



お客様や地域の皆様と共に
広島・山口の新たな魅力を発信





代表取締役社長 **森 正伸**

ご挨拶

現在、弊社は広島県、山口県内に所在するJR西日本の駅を中心に物販業、飲食業を展開しておりますが、弊社の企業活動の本質は、商品、サービスの提供を通じて、お客様がご要望になるバリューを適時、適切に提供することにあると考えています。

弊社の起源は1932年に設立された財団法人鉄道弘済会にあり、爾来、従業員の知見、お取引先様のご助力を得ながら変化を積み重ね、今日に至ります。

これからもお客様の行動変容は不可避であり、より速く、大きくなりますが、様々なステークホルダーの皆様とのかかわりを通じて更なる変化を実現し、弊社を将来に引き継いで参る所存です。ご理解、ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

経営理念

ジェイアールサービスネット広島は
お客様に喜びを提供し地域に親しまれ共に繁栄します

- 私たちは、お客様に満足していただける「価値あるサービス」を提供します。
- 私たちは、仕事を通じて自らを磨き、未来(あした)に向かってチャレンジします。
- 私たちは、お客様とのふれあいを大切にし、信頼される会社をめざします。

会社概要

社名	株式会社ジェイアールサービスネット広島	
本社所在地	広島市東区二葉の里1丁目1番24号	
設立日	2000年2月14日(営業開始日2000年4月1日)	
売上高	101億87百万円(2022年3月期)	
従業員数	正社員 170人(アルバイト等含む全従業員約930人)	※2023年1月1日時点
店舗数	直営店舗 64店舗、テナント 73店舗	※2023年1月1日時点

