

今を超える。

24hours a day, 365days a year.

ビルマネジメントの、想像を超える創造を君と。



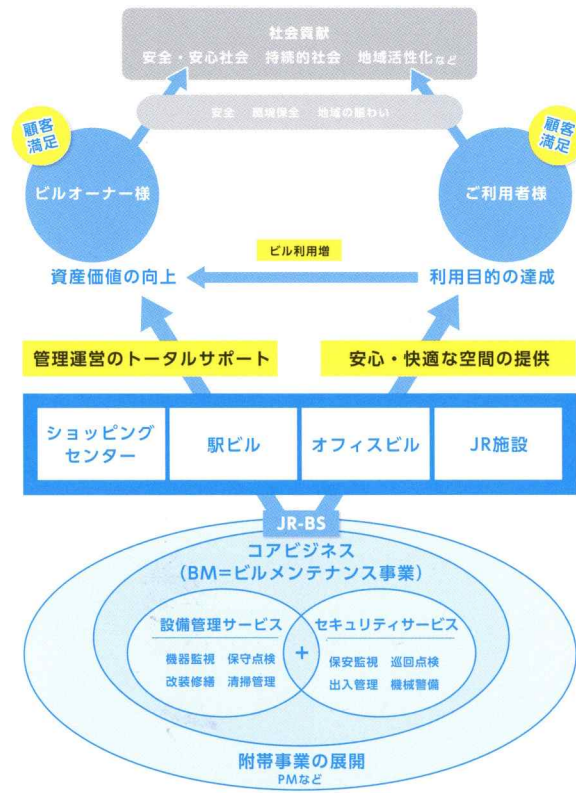
RECRUIT GUIDE



株式会社ジェイアール西日本総合ビルサービス

今を超え、未来へとつながる、 新しいビルマネジメントに挑む。

青い空を背景にそびえ立つオフィスビルも、常にトレンドを発信し続ける大型ファッションビルも、その安心・快適な空間は、さまざまな設備機器とそれらを運転・操作する人のチカラが支えています。私たちジェイアール西日本総合ビルサービスの使命は、培った設備管理とセキュリティに関するスキル・ノウハウを駆使して、ご利用者に安心・快適な空間を提供するとともに、ビルオーナー様の管理運営をサポートし資産価値を高めること。その価値をつくるのは社員である「人」です。無機質な建物が人のスキルと情熱によって命を吹き込まれ、想像を超える価値を生み出していく。それはやがて社会貢献にもつながります。既存概念を超える発想力と前進し続ける行動力で、私たちは新しいビルマネジメントの未来をつくる仕事に挑みます。



Business field

オフィスビルや商業施設を訪れるお客様に、年間を通じて安心・快適にご利用いただくため、私たちは様々なスキル・ノウハウを提供しています。たとえば電気や空調等の安定供給を支える設備管理、防犯・防災から施設のご案内までを担うセキュリティなど、その事業は多岐に渡ります。

JR建物保全業務



JR西日本が保有する建物の保全管理・発注代理の業務を行っています。内外装や各種設備の改装・修繕計画の提案から設計・施工・監理まで、安全・コスト・工程・品質にこだわり行っています。

保安監視業務



24時間防災・防犯機器を監視することで、火災や事件・事故等の発生を未然に防止します。万が一、それらが発生した際には、警備員が迅速に対応し、被害の拡大防止に努めます。

設備監視業務



電機、熱源、空調、消防設備等によるサービス提供状態を良好に保つとともに、設備自体の状態監視を24時間行います。また、故障やトラブル等の異常をキャッチすると技術員が緊急出動し、状況に応じた適切な処置を行います。

巡回業務



警備員が施設内や外周を巡回し、不審者や不審物の早期発見に努めることで犯罪の抑止力となり、異常事態を未然に防止します。

出入管理業務



警備員が警備対象施設を出入りする人・物・車両等を管理することで、犯罪・事故等の防止につなげます。

熱源・空調設備運転・ 保守業務



ビル内冷暖房や給湯のエネルギー供給源となるボイラー、冷凍機等の運転監理・保守点検を行い、ビルの省エネルギー化にも貢献しています。

Challenging spirit

Senior's VOICE

お客様に安全と安心を提供するビルマネジメントにはさまざまな仕事が存在します。その仕事内容とともに、社員それぞれのめざすものや働き方をご紹介します。

お客様から「ありがとう」の言葉。それが私たちの意欲を掻き立てるのです

Voice 01

感謝。



【大阪支店設備管理課】 蔭山 大悟

ONE DAY

8:30	8:55	9:00	9:10	12:00	13:00	16:30	17:50
出勤	ラジオ 体操	朝礼	資料 チェック	お昼休憩	外部 打ち合わせ	定例 ミーティング	退勤



