



RECRUIT GUIDE

会社案内

独創的な発想と飽くなき挑戦で
“走る歓び”を追求し続ける。



マツダオートザムグループ

営業職 — SALES STAFF — お客様と私たちの最高の満足のために —

営業スタッフの1日のながれ (一般的なスケジュールです) Day's Work

09:00 朝礼

デスクワーク

12:00 昼食

商談

15:00

TELコール

18:00 退社

1日のスケジュールと、本日ご来店予定のお客様を確認。メールチェックや書類の事務作業を効率よく済ませます。

整備ご来店のお客様へ、次回の車検までの買い替えをご提案。

お客様に週末展示会をご案内。顧客管理ソフトに今日の商談内容を入力して退社。

研修・キャリアアップ Training and Career up

■ キャリア研修 ■ 資格取得研修

● 保険募集人資格

● 保険研修

● 中古自動車査定士の資格

● 中古車研修

● 新型車研修

● チームリーダー研修

● 新入社員フォロー研修

● 見積り実践研修

● ロールプレイング(模擬接客)

● 整備・保険・中古車研修

● 登録業務・書類の作成研修

● 商品知識を身につける研修

● マナー研修

年次・新商品・専門分野と時期に合った研修を行う

スキルアップ

■ 新人研修

社員メッセージ 「就職活動中の方へ」 Messages



マツダオートザム海田
溝口 崇志 Takashi Mizoguchi
店長 / 2003年入社

■ 営業とは？

営業という仕事はたくさんの人と出会いお話をする機会が多いので、日々新しい情報が飛び交い、刺激を受け自分がアップデートされているような感覚を味わえる仕事だと思います。

■ 営業において大切だと思うことは？

営業は、商品説明をする力も必要ですが、これからはさらにお客様とのコミュニケーションを大切に、お客様もまだ気付いていない車への要望を引き出してあげられるように、これまでの経験談を交えながらお客様の立場になって最適な車選びのサポートをしてあげることが大切だとスタッフに伝えています。

■ これからの目標は？

私はこの仕事を通じてマツダ車の走る喜びと、安心してカーライフを提供し、ひとりでも多くのお客様に、MAZDAとこの会社のファンになってもらいたいと思いつつ日々仕事に取り組んでいます。また、お客様に気軽に立ち寄っていただけ、スタッフにはやりがいを感じられる環境作りを心掛け、お互い笑顔の絶えない明るい店舗を目指します。

■ 先輩からひと言

自分のやる気さえあれば、それはお客様にも他のスタッフにも伝わり、認めてもらうことで自信になり、スキルやモチベーションのアップに繋がると思います。私たちと一緒にMAZDAと広島を盛り上げていきましょう。

