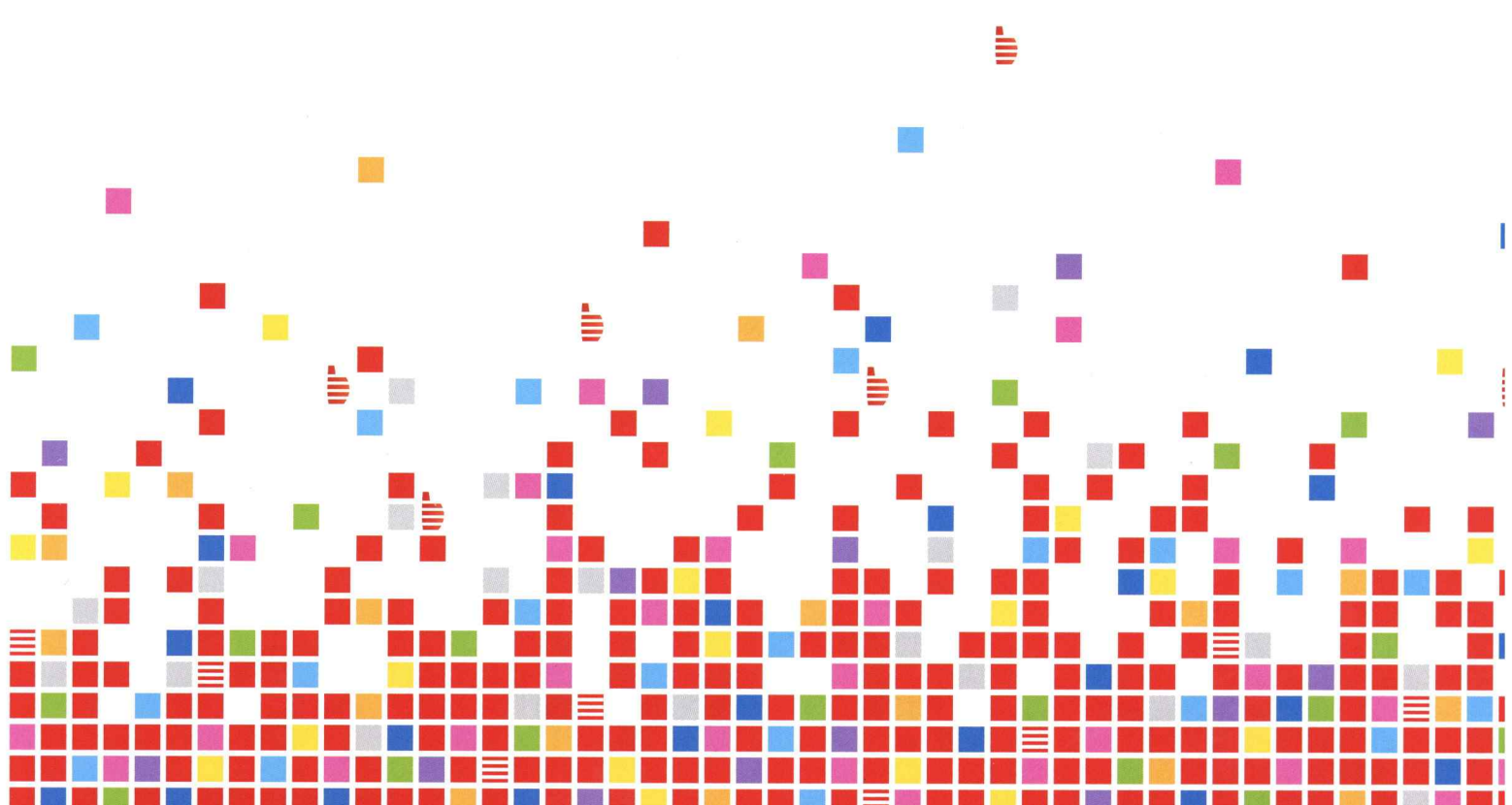




ライクスタッフィング

Recruiting Guide



だって、ひとが好きだから

あなたが誰かを好きになれるかぎり、あなたにしかできない仕事はきっとある





...planning the Future

LIKE
ライクスタッフィング

— 人を活かし、未来を創造する —

ライクグループは、1993年の創業以来、「...planning the Future～人を活かし、未来を創造する～」を企業理念に掲げ、総合人材サービスを営む「ライクスタッフィング」と「ライクワークス」、340以上の保育施設を運営する「ライクキッズ」と「ライクアカデミー」、定員数1,400名を超える介護施設を運営する「ライクケア」と、「人材」・「保育」・「介護」分野における事業会社を中核に、世代、国籍、経歴を問わず、「人」を軸に事業を展開し、そのいずれの分野でも業界トップクラスの成長を遂げております。

社会課題の解決そのものを事業とし、今後益々大きな役割を担う私たちと、一緒に働いてみませんか。

代表取締役会長 岡本 泰彦



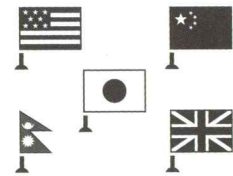
数字で見るライクスタッフィング



グループ売上高
477億円



社員数
989名



在籍スタッフ・社員国籍数
17ヶ国
(グループ)



稼働スタッフ数
約**6500**名



お取引企業
839社



拠点数
全国**24**ヶ所



男女比率
6:4



産休・育休からの復帰率
100%

「人」と「働く」を結びつけるために

LIKE ライクスタッフィング

ライクスタッフィングとは？

ライフスタイルの多様化に合わせ、新しい働き方を創出

当社は、フリーター・ニート等の若年層の社会進出支援からスタートし、個人の人生観の違いや社会環境の変化により「働き方」が多様化されるとともに、世代・業界・職種と、サービスを拡大してまいりました。携帯電話販売代理店、保育・介護施設の運営事業者として、グループ自らも人材サービスを利用する立場であることを活かし、顧客企業様へ人材をご紹介するだけでなく、求職者様に対する研修・フォロー、顧客企業様への新たな就業条件・人材配置のご提案を含めた幅広いサービスを提供することで、多様な働き方を実現し、就業人口を増加させ、日本経済を活性化させることが私たちの役割であると考えております。

