交換部品をお客様に見せながらの説明など、少しでもご理解いただけるよう心掛けております。



»» Private

休日は愛車の点検や整備、洗車などをして調子を整え、子供も一緒に家族でサーキットへ走りに行ったり、会社の先輩とボートで釣りに出かけたりしています。

»» Audi松山インター エンジニアの1日の流れ



9:00 1日の流れの情報共有
出社後9時より仕事を開始できるよう作業着に着替え、身だしなみを整えます。また、1日の在庫状況や流れを他のスタッフと共有します。



11:00 電話対応・お見積作成
午前中は主にお客様よりお車を預かり、状態確認を行ったり、取引業者との電話対応、お見積作成などを行います。



12:00 お昼休憩・追加整備
午前中起きたイレギュラーへの対応や午後行う追加整備など昼食をとりながら確認。談笑しながら休憩をとります。



18:00 1日の仕事の振り返り
作業時間に遅延が生じているものや翌日お渡しのお車の洗車など、すり合わせを行います。



本部スタッフ 総務部

07 岩崎 瑞希 Iwasaki Mizuki

サポートに徹する「縁の下の力持ち」

総務での仕事は社員のサポートに徹する部分がほとんどなので、目立つようなことはほとんどありません。よく「縁の下の力持ち」と言われますが、まさにその通りだと思います。備品管理、給与、設備管理、社内報の作成、会社行事の運営…。挙げるときりがなく、仕事の内容は多岐に渡ります。でも、どの仕事も自分の行動次第で会社全体の成長に関わっていくことができます。

実際に仕事してみると覚えなければならぬことが多くて驚きましたが、総務がしっかり仕事することで社員が良い環境で働け、それが来店されるお客様の満足度にもつながると思うので、日々励んでいます。

»» 心掛けていること

私は「社員の声をきく」ことを大切にしています。お客様と接する機会が少ない分、店舗のスタッフとお話する機会には恵まれています。現場の声に耳を傾け、少しでも良い方向へ変わるサポートをしていきたいと思っています。



»» Private

休日は友達と会ったり、実家に帰省することが多いです。辛い食べ物好きなので美味しいお店を見つけることも休日の楽しみです。先日東京へ行った時は、辛いタコ鍋を食べてきました！

»» 本部スタッフ 総務部の1日の流れ



8:45 出社

出社してすぐパソコンを立ち上げて、その日1日の仕事の流れを確認します。また当日の日はポットのお水を用意したり、タオル交換をします。



9:00 朝礼・業務開始

本部全員で朝礼を行った後は部署ごとに分かれロープレをしています。新車が出るときには、新しいカタログを使って勉強しています。



12:00~13:00 昼休憩

午前の業務が終わってお昼休憩です。自分のデスクで食べる日もありますが、同期と楽しく話しながらのお昼休憩が一番リラックスできます。



18:00 業務終了

回送の仕分けや請求書のチェック、郵便物の集荷などで午後は慌ただしく過ぎていきます。デスクの上を片付けパソコンの電源を落として退社です。



NSL 物流センター エンジニア

08 下村 昌史 Shimomura Masashi

お客様のカーライフを安全に

私は小さい頃からクルマが好きで、中学校の頃から自動車関連の仕事に就こうと思っていました。ネットトヨタ愛媛を選んだ理由は、当時の採用担当者が熱心で私の事を必要としていただいたからです。ネットで16年、レクサスで6年半サービスエンジニアを経験し、2012年から現在の職に就いています。

以前は整備の仕事のほか接客や電話応対でお客様と接する機会がありましたが、今は直接お客様の声を聞くことはほぼなくなりました。とはいえ、お届けするまえの大切な新車を扱うので、心地よい緊張感を持って仕事をしています。私が整備した新車が何年経っても無事に走り続けることが一番の喜びです。

»» 心掛けていること

とにかく「元気が一番」です。私の業務は体を動かすのでバランスの良い食事、睡眠で体調管理に努めています。またストレスを溜めないように、会社の仲間とフットサルや大好きなバイクでツーリングに行ってストレス解消をしています。



»» Private

休日は会社の仲間とフットサルをして体を動かしたり、Jリーグの試合を観戦しています。また月に1、2回ツーリング部のメンバーでツーリングへ行ったり、天気が良ければ一人でバイクに乗って走る事で気分転換をしています。

