

service

office work

Company Profile

夢をチカラに

sales

Honda Cars 光東



社長挨拶



「光東」の未来づくりに、 ぜひ熱い情熱を貸していただきたい

社会情勢や業界動向は刻々と変化しています。こうした状況の中で、会社を大きくしたいとはあまり考えてないんです。というのも、むしろ長く存続させることが社員にとっても会社にとっても意義のあることだと、私は考えているからです。会社を守るということは、社員を守るということ。社員の幸福こそが会社の幸福です。堅実な経営が私の使命なのです。私が大切にしているのは、信用、業績、教育です。信用と業績の順番を決してまちがえてはいけないと話しています。赤字は取り返せても、信用は一度なくすと取り返せません。社員の幸福はお客様の満足度に正比例します。常に笑顔がつけられる会社でありたいと思っています。

株式会社 ホンダカーズ光東 代表取締役 **東 日出夫**

Hondaの「夢」と「チャレンジ」

Hondaフィロソフィーは、「人間尊重」「三つの喜び」から成る"基本理念"と、"社是""運営方針"で構成されています。Hondaフィロソフィーは、Hondaグループで働く従業員一人ひとりの価値観として共有されているだけでなく、行動や判断の基準となっており、まさに企業活動の基礎を成すものといえます。Hondaは「夢」を原動力とし、この価値観をベースにすべての企業活動を通じて、世界中のお客様や社会と喜びと感動を分かちあうことで、「存在を期待される企業」をめざして、チャレンジを続けていきます。

▶ 人間尊重

自立 — Independence —

自立とは、既成概念にとらわれず自由に発想し、自らの信念にもとづき主体性を持って行動し、その結果について責任を持つことです。

平等 — Impartiality —

平等とは、お互いに個人の違いを認めあい尊重することです。また、意欲のある人には個人の属性(国籍、性別、学歴など)にかかわらず、等しく機会が与えられることでもあります。

信頼 — Trust —

信頼とは、一人ひとりがお互いを認めあい、足らざるところを補いあい、誠意を尽くして自らの役割を果たすことから生まれます。Hondaは、ともに働く一人ひとりが常にお互いを信頼しあえる関係でありたいと考えます。

▶ 三つの喜び

■ 買う喜び

Hondaの商品やサービスを通じて、お客様の満足にとどまらない、共感や感動を覚えていただくことです。

■ 売る喜び

価値ある商品と心のこもった対応・サービスで得られたお客様との信頼関係により、販売やサービスに携わる人が、誇りと喜びを持つことができるということです。

■ 創る喜び

お客様や販売店に喜んでいただくために、その期待を上回る価値の高い商品やサービスをつくり出すことです。

喜びの創造 = 喜びの拡大 = 喜びを次世代へ



Honda Carsで働くということ

Honda Carsで働くということは、クルマの販売に携わるだけではありません。クルマは、私たちの生活に密接に関わるもの。つまり私たちは、お客様の生活を豊かにし、快適なカーライフを提供するという責任を負っているのです。お客様のご要望をうかがい、最適な車種を販売。その後のケアをしっかりと行うことで、お客様との強い絆を作っていくのです。全国のHonda Carsで、あなたの力を必要としています。

▶ 営業スタッフ お客様との信頼関係を築く仕事です



営業スタッフの仕事はひと言でいえば、お客様と信頼関係を築くこと。Honda Carsの営業スタッフは、お客様にクルマを売ることを目的していません。より快適で、より豊かなカーライフを送っていただくためのお手伝いをしたい。全員がその気持ちでお客様に接しています。クルマは高額な商品です。だからこそ、お客様としっかりと信頼関係を築き、生活に密着した営業活動が求められるのです。

2012年入社 **山根 萌さん**

クルマという商品を通して、老若男女幅広い方と出会うことができます。毎日のパートナーとなるクルマをお客様と一緒に考えてみませんか？自分が販売したクルマを街で見かけると、とっても幸せな気持ちになります♪



▶ サービススタッフ お客様の安全と安心を守るという責任



サービススタッフの仕事は、車検や点検などといったクルマの整備を行うこと。お客様の安全と安心を守る、責任ある仕事内容といえます。技術はもちろん大切なのですが、それ以上にお客様の安全を守るという強い責任感と集中力が要求されます。近年、クルマの技術的な進歩は目ざましいものがあります。常に新技術を学び取ること。Hondaの技術を守る最前線で働く、やりがいのある仕事です。

2016年入社 **吉田 雄亮さん**

お客様の命を乗せて走るクルマ、だからこそ確実に点検整備しなくてはなりません。まだまだ経験が浅いので、日々勉強し技術力をアップし、資格取得にも挑戦しています。仕事をしながら大変ですがやりがいがあります。



