

**CORPORATE
PROFILE**



IX Knowledge Inc.



選ばれる理由が
ここに
あります。

業務知識に期待して

ご一緒させていただいたIKI社業務に対する知識の活
方と再度仕事がしたいと思われ顧客折衝能力

長期間に渡って築いた良好な協力関係

優秀な人材がいると感じたから 取引関係が長く、成果物に対する信頼性が

アイエックス・ナレッジが提供する総合情報サービス

選ばれる理由

- ≫ 困難な課題に果敢に取り組むビジネスマインド
- ≫ 人から人へ蓄積、継承される高い技術力
- ≫ 組織的な対応により高品質を保つ信頼感
- ≫ さまざまな業務に精通した経験値
- ≫ コツコツと積み上げられた実績

<お客さまからいただいた声より>

営業担当の柔軟な対応能

アフターサポートの充実 品質や納期が確

技術力が非常に高い 全体を見渡した本日の細かい調整が出

スキルの高いフレームワークの開発技術者がい
当社の業務知識およびシステム開発環境に精通している 真摯に且つ前向き

社員教育もしっかりしており
数年のITシステム開発分野での長い付き合いのなかで培った信頼関係を重視し対応が

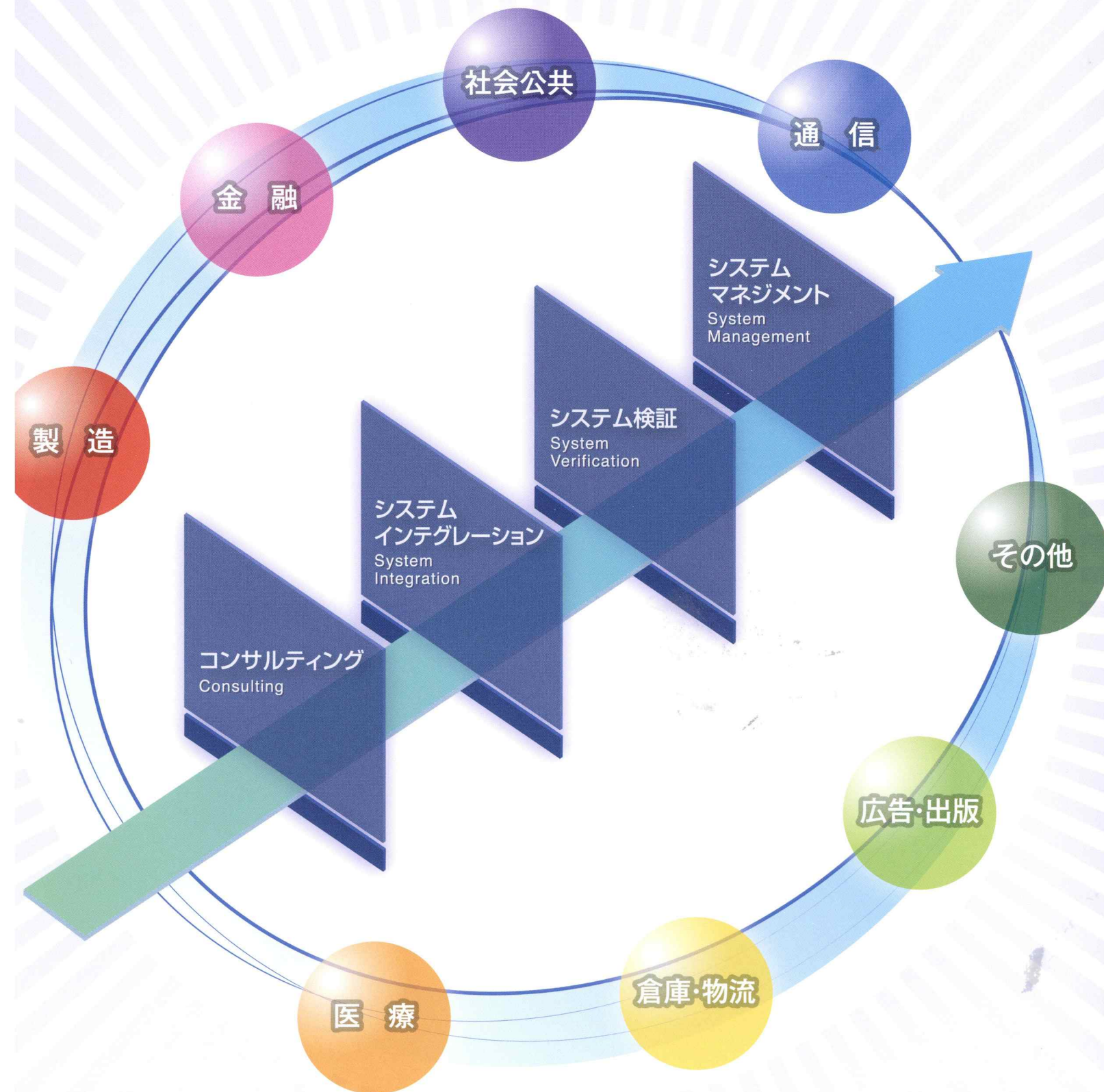
長年の実績から安心して任せられる 経験と実績があり、信頼関係が築けてい

積極的なプロジェクトへの貢献 コスト・人員確保に優位性があ

当社の求めるサービス品質を満たしている

SERVICE MENU

アイエックス・ナレッジは、コンサルティングからシステム開発、検証、運用まで、システムのライフサイクルを一貫して見据えています。多くの経験を積んだ各分野の専門家が、お客様が抱えるビジネス課題に、お客様視点で取り組みます。



コンサルティングサービス

先進のITを駆使し、ビジネスの知識・経験・業務ノウハウを兼ね備えたコンサルタントが、お客様のさまざまな戦略的課題にシステムデザインから開発・導入まで挑戦的かつ実践的に対応していきます。

- ▶ **IT戦略立案コンサルティング**
