

すべては「お客様」のために



レデイ薬局  
会社案内



# 「すべてはお客様のために」 その思いを、ハートに込めて。

急速に進む社会の高齢化やセルフメディケーション意識の高まり、健康サポート薬局の推進などによって、薬局・ドラッグストアの社会的役割はさらに大きく、地域の方々の健康寿命の延伸に必要不可欠なものになっています。

当社は、「すべてはお客様のために」というキーワードを基本コンセプトとし、日々の営業活動を行っています。

薬局やドラッグストアの他業態との圧倒的な違いは、「治す」という事です。機能改善こそがドラッグストアに必要な特徴の一つです。したがって薬局・ドラッグストアにはスーパーやコンビニエンスストア等と違って「相談」が必要不可欠なのです。

当社はこのお客様の要望に応えることが使命であり、存在価値であると考えています。当社の薬局やドラッグストアでのお客様との薬剤師・管理栄養士・登録販売者を中心とするコミュニケーションの接点は、今後も変わらず人と人による会話が必要であり、それが地域の方々の健康寿命の延伸に寄与できると考えています。

当社は、経営方針にあるように地域の方々の健康と美容を継続的にサポートし、喜びと感動と安心を提供できる薬局の実現を目指します。お客様の幸せや喜びを本気で願い、実現を目指す“使命感”のある薬局です。地域のお客様が病気の予防や治療、生活全般の健康管理について、どこよりも気軽に、身近に、相談できる、健康相談窓口としてのかかりつけ薬局です。そして予防・治療・介護などを通して「地域医療連携」の構築を推進し地域社会に貢献することを目指してまいります。

「すべてはお客様のために」当社のハートのマークはそのためのマークなのです。

株式会社レデイ薬局 代表取締役社長

白石 明生



## 経営理念

お客様の“健康と美”を追求し、  
“喜びと感動と安心”を提供する企業を目指します。

社員の成長と豊かさを実現し、  
地域社会と地域の人々に貢献する企業を目指します。



## 沿革

- 1959年(昭和34年) 7月 ———— 銀天街ストアを愛媛県松山市に創業
- 1968年(昭和43年) 7月 ———— 株式会社レデイ薬局を愛媛県今治市に設立
- 1968年(昭和43年) 8月 ———— 本店所在地を愛媛県松山市湊町4丁目に移転
- 1976年(昭和51年) 9月 ———— 本店所在地を愛媛県松山市三番町8丁目に移転
- 1987年(昭和62年) 1月 ———— 本店所在地を愛媛県松山市東石井町に移転
- 1993年(平成 5年) 9月 ———— 広域病院の院外処方箋応需を主体とした調剤業務を開始
- 1998年(平成10年) 2月 ———— 医薬品小売業を営む株式会社アアバンレデイ薬局を吸収合併
- 1999年(平成11年) 8月 ———— 医薬品小売業を営む株式会社サカエレデイ薬局を吸収合併  
この合併により、株式会社サカエレデイ薬局の旧高松店を香川県1号店となる高松店(香川県高松市室新町)として継承
- 2000年(平成12年) 8月 ———— 広島県1号店となる上安店(広島市安佐南区上安)を開設
- 2001年(平成13年) 2月 ———— 業務効率化を図るため、配送及び電算業務をアウトソーシング化
- 2002年(平成14年) 6月 ———— 「レデイポイントカード」の発行を開始
- 2003年(平成15年) 1月 ———— 本店所在地を愛媛県松山市南江戸4丁目に移転
- 2003年(平成15年) 6月 ———— WINグループ結成入会
- 2005年(平成17年) 6月 ———— WINドラッグ設立
- 2006年(平成18年) 3月 ———— ジャスダック証券取引所に株式を上場
- 2007年(平成19年) 9月 ———— 株式会社フジと資本業務提携契約を締結
- 2008年(平成20年) 5月 ———— 株式会社メディコ・二十一と株式交換契約を締結  
株式会社フジと新たに資本業務提携契約を締結
- 2008年(平成20年) 9月 ———— 株式会社メディコ・二十一を株式交換により完全子会社化
- 2010年(平成22年) 9月 ———— 株式会社メディコ・二十一を吸収合併
- 2013年(平成25年) 12月 ———— 岡山県1号店となる撫川店(岡山県岡山市北区撫川)を開設
- 2015年(平成27年) 4月 ———— 株式会社ツルハホールディングス及び株式会社フジと資本業務提携契約を締結
- 2016年(平成28年) 2月 ———— 兵庫県1号店となる洲本店(兵庫県洲本市)を開設
- 2019年(令和元年) 7月 ———— 創業60周年