世の中のニーズに合わせ、事業領域を拡大

設立当時はモバイル業界に特化していましたが、これまでの実績から培ったマッチング・教育研修ノウハウを活かし、アパレル・コールセンター(オフィスワーク)・物流・保育・介護と、サービスを提供する業界を増やしてまいりました。昨年より、建設業界向け、外国人材就労支援、と事業領域を拡大しており、今後も世の中のニーズに合わせ、さらなる成長を目指してまいります。



人材ビジネスとは、「企業」と「人(求職者)」の2つの方面に対してサービスを提供することです。対企業には、【欠かせない資源である「ヒト(人材)」の確保】を支援を、対求職者様には、【就労を支援】をしています。このように、人材ビジネスは「雇用を創出する」という重要な役割を果たしています。

ライクスタッフィングの強み

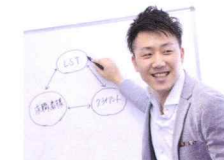
■業界特化型

携帯電話販売代理店、保育・介護施設の運営事業者として蓄積した知識・ノウハウを活かし、顧客企業様と同じ立場でサービスを提供できることから、各業界でトップ企業との付き合いが実現しております。



■育成型の人材サービス

現場に近い当社だからこそ培えた人材育成力と独自のノウハウを生かした教育・研修を実施し、現場で活躍できる方の育成を徹底しております。



■安定した経営基盤

ライクスタッフィングは東証一部上場「ライク」のグループ会社です。「優良派遣事業者」「職業紹介優良事業者」「プライバシマーク」など信頼ある企業として認定を得ています。



研修制度

■キャリアデザインアカデミー

C・D・A (Career Design Academy)
大手携帯電話販売代理店様と当社で設立した、教育・研修を行う合弁会社です。お互いの知識・経験を掛け合わせ、実績に基づいたリアルな教育を行うことができます。