IT戦略の立案から実行計画の策定・推進まで、当社策定のプロセスガイドラインに基づき、お客様と共に効率的な情報化を実現
- ▶ **IT化推進コンサルティング**
社会・経済・業界動向や企業の現状・課題を鑑みながら、より効率的、効果的なIT活用方法を推進

システム開発サービス

ソフトウェア・ハードウェア・ネットワークを統合してベスト・ソリューションを導き出すシステムインテグレーションサービスをご提供致します。

- ▶ **業務アプリケーション開発**
金融・証券、資産運用、保険、情報通信、社会公共、倉庫・物流、製造、広告・出版ほか、各業界向けの業務アプリケーション開発
- ▶ **組込みソフト開発**
ストレージやルータなどのITプラットフォーム関連機器、カーナビやメーターなどの車載機、OCRやデジタル複合機ほか、各種機器製品向け組込みソフト開発
- ▶ **システム基盤構築**
システム基盤の提案、設計、構築から安定運用化までの支援サービス
- ▶ **グローバルITソリューション**
海外現地法人向けのSIサービス、国内外オフショア開発、BPOなど
- ▶ **BI構築ソリューション**
お客様のご要望に最適なBI(Business Intelligence)システムの選定・分析～導入

システム検証サービス

システム品質の妥当性を第三者的な立場で確認し、業務要件の実現性、操作性など実運用の適合性をユーザに代わってシステムを検証し、品質状況をご報告致します。

- ▶ **要件定義検証サービス**
弊社が実践してきた要件定義検証のプロセス(観点・視点・手法)を活用して、システム開発の上流工程の品質を確保し、システム開発全体の品質向上を支援するサービス
- ▶ **システム受入検証サービス**
稼働前のシステムに対する第三者視点の受入テストを実施。対象のシステムがお客様のビジネスモデルや経営課題に適合しているかの妥当性を確認。発注者・利用者の要求が漏れなく正確に実現できているかを検証し、システムの品質を評価するサービス
- ▶ **システム開発検証サービス**
開発組織から独立した立場で検証を行うサービス。最適なテスト方法・ツールを選定する効率的かつ高品質、安価なテストサービス