私たちの事業

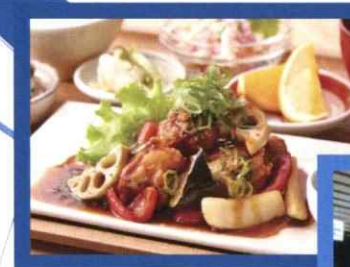
1.観光事業



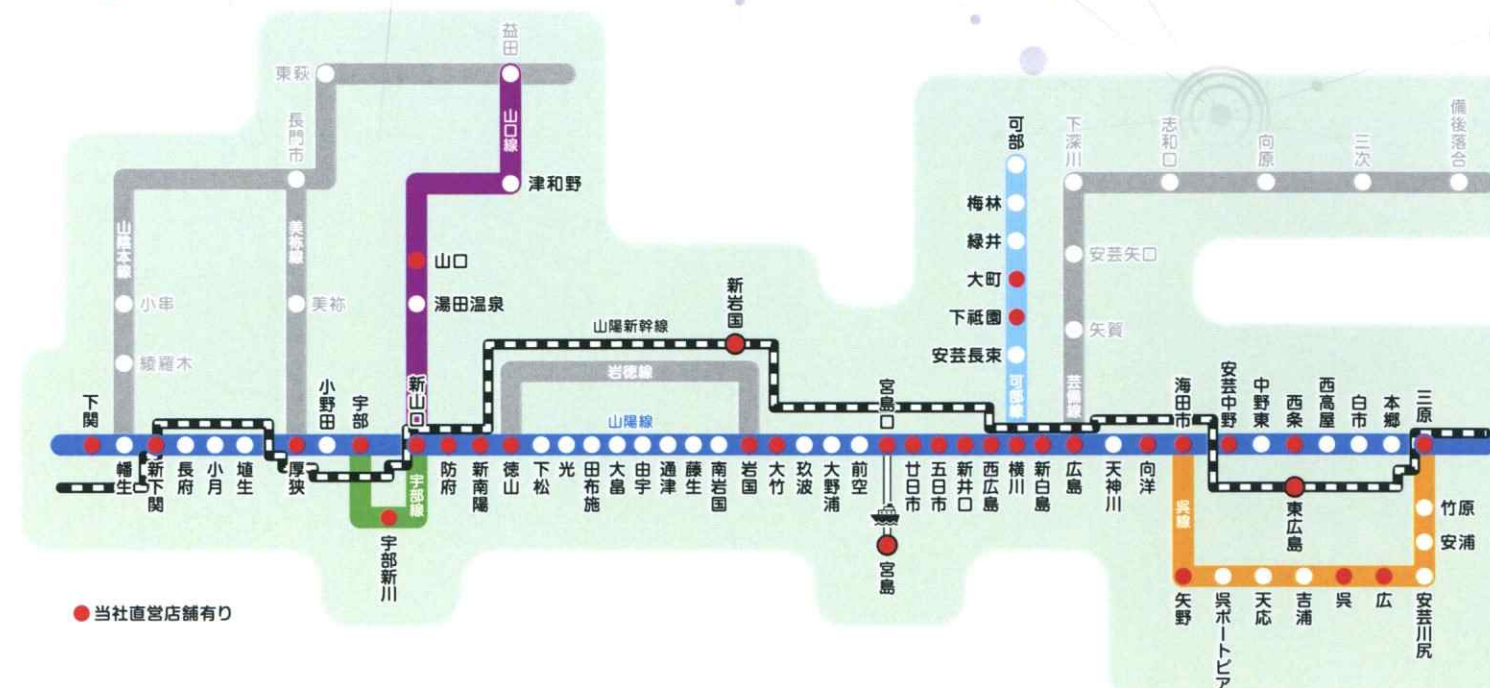
2.CVS事業



3.飲食事業



事業エリア



旅先でのお土産選びを楽しんでいただけるよう地域の代表的な銘菓や、地元の皆様が愛する品々、隠れた名品を品揃えした店舗を開発・運営しています。多数のメーカー様と取引があり豊富な品揃えを実現しています。地元メーカー様とオリジナル商品を開発することもあります。



おみやげ街道



酒ます枡



しま商店

店舗運営

銘菓、洋菓子、食品などの幅広い商品を取り扱う「おみやげ街道」や、日本三大酒処「西条」の日本酒を豊富に取揃えた「酒ます枡」、日々の生活を豊かに彩る瀬戸内雑貨セレクトショップ「しま商店」等を運営しています。

商品担当



店舗で取り扱う商品の選定や、イベント・特設コーナーの企画など、店舗で取り扱う商品に関する全ての業務を担っています。



販売管理・企画人事



勤怠管理や、予算管理など主に人(店舗)のサポートを担っています。WEBサイトを利用した情報発信や、ECサイトの管理運営も行っています。

株式会社セブン-イレブン・ジャパンとの業務提携により、お客様のニーズに対応した商品とサービスを提供しています。土産商品の取り扱いや小規模店舗の運営ノウハウといった当社の強みを活かした店舗運営を行うとともに、市中への店舗展開も行っています。



セブン-イレブン ハートイン



セブン-イレブン キヨスク



市中店舗

店舗運営



大型店舗「セブン-イレブン ハートイン」、小規模店舗「セブン-イレブン キヨスク」、市中店舗において、4つの基本原則(鮮度管理、品揃え、フレンドリーサービス、クレンジネス)のもと、自らが店舗経営者という意識をもって店舗運営を行っています。



販促施策

各店舗それぞれが工夫を凝らし、お客様にもう一品手に取っていただくための売り場づくりに取り組んでいます。



予約活動



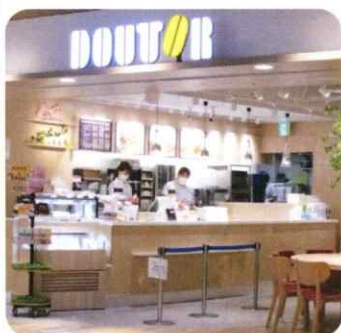
クリスマス関連商品や恵方巻等季節商品の予約活動を積極的に実施しています。駅構内で働く方や店舗周辺の事業所へチラシやパンフレットを配布し、POPの作成や店舗装飾に従業員一丸となって取り組んでいます。

