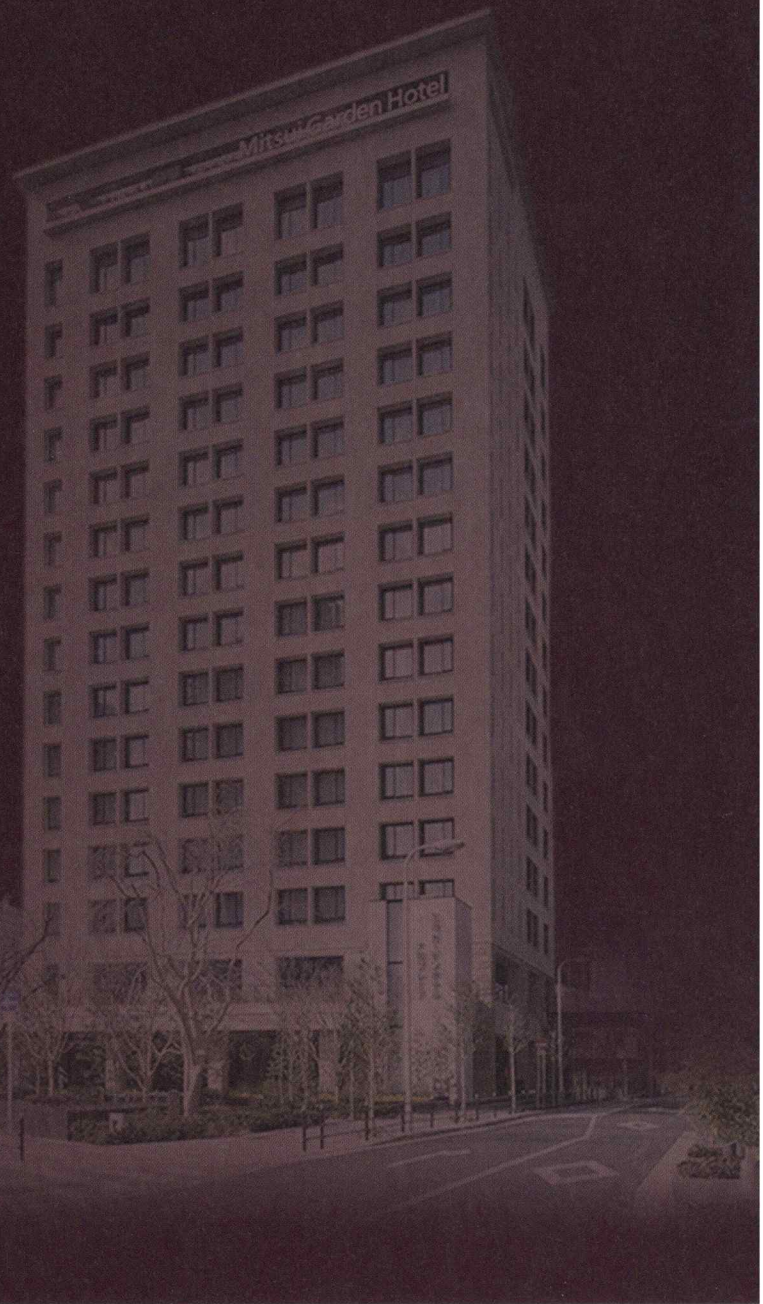


三井不動産ホテルマネジメントグループ

Be Professional

すべては「記憶に残るホテル」になるために。



Recruiting Information

株式会社三井不動産ホテルマネジメント



Message from Mitsui Fudosan Hotel Management

CREDO(信条)とは三井不動産ホテルマネジメントのホテル理念、ホテルコンセプト、行動指針をまとめたものです。三井不動産ホテルマネジメントで働くスタッフは、プロ意識と誇りを持ったホテルパーソンとして、つねにサービスのあり方と接客技術を磨き、お客様の「記憶に残るホテル」になることをめざします。

【CREDO】 Our Policy

三井不動産ホテルマネジメントで働くすべての人が、つねに意識していきたい「行動原理」をまとめたものです。

ホテル理念

「記憶に残るホテル」になる。

私たちが目指すのは、感性豊かなお客様の「記憶に残る」ホテル。「いいホテルだった」と満足していただけるように。「ありがとう」と声をかけていただけるように。「またあそこに泊まろう」と思い出していただけるように。お客様のハイレベルでの満足こそが、私たちの誇りであり、喜びです。

