

KYOTO BRIGHTON HOTEL PROFILE

京都ブライトンホテル 会社案内

「京都ならではのおもてなしが息づくホテル」それが、京都ブライトンホテルです。

京都に生まれたホテルとして

都の伝統文化と精神を受け継ぎ

お客様の日常一瞬一瞬に寄り添うことで

『大切な日に過ごしたいホテル』でありたい。



Corporate profile

[会社概要]

●株式会社ブライhtonコーポレーション

設立/1991年7月
 資本金/5000万円
 代表取締役社長/桑名 弘二
 事業内容/
 ①ホテル経営及び運営
 ②ホテル宿泊施設・レストラン・ブライダル施設などの開業、及び、運営に関するコンサルタント

●ブライhtonホテルズ 運営形態

株式会社ブライhtonコーポレーション

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1 京都ブライhtonホテル | 3 浦安ブライhtonホテル東京ベイ |
| 2 ホテルブライhtonシティ大阪北浜 | 4 東京デイズノーセレブレーションホテル |

Description

[仕事内容]

●宿泊部門

[ロビーサービス・フロント・コンシェルジュ]

お客様の送迎から荷物のお預かり、客室へのご案内を担当するロビーサービス。チェックインやアウト時の手続きには欠かせないフロント。コンシェルジュはお客様のあらゆるご要望にお応えするお仕事。



[ハウスキーピング]

お部屋の清掃チェックやメンテナンスを担当。顧客管理にも力を入れておりお客様が過ごしやすい様、一人ひとりに合わせたお部屋を創る。

[レベニューマネジメント]

電話、ウェブサイトなど様々な窓口から入ってくる宿泊の予約を一括管理。一日の売上を最大にするため需要と供給のバランスを見ながらお部屋の価格をコントロールしている。

[宿泊セールス]

京都ブライhtonホテルにお泊りいただく為、全国そして全世界のお客様を対象に日々セールス活動を行う。

●料飲部門

[レストランサービス]

予約受付、ご案内、ご注文の受付、配膳などレストランでのサービス業務全般を担当。



[宴会サービス]

宴会場で行われる結婚式やパーティー、会議において、お荷物のお預かりからお料理やドリンクの提供を行う。

全ての部署が協力し、万全の体制でお客様をお出迎えいたします。

●バンケット営業部門

[バンケット営業]

歓送迎会や謝恩会などのパーティーを京都ブライhtonホテルで行っていただけるよう、魅力をアピールし、宴席などを受注するお仕事。

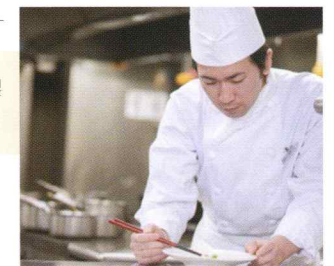


[ブライダル]

新規婚礼を獲得するために営業を行ったり、新郎新婦と一緒に当日まで結婚式を創り上げていく業務。

●調理部門

洋食・和食・中国料理・鉄板調理・製菓調理宴会調理とジャンル別に担当。



●サポート部門

- 〈総務〉
- 〈人事〉
- 〈安全管理〉
- 〈施設管理〉
- 〈購買〉
- 〈マーケティング〉



Hotel Vision

京都にあるホテルとして私たちが目指す「ありたい姿」です。

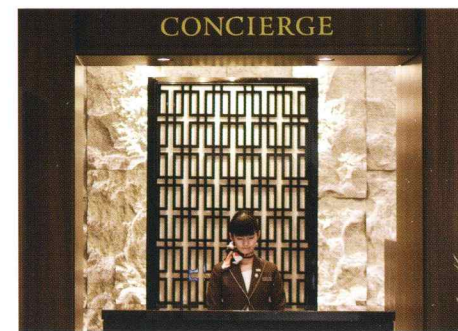
[ビジョン]

大切にしたい人と、大切な日に過ごしたいと思えるホテル

伝統と創生が共存し、1200年もの長きにわたり輝き続ける京都。この町で生まれ、育った 京都ブライhtonホテル。

私たちは、京都に学び、「京都のこころ」を大切にしています。人をもてなすことに対して京都ほど徹底して突きつめた町はありません。「京都のこころ」には、心から喜んでいただくためだけに、あらゆる所に気を配りながら、それらを悟られまいとする気持ちがあります。

