

VALUE CREATOR

C O R P O R A T E P R O F I L E

Business Improvement

Information Technology Solution

Business Process Outsourcing

Total Support



VALUE CREATOR

お届けしたいのは、
「ソリューション」以上の「バリュー」です。

お客様のために何ができるか、どこまでできるか。

1963年の創業以来、私たちBMCは自らにそう問い続けてきました。

そのため、基幹サービスである<システムソリューション>に留まらず、

そこから派生するさまざまなサービスを充実させてきました。

ITに関する幅広いご要望に真正直にお応えするだけでなく、

そこから生まれる新たな要件までしっかりカバーする。

お客様でさえ気づかなかった問題点を見抜き、改善する。

新たに広がりそうなビジネスの芽に着目し、実現への道を探る。

そんな“単なるソリューション”を超える“付加価値”を

お届けすることこそ、私たちBMCの使命だと考えます。

その実現のためにも、一人ひとりが常に自らを磨き、チームワークをより高め、

これからもお客様と共に未来への道を歩んでいきます。

会社情報 CORPORATE PROFILE

■商号/株式会社経営管理センター(略称:BMC) ■URL/http://www.bmc-it.com ■創業/1963年11月(昭和38年11月) ■資本金/7,000万円
■拠点/東京、広島、大阪、名古屋、沼津 ■売上高/26億円(2018年3月期) ■従業員数/社員150名、契約社員300名 ■代表取締役社長/庄田耕平

【事業内容】

業務改善支援、情報システム(ITソリューション)、アウトソーシング(BPO)、複合サービス
お客様の経営課題をこれら4つのサービスで解決するとともに、さらなる業務改善や発展をサポートしていきます。

【ネットワーク】

■東京本社

〒106-0044
東京都港区東麻布1丁目28番13号(日通商事麻布ビル2F)
TEL: (03) 5545-3820
FAX: (03) 5545-3821

■広島本社

〒730-0013
広島県広島市中区八丁堀15番10号(セントラルビル6F)
TEL: (082) 502-3223
FAX: (082) 502-3221

■広島アウトソーシングセンター

〒730-0013
広島県広島市中区八丁堀15番10号(セントラルビル6F)
TEL: (082) 511-3223
FAX: (082) 511-3222

■大阪事業所

〒532-0011
大阪府大阪市淀川区西中島7丁目5番25号
(新大阪ドイビル6F)
TEL: (06) 6309-0018
FAX: (06) 6309-0028