飲食事業部

カフェ、和定食、お好み焼き、うどん・そば等幅広いジャンルの飲食店を展開し、お客様にくつろぎの空間を提供しています。



e's time cafe & ANDERSEN



ドトールコーヒー



さち福や



広島風お好み焼き
福ちゃん

店舗運営



食の安全安心を最優先にメニュー開発やフェア等の企画を行います。また、フランチャイズ契約による直営店舗の運営にも力を入れています。



その他イベント

各種イベント時には臨時売店を出店し、イベント関連商品を販売する等積極的に関わっています。

JR西日本が運行する観光列車にて車内販売を実施することもあり、お客様の旅の思い出の逸品を取り揃えています。

企画部

経営企画課

年度の事業計画や中長期経営計画の策定など、会社の方針を決定・調整する役割を担っています。

経理課

決算や個店舗収支管理など、“お金”に関わる業務を担っています。



事業開発部

デベロッパー事業課

パートナーであるテナント様をサポートし、お客様に満足していただける環境を創出するため、各種契約、売上・店舗管理を行っています。

テナント店舗開発・運営

直営店舗を運営しているノウハウを活かして、テナント様とのコミュニケーションを重視した運営支援を行っています。新規テナントの誘致も行います。



開発・施設管理課

駅改良や新規事業の開発推進に関わること、また店舗の修繕対応や自動販売機の設置・入替等を行っています。従業員が安心して働ける環境作りや、お客様が快適にお買い物して頂ける環境作りに取り組んでいます。