»» NSL 物流センター エンジニアの1日の流れ



8:45 出社

自慢の愛車で出社。エンジニアウェアに着替え、まずは朝礼後にすぐ作業に取りかかられるように作業場の準備、ラジオ体操をして朝礼に参加します。



9:00 朝礼・業務開始

朝礼終了後自分の持ち場へ、工場内の作業全体をコントロールしながら新車の点検、オプション用品の取り付けをし、作業完了時には完成検査を実施。品質の良いお車をお届けします！



12:00 お昼休憩

待ちにまったランチタイム。休憩室で仲間とテレビを観たり、談笑しながら食事をします。ちなみに私は毎日愛妻弁当をいただいています♥



18:00 終礼

18:00、終礼に参加。作業実績、残業の有無、翌日の作業予定を確認します。最後に全員で「今日も1日お疲れ様でした！」と言って1日の仕事が終わります。

店舗紹介

01 J.Spot空港通 ※店舗建替工事のため休業中



ネット愛媛といえば空港通！
本社店舗としての誇りをもって日々奮闘しています。

私たちJ.Spot空港通は本社にある店舗と言う事もあり営業・サービススタッフ共に人数が多い事を利点として一人ひとりのお客様に合ったサービスを心掛けています。そして私たちスタッフ一同は「自配り・気配り・心配り」で常にお客様に向けた接客を目指しています。また受付ではキロボ君もスタッフの一員として活躍してくれてるんですよ！キロボ君の爽やかな「おはよう！いらっしゃい！」で今日も元気にスタートしてまいります！

02 J.Spot松山インター



また来たいと思っただけのお店づくりを。
笑顔・活気溢れるJ.Spot松山インター

お客様に最高の接客をするためには、自分たちが楽しく働き、活気溢れる職場であることが大切であると考え、その意識のもとスタッフ全員が向上心を持ち働いています。そして「お客様に満足していただく」ための話し合いを定期的に行い、セールス・エンジニア・ショールームスタッフそれぞれの思いを共有しながら良いお店づくりを行っています。松山自動車道の松山IC近くにあり、気軽に立ち寄りやすいお店です。店舗見学お待ちしております！

03 J.Spot問屋町



愛媛県・中予地区最大級の大型店舗で、
笑顔と活気溢れるスタッフがお待ちしております。

立地条件も良くアクセスしやすい当店舗は、年間を通して多くのお客様にご愛顧いただき、賑やかで活気に溢れています。また、総勢25名を超える幅広い年代のスタッフが在籍しています。私たちは、お客様は勿論、店舗スタッフも含めた「J.Spot問屋町に関わる全ての人」にとって過ごしやすい環境作りを目指しています。

04 J.Spot来住



地域一番の温かみ・笑顔あふれる
どの年代からも愛されるアットホームなお店☆

みなさん！来住ってご存知ですか？「きし」と読みます。自動車ディーラーの立ち並ぶ国道11号線沿いの青い看板が目印です！J.Spot来住は、お客様の笑顔と喜びを見られるように、「ありがとう」の言葉が聞けるように日々切磋琢磨しています。どのお客様からも愛されるアットホームなJ.Spot来住には是非立ち寄ってください。笑顔いっぱいスタッフと一緒に働きませんか？

05 J.Spot三島



「紙の町」四国中央市の皆様に愛される
元気はつらつ笑顔あふれるフレッシュなお店です。

J.Spot三島は2004年旧伊予三島市と川之江市、土居町、新宮町が合併して誕生した四国中央市の中心にあります。古き良き街並みを残しつつ工場と山と海に囲まれたJ.Spot三島は、立地柄隣の香川や徳島、高知からも多くのお客様が来店されます。正しく四国の中心として輝き、愛されるお店です。店舗見学お待ちしております。

06 J.Spot新居浜



お客様の笑顔が一番、私達も笑顔で楽しく働いております。

国道11号線沿いの新居浜でも東の方向に位置し、この2020年1月11日リニューアルオープンし、お客様にくつろいでいただけるお店に変貌いたしました。秋には絨毯豪華な男の太鼓祭りでも盛り上がります。また、別子銅山でも知られ、今では東洋のマチュピチュと言われる東平地区は観光名所となっています。活気あふれる街で私たちと一緒に楽しく働きませんか。