■名古屋事業所

〒460-0008
愛知県名古屋市中区栄4丁目3番26号(昭和ビル6F)
TEL: (052) 249-8307
FAX: (052) 249-8308

■沼津事業所

〒410-0801
静岡県沼津市大手町5丁目6番7号(ヌマツスルガビル9階)
TEL: (055) 954-2244
FAX: (055) 954-2246

■加入団体

一般社団法人情報サービス産業協会(JISA)
一般社団法人テレコムサービス協会

【沿革】

- 1963年(昭和38年) 企業診断・経営教育を主業務に中国経営管理センターを創業
- 1966年(昭和41年) 情報処理サービス業に進出
エンタリーサービスを開始
- 1967年(昭和42年) 株式会社経営管理センターとして法人設立
- 1970年(昭和45年) 東京営業所(現東京本社)を開設
- 1972年(昭和47年) 大阪営業所(現大阪事業所)を開設
- 1978年(昭和53年) 名古屋営業所(現名古屋事業所)を開設
- 1982年(昭和57年) 沼津分室(現沼津事業所)を開設
- 1984年(昭和59年) 情報通信分野のノウハウを蓄積すべく、大手ネットワークサービス会社と提携
- 1986年(昭和61年) 労働者派遣事業法の施行にあわせ、厚生労働大臣に特定労働者派遣事業を届出
- 1995年(平成7年) 情報通信分野のノウハウを蓄積すべく、大手ネットワークサービス会社と提携
- 1997年(平成9年) パソコンの普及に伴い、オープン系システムソリューションビジネスを展開
厚生労働大臣より一般労働者派遣事業の許可を取得し派遣事業を拡大
- 2000年(平成12年) 福岡事業所を開設
厚生労働大臣より有料職業紹介事業の許可を取得、総合人材ビジネスを開始
コールセンター事業に進出
- 2002年(平成14年) コールセンター事業の拡大に伴い、東京 東中野に東京コンタクトセンターを構築
ネットワークを活用したe-Entry Serviceを広島アウトソーシングセンターで開始
東京本社・広島本社の2本社制を敷き、全国展開を開始
- 2003年(平成15年) ITトータルソリューションの「ワンストップサービス」を本格展開
- 2004年(平成16年) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)よりプライバシーマーク認定を取得
- 2005年(平成17年) システムソリューションビジネス強化のため、システム部門を全社統合
- 2006年(平成18年) 個人情報を安全・確実にデータ処理するシステム「Secure Entry Service(セキュアエンタリーサービス)」を開発、販売開始
- 2009年(平成21年) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)および英国認定機関(UKAS)よりISO/IEC27001:2005の認証を取得
- 2011年(平成23年) BtoCビジネスに進出 英会話教材「Greenlight English」の通信販売を開始
- 2012年(平成24年) 福岡事業所を広島本社に統合 沼津事業所がソフトウェアの設計・開発・保守運用・カスタマイズ及び付帯サービスでISO9001の認証を取得
スマートフォン・タブレット端末を活用した受発注システム「スマート発注」サービスを開始
- 2013年(平成25年) 創業50周年
- 2014年(平成26年) 広島アウトソーシングセンターに第二センターを開設
業務改善支援サービスを開始
- 2015年(平成27年) 情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)規格をISO/IEC27001:2013=国内規格JIS Q 27001:2014に移行



プライバシーマーク付与認定事業者として、
企業・個人すべての方々の信頼にお応えします。



ISMS「ISO/IEC 27001:2013=
国内規格 JIS Q 27001:2014」を取得



沼津事業所がソフトウェアの設計・開発・保守運用・
カスタマイズ及び付帯サービスで「ISO9001」の認証を取得

TOTAL VALUE CREATOR

私たちがお届けしたいのは、
「ソリューション」以上の「バリュー」です。



1 業務改善支援 BUSINESS IMPROVEMENT

「お客様が業務改善を継続的にできる」よう、ご支援いたします。
□業務改善支援

2 ITソリューション INFORMATION TECHNOLOGY SOLUTION

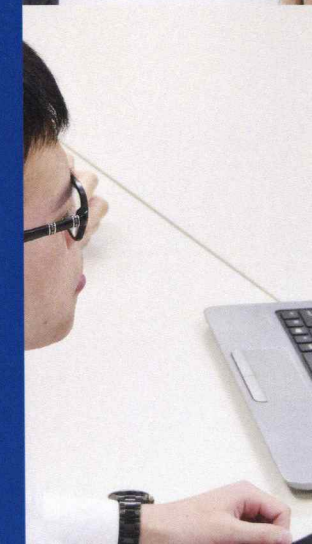
業務分析をもとに、一社一社に最適なシステムを構築。
システムの導入から運用まで、トータルにサポートいたします。
□社内情報システム関連業務アウトソーシング □システムインテグレーション(システム設計・導入・構築)
□システム運用(ITO) □クラウド/ASP □スペシャリスト派遣

3 アウトソーシング BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

単なる代行に留まらず、業務を徹底的に分析し、
効率と費用対効果の高い仕事をご提供いたします。
□自社内アウトソーシングセンター(コンタクト/オペレーションセンター)
□インハウスアウトソーシング □スペシャリスト派遣

4 複合サービス TOTAL SUPPORT

情報システムとアウトソーシングの複合型サービスです。
お客様のご要望に応じ各種サービスを組み合わせてご提供いたします。



OUR VALUABLE SERVICE

01 BUSINESS IMPROVEMENT SUPPORT 業務改善支援



継続的に実施できる 業務改善支援サービス

BMCの業務改善支援サービスは、業務資料やスキルがお客様に残り、お客様ご自身で継続的に業務改善を実施頂くことを目的としたご支援です。

ご支援内容

ユーザー企業の各種業務改革／改善の経験者がご支援いたします。

事業目的に沿った「業務の見える化」実施

業務改善を行う効率的な手法や手順をコーチング

改善実施までの手順をワークショップ形式で議事進行

初回費用は無償

初期のご相談は無償。
継続的なご支援は個別ご相談
(例: 2時間2万円/週1~2回程度)