ホテルコンセプト

感性豊かなお客様の五感を満たすホテル

私たちのお客様は、ただ眠るだけのホテルでは満足しない、感性豊かなお客様です。私たちはハード・ソフトの両面からきめ細かくお客様の五感に働きかけることによって、深いやすらぎと満足を味わっていただきます。それが私たちのホテルの価値であり、存在理由です。

行動指針

お客様に快適で満足いただくサービスを提供できるよう、「私たちが大切にすること」をまとめたのが、行動指針です。つねに意識して行動できるよう6つの項目を設定しています。その内容を簡単にご紹介します。

楽しむ

仕事を楽しんでいるか——お客様にもっと満足いただくために、自ら仕事を楽しむ姿勢が大切です。働くことを楽しむと、お客様の声も楽しみに変わります。

考える

お客様の気持ちを考えているか——自分がお客様の立場なら何をしてほしいか、つねに「考える」こと。一人ひとりのお客様の気持ちを考えて行動しています。

努力する

“No”と言う前に努力しているか——お客様のご要望にお応えするために、知恵を使い、行動することでお客様の心は動きます。

行動する

自分から、すすんで行動しているか——考えるだけでは問題は解決しません。積極的に提案し、行動することが前進の必須の条件です。

点検する

サービスの基本を、つねに点検しているか——お客様の喜びのために、安全・清潔・快適が基本です。何かあってからでは後手になります。

一体感をもつ

仲間を信頼しているか。連携はとれているか。コミュニケーションは十分か——私たちはお客様を満足させるという目的を共有し、一人ひとりが責任を持って行動します。



【Strategy】 経営戦略

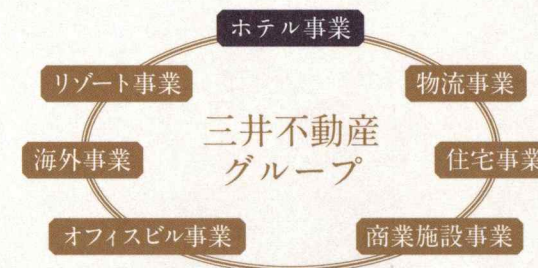
三井不動産ホテルマネジメントは全国主要都市にホテルを展開しており、各ホテルは地域特性に応じた設えになっています。そのためホテル外観や客室において画一性は無く、それぞれが個性を持っています。しかしお客様がどのホテルを利用しても、三井不動産ホテルマネジメントグループの理念である感性豊かなお客様の「記憶に残るホテル」となることを目指しています。

また、三井不動産グループ全体で運営ホテル一万室にむけ、今後も新規ホテル開業を予定しています。



【Our Group】 三井不動産グループ

ザ セレスティンホテルズと三井ガーデンホテルズを展開する(株)三井不動産ホテルマネジメントは、全国に商業施設やオフィスビル、リゾートを創出する三井不動産グループの一員です。当社は、三井不動産グループの総合力と強固な経営基盤のもと、グループ連携を図りながら安定成長しています。



【Work and Career】 一人多役

ホテルには、フロントやドアマン、ベルボーイ、宿泊予約などさまざまな専門業務があります。三井不動産ホテルマネジメントでは、一人のホテルパーソンとして総合力を身につけられるよう、CREDOをつねに意識し、一人で多様な業務を経験していきます。また、インチャージ(現場責任者)から副支配人、さらに支配人へ。将来にわたってキャリア形成ができます。

