

INTELLIGENT  
MOTORS

PLUG-IN HYBRID



# 私たちの職場

山口三菱自動車販売株式会社

# Introduction



お客さまとの「絆」をつくる場所



## 三菱自動車はSUVや電動車両技術でリード



1982: Pajero opens the SUV market



2009: i-MiEV opens the EV market



2013: Outlander PHEV opens the plug-in hybrid market

# 三菱自動車の強み



## 4WD技術のパイオニア



WRC参戦車



パリ・ダカ参戦車



4WD登坂デモンストレーション



デリカD:5



アウトランダーPHEV

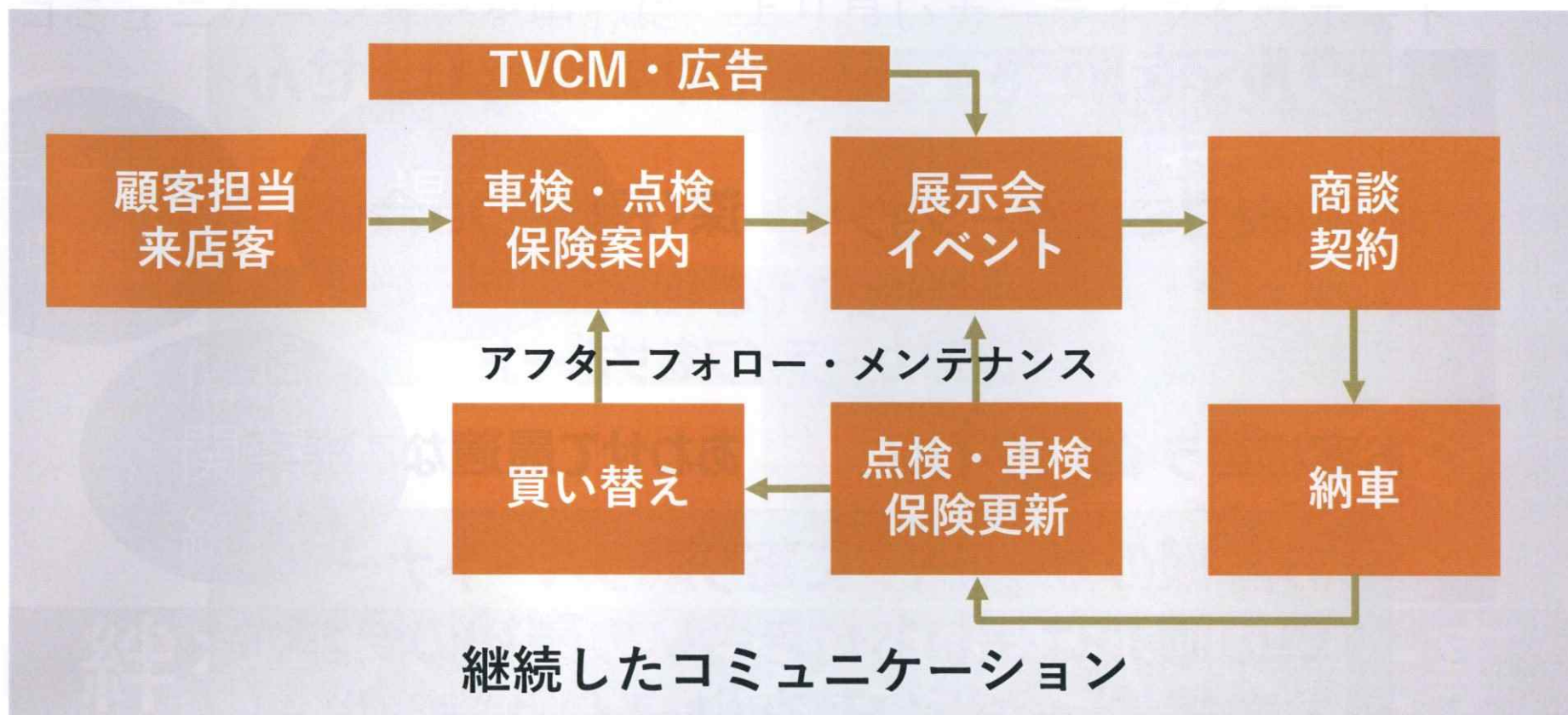


エクリプスクロスPHEV

# ドラマがつくられる仕事の流れ



「出会い」から「愛着の1台」を育てるまで



## カーライフアドバイザー

クルマを販売することだけではありません

お客様とコミュニケーション ↓ 深く長いお付き合い

アフターサービスやご相談に応え  
お客様のカーライフをサポート

お客様のライフスタイルに ↓ あわせて最適なご提案

- ・お客様のカーライフに寄り添うパートナー
- ・車の販売は長いお付き合いの最初の一歩
- ・お客様に一番近い存在「カーライフアドバイザー」

# お客さまのカーライフパートナー

コミュニケーションを中心に、より良いカーライフをサポート

ニーズ  
収集

提案

信頼  
関係  
維持



絆をつくり、つないでいく仕事

# 教育システム

## メーカー主催 新人営業スタッフ研修

	【研修名称】	【内容】
1年目	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 新人営業基礎研修</li><li>・ 商品サービス知識基礎研修</li><li>・ 商談スキルアップ基本研修</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 社会人としての心構えの理解と基本的なマナーの修得 新人営業スタッフに必要な営業理論と基礎スキルを学ぶ</li><li>・ クルマの構造、点検やメンテナンスの知識を学び、 お客様への商品・サービス提案ができるスキルを修得する</li><li>・ お客さまをよく知り、商品やサービスの高い専門性をもとに お客様のニーズを満たす商談スキルを修得する</li></ul>
2年目	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 商談スキルアップ応用研修</li><li>・ 商談スキルアップ実践研修</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 商談スキル基本研修のステップアップ研修 様々なお客様の態度への対応を学び、実践で活用できる ようスキルを向上する</li></ul>
3年目	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 認定研修</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 商談スキル、商品知識、営業理論が身についているかを 確認する研修 4年目以降さらなるステップアップを目指す</li></ul>

三菱自動車工業株式会社・山口県整備振興会・東京海上日動火災保険株式会社主催