02 IT SOLUTION ITソリューション



社内情報システム関連 業務アウトソーシング

お客様の立場で、社内情報システム業務をご支援いたします。

システム構築 コンサルティング

システム設計・導入・構築・運用をご支援いたします。

- システム設計
- システム導入
- システム構築
- システム運用

クラウド/ASP

お客様の必要とする機能をご提供いたします。

- クラウド基盤/基幹システム構築
- クラウド基盤/基幹システム運用

スペシャリスト派遣

ユーザー企業の各種業務改革／改善の経験者がご支援いたします。

03 BUSINESS PROCESS OUTSOURCING アウトソーシング



BPO BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

CCS (コンタクトセンター)

インバウンド

- 通販受注
- ヘルプデスク
- キャンペーン
- サービス・サポートデスク
- お問合せ対応・障害受付

アウトバウンド

- 営業・販促支援
- 各種申込書不備確認
- アンケート調査
- 情報提供
- 回収・督促

BOS (バックオフィス/アウトソーシング)

データエントリー

- データ入力(原票/イメージ)
- OCR/OCR補正処理
- 文書イメージ化・保管ストレージ
- 申込受付(電話/WEB)・入力代行
- 名寄せ・住所クレンジング

業務代行

- マーケティング・営業代行
- 各種事務代行
- 給与・勤怠処理
- インターネット付随サービス
- 印刷・発送代行
- 書類不備チェック・補完

Others

その他サービス

- コンタクトセンター教育研修
- 電子機器/ソフトウェア検証・評価
- 通信/システム機器選定・導入
- 業務システム選定・導入

BPR BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING

業務改革・改善企画・設計・再構築など

BCP BUSINESS CONTINUITY PLAN

事業継続計画・業務負分散など

INHOUSE OUTSOURCING

お客様の事業視点にてアウトソーシング

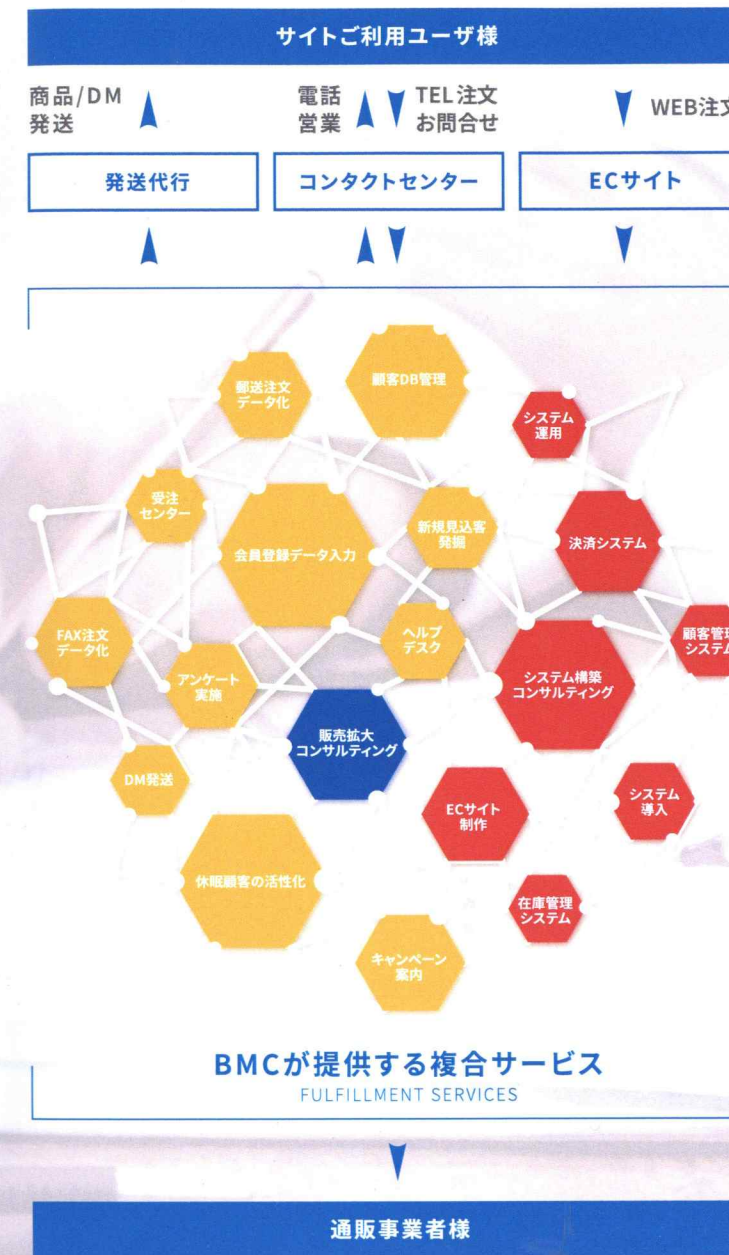
TOTAL SUPPORT

ワンストップであらゆるすべてをサポート

CASE OF VALUE

01 通販サイトでのサービス導入事例 [通販会社様]

お客様のビジネスプランを分析し、売上げ向上につながる新たな追加サービスを提供。ITソリューション/BPO/業務改善がシームレスに連携する複合サービスで事業拡大に貢献。



24時間365日、 万全のセキュリティ対策を整えています。