# お客様のニーズを一番に考え、 地域で利用しやすい ドラッグストアを目指して。

レデイ薬局では一人一人のお客様のニーズにお応えできるよう、  
ドラッグストア事業、調剤および介護事業、インターネット通信販売事業の  
3つの店舗展開を行っております。



## 1 ドラッグストア事業

レデイ薬局のドラッグストアは「治す」を基本理念に、  
接客・相談を重視しております。お客様が気軽にご来店  
いただける日常の利便性に加え、豊富な商品知識や  
高いカウンセリング力を身につけたスタッフが在籍。お客様  
からの健康と美に関する様々なお悩みに対して相談に  
あたることのできる専門性を兼ね備えております。

店舗形態も、路面での単独店舗、調剤薬局を併設した調剤併設  
店舗、スーパーを核とした商業施設での併設店舗、総合スーパー、  
複合商業施設内での薬や化粧品の専門店舗など、お客様の生活シーン  
に合わせた店舗展開をしています。

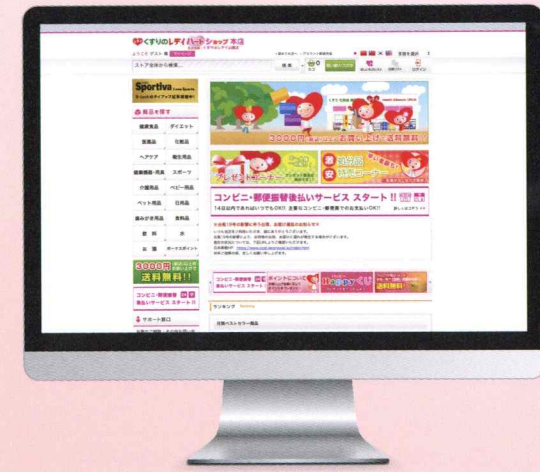


## 2 調剤および介護事業

地域の皆様に役立つ「かかりつけ薬局」を目指し、医療機関に  
基づく調剤のほか大衆薬も連動し地域の皆様の健康管理・  
アドバイスのできる薬局づくりに取り組んでおります。調剤専門薬局、  
調剤併設型ドラッグストアと店舗形態の多様化を図り、地域の皆様の  
生活の身近な場所への薬局開設を推進。医療機関と連携し、在宅医療・  
介護事業にも力を入れ、病院への通院が困難な患者様宅、介護施設  
入居者様へ365日24時間体制で薬剤師による薬の配達・訪問  
サービスを行う店舗や介護用品などを販売する店舗を設置。  
居宅支援事業所として介護支援専門員や福祉用具レンタル事業を  
開設しております。



## 3 インターネット通信販売事業



インターネット通信販売「くすりのレデイハートショップ」は本サイトを  
はじめ、Yahoo!ショッピング、楽天市場、Amazon等のショッピング  
モールにも出店展開しています。「Yahoo!ショッピング・ベスト  
ストアアワード」や「楽天市場・ショップオブジェリア」等の受賞歴  
がある人気のインターネットショップです。