ビルには電気・空調・給排水・消防などさまざまな設備があります。それらが常に正常に稼働するよう保守管理を行い、故障発生時には迅速に対応する。つまり、ビルで働く人たちが快適に仕事ができるよう、その環境づくりをするのが私たち設備管理部門に課せられた任務です。設備が不具合を起こした場合など、協力会社と共に全力で復旧に努め、結果、お客様から「ありがとう」の言葉を頂く。この時ですね、一番うれしいのは。私たちの仕事は、お客様の目線に立ってお客様に寄り添うことです。だからこそ、お客様の感謝の言葉がとても心に響くんです。そして、こうした仕事を完遂するにもチームワークが不可欠。当社では若い世代はもちろん、上司や先輩との関係もとても良好であり、部門間を超えてのコミュニケーションも実にスムーズ。大阪支店をはじめ、どこも活気に溢れています。この社風がまたJR-BSの魅力のひとつです。



知識力、折衝能力、人間関係構築力、統制力に磨きをかけて仕事の質を高め、現場長を目指す。

人の役に立っているという
実感と経験が、
私を成長させてくれる

Voice 02

成長。



【ローゼ派遣隊】 田邊 明日香

ONE DAY

8:40	10:00	10:15	11:00	12:00	14:00	15:00	16:00	16:30	19:00
出勤	開店 作業	受付 業務	休憩	巡回	受付 業務	巡回	休憩	巡回	退勤



所属しているローゼ派遣隊は女性だけで組織された警備隊で、大阪駅に直結した商業施設ルクア大阪を巡回しながら道案内や急病人対応、館内設備の異常チェックの他、受付や開閉館作業などを行っています。また巡回中にお客様と接する機会が多く、お客様一人ひとりの要望に即した対応が求められるため、警備だけではなく、人と接する楽しさもあります。お客様への対応を万全にするため、日々、駅周辺のイベントや施設に関する情報収集など準備を怠らないようにしており、以前に道案内をしたお客様から「ありがとう」と感謝の言葉を頂き、とても嬉しく感じると同時に、人の役に立っていることを実感しました。そして、こうした毎日の積み重ねが私を少しずつ成長させてくれているのです。これからも訪れる人たちが施設を気持ちよく利用していただけるよう、社会貢献という使命感を持って仕事に邁進していきたいと思っています。



人の生活を支える仕事がしたい。それがJR-BSを選んだ理由。だから今、充実した毎日を送っている。

ノースゲートビルの警備を1年間経験したあと、ルクアの警備を半年、そのあとルクアイーレ開業に伴う女性警備隊の立ち上げに携わり、サブリーダーとして隊員を指揮。現在はこうした現場での経験を活かしながら、人事課で新卒学生や新入社員の教育、ハラスメントに関する教育・対策検討、育児・介護についての制度づくりなどを行っています。特に女性活躍推進研修を企画したことは深く印象に残っており、受講した社員が実践しているのを見てうれしく思うと共に、文字通り女性が今以上に活躍できる職場へと変わりつつあることを身を持って感じています。まさに、JR-BSは今が変革の時期であると言えるでしょう。これからも女性も男性も持てる可能性を存分に発揮できる環境を構築し、社員みんなが「この会社で働いて良かった」と心から思える、そんな満足度の高い会社になるよう頑張っていきます。

もっと女性が活躍できる会社へ。
誰もが自分らしく働ける会社へ。
今、JR-BSは変革の真ただ中です

Voice 03

変革。

【本社総務部人事課】 小谷 奈央

ONE DAY

8:40	9:00	9:30	12:00	13:00	15:00	16:30	17:50
出勤	課内 ミーティング	資料 作成	お昼休憩	現場視察	面談	社外 打ち合わせ	退勤



