



HOTEL GRANVIA HIROSHIMA

RECRUITING GUIDE

(株)ホテルグランヴィア広島【JR西日本グループ】

4



M

RECRUITING GUIDE

(株)ホテルグランヴィア広島【JR西日本グループ】

HOTEL GRANVIA HIROSHIMA

会社紹介

1987年に開業した当社はJR広島駅直結のシティホテルです。お客様のニーズに対応したコンセプトルームの新設やまごころをこめたサービスはお客様から高く評価されています。



ホテルにとって従業員は「財産」。働きやすい職場づくりや、自己啓発の支援を積極的に行ってています。人を幸せにすることで自分も幸せになれる方をお待ちしております。



世界が認めた高い満足度！JR西日本を母体とする広島のエクセレント・ホテル

ホテルグランヴィア広島は1987年に誕生以来、国際平和都市「HIROSHIMA」の迎賓館として役割を果たしたいと社員一丸となって努力を重ねてきました。この間、当社が目指してきたのは「お客様に愛されるホテルNO.1」です。そして、社員一人ひとりが「お客様のために何ができるか」を考え行動するチャレンジ精神はどこにも負けないと自負しています。私たちの「まごころ」を込めたおもてなしを実を結び、2015年には、トリップアドバイザー（世界最大の旅行クチコミサイト）のエクセレンス認証の殿堂入りを果たし、現在も9年連続記録を更新するなど「お客様に支えられるホテル」として高い評価を得ています。

近年、外国人観光客が急増しています。2つの世界遺産を抱える広島は、特に人気のエリアとして、おもてなしのレベルアップが求められています。当ホテルでは、観光情報の提供や日本文化の体験が出来るインフォーメーションセンターの設置をはじめ、外国人旅行者が必須とする外貨両替機やフィットネスルームを新設するなどハード面の改良に積極的に取組んでいますが、それ以上にソフト面の充実が不可欠と考えています。新規ホテル計画も多々あり、競争が激化しています。

くホテル市場のなかで選択され続けるためにも、今後とも「お客様に愛されるホテルNO.1」を目指して挑戦します。そのためには、「まごころ」あふれる人財確保と育成がますます重要になると考えています。

私たちが求める人財のキーワードは、「お」思いやりをもてる人・「も」燃える情熱で挑戦し、失敗を恐れない人・「て」丁寧な仕事が出来る人・「な」和やかな人間関係が築ける人=チームワーク・「し」幸せ=人を幸せにし、自分も幸せにできる人》の5つです。これから当ホテルを志望される皆さんにも、おもてなしのキーワードを胸に、スマイル&アクションができる人に育てて欲しいと願います。

また、「将来こうありたい」というスタッフの思いを応援するため、公的資格取得援助や通信教育受講の支援制度、各階層別研修を設けています。2025年春には広島駅ビル高層階に新規ブランドである「ホテルヴィスキオ広島」を運営します。ホテルマンを目指すあなたには輝く舞台が待っています。

（代表取締役社長 森田 茂）



「就職すれば、1年の6割以上を会社で過ごすことになる。だからこそ、誇りに思える仕事や素晴らしい仲間たちと出会って、『働きがい』を実感してほしい」と語る森田社長。

仕事紹介

JR西日本ホテルズ全体で活躍できるゼネラリストコース制度あります。最終的にマネジメント職や経理支配人を目指す社員に向けて、キャリアが積める道筋が用意されています。



育児休暇制度や労働時間の短縮制度完備で、社員が仕事と子育てを両立させることができる働きやすい環境です。ホテル業（客室・レストラン・宴会場等の経営）

- 接遇コース…コンシェルジュ業務、VIP・一般顧客に対するウエルカム対応
- 宿泊コース…宿泊予約・企画、フロントサービス、客室管理
- 営業コース…法人、個人にむけた宴会等の商品提案
- 婚礼コース…新規接客業務とブライダルプランニング
- 料飲・宴会コース…レストランや宴会場でのサービス業務全般
- 総務・企画コース（事務・管理）…人事、給与、経理、書類作成、経営分析、商品開発、webの管理、広報、各種パンフレットの作成

人生の一大イベントをお手伝いするブライダルコーディネーター。料理にも定評があり、利便性の高い当館はゲストからの支持も高く、やりがいも大きい。



会社概要

本社所在地 〒732-0822 広島県広島市南区松原町1-5
082-262-1111

設立 1984（昭和59）年1月17日

営業開始 1987（昭和62）年7月25日

資本金 28億円

従業員 237名（男性158名、女性79名：2019年10月1日現在）

売上高 48億6,300万円（2018年3月決算）

JR西日本ホテルズの概要
JR西日本グループではカンパニー制を採用しており、JR100%出資会社である、（株）ジェイアール西日本ホテル開発をホテル事業の本部機能として、チェーン施策を積極展開しています。

■グループホテル（9社）

ホテルグランヴィア京都
ホテルグランヴィア大阪
ホテルグランヴィア和歌山
ホテルグランヴィア岡山
ホテルグランヴィア広島
奈良ホテル
ホテルヴィスキオ京都
ホテルヴィスキオ大阪
ホテルヴィスキオ尼崎

株主構成

（株）ジェイアール西日本ホテル開発
93.75%
その他 6.25%

平均年齢

38.6歳（2019年10月1日現在）

基本給

【4年制大学卒】 182,985円
【短大卒・専門2年制卒】 163,345円（2019年4月1日）

諸手当

役職手当、家族手当、住宅手当、技能手当、通勤手当、年末年始手当、社外勤務手当

昇給

年1回（4月）

賞与

年2回（原則6月・12月）

休日休暇

年間休日107日（うるう年108日）
年次有給休暇、各種特別休暇あり（慶弔・出産・育児・子の看護休暇・介護休暇等）

待遇・福利厚生・社内制度

【各種保険制度】
政府管掌健康保険、雇用保険、厚生年金保険、労働災害保険、介護保険

【各種社内制度】
財形貯蓄制度、即賞制度（総支配人・部門長）

【育児・介護休業・労働時間の短縮制度】

◇育児・介護休業制度
◇労働時間の短縮制度
◇子の看護休暇制度

教育制度

【教育制度・成長支援】
社員の能力向上とモチベーションアップを目的として、新入社員研修・フォローアップ研修・若手社員研修・人権研修・階層別研修といった各種研修はもちろんのこと、様々な資格取得のための研修を行っています。

◇公的資格取得援助制度
◇通信教育受講援助制度

募集要項

募集職種・分野 ホテルグランヴィアの顔となる、おもてなしのスペシャリストを募集します。

- 接遇コース
- 宿泊コース（宿泊予約・企画、フロントサービス、客室管理）
- 営業コース
- 婚礼コース
- 料飲・宴会コース
- 総務・企画コース（事務・管理）

募集学部・学科

全学部・全学科

募集人数

10～15名

エントリー方法

まずはマイナビよりエントリーをお願いします。
エントリーを頂いた方に別途詳細のご案内をさせていただきます。

選考方法

書類審査（エントリーシート）・適性検査・面接

提出書類

エントリーシート
卒業見込証明書・成績証明書

お問い合わせ先

住所

総務部総務課

担当 山里

TEL: 082-262-1111

URL

<http://www.hgh.co.jp/>

E-mail

soumu@hgh.co.jp

交通機関

ルート1: JR広島駅→徒歩約1分

ルート2: 広島空港→リムジンバス広島空港から約45分

→JR広島駅下車→徒歩約1分

詳細はこちら！

外出先やちょっとした空き時間にもマイナビを見てみよう！

URL

<https://job.mynavi.jp/21/pc/search/corp206211/outline.html>

