

会社案内



LIXILトータル販売は、
“良い家づくり”に貢献します

“良い家づくり”を実現させるポイント

- 1 LIXILグループならではの豊富な商品ラインナップ
- 2 見積から施工、アフターサービスまですべてに対応
- 3 日本全国どこでも同品質のサービスを提供

事業・サービス内容

LIXILトータル販売は、木造戸建てを中心としたLIXILの優れた住宅資材を加工・販売する会社です。
“良い家づくり”を実現させるため、住まいに関する有益な情報とサービスもお届けしています。

1 LIXILグループならではの豊富な商品ラインナップ

LIXILトータル販売は、サッシ、インテリア、エクステリア、住宅設備機器など、LIXILの幅広い商品をご提供。
たとえば、床材とキッチンの扉の色・柄を合わせるといった、全体のコーディネート考えた住宅一棟分の商品提案が可能です。

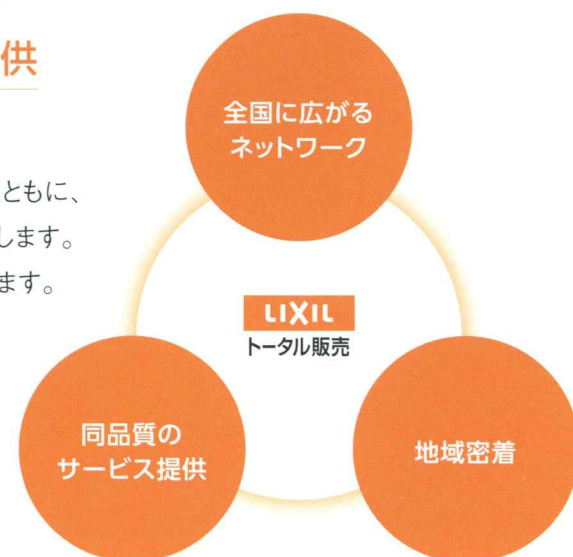
2 見積から施工、アフターサービスまですべてに対応

打ち合わせから納品後のアフターサービスまで、すべての工程を社内の各部門が連携を取りながら、きめ細やかに対応。
商品の販売だけでなく、豊富な商品知識と経験を兼ね備えた社員一人ひとりが、お客さまをあらゆる場面でサポートします。



3 日本全国どこでも同品質のサービスを提供

LIXILトータル販売は、日本全国90カ所以上に拠点を展開。
各地域の気候・風土に合わせた地域密着型のサービスをご提供するとともに、住宅のトレンドや法改正など、役立つ業界情報もスピーディーにお届けします。
また徹底した社員教育のもと、全国同じ品質のサービスをご提供しています。



住宅一棟分の
豊富な商品ラインナップ

▶ LIXILトータル販売の取り扱い商材例

開口部	インテリア	エクステリア	水まわり	省エネ・創エネ	そのほか
住宅サッシ	室内建具・引戸	ウッドデッキ	バスルーム	オーニング・シェード	外壁(窯業・金属)
玄関ドア・引戸	システム収納	テラス・囲い	キッチン	太陽光発電システム	屋根(金属ほか)
中低層用サッシ	床・階段	サンルーム	トイレ	断熱材	制震・耐震商品
店舗用サッシ	カーテン・ブラインド	カーポート	洗面化粧台	換気システム	タイル
シャッター(各種)	内装機能建材	門扉・フェンス	集合用バスルーム	エコキュート	
リフォーム用内窓		公共エクステリア	リフォーム用トイレ	LED照明	
リフォーム用玄関					

LIXILトータル販売の概要

会社概要 (2019年4月1日現在)

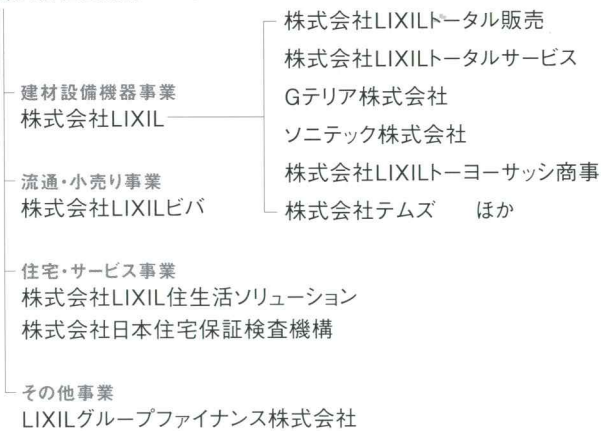
社名	株式会社LIXILトータル販売
本社所在地	〒136-0072 東京都江東区大島二丁目1番1号
本部所在地	〒136-0071 東京都江東区亀戸一丁目42番20号
代表者	代表取締役社長 山岸史成
設立年月日	1984年11月20日
資本金	7,470万円
従業員数	1,298人
株主	株式会社LIXIL(100%出資)
年商	666億円
事業内容	住宅用建材の加工・販売、 住宅用設備機器の販売

▶ LIXILグループについて

LIXILグループは、住宅およびビルの建材・設備機器の製造販売、ホームセンターや住宅フランチャイズ展開など、幅広く住生活関連事業を行っています。そのなかでLIXILトータル販売は、主要事業会社である株式会社LIXILの100%出資販売子会社として、幅広い商品を取り扱っています。