- ・ 社内ロールプレイング大会・商談スキルアップ研修
- ・ 損害保険募集人資格研修・中古自動車査定士資格研修



# 企業プロフィール



社名

山口三菱自動車販売株式会社

本社所在地

山口県防府市高倉二丁目3番10号

代表者名

代表取締役社長 竹村 荘一郎

創立年月

1959年6月24日

従業員数

94名 (2021年11月)

売上高

20億円 (2021年3月)

営業拠点

防府店・徳山店・山口店・小郡店・岩国店・柳井店  
クリーンカー防府・クリーンカー徳山



# 山口三菱自動車販売の営業拠点



■ 防府店  
防府市高倉 2 - 3 - 1 0  
TEL:0835-23-5555  
Fax:0835-21-8538



■ 山口店  
山口市大内千坊 5 - 2 - 2 4  
TEL:083-822-1364  
Fax:083-921-0051



■ 岩国店  
岩国市錦見 3 - 2 - 6  
TEL:0827-41-1134  
Fax:0827-41-1237



■ ウツノミヤ-防府  
防府市沖今宿 1 - 1 - 1 1  
TEL:0835-38-0567  
Fax:0835-38-0260



■ 徳山店  
周南市栗屋 7 7 1 - 4  
TEL:0834-25-0866  
Fax:0834-25-4589



■ 小郡店  
山口市小郡下郷 1 6 4 8 - 1  
TEL:083-973-3311  
Fax:083-973-5890



■ 柳井店  
柳井市余田 1 3 8 8 - 1  
TEL:0820-22-3661  
Fax:0820-23-4474



■ ウツノミヤ-徳山  
周南市栗屋 7 6 8 - 2  
TEL:0834-36-0077  
Fax:0834-36-0088

# グループ会社



社名

東山口スズキ株式会社

本社所在地

山口県防府市高倉二丁目3番5号

代表者名

代表取締役会長 竹村 莊一郎

代表取締役社長 有富 敏夫

創立年月

1977年11月

従業員数

18名 (2021年11月)

売上高

3.4億円 (2021年3月)

営業拠点

防府店



2013年10月に東山口自動車販売株式会社から社名変更

## 会社のスローガン

山口県東部（山口小郡～岩国）地区をテリトリーとしている、三菱車の電気自動車をはじめ小型自動車から軽自動車までを販売する三菱自動車工業の正規代理店です。

1959年6月創業以来、一貫して地域密着型の経営を堅持し、社会的責任を果たすべく最善の努力をしております。

8ヶ所の営業拠点を中心に、グループ会社の東山口スズキと多くの協力販売店を含めて万全の体制でお客様のご要望にお応えできるように社員一同頑張っております。

山口三菱グループは、「より長く、より深く、より広く」お客様とも信頼の結びつきを大切にしています。

# 制度・福利厚生・休日



表彰制度	永年勤続表彰（10年・15年・・・） 旅行キャンペーン褒賞（毎年）
社内制度	社員・家族車両購入割引制度、メンテナンス・保険割引制度 退職金制度、慶弔金制度、傷病見舞金制度、各種報奨金制度 財形貯蓄制度、定期健康診断、インフルエンザ予防接種補助制度
社内旅行	グループ会社合同での国内旅行
労働組合	総会・レクリエーション大会      クラブ活動：軟式野球部・釣り愛好会
会社休日	会社カレンダーによる日・月曜日（月2～3回） 祝日、GW、夏季休暇、年末年始、年間106日 年次有給休暇、慶弔休暇、育児休暇、産休休暇、介護休暇