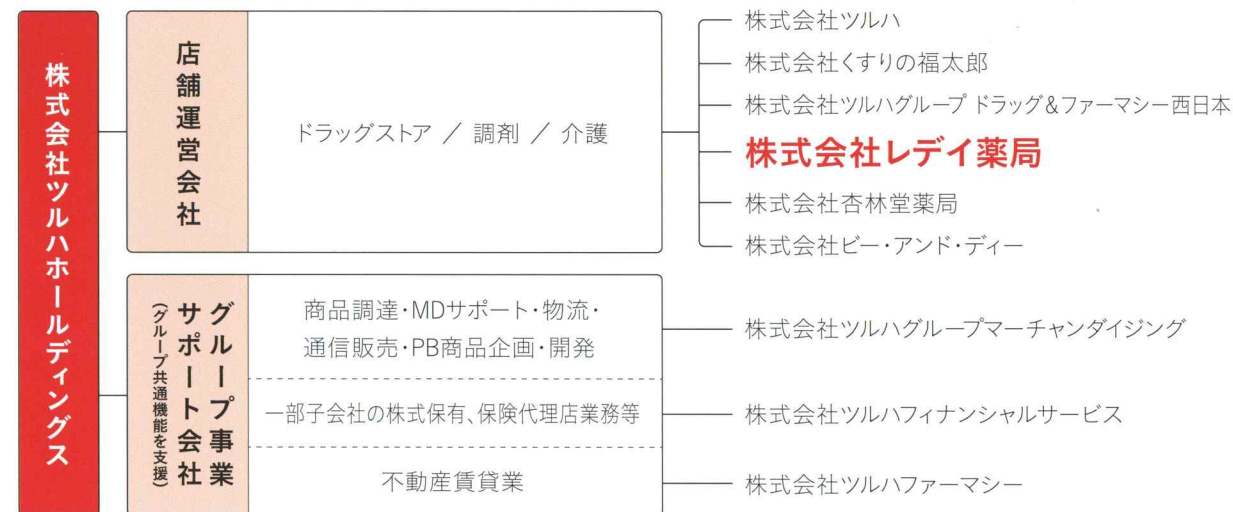


## ツルハグループについて

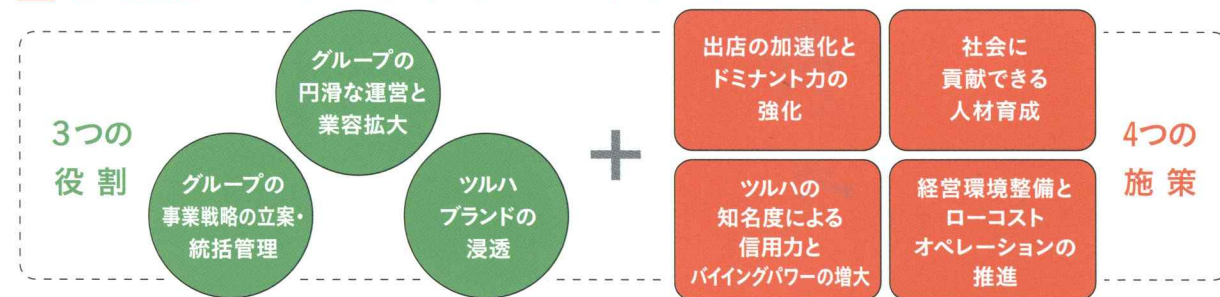
株式会社レデイ薬局は、2015年4月に株式会社ツルハホールディングス(東証一部上場)に参画しました。

株式会社ツルハホールディングスは、傘下となる各事業会社の持株会社です。「お客様の生活に豊かさや余裕を提供する」という理念のもと、思いを共有した提携企業が持つ強みを生かし、グループシナジーを向上させ、多様化するニーズにお応えできる新たなサービスを提供し続けております。日本のみならず、東南アジアにも出店するなど世界進出も果たし、将来的には2万店舗、売上高6兆円のグローバルチェーンを目指します。

