





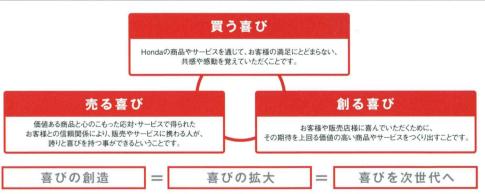
HondaCars広島について

人々と共に夢を求め、夢を実現していく。真心のサービスと期待を 越える満足をテーマとし、お客様にお応えする、それが HondaCars広島です。HondaCars広島のクルマには夢がぎっしり 詰まっています。それでいて安全性や環境に目を向けた一歩先を行 く技術で時代の要請にこたえているのです。クルマを心から愛する からこそ生まれる素晴らしいHondaの四輪製品の数々。私達スタッ フはお客様お一人お一人とその夢を分かち合い、素敵なカーライフ をおくっていただけるようコーディネートする役目を果たします。 人と触れ合い、人とクルマを結ぶ私たちの仕事は夢に向かって歩く 仕事です。信用という財産を得て、一人ひとりが輝くステージ、そ れが Honda Cars広島です。

Honda の「夢」と「チャレンジ」

Hondaフィロソフィーは、「人間尊重」「三つの喜び」から成る"基本理念"と、"社是""運営方針"で構成されています。Hondaフィロソフィーは、Hondaグ ループで働く従業員一人ひとりの価値観として共有されているだけでなく、行動や判断の基準となっており、まさに企業活動の基礎を成すものといえます。 Hondaは「夢 | を原動力とし、この価値観をベースにすべての企業活動を通じて、世界中のお客様や社会と喜びと感動を分かちあうことで、「存在を期待 される企業」をめざして、チャレンジを続けていきます。

3つの喜び



人間尊重

自立

平等

し、その結果について責任を持つことです。 にかかわりなく、等しく機会が与えられることでもあります。

信頼

自立とは、既成概念にとらわれず自由に発想 平等とは、お互いに個人の違いを認め合い尊重することです。 信頼とは、一人ひとりがお互いを認めあい、足らざるところを補いあい、誠意 し、自らの信念に基づき主体性を持って行動 また、意欲のある人には個人の属性(国籍、性別、学歴など) を尽くして自らの役割を果たすことから生まれます。Hondaは、ともに働く一 人ひとりが常にお互いを信頼しあえる関係でありたいと考えます。

Staff Voice

▶営業スタッフ

喜びと創造を拡大、 そして、次世代へ提供する。



誰よりもお客様にとって 頼れる存在でいたい。

営業 平成18年入社

仕事のやりがいはもちろんクルマが売れたときの喜 びや充実感です。しかし、僕が一番大切にしているの は買っていただいた後のおつきあいです。お客様の 立場にたって何をしてほしいか、どうしてもらったらう れしいかを考えた結果、困ったときに頼りになる存在 でいたいと思ったんです。ですから、お客様には1年に 1度はクルマを見せて欲しい、とお願いしているんで す。走行距離やクルマのコンディションを見ておくこ とで、何かあったときに素早く対応できるからです。お 客様にとって頼れる営業マンでいられたら、何よりで すね。これまで失敗も多々ありましたが、そのすべてが 糧になっていると思います。失敗を恐れずに挑戦する ことが成長につながると思います。誰にでも平等にチ ャンスを与えてくれる会社ですから、それにどう応える かです。休日には大好きなゴルフでリフレッシュ。緑の 中を歩きながら新鮮な空気を呼吸して、新しいやる気 と活力をみなぎらせるんですよ。それが僕のエネルギ

▶ サービススタッフ

お客様の安全と安心を提供する。



仕事を通してますます深まる クルマへの興味。

サービス 平成22年入社

昔からクルマが好きで、中でも自由で若々しいイメージ のホンダが大好きでした。実際に入社してみて自分の イメージ通りだったので、会社にも仕事にもすぐに溶け 込みました。走りのメカニズムに興味があったので学 校でも技術を専攻し、入社以来現在までずっとサービ スを担当しています。驚いたのは入社して3ヵ月で仕事 を任されたこと。基本的には一人で、そして何かあれば 先輩がフォローについてくれるシステムは、既成概念 にとらわれず個人を尊重するホンダの自由なイメージ を改めて感じさせてくれました。新人の自分に仕事に おける責任の大切さを教えてくれた意味でも貴重な経 験でしたね。個人の性格や能力を的確に把握し、適 応する職場や部門に配属するシステムはますます充 実していると思います。クルマが好きで、好きなことに 夢中になれる人にはとてもいい環境です。僕自身もク ルマやメカニックへの尽きない興味が、仕事を通じて ますます深くなっています。

▶事務・経理スタッフ

陰から店舗の運営を支えています。

Advanced Motorization



若く活気のある環境で、 自分自身への挑戦を。

業務 平成24年入社

自動車関係の仕事に興味があり、就職活動ではいく つかの自動車ディーラーをまわりました。その中でも、 ホンダカーズ広島は一番対応が親切でした。女性に も活躍の場が用意されているという感じがしました。入 社後もその印象は変わりませんでしたね。むしろ、入社 前に感じていたよりも若い人が多いので活気があるよ うに思います。仕事はショールームの接客と業務の両 方を兼ねています。異なる仕事内容の両方を経験で きるので楽しいです。その分、仕事が多岐にわたるの で慣れないころは失敗もいろいろありました。以前は 仕事で失敗したとき、落ち込んでいましたが今は前向 きに考えるようにしています。失敗することで初心に戻 り、頑張ろうという気になるのだと。ドライブは最高のス トレス解消法です。この仕事をしていくうえで、クルマ が好きということはとても単純だけど、大切な事だと思 います。これからもっともっといろいろな勉強をしてス テップアップしていきたいと思います。周囲にサポート してもらいながら自分自身を向上させたいですね。