大切な瞬間はひとにより異なり、日常の何気ないシーンの中にもその瞬間は存在します。その瞬間を逃すことなく、寄り添うこと。マニュアルだけでなく、その時々、一人一人に想いを込め、おもてなしの隙間をつくらぬよう、お客様との歴史をしっかりと記憶し記録していくこと。どの瞬間も逃すことなく、寄り添うことを大切にしていきます。



旧くても新しくても本物を見分ける選択眼を持つ町、京都。新しいことを柔軟に取り入れ、残すべきものは頑なに守る。私たちもそんな想いでどんどん新しいことに挑戦していきます。

Voice

お客様にも、仲間にも、信頼されるホテルマンを目指して、日々研鑽しています。

[社員の声] ①仕事のやりがい ②職場の雰囲気 ③学生の皆さんへメッセージ



阪田 紗規 (2017年入社/宿泊部)

- ①お越しいただいているお客様に対し「何ができるかな」「どうすれば喜んでもらえるかな」と考えること。そして実際にやってみてお客様から嬉しいお言葉を頂戴したときにやりがいを感じますし、楽しいなと思います。
- ②現在いるロビーサービスはスタッフ全員が『お客様の為に何ができるか』と考えている活気のある職場です。自分がどうしたらいいかと先輩や上司に相談したときにお客様の視線でアドバイスをもらえ、その教えを活かして今も励んでいます。
- ③勉強や遊びなど皆さんにとって今しかできないことを全力でやってください! 大変なことも挫けることも壁もあるけれど、今の気持ちを忘れずに信念を強く持つて頑張ってください。ここ京都ブライhtonホテルでお待ちしています。



北村 哲志 (2016年入社/料飲部)

- ①ラウンジ・バー クー・オ・ミティはホテルの中央に位置しているため、常にお客様から見られる場所で仕事をしています。その為お客様から私に気づいてくださり、名前を呼んで声をかけてくださるときに喜びとともに仕事のやりがいを感じます。
- ②料飲部はアルバイト・サービススタッフ・調理スタッフはもちろんですが、宿泊部等の他部署とも多く連携して働いています。全スタッフが団結し、支え合って一緒に頑張ろうと意識を高め合える職場です。
- ③様々な方と出会うことが出来、新しい視点や考え方に触れることで自分の視野が広がり、成長を感じることが出来ます。このような場所で皆さんと働ける日を楽しみにしています!



松岡 直柔 (2017年入社/調理部)

- ①今まで見たことのない料理の工程を勉強できたり、やりたい意欲があれば仕事を任せてもらえたりと自身の成長を感じるところにやりがいを持っています。京都の行事やレストランのイベントを通して、勉強できている場所だと実感しています。
- ②優しいスタッフが多く、コミュニケーションがとりやすい環境です。レストランの運営となるため調理部だけでなく、サービススタッフとも良い関係をつくれています。
- ③皆さん自身のスタイルに合わせて後悔のない選択をしてください! 僕は休日に食べ歩いて勉強したり、遊んだりできておりプライベートを楽しんでいます。もし共に働ける日が来れば、一緒に盛り上げていきましょう!



佐長 東彦 (2011年入社/営業部)

- ①日々の業務で、最も外出が多い部署です。年齢や役職関係なく、常に私自身がホテルの「看板」を背負っていると意識しながら務めること、また宴席を終えた後に「無事に終わったのもブライhtonホテルの皆さんのおかげでした」とお客様より御言葉を頂いた時は、「この仕事に出会えて良かった」と、やりがいを感じます。
- ②営業部はチームであり仲間です。日々お客様や、仲間のスタッフとのコミュニケーションを取り、接する全ての方に思いやりを持ちながら業務へ取り組み、心がけています。私にとって今の部署は大変仕事に集中出来、動きやすい環境です。
- ③就職活動中、様々な企業を訪問されると思っています。会社訪問での説明会、面接は今しか経験できないことです。1件1件出会える御縁を大切に頂き、将来の道を見つけて下さい!

