

FOR
PASSENGERS



Purser's identity

JR-CENTRAL PASSENGERS Co.,Ltd.



おもてなしの心

私たち、新幹線パーサーに求められる、もっとも大切なこと。

株式会社 ジェイアール東海パッセンジャーズ



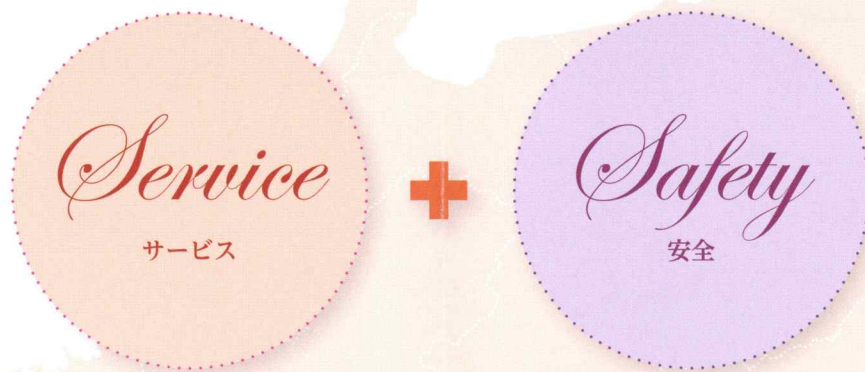
お客様の 快適な旅を支える、 新幹線パーサー

国内外からのお客様も増え、
サービスだけでなく、
より安全への配慮や責任が求められています。



日本を支える大動脈「東海道新幹線」を舞台に、 最高の「サービス」を提供する喜び

東京～新大阪間の約2時間30分。この間にお客様に快適にお過ごしいただけるサービスの提供が、弊社最大の「使命」です。東海道新幹線車内でお客様におくつろぎいただくため、コーヒーやお弁当、サンドイッチ、お菓子などお客様のニーズに合った商品を販売しています。



JR東海グループの一員として…
つねにお客様の安全・安心のために…
いま、新幹線パーサーの役割が、
ますます重要となります。

サービスの重要性

私たち、新幹線パーサーに求められる、大切なこと。それは「おもてなしの心」です。お客様ひとりひとりの時間を大切に私たちの心得である「Purser's Mission」の精神を柱に、毎日のサービスを提供しています。私たちが長い時間をかけて、大切に築き上げてきた「信頼」。新幹線でのひとときを快適に過ごしていただくために、JR東海とともに高めてきたブランドクオリティサービス。そして今、パーサーの役割は東海道新幹線のサービス全般に、欠かせないものとなったのです。

新幹線パーサーの業務内容

- ワゴン販売
- ベビーケア
- 車内巡回
- 乗換案内
- グリーティング
- お体の不自由なお客様のケア
- おしぼり配布
- 海外からのお客様への対応
- 異常時対応（避難誘導、脱出用梯子の設置、渡り板の設置）
- 急病の方の対応
- 非常ブザーが扱われた際の対応
- 長時間停車・停電時の取扱 等

※業務内容は変更になる場合があります

新幹線パーサーに求められる「保安要員」としての役割

新幹線パーサーの業務はさらに進化し、より高度な役割が求められていきます。今までの「サービス」に加え、より「安全」に対する意識・行動が必要となっていくのです。私たちの新たな使命。それは、世界一の安全を自負する、東海道新幹線の安全性を確固たるものに磨き続けること。いま「新幹線Spirit」として、東海道新幹線に携わるJR東海の全社員が共有すべき価値観と取り組みの姿勢を具体的に明示しています。私たちパーサーもこのSpiritを取り入れ、車掌や運転士などと連携して、何かあった時にお客様を安全にご案内や誘導をすることが、重要な任務となるのです。

例えば、異常時対応として、急病人発生時の対応、避難誘導、旅客移乗の際の渡り板設置などの業務も考えられます。また、車内の放送もこれまでの販売のご案内に加え、出発時の放送や急病人発生の際の協力依頼、遺失物検索など“全てのご案内”をパーサーが行う。そのような役割が求められていきます。世界一の安全を誇る東海道新幹線を、私たちパーサーの手によって、さらに確固たるものにしていくのです。

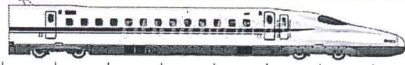
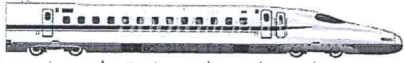



株式会社 ジェイアール東海パッセンジャーズ
JR-CENTRAL PASSENGERS CO., LTD.

〒103-0027 東京都中央区日本橋3-1-17 日本橋ヒロセビル 8F TEL:03-3231-0253
<http://www.jr-cp.co.jp/>



新幹線パーサー 採用スケジュール 2017

【のぞみ】コース 最速で内定!	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
オープンセミナー	○								
業務体験		○							
適性検査		○							
個人面談			○						
内定(合格通知)				○					
内定式								○	
 <p>最速で内定後に 夏休み・学生生活を 満喫できます</p>									
【ひかり】コース 他社と併願が可能!	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
オープンセミナー				○					
業務体験					○				
適性検査					○				
個人面談						○			
内定(合格通知)							○		
内定式								○	
 <p>複数の企業研究を しながら受験できます</p>									
【こだま】コース じっくり就活 充実の学業!	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
オープンセミナー							○		
業務体験							○		
適性検査							○		
個人面談							○		
内定(合格通知)							○		
内定式								○	
 <p>学業の実習・研究や部活にしっかり 取り組んだ後に受験しても同じ条件で 入社できます(帰国子女も可能です)</p>									
									翌月