



地域の日産の顔として、理想のカーライフをサポート



広島日産自動車株式会社  
福山日産自動車株式会社



# NISSAN FACE

「安心」「安全」、そして「満足」

～「満足」は信頼の証、選ばれる企業へ～

ライフスタイル、ライフステージに合わせたクルマの販売を通じ、ひたむきに明るく、お客さまと向き合い生涯お付き合いをしていく。

自分自身が演出家となって「最高のおもてなし」を提供することで地域社会に貢献しながら、一人の社会人としても成長できる。

当社は、同じ目標に向かって共に歩いていく皆さんのチャレンジを最大限にサポートします。

お客さまからの「ありがとう」を糧にこれからの広島日産自動車・福山日産自動車を創りあげていきましょう。



社長メッセージ

人と人との関わりが大切。  
人を幸せにすることが好きな人  
待っています。

私たちの仕事は、車に関するさまざまな商品を、社員一人一人の手によって、直接お客さまに提供させていただくことで成り立っています。当社の仕事は人と人との関わりが全て。つまり社員一人一人が「商品」と同時に、一人一人のパフォーマンスが当社の業績の維持、向上につながると考えています。皆さんのパフォーマンス向上のために当社はバックアップを惜しみません。そしてぜひ、これからの当社の成長をけん引し、経営の中核を担うポジションで活躍して欲しいと思います。

お客さまに豊かなカーライフをお届けする。お客さまと末永くお付き合いしていくこの仕事は、自分一人だけの力ではできません。社員同士が協力し、チームとして一体となって、お客さまに満足を超えた“感動”をお届けできればと思っています。そして、この街で多くのお客さまから“ありがとう”の言葉をいただければ、幸せな街づくりにも貢献できると考えています。人が好き、人を幸せにすることが好きな人、チームワークを大切にできる人。そういう“人”を当社は求めています。

学生の皆さんにとって人生はこれからが本番。  
悔いの残らないよう、就活をいい意味でエンジョイしてください。  
応援しています。



代表取締役社長

前 泰弘

広島市出身。バス、タクシー、旅行業、日産車のディーラーなど、交通手段を提供する広交グループの代表。好きな言葉は「平生往生(へいぜいおうじょう)」。

NISSAN INTELLIGENT MOBILITY

## 未来をつくる日産の技術

日産は「CO2排出ゼロ」「交通死亡率ゼロ」といった、安全かつ持続可能な社会の実現に向け、「ニッサンインテリジェントモビリティ」というビジョンを掲げ、クルマを未来へと導きます。



電気自動車技術  
(EV・e-POWER・e-Pedal)



自動運転技術  
(ProPILOT)



自動駐車システム  
(プロパイロットパーキング)



踏み間違い  
衝突防止アシスト



インテリジェント  
アラウンドビューモニター



自動ブレーキ  
(インテリジェントエマージェンシーブレーキ)

## 日産車について ～多彩な車種が揃うラインナップ～

電気自動車、軽自動車、コンパクトカー、ミニバン、スポーツカー、セダン、SUV、商用車など多彩な車種を取り揃えています。お客さまと長きに渡りお付き合いできる車種の幅広さが魅力です。