プライバシーマーク認証に基づき、24時間365日、万全のセキュリティ対策を整えています。センター各所に監視カメラを設置。ドアはすべて電子ロックのため、入室にはパスワード入力が必要です。さらに、非常警報装置は専門の警備会社と提携しており、万一の際は、係員が迅速に対応します。また、これらのセキュリティ環境はモニタリング可能です。安心、安全の運用を実際にご覧いただけます。

ご利用例

- ポイントカード利用申込書 [流通]
- クレジットカード利用申込書 [金融]
- 口座振替・振込依頼書 [金融]
- レセプト・健康診断結果 [医療]
- ギフト注文申込書 [流通]
- 仕入伝票・棚卸伝票 [流通]
- 各種調査・アンケート [コンサル・学校]
- 勤務表 [サービス]
- 新入学生徒名簿 [大学・専門学校]
- その他、各種スキャニング、データ入力、集計/統計、発送、ファイル管理、システム構築まで幅広く対応

※[]内は主にご利用いただいているお客様の業種

02 コールセンターの新規立ち上げと 総合アウトソーシング事例 [旅行会社様]

コールセンター自体の新規立ち上げに必要なインフラの整備から、センターの運用に必要なノウハウ、さらに客室をインターネット販売するというシステム構築を含む総合サービスを実現。

お客様の課題	独自システム開発に伴うハードウェア選定	システムハードウェアの代理選定と導入	BMCの提案
お客様の課題	コールセンター立ち上げに伴う電話設備の機器選定	コールセンターインフラの代理選定と導入	BMCの提案
お客様の課題	・コールセンター勤務者のPCスキルのサポート ・コールセンター、インターネット予約サイトのシステム運用	常駐型システム運用・ヘルプデスク業務委託	BMCの提案
お客様の課題	必要な保守契約を含む障害対策の立案と導入	・ハード・ソフトの保守内容 ・洗い出しと契約締結 ・障害対応マニュアルの作成・更新	BMCの提案
お客様の課題	ネットワーク回線の見直し	ネットワークコンサルティング	BMCの提案

お客様の満足度

- ・短期間でのコールセンター立ち上げであったが、BMCの複数のサービス部門が密に連携しワンストップで対応できたため、お客様の要望を実現。その点を高く評価された。
- ・現在もインフラ関係の課題について一番にご相談頂くのは当社であり、時には他業者への指示まで任されている。

BMCだからできたこと

- ・自社コールセンターを所有しているため、「システムありき」ではなく、業務運用も見据えた機器選定・導入を可能にした。
- ・突然の依頼内容変更や追加要件にも、迅速かつ柔軟に対応できた。
- ・顧客の要求に応えるだけでなく、お客様の立場に立ち、共に運営している視点を持って提案を行えた。



株式会社経営管理センター

<http://www.bmc-it.com>