システム運用サービス

運用業務のアウトソーシングサービス、運用業務効率化のための運用設計や基盤構築など、システム運用に関するあらゆる局面において、専門技術者をご支援致します。

- ▶ **アプリケーション保守サポート**
SEを中心にした専門チームがサポート。他社が構築したシステムにも対応
- ▶ **運用基盤保守サポート**
運用業務の安定効率化やドキュメント作成などの、システム運用維持管理支援サービス
- ▶ **システムオペレーション**
24時間365日のシステム運行管理サービス
- ▶ **ヘルプデスク**
システム監視および障害検知からのエスカレーション、問合せ対応、ITIL準拠のインシデント管理サービスなど
- ▶ **システムサポートセンター**
PCやサーバー、店舗POSシステムや各種専用機器にも対応。あらゆるシステムトラブルに24時間365日、電話やメール、あるいはリモート操作によってリアルタイムでお応えするサポートサービス
- ▶ **ライブラリ管理**
プログラムソースの管理、実行モジュールの生成、テストおよび本番環境リリース等の開発支援サービス

情報サービスを通して、 人と社会の豊かさに貢献

“すべてのステークホルダーから選ばれる企業”を目指して

今日の社会・経済は、基本インフラである情報システムの進歩によって大きな変貌を遂げてきました。とくに近年は、情報技術 (IT) も多様化し、その利活用の目的も「効率化」だけでなく、「豊かさ」を求めるテーマへと展開しています。

アイエックス・ナレッジ (IKI) は「情報サービスを通して、人と社会の豊かさに貢献する」ことを企業理念に掲げ、業務知識と技術、知恵を駆使し、様々なお客様の課題解決に取り組みながら、新しいシステムを提案し、お客様のIT基盤の構築・整備をお手伝いしてまいりました。

そしていま、アイエックス・ナレッジは、多様化するお客様のニーズに応えるため、自らの技術・ノウハウを磨き市場の胎動を捉えつつ、新たな情報サービスにチャレンジしております。また、より優れた情報サービスを提供するために、万全の業務品質管理に取り組みお客様の高い信頼とご満足を獲得したいと願っています。

そして、私たちが目指す究極のゴール...
“すべてのステークホルダーから選ばれる企業”
なることを心掛けております。

代表取締役社長 安藤 文男



会社概要

商号

アイエックス・ナレッジ株式会社 (略称IKI)
 英文名 IX Knowledge Inc.

設立

1979(昭和54)年6月22日

本社所在地

〒108-0022 東京都港区海岸3-22-23MSCセンタービル
 TEL 03-6400-7000 (代表)

事業拠点

新潟事業所/TEL025-241-1525 FAX025-241-1536
 〒950-0911 新潟県新潟市中央区笹口2-10-1 ウィン21

関西事業所/TEL06-6282-1390 FAX06-6282-1395
 〒541-0054 大阪府大阪市中央区南本町2-6-12
 サンマリオンNBFタワー

資本金

11億8,089万7千円

売上高

17,310百万円(2017年3月期)

従業員数

1,351人(2017年3月31日)

取引銀行

三菱東京UFJ銀行 みずほ銀行 三井住友銀行
 りそな銀行 東京都民銀行 千葉興業銀行
 三菱UFJ信託銀行

URL

<https://www.ikic.co.jp>

役員

代表取締役社長	安藤 文男
代表取締役副社長	林 三樹雄
取締役	宮南 研
取締役	清水 寛
取締役	羽場 昌巳
取締役(社外)	本渡 章
常勤監査役	江藤 仁志
常勤監査役	豊田 一馬
監査役(社外)	望月 琢彦
監査役(社外)	石黒 義昭
監査役(社外)	田村 弘昭
執行役員	坂本 浩
執行役員	犬飼 博文
執行役員	田島 清博
執行役員	田中 幸久
執行役員	石井 嘉範

加盟団体

(一社)情報サービス産業協会
 (一社)日本情報システム・ユーザー協会
 (一財)日本情報経済社会推進協会
 ITA(独立系情報サービス会社によるアライアンス団体)
 (特非)日本情報技術取引所
 (特非)ITコーディネータ協会
 (一社)日本経済団体連合会
 東京商工会議所

関係会社

HISホールディングス株式会社(旧 北洋情報システム(株))