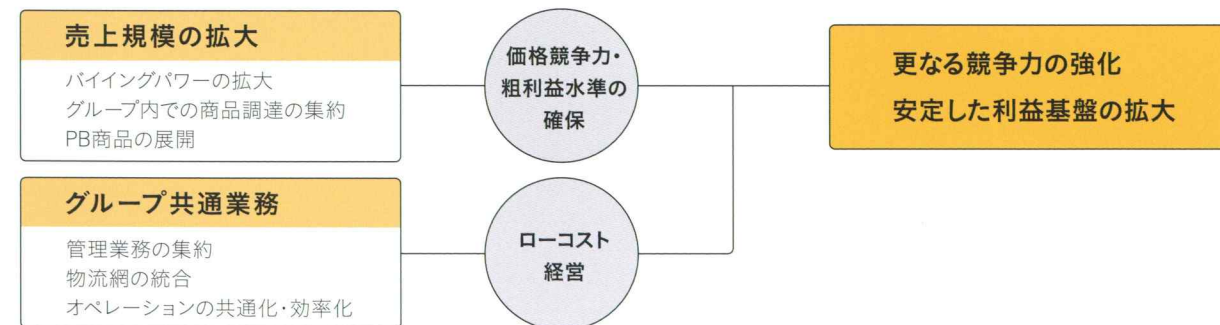
### 1 グループ概要



### 2 株式会社ツルハホールディングスのマネジメント



### 3 グループの事業規模拡大によるスケールメリット



## 4 ツルハグループ店舗戦略

2018年、店舗数2000店突破。調剤薬局(併設含む)500店突破。

計画的な店舗拡充で、ドラッグストアチェーンとして全国展開を目指すツルハグループは、北海道、東北、関東から中部・関西、中国・四国、九州地方まで、7つのブランドで店舗を展開しています。地域一番店としてのツルハグループを支えてきたのが、人口10,000人~15,000人に1店舗の割合で出店するドミナント戦略です。お客様にとって身近で便利な存在となるよう、店舗網の拡充を目指し、積極果敢な出店を行っております。



### 5 レデイ薬局の店舗ネットワーク

瀬戸内圏を核にドミナント展開を強化。地域No.1のドラッグストアチェーンへ成長。

レデイ薬局では地域に高密度な店舗ネットワークを構築するドミナント戦略により、愛媛県を中心に四国・中国エリアにドラッグストア及び調剤薬局を展開しております。今後はさらにドラッグストアと調剤薬局の併設店を標準型店舗として、利便性と専門性を兼ね備えた店舗展開を図ってまいります。





すべては「お客様」のために

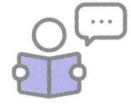


〒790-8556 愛媛県松山市南江戸4丁目3番37号

TEL 089-917-8000 FAX 089-927-0801 <https://www.lady-drug.co.jp>

# 教育

(総合職)



## 総合的な経験と知識を深める、様々な研修があります!

接客の基本はもちろん、スムーズに業務を行い、仕事への理解を深めるための研修を用意。

経験に応じた様々な研修で、スキルアップを応援します。

### 1 新入社員研修



### 2 新入社員 フォローアップ研修

入社1年目は四半期ごとに集合研修を実施。店舗の実務と並行して行い、さらに理解を深めます。

### 3 2年目社員研修

### 4 一般社員研修 (中途社員含む)

### 5 店長候補者研修

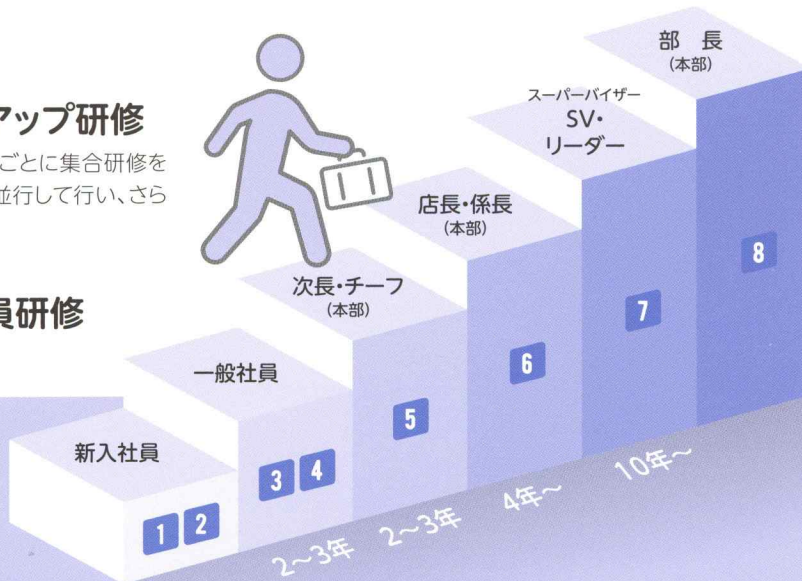
店長に必要な知識やコミュニケーション能力を高めるような研修を実施。店長になっても困らないよう、能力向上のサポートを行います。