07 J.Spot小松



東予地域最大規模店舗！新車、U-Car、
物流、钣金工場併設で車のことなら全てお任せ！

国道196号線沿いに位置し、国道11号線にも近い場所にある東予地域最大級の店舗です。新車物流の東予拠点であり、钣金工場も併設しております。更に、a uの取扱店として通信の発信店舗でもあり、お客様の様々な要望に応えることのできる場所です。店舗見学お待ちしております。

08 J.Spot今治



Photo by 西川 公明

お客様へ向かって「明るく・楽しく働ける」
とてもスタイリッシュなお店とスタッフ

J.Spot今治は、2017年に今治市内の2店舗を統合し新築オープンしました。地元寄りデザインで、ドッグスペースもあり、お子様やご年配のお客様、ワンちゃんまでおつろぎいただけるスタイリッシュなお店です。開放感のある店内で明るく元気なスタッフと一緒に更なるスキルアップを目指すことが出来るお店です。

09 J.Spot大洲



美しい田園風景・山並みに囲まれたみんな仲良しアットホームなお店
伊予の小京都と呼ばれる大洲市の商業施設が立ち並ぶメインストリートにある店舗です。多くのディーラーがひしめき合う中で奮闘しています。12店舗の中で最大の規模を誇り、広々と働きやすい環境です。南予の地域性もあり、のんびり濃厚で人当たりが良く、気さくなスタッフが集まっています。アットホームなJ.Spot大洲と一緒に働いてみませんか！お待ちしております。

10 J.Spot八幡浜



地域のお客様から必要とされるお店づくりを目指し、
コミュニケーションを大切にします。

八幡浜市街から少し離れた場所にある総勢10名程度の小さな店舗です。小さな店舗ならではのお客様とスタッフとのコミュニケーションを大切に「J.Spot八幡浜」を利用して良かったと思っただけのよう、親しみやすさと共に、お客様の安心・安全の提供と、信頼できるお店づくりを心掛けています。店舗見学お待ちしております。

11 J.Spot宇和島



明るいドーム型のショールームが特徴の
地域密着型の新車・U-Car併設店舗です。

愛媛県の最南端にある親しみやすいスタッフばかりの店舗です。明るい日差しが差し込むショールームは開放感があり、お子様連れのお客様でも楽しく安心して過ごしていただけるキッズコーナーや授乳室を設置しております。人気の新車や試乗車と10台以上のU-Carを展示しており、気軽に見て触って試乗してクルマを楽しむ事ができる店舗です。

12 Uステージみどり店



ネットヨタ愛媛唯一のU-Car専門店！

Uステージみどり店は、松山市の東部に位置し、すぐ隣は東瀬市です。トヨタ車はもちろんの事、他メーカーの普通車や軽自動車のU-Carを取り扱っており常時60台展示販売しています。サービス工場も併設しており、お客様のメンテナンスもでき、お客様に楽しく安心安全なカーライフをお届け出来る様に店舗のスタッフ一同日々取り組んでいます。

店舗紹介

13 NSL 総物流センター



お客様のご希望に合わせて、品質の高いお車をタイムリーにお客様にお届けします。

松山空港のそばにあるNSL松山物流センター。「物流センター」のほか、钣金塗装を行う「ボデーショップ松山」、トヨタの高品質カー洗浄を行う「まるまるクリーン」の3グループ総勢30名程度が同じ敷地内で業務を行っています。どのグループも高品質のおクルマをお客様にお届けするという思いのもと、グループメンバー全員で日々取り組んでいます。

14 GR Garage松山



GR Garage はクルマファンが集い、語り、一緒になって楽しむ「町いちばんのたのしいクルマ屋さん」です。

みなさんはクルマが好きですか？僕たちは大好きです！GR Garage松山では、クルマ好きのお客様とお話しながらカスタマイズやチューニングの相談・提案などを行っています。クルマは単なる移動手段ではなく、みんなを笑顔にできるモノだと信じて様々なイベントの企画もしています。少しでも興味のある方はGR Garage松山へ集まれー！

15 レクサス松山インター



五感に届くときめきとやすらぎのラグジュアリー空間、レクサス松山インター

当店舗は国道33号線沿い松山インターから500mに位置し、総勢20名程度のスタッフでお客様をお迎えしています。ショールームに入った瞬間に漂うレクサスオリジナル調合の香りと音楽、洗練されたクルマやコレクションの展示、お客様のお好みに沿ったお飲み物の提供など、お客様一人ひとりに寄り添ったおもてなしを心掛けています。