さまざまな角度から研修を実施し、「警備」の固定観念を打破。まっすぐ変革を進めていく。

当社では、ビルメンテナンス部門と一体となって、ビルの管理計画業務を担うプロパティマネジメント(PM)の事業化を進めており、私はその事業推進スタッフとして、業務メニューの策定などの土台づくりに取り組んでいます。当社の柱へと目指す新規事業のスターティングメンバーに抜擢されるとは思いませんでしたが、若手が挑戦できる機会を与えてくれたのだと、やりがいを感じています。初めてのことばかりで、試行錯誤の連続ですが、目の前の目標をひとつクリアするごとに達成感を感じ、PMが少しずつカタチになってきていることを実感しています。また、この事業において、オーナー目線や法令順守というものを強く意識するようになったのですが、これをいかにビルメンテナンス部門と共有していくことができるかがポイントだと感じています。今後の事業展開の中で、JR西日本グループ会社への導入・拡大を目指し、さらなる当社の発展に努めていきたいです。

若手の私も新事業の中核メンバー。
若い世代が活躍できる環境が、
ここにはある!

Voice 04

挑戦。

【本社経営企画部PM事業推進課】 宮本 雄太

ONE DAY

8:30	8:55	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	17:50
出勤	ラジオ 体操	メール 確認	資料 作成	課内 ミーティング	お昼休憩	部署間 打ち合わせ	退勤



常に仕事に対して「なぜ」と問題提起をすることが大切。それが向上心を生み出していく。

求める人材像

お預かりした施設の資産価値向上を通じて、オーナー様やご利用者様の満足を生み出し、持続的社会的の実現と地域活性化に貢献する、それがジェイアール西日本総合ビルサービスのめざす姿です。

私たちのビルマネジメント事業におけるリーディングカンパニーをめざす企業としての取り組みを推進する原動力は、社員一人ひとりの成長にほかなりません。

私たちは、私たちの職場が、社員が共に成長し、また次の世代にその成長を繋いでいくための舞台であってほしいと考えています。

「ジェイアール西日本総合ビルサービスの可能性は、自分自身の可能性でもある」と信じてくれる人材、次の5つの視点で私たちと共感してくれる人材を、私たちは求めています。

高い志を抱き、**誠実**に取り組む人

仕事を通じて社会に貢献するという志を持ち、お客様が寄せる信頼に誇りと感謝の気持ちで臨んで「誠実」に自らの仕事に取り組めば、きっとまた新たな信頼の獲得に繋げることができます。

責任を持って、最後までやり遂げる人

困難な状況に直面しても、逃げずに立ち向かい粘り強く最後までやり遂げる「責任感」は、様々な課題を解決して新たな世界への扉を開く力となり、新しい自分の可能性を見つける機会をもたらします。

現状に甘んじず、**向上**し続ける人

機会をとらえて自らの知識・技術・技能を磨くことはもちろん、「向上心」を持って、失敗に謙虚に学びつつも柔軟な発想でより良いものを求め続ける姿勢は、ひと回り成長した自分に出会わせてくれます。

変化に立ち向かって、**挑戦**する人

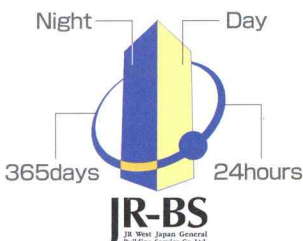
環境の変化に常に関心を持ち、その変化をしっかり受け止めて、自らも変化しながら新たな領域に「挑戦」し続けることで道を切り拓く前向きな営みこそが、人類が歩んできた道のりであり、私たちの進む道でもあります。

周囲と**協働**して、価値を生み出す人

一人ひとりの知恵や能力には限界がありますが、心を開き想いを一つにしチームとして「協働」できれば、多くの個性とパワーが掛け合わさって新たな価値が生まれ、仲間の笑顔と共にやりがいも生まれます。

お問合せは 〒661-0976 尼崎市潮江一丁目2番12号 JR尼崎駅北NKビル6階
TEL:06-4960-7860総務部 人事担当まで

<http://www.jr-bs.co.jp/recruit/index.html>



●当社ロゴマークの意味

このマークの中央にある水晶のように尖っているのが「建物」で、壁面のライトイエローの部分が「昼」を、ブルーの部分が「夜」を表しています。建物のまわりを、楕円形の軌跡を描いて廻っている丸い玉が「社員一人ひとり」を表しています。

つまり、「24時間365日」お客様のビル管理・運営をトータルでサポートし、安全・快適・清潔な空間を提供することをイメージしています。

株式会社ジェイアール西日本総合ビルサービス