### 6 店長研修(若手・全体)

店長になった後も、より地域の方に支持される店舗づくりのために必要な能力を身に付けるための教育を行います。

### 7 SV研修

### 8 役員研修



## 幅広い学びで、スキルアップを目指せます!

### 化粧品セミナー

化粧品に関する様々な知識と技術を学び、カウンセリングスキルを磨きます。地域の方の「キレイ」を支えるスタッフを目指します。



### 海外研修

### 管理栄養士勉強会

勉強会を実施し知識と技術を身に付け、地域の方の「健康」を支えます。

### 登録販売者受験対策セミナー

全社員「登録販売者」資格取得を目指し、各地で勉強会を開催します。

### 登録販売者継続研修

### 登録販売者基礎研修

### 登録販売者スキルアップセミナー



# レディ薬局 ワークライフ バランス

レディポイント!

公休消化率

ほぼ100%!

1

## 休暇



### ■ 年間公休113日

週休2日以上、月最低9日の公休を確保  
※2月は最低8日の公休

### ■ 年次有給休暇

初年度10日間付与

### ■ その他の休暇

特別休暇、慶弔休暇、アニバーサリー休暇



レディポイント!

取得率

95%以上!

(パパ休取得実績あり)

4



## 育児支援

### ■ 産前産後休暇

出産を控えた社員は出産予定日より前後8週ずつ休暇取得可能

### ■ 育児休業制度

お子さんが1歳を迎えるまで  
育児休業を取得可能

### ■ 育児勤務応援給付金

育児休業明けに育児サポートのための給付金を支給

### ■ 育児短時間勤務制度

小学4年までの始期末満児と同居し養育の場合、  
業務時間を6~7時間の中で選択可能



6



## 健康・教育・ お金のサポート



### ■ 借上社宅制度

拠点地外勤務の方の住居費を補助(月々2万円~で入居可能)

### ■ LTD制度(Long Term Disability)

病気やケガにより長期休職する場合に収入を最大60歳まで保証

### ■ 通信教育補助制度

みんなの成長を支える通信教育の受講料補助

### ■ 専門薬剤師取得サポート

研修認定薬剤師: 取得、Eラーニング受講無料  
認定/専門薬剤師: 補助金制度あり(領域問わず)



3

レディポイント!

人事評価に  
影響は  
ありません!

## 選べる社員制度

総合職  
対象

どの社員も、有給休暇や  
従業員割引などはしっかり利用できます。

### ■ エリア社員

自宅から通える範囲で、安定して勤務したい方へ  
(一部選択不可エリアあり)

### ■ リージョナル社員

出店している県の中から1県選び、  
その地域に寄り添って働きたい方へ(県内での転勤あり)

### ■ ナショナル社員

色々な地域を経験して、キャリアアップを  
目指したい方へ



5

## 介護支援

家族に介護が  
必要になった場合、  
育児同様短時間勤務を  
選択可能  
介護サービスの  
利用などに  
補助金を給付



7

## ちょっとしたうれしい 生活サポート



### ■ 通勤費補助

通勤にかかる費用のうち、月額最大5万円を支給

### ■ 社員割引

レディ薬局ポイントカードのポイント付加、一部一般医薬品・  
化粧品・健康食品などの商品が割引価格で購入可能

### ■ 従業員交流会補助

従業員同士で食事や懇親会を開催した場合に補助

# お客様とともに取り組む地域支援・社会貢献活動

地域の皆様がずっと健康で、毎日を快適に、笑顔で過ごしていただけるように。

レデイ薬局では様々なサービスの提供や活動を通して、地域支援・社会貢献活動に取り組んでまいります。



## ♥「健康フェスタinえひめ」の開催

2019年7月6日・7日アイテムえひめにて「健康フェスタinえひめ2019」を開催しました。医薬品、化粧品、健康食品、食品メーカー様等が多数参加し最新情報を発信。今後もセミナーやイベントを通じ家族の健康や美、セルフメディケーションを楽しく考える場を提供してまいります。