16 Audi松山インター



愛媛の中心、松山インターチェンジ降りてすぐのオートモール内にて営業しております。

Audi松山インターは愛媛県内全域と高知県の一部をメインカバーとし、営業しております。店舗としてスタッフは多い訳ではありませんが、みんな助け合い得意苦手も含めスタッフ全員で補い合い、お客様に最善の環境で乗っていただけるよう全力で取り組んでおります。

17 フォルクスワーゲン松山インター



～すべてのゲストへハピネスを～

親しみやすく長く愛されるフォルクスワーゲン。そんなブランドイメージに負けないお客様に愛されるオンリーワンのスタッフが日々活躍しています。お客様への「目配り・気配り・心配り・行動する勇気！」を合言葉に最高のおもてなしとハピネスの提供に力を注ぐお店。それがフォルクスワーゲン松山インターです。

18 フォルクスワーゲン新居浜インター





すべてはお客様のために

新居浜市に店舗を構え西条市、四国中央市と東予地区のフォルクスワーゲンユーザー様へ安心・安全にお乗りいただけるよう努めております。お客様の期待を超えるおもてなしを心掛け、スタッフが丸となり明るく元気なお店作りを目指しています。

店舗ネットワーク



●ネットヨタ愛媛

	1	J. Spot空港通	〒790-0054 松山市空港通2丁目6-33	TEL 089-973-1111
	2	J. Spot松山インター	〒791-1114 松山市井門町388-1	TEL 089-905-3330
	3	J. Spot問屋町	〒791-8018 松山市問屋町9-35	TEL 089-996-8455
	4	J. Spot来住	〒791-1102 松山市来住町937-1	TEL 089-960-1012
	5	J. Spot三島	〒799-0411 四国中央市下柏町713-1	TEL 0896-23-0475
	6	J. Spot新居浜	〒792-0854 新居浜市国領1丁目甲1799-4	TEL 0897-43-4597
	7	J. Spot小松	〒799-1101 西条市小松町新屋敷1165-5	TEL 0898-72-5181
	8	J. Spot今治	〒794-0812 今治市北高下町3丁目2-7	TEL 0898-33-7070
	9	J. Spot大洲	〒795-0064 大洲市東大洲1252-1	TEL 0893-25-0731
	10	J. Spot八幡浜	〒796-0026 八幡浜市矢野町559-1	TEL 0894-23-1122
	11	J. Spot宇和島	〒798-0084 宇和島市寄松聖神甲192-1	TEL 0895-22-5833
	12	Uステージみどり店	〒791-0244 松山市水尻町521-1	TEL 089-970-7011
	13	総物流センター	〒791-8043 松山市東垣生町963-1	TEL 089-973-8225
	14	GR Garage松山	〒790-0054 松山市空港通2丁目14-3	TEL 089-972-8686
	15	レクサス松山インター	〒791-1104 松山市北土居4丁目10-13	TEL 089-969-1711

●エヌ・ティ・愛媛

	16	Audi松山インター	〒791-1114 松山市井門町388-1	TEL 089-905-3332
	17	フォルクスワーゲン松山インター	〒791-1114 松山市井門町388-1	TEL 089-905-3331
	18	フォルクスワーゲン新居浜インター	〒792-0854 新居浜市国領1丁目甲1801-1	TEL 0897-43-3332

会社概要



●代表取締役社長 玉置竜(たまおき りょう) 略歴

生年月日 昭和57年11月24日 松山市出身 平成18年3月 大学卒業
 学 歴 成蹊大学 経済学部卒 平成18年4月 トヨタ自動車株式会社 入社
 趣 味 サッカー 平成25年3月 トヨタ自動車株式会社 退社
 平成25年4月 ネットヨタ愛媛株式会社 入社 取締役
 平成28年5月 常務取締役 就任
 平成30年1月 代表取締役常務 就任
 令和1年7月 代表取締役社長 就任