## 店舗一覧 ～広島県内のみに店舗を構えています～

広島日産自動車は、広島市内に7店舗、東広島・呉・三次に各1店舗の全10店舗。福山日産自動車は、福山市内に3店舗、尾道・三原に各1店舗の全5店舗を構えています。

地域密着の会社なので県外への転勤はなく、広島から福山や、福山から広島への転勤もありません。

H … 広島日産自動車

F … 福山日産自動車





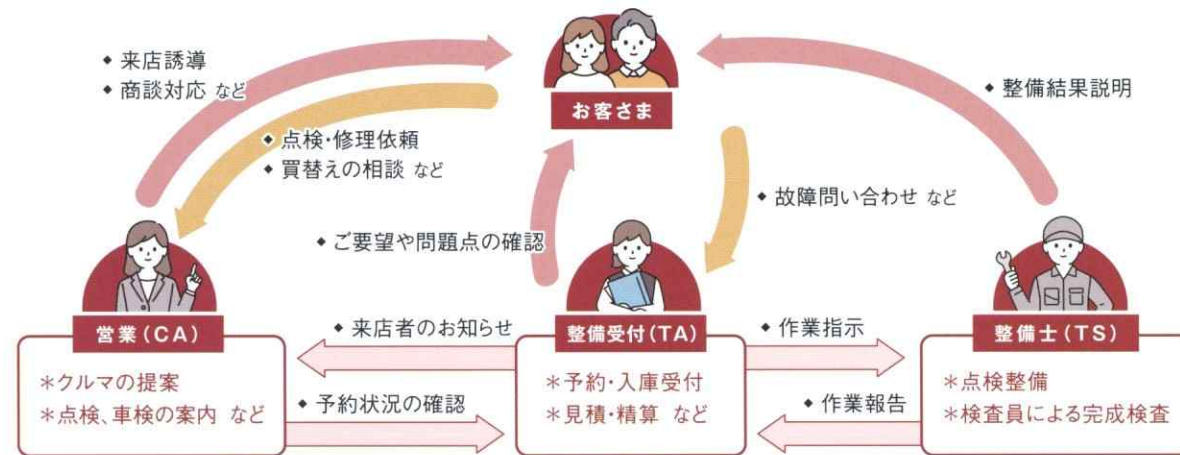
## 販売会社の役割

私たちは、日産自動車がつくったクルマをお客さまに「届ける」重要な役割を担っています。



## お客さまとスタッフのかかわり

お客さまの多様なニーズにお応えする店舗スタッフが日々連携して、「笑顔になる豊かな人生!」その選択肢をしっかりとご提供できるように働いています。



## 安心のサポート体制・支援制度

### サポート体制

#### メンター制度

「不安感」「孤立感」を持たないよう、身近な先輩社員(メンター)をおき、いつでも気軽に相談でき、早期にスキル向上できる体勢を整えています。



### サポート体制

#### 日産ビジネスカレッジ(NBC)

全国の日産販売会社の社員が研修を受ける施設。全国6箇所に設立されており、新人研修から管理職研修まで幅広いビジネスノウハウを学ぶことができます。



### 支援制度

#### 奨学金返済支援制度

公的機関から奨学金貸与を受けて修学されていた学生の方の毎月の返済支援を行います。

##### 支援額

毎月の返済額と同額(上限1万円)を手当として毎月支給

##### 支援期間

最長5年間

## 広交グループ ~広島の人々の移動をサポートする広交グループ~

広交グループは、グループの中心となる事業である「自動車販売」と「運輸」を通じて、「人の移動」をサポートし、広島のみならず共に育ってきました。これからも全てのサービスを通じて「安心」「安全」そして「満足」を提供し、このまちに必要とされ、お客さまから選ばれる企業グループを目指していきます。

HIROKO GROUP >>> 広島交通・広交観光・広交タクシー・広島日産・福山日産・新生サービスセンター・広交本社

## #自動車販売・整備 [ 広島日産/福山日産/新生サービスセンター ]

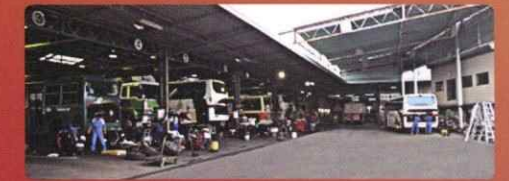
### 自動車販売/中古車/サービス

広島県西部地区を営業エリアとする広島日産自動車と、広島県東部を営業エリアとする福山日産自動車では、日産車の販売から車検・点検や保険代理業までお客様のカーライフをサポートしています。(広島日産自動車/福山日産自動車)



### 大型整備

軽自動車からバス・トラックなどの大型車までの車検・点検整備ができる県内屈指の認証工場。(新生サービスセンター)



## #交通・運輸 [ 広島交通/広交観光/広交タクシー ]

### 路線バス

バス車両数・輸送人員共に広島県トップクラス。(広島交通/広交観光)



### 高速乗合バス

東は神戸、西は福岡、南は高知と様々な路線を運行しています。(広島交通/広交観光)



### 観光バス

豊富な経験をもとに安全で快適なバスの旅をご提供しています。(広交観光・広交タクシー)



### タクシー

小型タクシーからジャンボタクシー、中型観光バスまで用途に合わせてご利用いただける車両を取り揃えています。(広交タクシー)



## #旅行 [ 広交観光 ]

少人数の個人旅行から各種団体旅行や修学旅行、また国内・海外旅行まで取り扱う総合旅行代理店です。



## #統括部門 [ 広交本社 ]

広交グループの組織活性化を図る総括部門として、グループ全体の総務・経理・人事・情報システムを担当しています。





# CA

CARLIFE ADVISER

## カーライフアドバイザーの仕事

お客様のライフステージの変化と共にカーライフを通じて一生をサポート

カーライフアドバイザー（CA）とは、クルマを販売する営業職

- 01 「クルマの提案」「点検・車検の案内」「再購入提案」が主な仕事内容。
- 02 飛び込み訪問は一切なし。顧客管理をメインに活動。
- 03 お客様との出会いの中で「人としての成長」を実感できる仕事。