▶ フロアスタッフ 陰から店舗の運営を支える仕事です

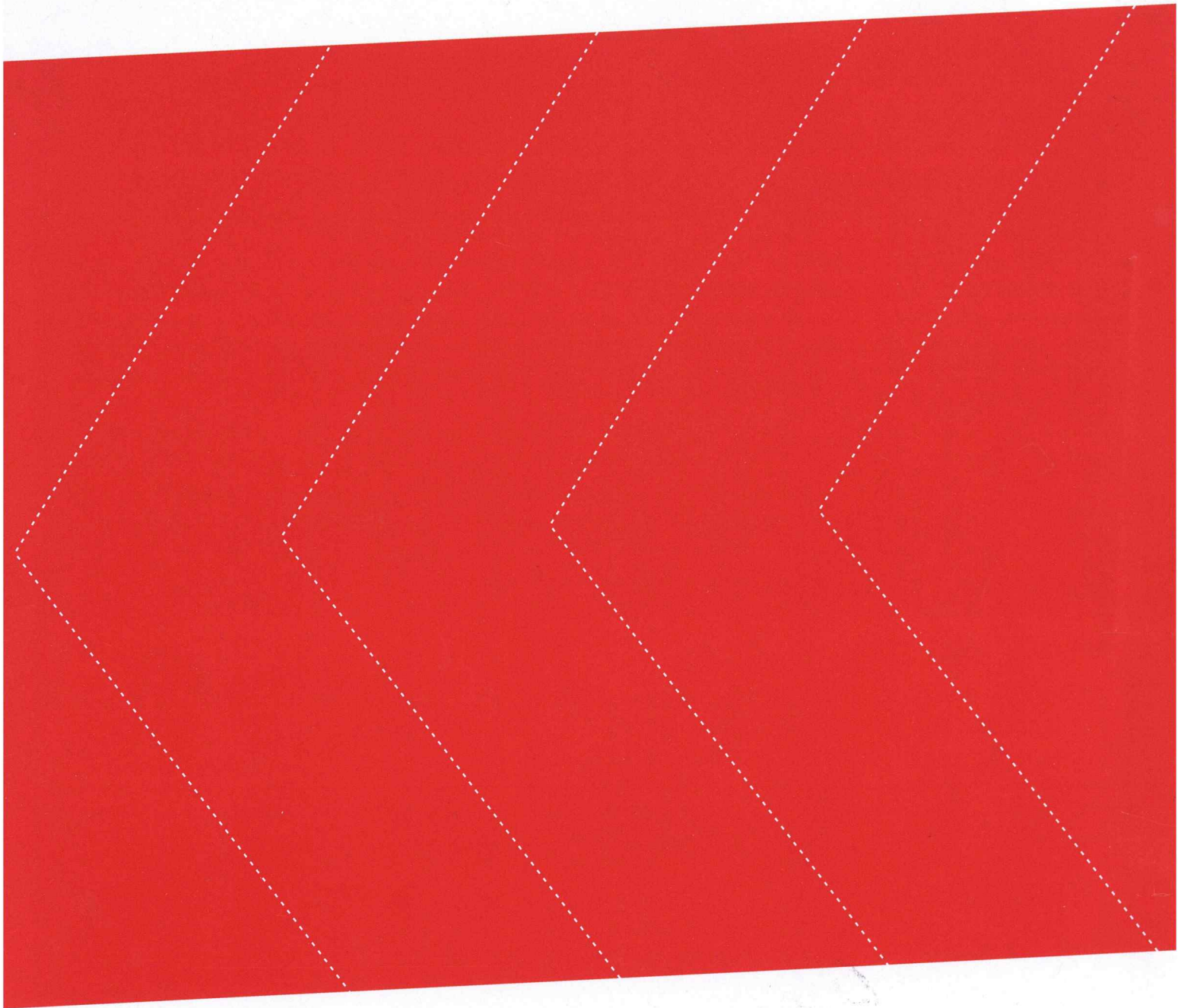


フロアスタッフの仕事は、クルマの登録などの書類作成や経理、またお子さま連れのお客様の場合にお子さまの相手をしたり、店舗の飾りつけを行ったりと店舗運営を陰から支えることです。どうしたら気軽に入れて、快適なお店になるかを考える、いわば店舗のプロデューサーのような役割を担っています。営業スタッフが忙しい場合はお客様の接客をしたりということも。気配りと目配りが求められる仕事です。

2017年入社 **原田 美奈さん**

ご来店されたお客様に一番最初に接するのがフロアスタッフです。私の事を覚えて声を掛けてくださるお客様が増えてきて、接客する事がとても楽しいです。スタッフ間もとても仲が良く、明るく働きやすい職場です！





この印刷製品は、環境に配慮した
素材と工場で製造されています。