認証取得

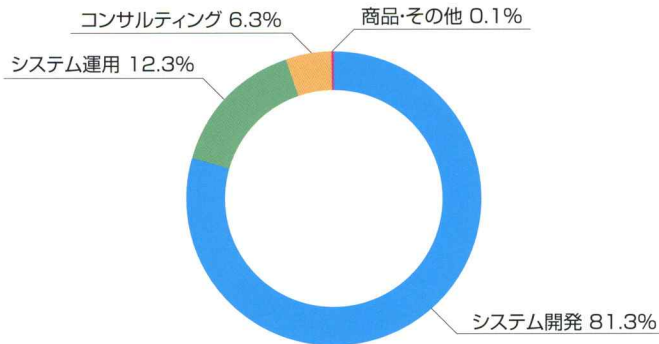
ISO9001、ISO/IEC27001、プライバシーマーク

沿革

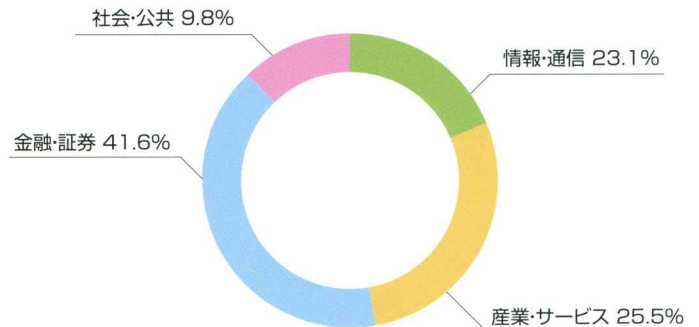
- 1999年10月 アイエックス・ナレッジ株式会社誕生(日本ナレッジインダストリとアイエックスが合併)
 コンサルティングからシステム開発・運用までの一貫サービス体制スタート
- 2000年07月 より高品質なサービスを提供するため、品質マネジメントシステムでISO9001を認証取得
- 2002年04月 本社を東京都品川区西五反田から港区海岸にあるMSCセンタービルに移し、社内セキュリティ環境を強化
- 2003年07月 人材教育サービスを主体とした子会社(株)IKIアットラーニングを設立
- 2003年12月 科学技術計算に特化した子会社アイ・ティ・ジャパン(株)を設立
- 2004年05月 コンサルタント主体の子会社アイケーネット(株)を設立
- 2004年08月 北洋情報システム(株)(札幌市)と資本・業務提携
- 2005年08月 ISO9001の認証範囲をシステムマネージメントサービスまで拡大
- 2007年04月 子会社(株)アイエックスときわテクノロジー誕生(アイ・ティ・ジャパンときわ情報が合併)
- 2007年09月 企業プレゼンス向上のため、日本経済団体連合会(経団連)に入会
- 2009年03月 アウトソーシングサービスの高度化を図るため、情報セキュリティマネジメントシステムのISO/IEC 27001を認証取得
- 2009年10月 (株)アイエックスときわテクノロジーを吸収合併
- 2010年09月 オフショア開発向け中国現地子会社の大連愛凱系统集成有限公司(大連IKI)を設立
- 2013年03月 当社が所有するアイケーネット(株)の全株式を売却
- 2013年04月 (株)IKIアットラーニングの全事業を譲受
- 2016年11月 当社が所有する中国現地子会社(大連IKI)の出資持分の全てを譲渡