## ♥「いきいき健康セミナー」の開催

2019年8月3日ピュアフル松山勤労会館にて『人ごとではないあなたの心臓血管病』をテーマに、「いきいき健康セミナー」を開催しました。レデイ薬局では生活習慣病の予防をはじめ、健康に関する身近な情報や、健康寿命を伸ばすアドバイスなどをわかりやすくご紹介してまいります。



## ♥「チビッコサッカーフェスティバル」に協賛

2020年10月3日愛媛県総合運動公園球技場にてクラシエグループ様、南海放送様と「株式会社レデイ薬局カップ第25回チビッコサッカーフェスティバル」に協賛しました。レデイ薬局は地域のスポーツ活動に協賛・参加し豊かな社会づくりに貢献いたします。



## ♥「ビーチクリーン活動」の実施

2019年6月23日松山市梅津寺海岸にて「ビーチクリーン活動」を実施しました。フジグループの社員および家族の皆さんと共同で約1時間程度の清掃活動を行い、海岸をきれいにしました。レデイ薬局は今後もこのような社会貢献活動を行いながら、フジグループ間での協力関係を深めてまいります。



## ♥ 車椅子55台を社会福祉協議会(四国4県、岡山県)に寄贈

レデイ薬局は、当社の理念に賛同いただいたクラシエホールディングス株式会社様と株式会社ツルハホールディングスが共同で行ったキャンペーンの売り上げの一部で車椅子55台を購入し、四国4県と岡山県の社会福祉協議会へ寄贈いたしました。

愛媛県社会福祉協議会 20台 / 香川県社会福祉協議会 10台 / 徳島県社会福祉協議会 10台  
高知県社会福祉協議会 10台 / 岡山県社会福祉協議会 5台



## ♥「リレー・フォー・ライフ2019」へ参加

2019年10月5日・6日に愛媛県松山市の城山公園にて、昼夜たすきをつないで交代で歩き続け、がん患者・家族・市民が時間を共有し、一体となって共に考え支え合うイベント「リレー・フォー・ライフ2019えひめ」が開催され、レデイ薬局としてイベントに賛同し、参加いたしました。



「すべてはお客様のために」  
その思いをハートに込めて。



## 会社情報

商号	株式会社レデイ薬局
代表者	代表取締役会長 三橋 信也 代表取締役社長 白石 明生
所在地	〒790-8556 愛媛県松山市南江戸4丁目3番37号 TEL.089-917-8000 FAX.089-927-0801
設立	1968年7月
資本金	5億9,864万円
従業員数	3,421名(パート・アルバイトを含む) ※2020年5月15日現在
事業内容	医薬品・健康志向食品・化粧品及び日用雑貨・食品等を販売する ドラッグストア及び処方箋調剤を行う調剤薬局、インターネット通信販売の経営
店舗数	228店舗(ドラッグストア 174店舗 / 調剤専門店 25店舗 / 調剤併設ドラッグストア 29店舗) ※2020年5月15日現在

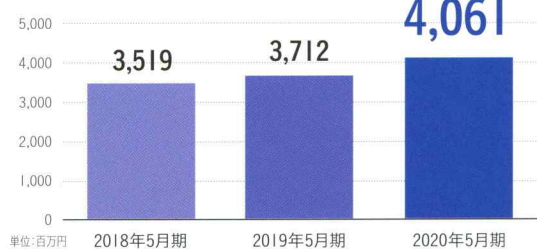


## 業績

### 売上高



### 営業利益



### 経常利益



### 当期純利益



※2020年5月15日現在