会 社 名	ネットヨタ愛媛株式会社
設 立	1968年11月13日(営業開始 1969年4月2日)
資 本 金	4,500万円
事 業 所	車両販売:14店舗(新車 11店舗, U-Car 1店舗, GR Garage1店舗, LEXUS 1店舗) 板金工場:2店舗(ボデーショップ松山, ボデーショップ小松)
従 業 員 数	361名 (Audi・VW含む)
事 業 内 容	新車・U-car(中古車)の販売, 自動車整備・板金塗装, 自動車保険・生命保険の販売, 情報通信機器(au・UQ)の販売
取 扱 車	トヨタ車・GRブランド車・レクサス車・アウディ車・フォルクスワーゲン車
本 社 所 在 地	松山市空港通二丁目14番2号
代 表 電 話	089-973-3665
平 均 年 齢	37.0歳(男性平均37.8歳/女性平均33.5歳)
勤 務 時 間	9:00~18:00
休 日・休 暇	毎週火曜日、第2水曜日、月2回のフリー休日、記念日休暇、地方祭、GW・夏季・年末年始の長期休暇、 年次有給休暇、特別休暇(年間休日105日)
福 利 厚 生	各種社会保険制度、退職金制度、定期健康診断
教 育・研 修	セールス・ショールーム・事務職:新入社員研修、年次別研修、トヨタ研修センター派遣 エンジニア職:新入社員研修、各種技術研修、トヨタ研修センター派遣

働く人が働きやすい「みんなの本社」

オフィスフロアは自然光を取り入れた柱が一本もない
オープンスペースになっており、社員だけでなく訪問
されるお客様にとっても快適な空間になっています。
店舗とお客様のサポートをするために様々な部署があ
り、多くの社員が働いています。また社員は静脈認証
によって入館できるシステムが採用されています。



※2022年2月現在

社 是	◎店はお客様のためにある ◎会社は従業員のためにある ◎私達ネットヨタ愛媛は仕事を通して地域社会に貢献する
行動指針	◎私達は楽しく安全なカーライフをお客様にお届けします ◎私達は常に笑顔で元気良くお客様に接します ◎私達は地域一番店を目指します
理想の姿へ向けて	ネット愛媛をご利用いただく全てのお客様に安心して車に乗って頂くため、 信頼される会社・お店・人づくりをする。

表彰



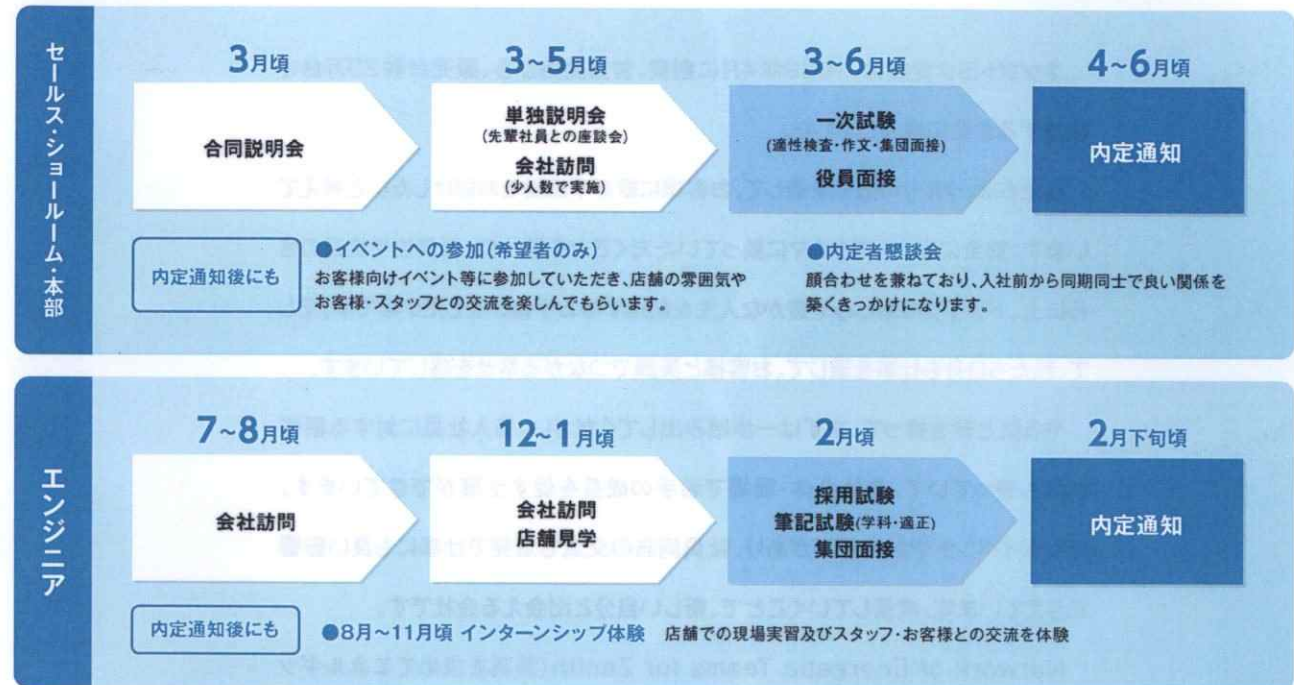
トヨタ自動車が決める表彰基準に基づき、全国の販売店を総合的に評価して優秀販売店に授与される賞です。