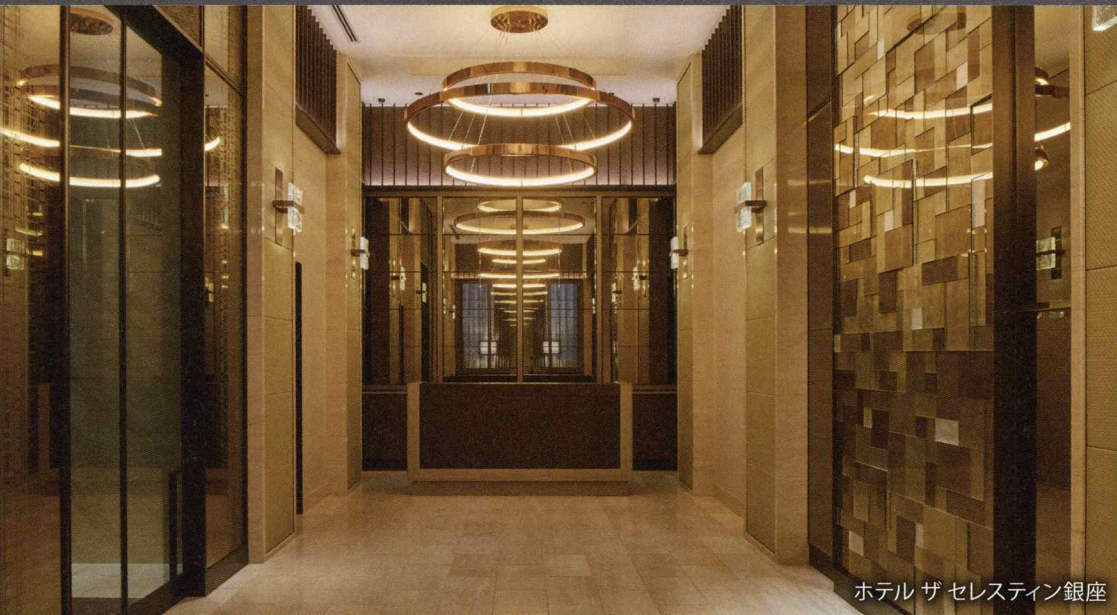


【Human Resources】

求める人材

会社の財産 = 人“財”

三井不動産ホテルマネジメントは、「人」に対するこだわり No.1 企業であると自負しています。当社が求める人材は、「接客することに喜びを感じる方」「ホテルビジネスに興味がある方」「好奇心旺盛な方」です。現在、当社は全国主要都市にホテルチェーンを展開していますが、今後も主要都市を中心に事業を拡大していく方針です。活躍の舞台が広がるため、共通の意識のもと、共に働く社員の採用を積極的に行っています。