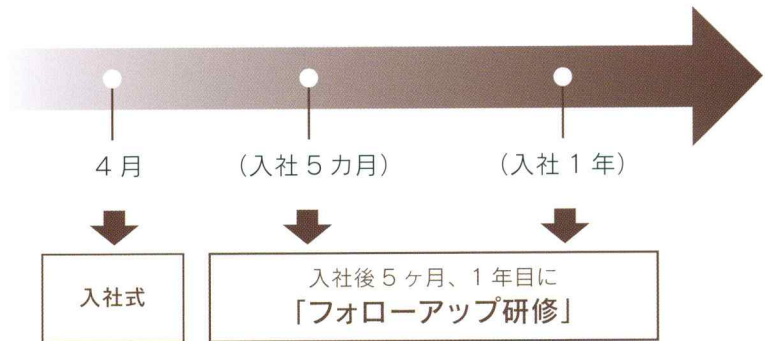
Human Resource Development

あなた自身のバリューを高める、
充実した教育制度が整っています。

[研修・教育制度]

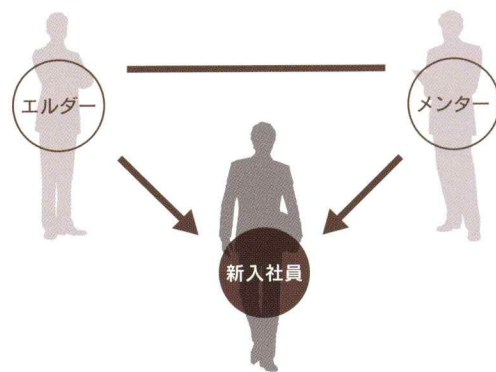
● 若手フォローアップ研修

入社後は定期的なフォローアップ研修を実施し、社会人としての基礎知識やモチベーションの特性を学びレベルアップしていただきます。



● エルダー・メンター制度

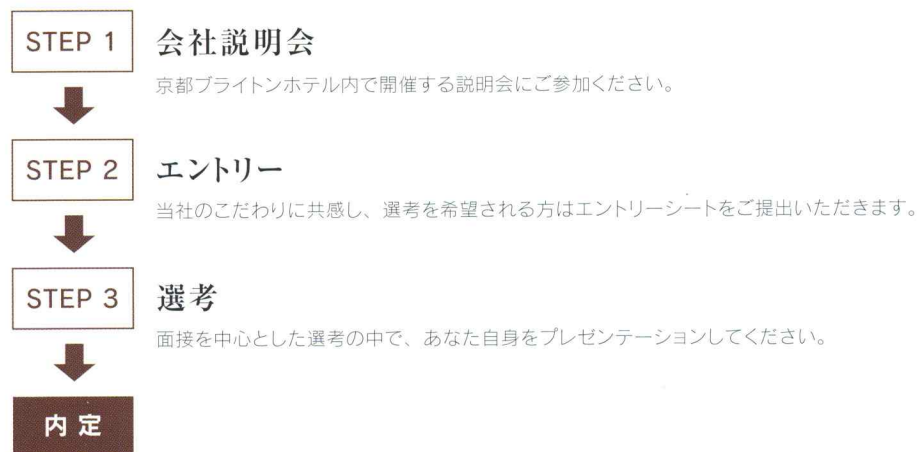
新入社員1名に対して「先輩社員のエルダー」と「助言者のメンター」を専属で新入社員につけて2人の先輩が新人を育成する制度です。エルダーは新入社員となるべく同じ日に仕事に入り、マンツーマンで業務を教えます。又メンターは仕事上の悩みの相談や精神的なサポートをしていきます。この先輩社員2人が常に新入社員一人を支えていくという制度です。



Step to Adoption

あなたも私たちと一緒に、心地よい時間を演出しませんか。

[採用までのステップ]



新卒採用
ホームページは
こちら!



ホテル公式
Instagramからも
情報を発信中!



ご連絡・お問い合わせは…

京都 Brighton ホテル
総務部 京阪総務人事課
TEL : 075-414-9205 (直通)
(平日 9:00-17:30)
担当 : 新卒採用担当者

※掲載内容は変更になる場合がございます。



BRIGHTON
KYOTO

〒602-8071 京都市上京区新町通中立売 (御所西) TEL : 075-441-4411 (代表)