整備職 — SERVICE STAFF — 確かな技術で安心・安全なカーライフをお届けするために —

全員で知識と技術を共有し、一緒にステップアップできるから将来も安心。

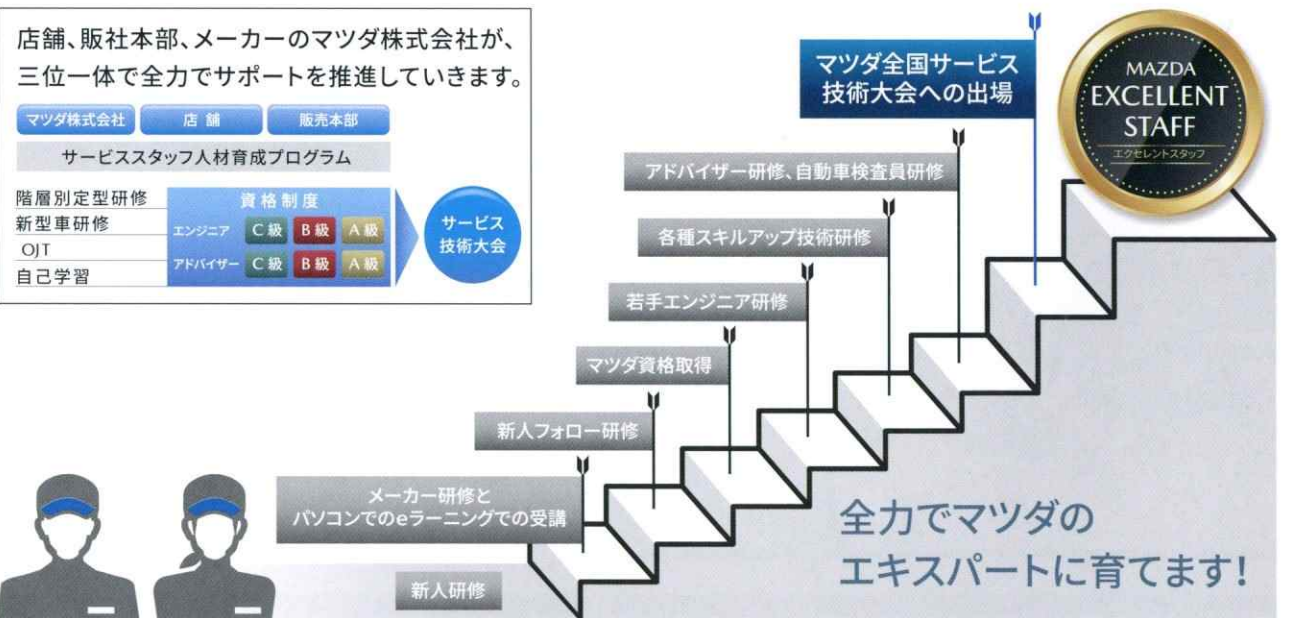
自分のスキルにあった研修で、日々、成長できるので安心。

育成・研修制度 Training and Training System

店舗、販社本部、メーカーのマツダ株式会社が、三位一体で全力でサポートを推進していきます。

マツダ株式会社	店舗	販売本部
サービススタッフ人材育成プログラム		
階層別定型研修	資格制度	
新型車研修	エンジン	C級 B級 A級
OJT	アドバイザー	C級 B級 A級
自己学習		

サービス技術大会



社員メッセージ 「就職活動中の方へ」 Messages



マツダオートザム安古市
杉原 庸介 Yusuke Sugihara
サービスエンジニア / 2005年入社

■ 業務内容は？

車の点検、車検、故障修理をやっています。

■ どこに仕事のやりがいを感じますか？

自動車整備士はお客様から「ありがとう」と言ってもらえる仕事です。難しい故障を診断し解決したときは、達成感を感じますし、自分が整備した車が元気に走っている姿を見たときにやりがいを感じます。

■ 仕事において大切にしていることは？

車をただ修理するのではなく、お客様のカーライフを守ることを意識しています。その為には、車をしっかりと点検し悪くなっている箇所をできるだけわかりやすくお客様に説明するようにしています。

■ これからの目標は？

マツダ資格A級の取得です。マツダディーラーでは様々な技術、知識を取得する為の設備や研修を受ける機会が整っています。また、WEBでの勉強もでき自分の好きな時間に学習しています。そこで得た技術は、自分の力になり、仕事だけでなくプライベートでも役立っています。