営業データ

サービス品目別売上比率



業種別売上比率



2017年3月期売上高17,310百万円

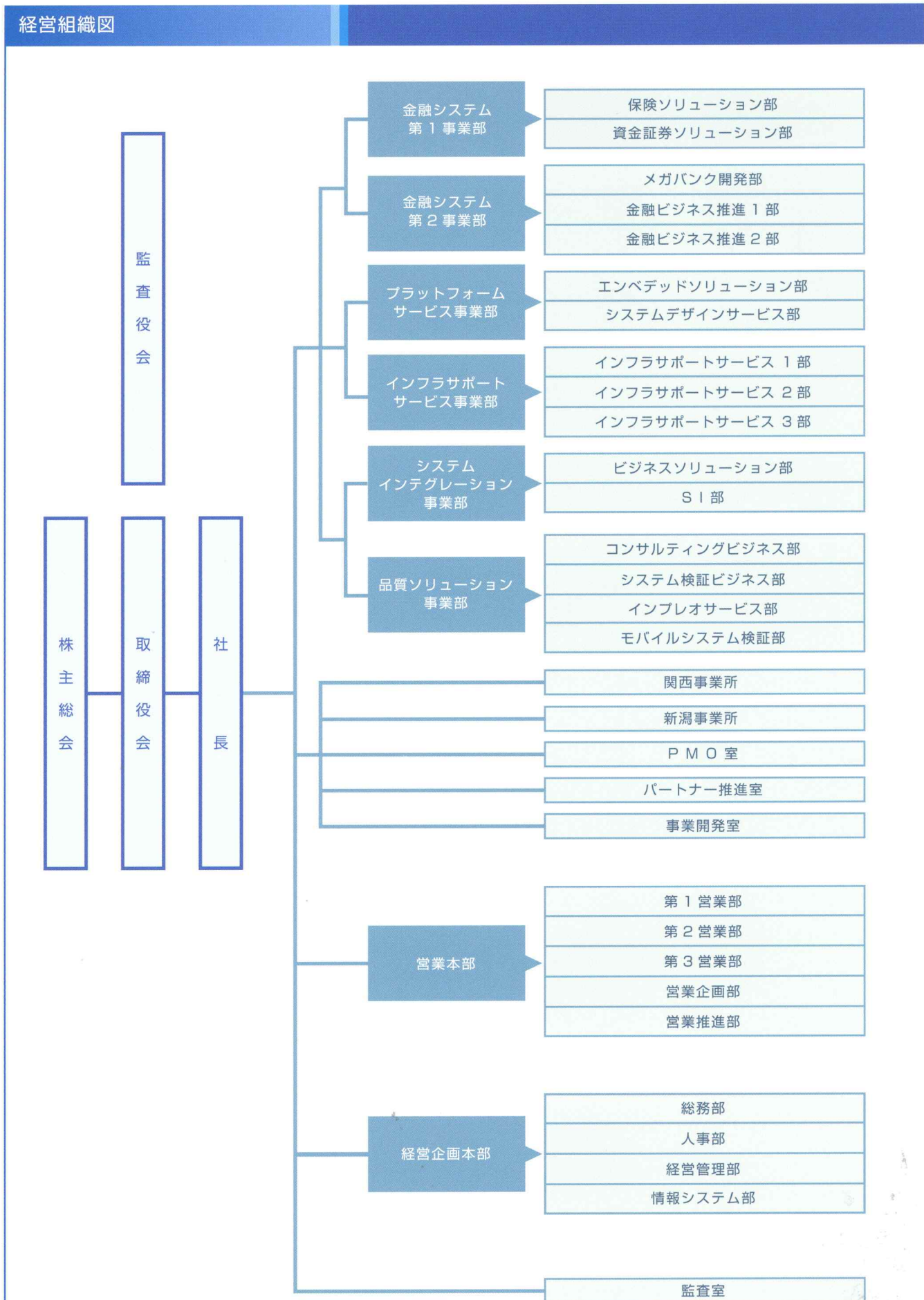
主な取引先

株式会社ISIDアドバンスアウトソーシング
 株式会社アウトソーシングテクノロジー
 株式会社あおぞら銀行
 アセットマネジメントOne株式会社
 株式会社アドバンテッジリスクマネジメント
 株式会社イチネンホールディングス
 岩谷情報システム株式会社
 インターナショナルエクスプレス株式会社
 株式会社インフォーマット
 ウェルネット株式会社
 ウルシステムズ株式会社
 株式会社エクサ
 SCSK株式会社
 NECソリューションイノベータ株式会社
 株式会社NHKメディアテクノロジー
 株式会社NMシステムズ
 NOK株式会社
 エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社
 株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
 株式会社エヌ・ティ・ティ・データ関西
 株式会社大塚商会
 岡三情報システム株式会社
 株式会社岡村製作所
 国立研究開発法人 科学技術振興機構
 キヤノン株式会社
 キヤノンITソリューションズ株式会社
 京セラコミュニケーションシステム株式会社
 京都府国民健康保険団体連合会
 KDDI株式会社
 株式会社KDDIエボルバ
 KDDIフィナンシャルサービス株式会社
 サンスター文具株式会社
 JXTGエネルギー株式会社
 資産管理サービス信託銀行株式会社
 株式会社資生堂
 株式会社常陽銀行
 スミセイ情報システム株式会社
 ソニー損害保険株式会社
 第二東京弁護士会
 大日本印刷株式会社
 大和住銀投信投資顧問株式会社
 株式会社大和総研ビジネス・イノベーション
 ちば興銀コンピュータソフト株式会社
 株式会社DSB情報システム
 株式会社電通国際情報サービス
 東京ガスiネット株式会社
 東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社
 株式会社東京都市銀行
 東芝情報システム株式会社
 株式会社東証システムサービス