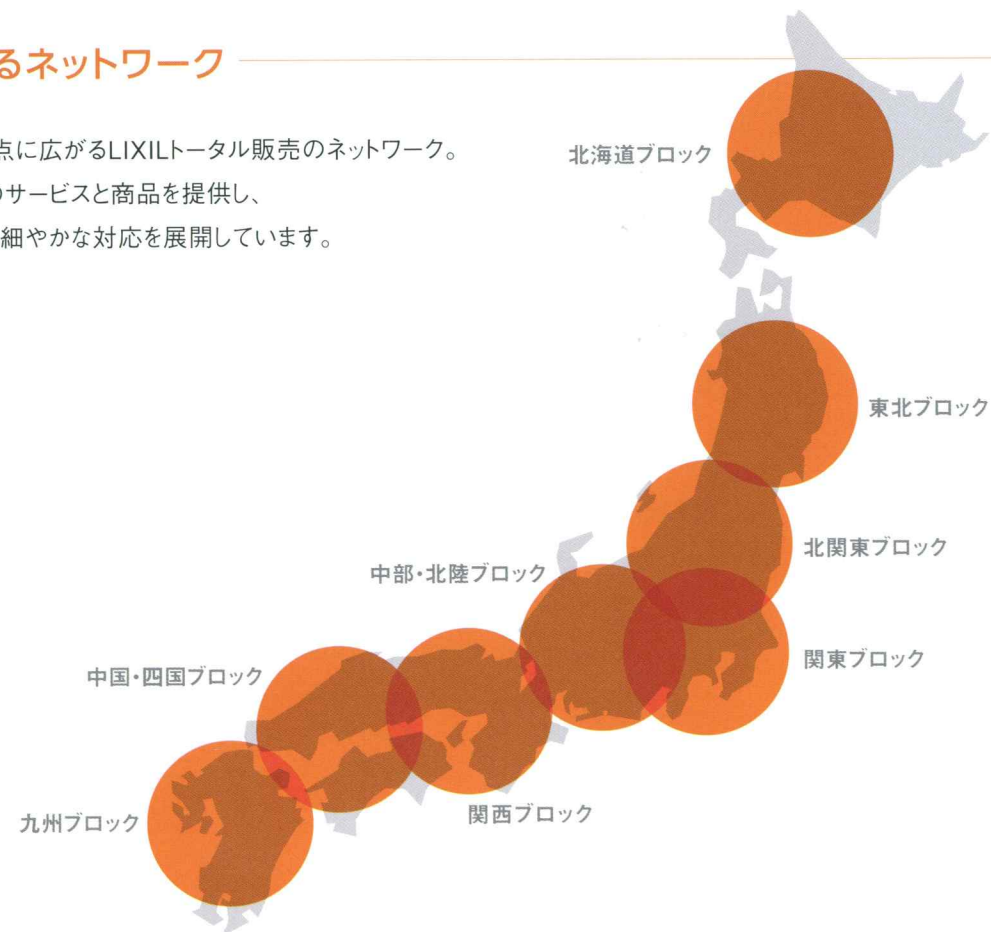
持株会社

株式会社LIXILグループ



全国に広がるネットワーク

全国90以上の拠点に広がるLIXILトータル販売のネットワーク。
各拠点で同品質のサービスと商品を提供し、
地域密着型のきめ細やかな対応を展開しています。



“良い家づくり”支援のための取り組み

LIXILトータル販売は、“良い家づくり”を支援するために、施工現場における作業の品質向上活動とともに、お客さまをサポートできる活動にも力を入れています。

▶ 品質向上への取り組み

LIXILトータル販売では、見積作成や受発注、施工現場の作業など、すべての作業品質を向上させるために、社員への教育を徹底し、資格取得への支援なども実施しています。

技能研修

全国の各拠点で定期的に商品研修を実施。事故防止のための品質向上活動を行うとともに、ゼロエネルギー住宅や国策に対応するための知識の取得や施工技術の向上にも取り組んでいます。

マナー教育

施工現場でのマナー教育の徹底、全国統一のユニフォーム着用など、エンドユーザーのみなさまに配慮したきめ細かい対応を心がける教育を実施しています。

安全の教育

年2回、工務責任者会議を開催し、施工現場における安全対策などについて議論。議論された内容は、各工務責任者が自身の支店において情報共有を実施しています。また工具の正しい使用方法の講習なども、全国の拠点それぞれで開催しています。



▶ LIXILグループならではのサポート

住まいに関するさまざまな事業を展開しているLIXILグループは、そのグループ力を活かして、ビルダーのみなさまをさまざまなカタチでサポートします。

LIXILショールームとの連携

LIXILトータル販売の全国の拠点において、その地域にあるLIXILショールームと連携をとっています。LIXILショールームでは、新築やリフォームを実際に検討されているエンドユーザーのみなさまに対するアドバイスも実施しており、実際に見て、触れて、納得して商品を決めていただくことができます。さらにLIXILショールームと共同でリフォームイベントやセミナーを開催し、エンドユーザーのみなさまに興味をもっていただく機会を設け、ビルダーのみなさまの顧客獲得をサポートしています。



顧客獲得のための支援サービス

LIXILトータル販売では、ビルダーのみなさまにとっての生涯顧客獲得に向けたさまざまな支援ツールを紹介しています。たとえば、LIXILが事務局を担当する「Good Living友の会」では、良い家づくりを希望されるエンドユーザーの方々の出会いの場を演出するためのツール、実際に家づくりの満足度を高めるためのツール、良い家が完成した後のお付き合いを継続するためのツールなどを提供しています。

株式会社 LIXILトータル販売

<http://www.lixil-th.co.jp>