■ライクスタッフィング独自の研修

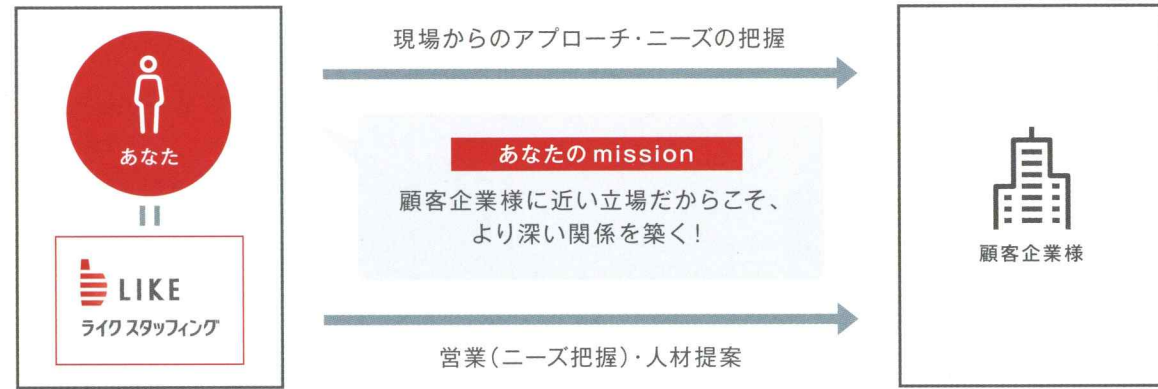
(プログラム例)
・ビジネススキル
・業界別研修
・年次別研修



エキスパート社員

“自分らしく”。『働き方』の多様性と可能性を切り開く

顧客企業様を就業先とする当社の正社員として、働きながらキャリア形成ができるポジションです。顧客企業様と近い立場で経験を積むことで、顧客企業様とより深い関係を築くことができ、業界に精通した人材として成長することができます。その後、経験を活かし、『働く』をサポートする人材ビジネスキャリア、『出向先で責任のある役職を担う現場リーダーキャリア』、『働く中で新たに設けた目標を目指すキャリアチェンジ』、『ワークライフバランスを重要視した働き方のエキスパートキャリア』の4つのコースから道を選んでいただけます。『働く』ことの可能性が多様だからこそ、スタート時点で決めず、道を進みながら選んでいけるよう、私たちも一緒に考えサポートいたします。



社風・福利厚生



福利厚生・社内制度

◆ 優秀社員の表彰	年に一度、全国のエキスパート職の中から、その年に活躍した社員を複数名表彰いたします。表彰された社員には会社から豪華副賞も！
◆ UR賃貸住宅優待	物件を借りる際に必要となる費用のうち、礼金・仲介手数料や更新料が0円、また、家賃1か月分無料等お得にご利用いただけます。
◆ 資格手当・インセンティブ	出向先に応じて独自の資格があり、資格手当やインセンティブが発生いたします。
◆ 社内懇親会・イベントの実施	定期的なミーティングや研修の他に、レクリエーションも含めたイベントを実施。同業他社へ出向している同期や先輩とフラットな状態でコミュニケーションが図れるのは、ライクスタッフィングならではの魅力です。

キャリアステップ



キャリアステップごとのイメージ

人材ビジネスキャリア

全国に24ヶ所ある事業所にて、求職者様に対するお仕事紹介や、ご就業後のスタッフ様に対するフォロー・研修などの人の「働く」をサポートする業務に従事いただきます。営業、採用、研修、業務など、様々な部署にて活躍いただくコースです。

営業	● クライアント様へ人材のご提案 ● 就業中スタッフ様のフォロー ● 案件の獲得
採用コーディネーター	● 人材の確保・登録対応 ● マッチング
研修講師	● 求職者様、スタッフ様に対する研修企画、実施
バックオフィス	● スタッフ様の給与計算 ● 来客、電話対応 ● クライアント様への請求書、契約書の発行