コーポレート部門

総務部

リスク・品質管理課

食の安全、設備の安全、物流の安全など、会社に関わる様々なリスクマネジメントを担っています。

総務課

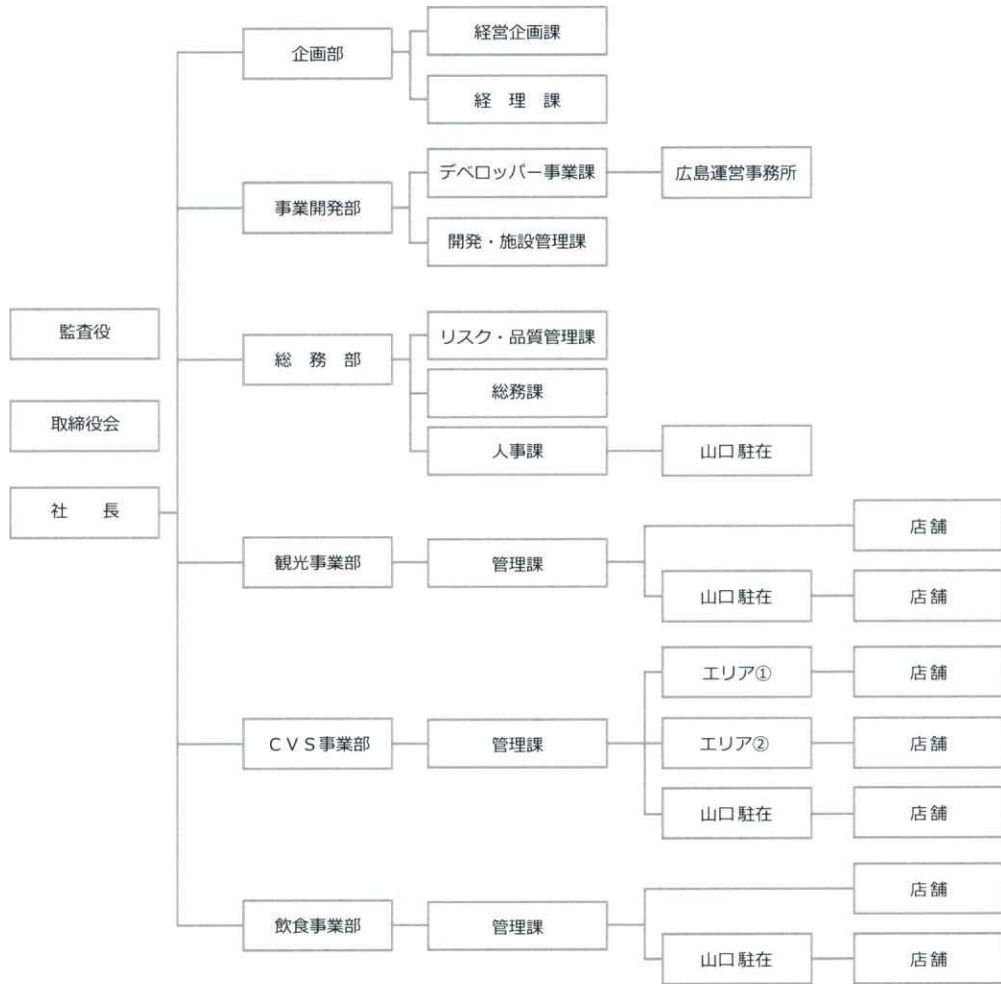
株主総会及び取締役会の開催などの機関事務や広報等、幅広い業務を担っています。

人事課

採用、制度、人事異動、教育など、“人”に関わる業務や、毎月の給与計算や年末調整など、従業員の給与に関わる業務を担っています。



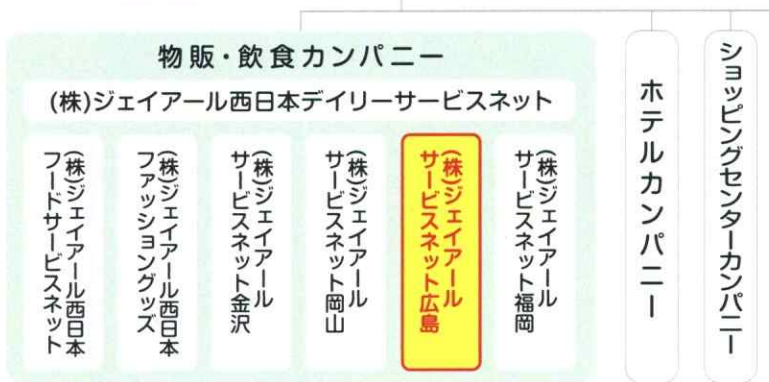
組織図



※2023年4月1日より

JR西日本グループの中の役割

西日本旅客鉄道株式会社(JR西日本)



株式会社 ジェイアールサービスネット広島

Japan Railway Service Net Hiroshima Company

〒732-0057 広島市東区二葉の里1丁目1番24号
TEL 082-261-2611

募集要項

勤務地 広島・山口

初任給 大学院卒 (月給)218,000円
大卒 (月給)207,600円
短大・専門卒 (月給)194,000円
高卒 (月給)180,400円
試用期間あり 試用期間6カ月

・労働条件は本採用期間と同じです

諸手当 職務手当、通勤手当、割増手当、時間外手当
休日手当、夜勤手当…など

昇給 年1回(4月)

賞与 年2回(6月・12月)

年間休日数 113日

休暇 年次有給休暇、保存休暇、忌引、出産、育児、介護…など

待遇 住宅補給金制度、共済組合、人間ドック受診補助、
福利厚生 インフルエンザ助成金一部支給、JR西日本株の持株制度、
社内制度 福利厚生サービス(リロクラブ)加入、貸付金制度…など

その他 会社内での転勤の可能性があります。

STAFF INTERVIEW

あなたにとっての【仕事のやりがい】はなんですか？



私の仕事は鉄道を利用されるお客様に対し、飲食事業を通して満足していただけるサービスを提供することです。現在、新幹線改札内の飲食店舗で働いており、出張や観光など県内外からのお客様が多い広島駅の新幹線改札内で、より多くのお客様に「広島はやっぱりいいな」「また来たい」と思ってもらえるように日々業務をしており、そこにやりがいを感じています。



店舗の修繕対応や自動販売機の設置、入替を担当しています。当社店舗は駅構内やホーム上にあることから、十分に安全面に配慮する必要があり、工事の立会い、関係各所への説明やスケジュール調整など、細部にまで気を配りながら取り組んでいます。お客様や従業員の安心・安全を、設備という側面から支えていると実感できる仕事です。



セブン-イレブンでは毎週様々なキャンペーンやセールを実施しています。新商品の売場展開やセールの準備などで慌ただしい毎日ですが、頑張った成果は数値として表れます。店舗で働く従業員さんを巻き込んで、全員で頑張り、喜びを共有する店づくりが大切です。



お土産店舗の店長を経て、雑貨商品の仕入れ担当になりました。仕入れ担当になってからは社外の人と関わる機会が増え、より視野が広がったと感じています。自分がいいなと思って仕入れたものがヒット商品になると、とても嬉しいです。商品が多くのお客様の手に渡ることによって「地元の魅力を発信できた」と実感できるのは、この仕事の魅力だと感じています。



経理課のやりがいは、会社のお金の流れを把握し、会社全体の動きに触れることができることにあります。例えば、収入と費用の実績を迅速に上層部に開示することで、間接的ながらも経営方針の決定に関与することができます。それが収入増加やコスト削減など会社の利益向上につながれば、なおさらやりがいと喜びを感じます。



人事課に異動後、最初に担当したのが新卒採用でした。説明会、選考、内定式等を経て、4月に新入社員を迎えた時は感激したことを覚えています。これまで仕事においてはスピード感を重視していましたが、人事課ではより慎重に検討する姿勢が求められます。難しさも感じますが、従業員のES向上に貢献できたときの喜びはひとしおです。