凸版印刷株式会社
 とみんコンピューターシステム株式会社
 株式会社新潟県農協電算センター
 株式会社ニトリ
 日本アイ・ビー・エム株式会社
 国立研究開発法人 日本原子力研究開発機構
 日本証券テクノロジー株式会社
 日本情報通信株式会社
 学校法人日本大学
 日本大学高等学校・中学校
 日本タタ・コンサルタンシー・サービス株式会社
 日本電気株式会社
 日本弁護士連合会
 日本ユニシス株式会社
 ネットワンシステムズ株式会社
 東日本電信電話株式会社
 日立アプライアンス株式会社
 株式会社日立公共システム
 株式会社日立国際八木ソリューションズ
 株式会社日立産業制御ソリューションズ
 株式会社日立システムズ
 株式会社日立製作所
 株式会社日立ソフテック
 株式会社日立ソリューションズ
 株式会社日立ソリューションズ・クリエイト
 株式会社日立ソリューションズ東日本
 株式会社日立ハイシステム21
 フコク情報システム株式会社
 フコクしんらい生命保険株式会社
 富士通株式会社
 プリデストーンソフトウェア株式会社
 株式会社ベネッセコーポレーション
 みずほ情報総研株式会社
 みずほ信託銀行株式会社
 株式会社みずほトラストシステムズ
 三井倉庫株式会社
 三井不動産レジデンシャルサービス株式会社
 三菱FBRシステムズ株式会社
 三菱ケミカルシステム株式会社
 株式会社三菱総合研究所
 株式会社三菱東京UFJ銀行
 三菱UFJインフォメーションテクノロジー株式会社
 三菱UFJ国際投信株式会社
 三菱UFJ信託銀行株式会社
 明治安田アセットマネジメント株式会社
 UQコミュニケーションズ株式会社
 株式会社リクルートキャリアコンサルティング
 リコーリース株式会社
 株式会社ロイヤリティマーケティング
 株式会社ロックビレッジ

(50音順)

経営組織図



トピックス

コンサルティングから開発、運用・保守までのワンストップソリューションのほかに、以下のような専門技術・分野に特化したサービスメニューも取り揃えています。

総合品質ソリューション
iMPLEO (インプレオ)

いまや企業活動の中核を担う情報システムは、社会・経済の基本インフラでもあり、絶対的な安定稼働が望まれます。もしこれにトラブルが起これば、社会的信用や営業機会の損失、さらに補償問題などにも広がる恐れがあり、とくに新たなシステムを開発する際には細心の注意が必要になります。iMPLEO (インプレオ) は、お客様の情報システムの安全性や妥当性、操作性など、システムライフサイクルを通じた総合的な品質について、客観的な視点で公平性を保ちながら検証するサービスです。

システムサポート
センターサービス

PCの基本操作や各種アプリケーションに関わるヘルプデスクサービスのほか、店舗のPOSシステムや各種専用機器にも対応します。さらに、お客様の業務に欠かせないサーバーなどシステム資産をお預かりして、利用状況やトラブル状況を利用者と共感しながら、電話やメール、あるいはリモート操作によってあらゆるトラブルにリアルタイムでお応えすることも出来ます。

JP1 導入・運用サービス

統合システム運用管理ツール「JP1」の導入・運用支援サービスです。「JP1」の認定テクニカルパートナーとして、お客様の情報システムの基盤構築から運用まで、製品知識と経験を豊富に有する専門チームが全面的にサポートいたします。

業種別 | 業界別実績例

金融・証券

金融業務知識をベースに、オブジェクト指向設計を採用した柔軟性のある証券基幹システムの構築や、保険金支払い業務の査定精度向上と効率化を実現する機械査定システム構築等、先進ITを駆使した金融ソリューションによりお客様のニーズにお応えいたします。