研修制度について

■導入教育からステップアップまで、スタッフ研修をきめ細かに用意。 クルマに対してまったく知識がなくても、スタッフとしてのノウハウや実力が身につけられるように 各々の職務に応じて、細かく研修を実施。新卒者に合わせたものとなっています。

■入社後の主な研修



【セールスカレッジ】

営業職の基本知識

【営業スタッフ研修】 スキルの実践習得

【販売力向上研修】 対人折衝力・販売力強化

【査定中級研修】 修復歴の見分け方等、高度な技術を習得



【サービスの基礎(ソフト編)】 サービス業務の基礎や接遇の基礎を修得

【サービスの基礎(実務編)】 サービスの基礎実務の修得

【エンジニア学科認定試験】 記述試験による知識領域の修得度確認

【エンジニア実技認定試験】 実車による実務領域の修得度確認



【接遇研修】

お客様に対する接客スキルの向上

【経理スタッフ研修(基礎編)】 伝票入力から月次処理方法の習得

【経理スタッフ研修(応用編)】

月次精度と処理スピードの向上





名所TEAX 本 上業業連なな引表称地 立金主高員内会販仕銀者 上業業連なな引表表 大行	株式会社ホンダカーズ広島 〒732-0802 広島市南区大州1丁目4-38 082-508-1611 082-508-1515 平成12年2月 2億3000万円 本田技研工業株式会社 227.2億円(平成27年3月実績) 431名(平成27年3月現在) 自動車販売業(四輪新車・中古車・修理・保険・レンタカー) 本田技研工業株式会社およびホンダグループ各社 一般ユーザー 本田技研工業株式会社・ホンダアクセス・(株)ホンダ部品中国 三菱東京UFJ銀行・広島銀行 代表取締役社長 舘野 幸宏					
採用学校	修道大学、広島経済大学、広島工業大学、広島女子大学、広島大学 安田女子大学、福山大学、徳山大学、神戸商科大学、 甲南大学、神戸学院大学、第一工業大学、阪南大学、日本福祉大学、 大阪学院大学、日本大学、駒沢大学、松山大学、広島文教女子大学、 ホンダ学園、広島工学院大学校、広島自動車工業短大、 比治山女子短大、鈴峯女子短大、中国短期大学、広島会計学院、 広島YMCAビジネススクール、広島コンピューター専門学校、 金蘭短大、甲南女子短大、関西外国語短大、河合塾 他 全学部全学科					
本田技研保養加	ホンダ企業年金基金、退職金制度、住宅積立制度、財形制度 本田技研保養施設利用制度、慶弔金制度、医療保険制度、 その他各種社会保険制度、労災法定外補償					
本部管理部(卷務課 中西 〒732-0802 広島市南区大州1丁目4-38 TEL.082-508-1611 URL http://www.hondacars-hiroshima.co.jp E-mail knaka.vhr00@honda-auto.ne.jp					
	「所TFA設資株売従事関主主取代 ・地 立金主高員内会販仕銀者 ・サージ田 ・カリン田 ・カリン田 ・カリン田 ・カリン田 ・カリン田 ・カリン田 ・カリン田 ・カリン田 ・カリン田 ・カリン田 ・ 大本 ・ 大本 ・ 大本 ・ 大本 ・ 大本 ・ 大本 ・ 大本 ・ 大本					

Honda Cars 広島

大 芝	店	〒733-0001 広島市西区大芝1-18-1	観	音	店	〒733-0035 広島市西区南観音6-15-3
西	店	〒733-0022 広島市西区天満町4-24	商工も	2ンター	- 店	〒733-0863 広島市西区草津南4-7-17
舟 入	店	〒730-0847 広島市中区舟入南6-5-28	大	州	店	〒732-0802 広島市南区大州1-4-38
東 雲	店	〒734-0022 広島市南区東雲3-16-8	府	中	店	〒732-0044 広島市東区矢賀新町2-2-5
安佐南大町	店	〒731-0124 広島市安佐南区大町東4-9-3	祇	克	店	〒731-0135 広島市安佐南区長東2-4-3
緑 井	店	〒731-0103 広島市安佐南区緑井5-20-36	可	部	店	〒731-0221 広島市安佐北区可部4-3-22
五日市	店	〒731-5127 広島市佐伯区五日市7-2-34	五日市コイン通り店		り店	〒731-5127 広島市佐伯区五日市7-2-22
廿日市	店	〒738-0023 廿日市市下平良1-1-24	広	東	店	〒737-0143 呉市広白石2-9-35
呉 西 中 央	店	〒737-0811 呉市西中央4-4-16	呉	東	店	〒737-0028 呉市幸町2-1
西条中央	店	〒739-0007 東広島市西条土与丸1-3-25	栗	原	店	〒722-0026 尾道市栗原西2-10-17
東 福 山	店	〒721-0942 福山市引野町3-3-12	西福	Щ	店	〒720-0077 福山市南本庄1-12-16
		〒731-3168 広島市安佐南区伴南4-2-3	Honda Gloss 広島 五日市センター			〒731-5161 広島市佐伯区五日市港3-8-4

法人部 〒738-0021 廿日市市木材港北1-22

業 販 課 法 人 部