■ 先輩からひと言

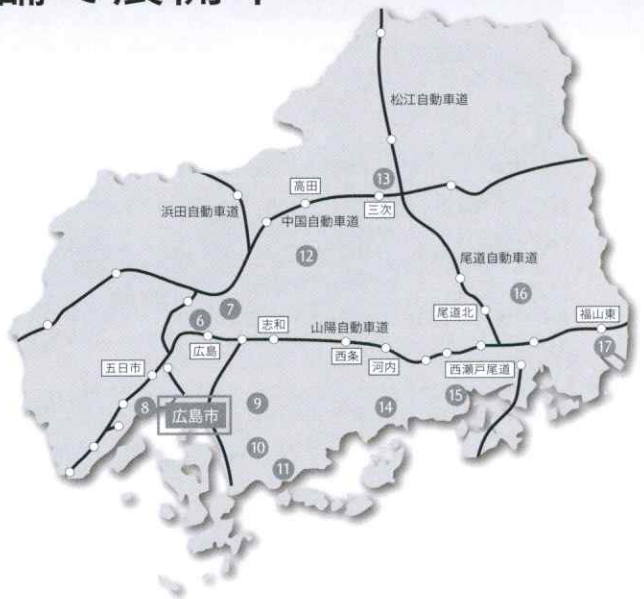
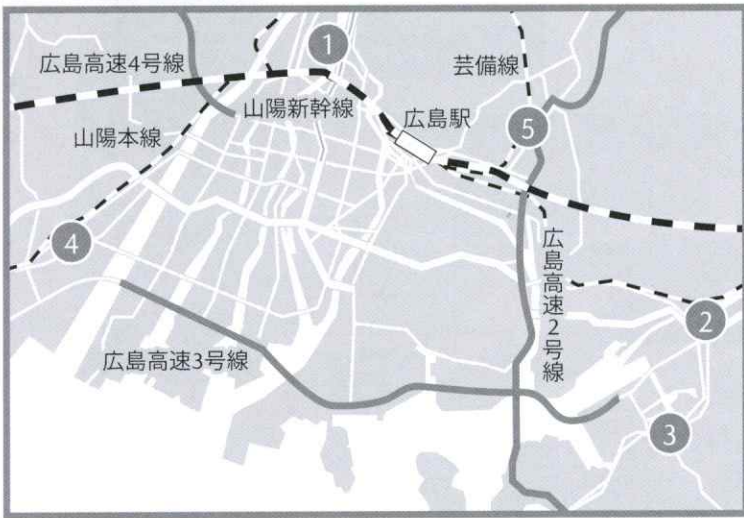
16年間この仕事をしてきましたが、あっという間だったなど感じます。同じことの繰り返しではなく、新しい発見やお客様との出会いがあったからだと思います。少し刺激のある人生を送りたい方におすすめの職業です。



Photo マツダオートザム 安芸

マツダオートザムグループ 広島県内17店舗で展開中

広島市街詳細図



- | 広島市内エリア | |
|---|---|
| 1 マツダオートザム 楠木
広島市西区楠木町3丁目1-35
TEL.082-237-2020 | 5 マツダオートザム 海田
安芸郡海田町南大正町8-10
TEL.082-824-3636 |
| 3 マツダオートザム 矢野
広島市安芸区矢野西1丁目35-11
TEL.082-889-3333 | 4 マツダオートザム 草津
広島市西区草津東1-7-29
TEL.082-271-1171 |
| 6 マツダオートザム 安芸府中
安芸郡府中町大須3丁目8-48
TEL.082-284-0005 | 7 マツダオートザム 安芸市
広島市安佐南区大町東3丁目16-11
TEL.082-870-6565 |
| 8 マツダオートザム 梅林
広島市安佐南区八木2丁目19-19
TEL.082-873-5100 | 9 マツダオートザム 五日市中央
広島市佐伯区五日市中央1丁目2-37
TEL.082-922-6666 |
| 9 マツダオートザム 安芸
広島市安芸区中野東1丁目22-36
TEL.082-892-2222 | |

- | 呉市エリア | |
|---|---|
| 10 マツダオートザム 呉北
呉市焼山三ツ石町1-11
TEL.0823-33-8855 | 11 マツダオートザム 呉東
呉市広白石2丁目13-5
TEL.0823-72-2288 |
| 北部エリア | |
| 12 マツダオートザム 芸備
安芸高田市吉田町常友1577-1
TEL.0826-42-4455 | 13 マツダオートザム 三次
三次市十日市東6丁目11-3
TEL.0824-62-8888 |
| 竹原市エリア | |
| 14 マツダオートザム 竹原
竹原市下野町2597-1
TEL.0846-22-1238 | 15 マツダオートザム 三原
三原市皆実2丁目2番8号
TEL.0848-62-1700 |
| 後援エリア | |
| 16 マツダオートザム 府中
府中市高木町332-1
TEL.0847-45-0111 | 17 マツダオートザム 福山南
福山市曙町4丁目8-28
TEL.084-954-7770 |

— 各店の詳しい情報は、二次元コードからアクセスしてください。 —