# 働く仲間

## ■女性カーライフアドバイザー



## ■働きながら資格取得した自動車整備士



## ■若手社員懇親会 (入社3年未満)



## ■クラブ活動

### 軟式野球部

中四国三菱自動車販売会社野球大会



## ■新人受付事務員



### 防府店 販売課

写真右 2016年3月 誠英高等学校 卒業  
2018年3月 広島コンピューター専門学校 卒業  
2019年1月 入社

写真左 2019年3月 誠英高等学校 卒業  
2019年4月 入社

### Q.職場の雰囲気を教えて？正直に！

営業スタッフの皆さんは、個性的な方が多く笑いが飛び交う防府店です。もちろん厳しい時もありますよ。



### 小郡店 販売課

2020年3月 高川学園高等学校 卒業  
2020年4月 入社

### Q.職場の雰囲気を教えて？正直に！

OBの方がよく来られる店舗で、営業とサービスのコミュニケーションとチームワークがとれた職場です。



### 山口店 サービス課

2021年3月 野田学園高等学校 卒業  
2021年4月 入社

### Q.職場の雰囲気を教えて？正直に！

女性が1人だけの職場ですが、営業・サービスの皆さんがお父さんみたいで、優しく教えてもらってます。

# 女性 新人・中途採用対談



## 山口三菱自動車販売株式会社 徳山店 カーライフアドバイザー 西元社員



最終学歴 2020年3月 岩国短期大学 卒業  
入社時期 2020年4月 柳井店販売課  
2021年6月 徳山店販売課

### Q.いまどんな仕事をしているの？

私は三菱車のお客様を150件担当して、車検・点検の案内や保険の相談・手続きをしながら、展示会などでお客様のカーライフをアドバイスしながら買い替えをお勧めしています。

### Q.山口三菱自動車を選んだ決め手は？

採用担当からの会社説明や店舗見学で、職場の皆さんから話を聞いて社員同士で助け合い良い所は伸ばし、様々な意見を吸収し、成長できる会社だと感じたからです。

### Q.実際に入社してみてどう？正直に！

実は、高卒の弟（サービス）と一緒に職場でちょっと抵抗はあったのですが、女性のアドバイザーだけの研修などを開催していただき、とても勉強になりやる気が出てきました。

## 山口三菱自動車販売株式会社 小郡店 カーライフアドバイザー 堀川社員



最終学歴 2014年3月 宇部商業高等学校 卒業  
入社時期 2017年4月 小郡店販売課

### Q.再就職先を山口三菱自動車に選んだ決め手は？

新卒ハローワークの担当者から、山口三菱の採用担当の方を紹介されて、ショールームの営業ではなく、私がやりたかった顧客を担当する販売営業の応募が女性でも大丈夫と聞いたからです。

### Q.いまどんな仕事をしているの？

前職は窓口セールスでしたが、今は担当のお客様の車検や点検をサービススタッフと相談して入庫日のアポを取ったり、お客様が安心して車に乗っていただけるように保険の新規・継続の相談をしたりして、買い替え時期のお客様には展示会などで試乗をしてもらいながら、カーライフを提案しています。

### Q.就職活動中の学生さんに向けて一言！

社内の雰囲気も良く、わからないことも先輩が丁寧に教えてくれます。自分がやりたいことに進むのが一番！ 私たち一人一人をサポートしていただける、制度や上司がいる会社です。一緒に頑張りましょう！



# 新人×先輩対談



入社2年目  
徳山店 販売課  
西元社員



入社5年目  
九州共立大学卒  
防府店 販売課  
林社員

西元 ▶ 林さんは、何年の入社なんですか？

林 ▶ 2017年4月の大卒入社です。

西元 ▶ 林さんはどうして山口三菱を応募されたのですか？

林 ▶ 営業職に興味があり、自分の頑張りが数字として表れるので、やりがいを感じ、充実した社会生活を送れると思ったから。

西元 ▶ 最初から防府店なんですか？

林 ▶ 最初はクリーンカー防府の配属で、来店客に対しての中古車販売の営業だったけど、1年半後に防府店へ配属になり、顧客担当の新車販売がメインの営業に変わりました。そう言えば、西元さんは最初、柳井店だったよね。

西元 ▶ はい、柳井店でした。1年柳井店で仕事をしてもっと大きな市場の店舗でやりたいと思い、上司に相談して徳山店に配属させてもらいました。

西元 ▶ 中古車と新車の販売は違いますよね？

林 ▶ 中古車を探しに来られたお客さんと、こちらから新車の提案していく営業は全然違うよ。担当のお客様との信頼関係が大切なんだとつくづく実感した。

西元 ▶ 林さんから私にアドバイスをしてください。

林 ▶ 担当したお客様のことをまず優先に考えて、必ず西元さんから車検や点検そして保険の手続きをさせていただけるように、人間関係をきちんと作っていけば買い替えや紹介も出てくるようになるよ。

西元 ▶ 林さん、ありがとうございます。

林・西元 ▶ 就職活動中の学生さん、一緒に頑張りましょう！

60周年記念祝賀会風景 (2019年6月24日)



- ① 人に**喜ばれる仕事**がしたい
- ② 積極的に**チャレンジ**したい
- ③ **地元で活躍**したい
- ④ **チームワーク**が取れる人
- ⑤ **迅速・確実な行動**が取れる人





MITSUBISHI  
MOTORS

Drive your Ambition

ライフスタイルを創造  
安心を提供

信頼の絆を結び、強くする