現場リーダーキャリア

エキスパート職で培った経験を活かし、学んだ業界における現場にて、店長やリーダーとして従事いただきます。チームメンバーの育成やマネジメント、実績管理、クライアント様への実施報告会への参加など、現場全体の統括として活躍いただくコースです。

エキスパート職で学んだ業界における現場にて、店長やリーダーとして従事

店長	● 店舗運営 ● スタッフマネジメント、育成 ● シフト管理 ● 進捗管理業務 ● クライアント対応 等
リーダー	

キャリアチェンジ

当社での就業経験から、新たにやりたいことを見つけれられた方向けに、次のステップとして就業先選択を支援します。夢を実現するために必要な知識やスキルをつけていただくコースです。

出向先企業などで新たにやりたいことを見つけた方は、ライクスタッフィングが就職先選択の支援

LIKE → ○○社

エキスパートキャリア

「1つの業界を極める」、「様々な業界にチャレンジする」など、それぞれの店舗や施設にて継続してご就業いただけます。同じ業界で長く経験を積みみたい方、様々な業界の店舗・施設での業務を引き続き経験したい方向けのコースです。

それぞれの店舗や施設にて継続してご就業

エキスパート職の声

モバイルエキスパート



唐木さん

携帯電話はとても身近な物ですが、お客様により「携帯電話に求めること」が異なります！お客様それぞれのライフスタイルにピッタリなご提案ができること、細やかなご対応を通してリピーターになってくださることが私のやりがいです。また、携帯ショップではチーム一丸となって目標達成のために協力をしています。私は後輩のサポートを通して、どんどん成長を感じています！

1日の流れ

- 9:15 出社
- 9:45 朝礼・当日の動き方の確認
- 10:00 勤務開始 (カウンター対応) →携帯契約業務etc...
- 14:00 休憩60分
- 15:00 在庫管理・補充業務
- 17:00 フロア対応(お客様対応)
- 19:00 退店

アパレルエキスパート



加納さん

お客様に合ったコーディネートを考えて提案し、自分の目の前で喜んでもらえることが私にとって一番嬉しいことです！対面ならではの親しみやすい会話からお客様のニーズを引き出していくので、接客は磨いた腕の見せ所です。初めは分からない事もありますが、洋服が好きだからこそ、トレンドや新商品の勉強も頑張りがあります！

1日の流れ

- 12:00 出社
- 12:30 勤務開始 →在庫管理・チェック業務
- 15:30 休憩60分
- 16:30 接客業務
- 19:00 休憩15分
- 21:00 閉店、締め作業
- 21:30 退店

建設エキスパート



遠藤さん

世の中に何げなくある「建物」は、たくさんの方が関わって初めて建てられるものです。かかわる人たちすべての想いを少しでも叶えられるような建設のために、私も日々仕事に励んでいます！この先も建物が存在する限り建設業界はなくならないため、経験を積み重ねれば積み重ねるほど、それを活かして長く働き続けられることが魅力です！

1日の流れ

- 8:00 出社・朝礼・危険予知訓練
- 9:00 作業内容・配置、安全確認
- 10:00 進捗確認・連絡伝達、建物の写真撮影
- 11:00 翌日の段取り打合せ
- 12:00 休憩
- 13:00 再開 工事進捗確認、現場監督の補助
- 16:30 写真整理、書類や日報の作成
- 17:00 退社

外国籍エキスパート



マノジさん

学生時代、私は日本で接客のアルバイトをしていました。その経験を活かし、接客の仕事に就きたいと考えていました。ライクは、私のような外国籍社員の採用実績が多く、私たちが働く際に不可欠なビザのサポート体制も万全です。不安は大きかったですが、日本人の先輩も、同じ国の先輩もすぐ親切だったので安心してできました。私はこれからも日本で、そしてライクで働きたいです！

1日の流れ

- ～モバイル(量販店勤務)の場合～
- 9:15 出社
- 9:45 朝礼・当日の動き方の確認
- 10:00 勤務開始 入口付近でお客様対応 →携帯提案+契約業務 etc...
- 14:00 休憩60分
- 15:00 白物家電コーナーにてお客様対応
- 17:00 在庫管理・補充業務
- 19:00 退店