評価項目は新車販売実績(市場占有率・台数)やサービス・割賦・保険などのバリューチェーン売上などの営業成果に加え、お客様満足度(CS評価)などがあり、安定的な経営基盤があるかどうか評価基準となります。

2017年までは各チャネル毎に評価され、これまで特別表彰:5回、総合表彰:31回、準総合表彰:9回を受賞することができました。

2018年からは全国のトヨタディーラー279社で評価されるように変更されました。愛媛県内では唯一、2018年、2019年の2年連続で準総合表彰を受賞することができました。

選考の流れ



入社してからの流れ



①入社式

入社式では先輩社員からの歓迎の言葉や、社長からの訓話を真剣な面持ちで聞きます。目一杯緊張した後は、場所を移動して美味しい食事を食べながらリラックスして先輩社員たちとの交流を楽しみます。ようこそネット愛媛へ!



②ビジネスマナー研修

学生から社会人へと頭を切り替えるビジネスマナー研修を受講します。身だしなみや服装チェックから、話し方や立ち居振る舞い、挨拶の仕方やおじぎの仕方、電話応対などを一から学べるので安心です。



③新入社員合同研修

いよいよネットヨタ愛媛の社員としての研修がスタート!セールス・エンジニア・ショールーム・本部スタッフ全員合同で基本を学びます。

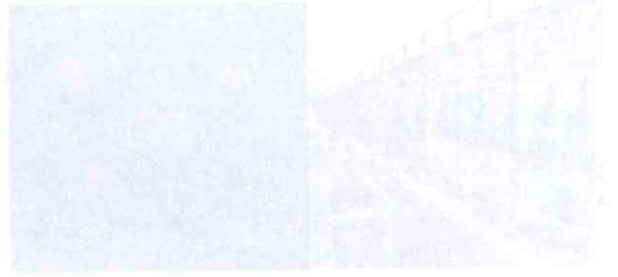
グループディスカッション

お客様の嬉しいって何だろう?サービス入庫は何の為?経験がないからこそ知らないからこそ自分たちが一番お客様に近い...

電話の受け答えの練習

ホワイトボードの両側に分かれてお客様とスタッフになりきって電話の受け答えの練習。初めはカミカミでもOK!必ず上手にできますよ。

ネットトヨタ愛媛は、1969年4月に創業。営業開始から、販売台数20万台を達成する企業に成長しました。



メッセージ

ネットトヨタ愛媛は、1969年4月に創業。営業開始から、販売台数20万台を達成する企業に成長しました。

私たちは、クルマの販売を通して、お客様に喜びや感動をお届けしたいと考えています。安全に安心してクルマに乗っていただくことを第一に、利便性や快適のさらには、ドライブの楽しみや豊かな人生を創造するお手伝いをしたいのです。そして、私たち自身も仕事を通じて、お客様と笑顔でつながる幸せを感じています。

やる気と夢を持って、まずは一步踏み出してください。新入社員に対する研修制度も整っていて、会社全体・職場で若手の成長を促す土壌ができています。様々なイベントや社内行事があり、社員同志の交流も活発で仕事にも良い影響を与えています。成長していくことで、新しい自分と出会える会社です。

Network of Energetic Teams for Zenith(最高を求めてエネルギーに活動するチームのネットワーク)が、Netzです。あなたも、ネットトヨタ愛媛の熱いチームメンバーになりませんか。

ネットトヨタ愛媛 一同