ホテル ザ セレスティン 銀座

Local Experience

この国の、それぞれの土地の体験を。
風習、味わい、美意識。深く心に残る、その土地ならではの体験を。



ホテル ザ セレスティン 京都祇園

Private Style

自分らしい時間のために、帰る場所。
我が家のように、
とっておきの隠れ家のように
自分が還れる場所であること。



ホテル ザ セレスティン 東京芝

Personalized Hospitality

お客様の数だけ、おもてなしがある。
かけがえない居心地の
よさをかなえるために、
おもてなしを、一人ひとりに。

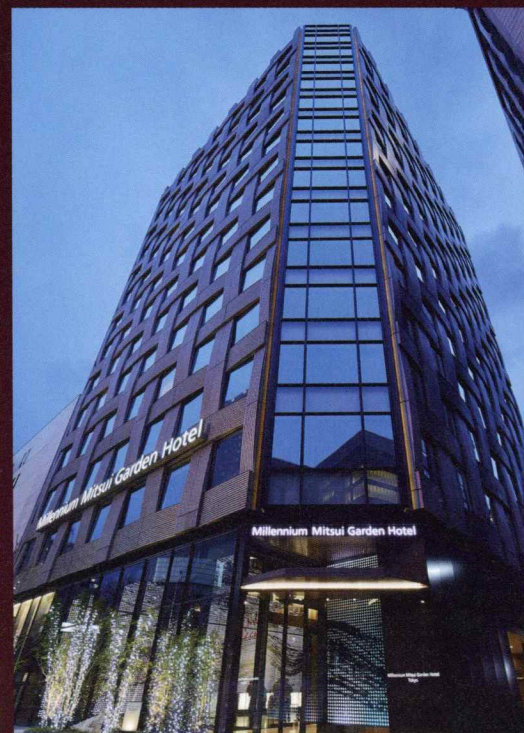


「記憶に残るホテル」になるために。

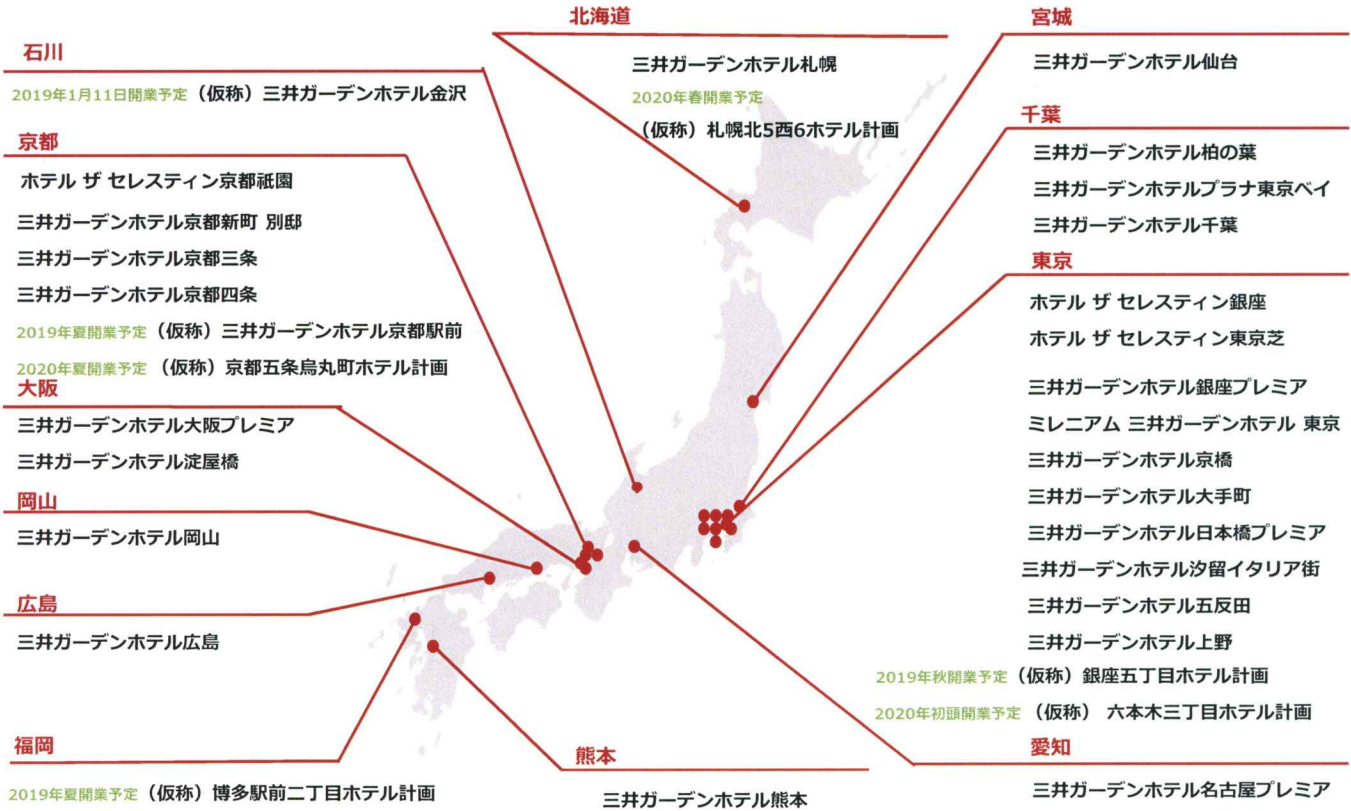
五感を満たす安らぎを、訪れるすべてのお客様に味わっていただけるよう、
きめ細やかなホスピタリティをご提供いたします。



ホテルは地域特性に応じた設えになっています。
ホテルの外観や客室において画一性は無く、それぞれが個性を持っております。



三井不動産ホテルマネジメントグループ ホテル一覧



三井ガーデンホテル日本橋プレミア



(仮称)六本木三丁目ホテル計画



(仮称)三井ガーデンホテル金沢



(仮称)京都五条烏丸ホテル計画

株式会社三井不動産ホテルマネジメント

〒105-0021 東京都港区東新橋2-14-1 NBF コモディオ汐留4階
管理本部 総務人事部 採用担当

〔TEL〕03-5777-1325 〔FAX〕03-5777-1326 ※土・日・祝・祭日は、お休みさせていただきます。