オフィスエキスパート



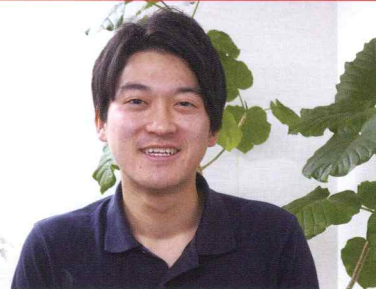
佐藤さん

コールセンターは声だけでお客様とコミュニケーションをするお仕事です。経験がない分最初はとても不安でしたが、定期的な手厚い研修があるので安心して勤務に取り組みました！困っていたお客様の悩みを解決し、最後に「ありがとう」と言ってもらえることが一番嬉しい瞬間ですね。コールセンターで培ったスキルや経験はどんな職種でも活きると思います！私は現在、リーダーを目指しています！

1日の流れ

- 9:30 出社
- 9:45 朝礼・新情報チェック
- 10:00 コールセンター受電スタート
- 12:00 休憩60分
- 13:00 受電再開(15分程度の小休止を含む)
- 17:00 新商品の勉強会、SVIによる品質レクチャー etc...
- 18:45 退社

介護エキスパート



浅見さん

介護は資格やスキルがないと難しそう...と思われることが多いですが、無資格からでも働きながら資格取得できるので大丈夫ですよ！入社してからも手厚く指導いただけます。そして、知識や資格よりも大切なことは、入居者様の人生を尊重して接する姿勢です。大変なイメージが先立つお仕事ですが、それ以上に頑張ってきたよかったと思うことが多いと私は感じています。

1日の流れ

- 8:30 出社
- 9:00 お手洗いの誘導・介助
- 10:00 お茶の時間の誘導・介助
- 11:30 昼食の配膳・介助
- 12:00 休憩
- 13:00 お昼寝の誘導・介助
- 15:00 レクリエーション 誕生会・カラオケ・DVD鑑賞等
- 16:00 入浴の誘導・介助
- 17:30 夕食の配膳・介助
- 18:00 退社

フォロー体制

- ポイント 1** **キャリアアドバイザーの担当がつく！**
エキスパート社員1名につき、1名「キャリアアドバイザー」がつかます。今後のキャリアについて相談でき、スキルアップへのサポートをうけられます。
- ポイント 2** **ミーティング・懇親会を実施！**
業界問わず、同期や先輩に会うことができる機会です。それぞれの現場での勤務状況を確認しあい、情報共有・意見交換をすることでお互いに学びあえる時間になっています。パーベキューや懇親会なども企画しています！
- ポイント 3** **異動希望体制がある！**
異動希望制度を設けております。配属された業界内での異動はもちろん、他業界への挑戦希望もご相談いただけます。皆さんのキャリアにとって、ベストな方向へ進むようサポートいたします！

ミーティング・研修参加社員の声



モバイル業界向けミーティング

今回のミーティングで自分の実力、足りない部分がはっきり分かりました。今後の接客に活かせる様々なことを発見できました。

1年目社員フォローアップ研修

ちがう職種の同期たちと意見交換することで考え方が広がり、とても充実した研修になりました。

事業拠点



募集要項

Recruiting



- 初任給** 勤務エリアにより異なる
- 勤務時間** 週休2日制・シフト制・8時間勤務
- 各種手当** 通勤手当(全額支給)
時間外手当(全額支給)
- 賞与** 年2回(夏・冬)
- 昇給** 年1回
- 勤務地** 全国のご自宅から通える範囲にて選定。
- 職種** ▶携帯販売 ▶事務職 ▶コールセンター
▶介護職 ▶アパレル(服・雑貨・靴)販売
▶保育職 ▶物流 ▶建設
のいずれかにて配属。



ライクスタッフィング

<https://www.like-gr.co.jp/staffing>



Facebook

ライクグループ で検索



Twitter

like_st_expert で検索



Instagram

like_st_expert で検索