- ▶ 証券基幹業務パッケージシステム構築(フロント/バックオフィスシステム)
- ▶ ファンドマネージャ・トレーダ向けフロントシステム構築
- ▶ 証券取引所向け売買及び清算システム構築
- ▶ 新契約、契約保全、顧客管理、営業支援、人事業績管理、数理統計等の生保基幹業務システム構築全般
- ▶ 外為・外貨フロント～バックオフィスシステム構築
- ▶ 融資・ローンフロント～バックオフィスシステム構築
- ▶ 損保向けフロント系システム第三者検証

情報・通信

基幹システム開発や運用・保守、また業務アプリケーションの品質の妥当性を第三者的な立場で確認するシステム検証等、通信キャリア様向けに確かなソリューションを提供しています。

- ▶ 通話料金計算システム構築(移動体通信、固定通信)
- ▶ サービスプロダクト別採算管理システム構築(BI導入)
- ▶ 契約管理システム第三者検証
- ▶ 受付管理システム第三者検証およびプロジェクトマネジメント支援
- ▶ 新規IP網接続各種サービスの受発注管理システム構築
- ▶ 移動体通信統合料金明細システム構築(従量制課金、請求、回収代行等)
- ▶ 携帯電話課金システム統合

社会・公共

官公庁、文教、公益法人、エネルギー関連等、様々な分野で実績を積み重ねています。

- ▶ 情報データベースサービス等、総合情報システム運用管理システム(独立行政法人)
- ▶ 教育機関向けオンサイト・システム保守(学校)
- ▶ 職員情報システム開発(官公庁)
- ▶ 公益法人システム開発(公益法人)
- ▶ 検針用HHCシステム開発(ガス)
- ▶ 科学技術計算システム構築(原子力)
- ▶ 基幹システムプロジェクトマネジメント支援(中央官庁)

倉庫・物流

物流システム導入に伴うコンサルティングやシステム構築などのロジスティクスソリューションを提供しています。

- ▶ 物流システムIDCサービス(大手倉庫業との協業)
- ▶ 国際物流システム構築(国際物流)
- ▶ 全社統一の基幹業務システム導入に伴う、情報化推進支援コンサルティング(国際物流)

業種別 | 業界別実績例

製造

生産管理システムをはじめ、在庫、原材料、原価、販売、購買、輸出入等の業務アプリケーションの開発において幅広く実績があり、またストレージ製品を中心とする組込み系分野に付きましても高品質のサービスを提供しています。

- ▶ 生産管理システム構築(化学)
- ▶ 輸出船積システム構築(タイヤ)
- ▶ 生産日程・製造日程システム構築(化学)
- ▶ ホストインターフェース制御開発(ストレージ装置)
- ▶ ネットワーク制御開発(ルータ)
- ▶ 紙搬送・操作パネル制御開発(複合機)

広告・出版

広告・出版系の様々なシステム構築実績があります。

- ▶ 基幹システムの再構築、営業・制作・経理共通広告代理店取引システム構築
- ▶ 進学情報サービスシステムにおける雑誌広告出稿、進行管理システム構築
- ▶ 求人情報サービスシステムにおけるアルバイト、就職転職情報入稿業務Webシステム構築

その他

その他の業種・業界向けの事例です。

- ▶ テーマパーク向け総合予約システム
 - ・ テーマパーク内のホテル、レストラン、施設の予約管理システム構築
- ▶ 流通業向け会員・商品管理システム
 - ・ 流通業本部システムにおける会員管理、商品管理システム構築
- ▶ 流通業コンシューマ向けポイント情報管理・相互利用システム
 - ・ 会員情報、ポイント情報の一元管理および各社間発行カードの相互利用Webシステム構築
- ▶ 旅行代理店向け基幹システム(国内旅行宿泊予約、精算管理等)
- ▶ 旅行代理店統合に伴うマスタ統合および債権債務管理システム
 - ・ 3社合併におけるシステム統合に伴う、マスタ情報(組織・人事等)統合管理システムおよび債権・債務データの統合管理システムの開発・保守
- ▶ 旅行積立管理システム
 - ・ 旅行積立(商品)の顧客管理～請求～回収管理システム開発・保守

アイエックス・ナレッジ株式会社 <https://www.ikic.co.jp>

〒108-0022 東京都港区海岸3-22-23 MSCセンタービル

TEL03-6400-7000 FAX03-6400-7900