### 研修制度と資格制度

クルマに詳しくなくても、充実した研修制度があるので安心です。



### キャリアステップ

- 1 選択肢のあるキャリアステップ
- 2 納得の行くキャリアを築く上司面談
- 3 県外転勤なしで、長く安心して働ける
- 4 技術的な知識も身につく環境と研修制度



### 優秀カーライフアドバイザー表彰



社内表彰制度として年に一度、優秀な営業活動を行ったカーライフアドバイザーを表彰しています。また、日産自動車主催の日産ウイナーズコンベンションでは、年間販売台数に応じて優秀カーライフアドバイザーが全国規模で表彰され、大きな目標となっています。

### 先輩インタビュー

#### トップセールスになる事が目標

もともと営業職に就きたくて、車に興味もあったので、この仕事だったらやりがいがあるかなと感じてこの仕事に就きました。営業スタイルは来店されるお客さまの対応がメインです。飛び込み営業はなく、今いるお客さまを大切にしていくな仕事スタイルです。今後の目標はお客さまに信頼されるCAになり、トップセールスになる事が目標です。

インタビューの全容は動画をチェック!



広島日産自動車 CA

2020年入社 / 広島工業大学出身

#### 失敗してもいいよと言ってくれる会社

この仕事に就いたのは、合同説明会で女性の営業の方がすごくやりがいを感じていると仰っていたので、私も挑戦してみたいと思ったのがきっかけです。この会社は「たくさん失敗してもいいよ」「経験を積んで成長してほしい」と言ってくれる会社です。私もいろいろな失敗をしてきましたが、それを糧にして次に取り組みました。

インタビューの全容は動画をチェック!



広島日産自動車 CA

2019年入社 / 広島修道大学出身

#### 車の知識がなくても心配なし

たくさんの人と関わる仕事を探していてこの仕事に巡り合いました。特別車の知識がなくても入社後上司がしっかりと教えてくれるので、全く心配なく入社してもらえます。地域に根差したアットホームな会社で、休日は上司や同期と遊びに出かけるなど、気軽に声をかけてもらえるような会社です。

インタビューの全容は動画をチェック!



福山日産自動車 CA

2019年入社 / 就実大学出身

#### 子育てと仕事の両立が目標

この仕事は、コミュニケーション能力が高く、相手のことを考え提案できる方や、まめな方が向いていると思います。私には小さい子どもが2人いるのですが、子育て支援が充実していて子供が小学校3年生までは時間短縮で16時までの勤務ができるので、子育てと仕事の両立ができるようにしていきたいです。

インタビューの全容は動画をチェック!



福山日産自動車 CA

2015年入社 / 岡山県立鴨方高等学校出身



# TA

TECHNICAL ADVISER

## テクニカルアドバイザーの仕事

点検・整備などクルマの技術的なご相談に対して、  
テクニカルスタッフ(TS)と連携してお客さまをサポート

テクニカルアドバイザー(TA)とは、お客さまとスタッフをつなぐ架け橋

- 01 アフターサービスの際の窓口となるのが主な仕事内容。
- 02 点検・整備作業はTSに、買い替えニーズはCAに対応を依頼。
- 03 お店の顔として活躍できる重要なポジションの仕事。

## 研修制度と資格制度

クルマに詳しくなくても、充実した研修制度があるので安心です。



## キャリアステップ

- 1 選択肢のあるキャリアステップ
- 2 納得の行くキャリアを築く上司面談
- 3 県外転勤なしで、長く安心して働ける
- 4 技術的な知識も身につく環境と研修制度



## サービス技術大会



今まで身につけたお客様対応スキルを披露・表彰する日産自動車主催の「ブロック大会」「全国大会」があり、接客技術をレベルアップする向上心が高まります。

## 先輩インタビュー

### 優しくて温かみのある 雰囲気のいい会社

この仕事に就いたきっかけは、男性が多いこの仕事で、テキパキと働く女性の先輩の姿に惹かれ、私もこんなTAになりたいと思い選びました。車の知識は入社前には基本的な事しかなかったので、入社してから道行く車を見ながらクイズ形式で車種を覚えていきました。車の部品や名称については、現在進行形でテキストを見て覚えたり、テキストと現車を比べて実際に車自体を触って覚えています。



広島日産自動車 TA

2021年入社/広島修道大学出身



この会社は優しくて温かみのある雰囲気のいい会社だと思います。面接の時に感じた事なのですが、他の会社では質疑応答という感じで堅苦しい雰囲気だったのに対し、この会社は対話という感じで、仕事としてではなく、人として自分と向き合ってくれるような、いい雰囲気の会社だと思いました。

インタビューの全容は動画をチェック!



福山日産自動車 TA

2021年入社/岡山県立笠岡商業高等学校出身

### お客さまからの嬉しい言葉に やりがいを感じる

来店されたお客さまのお出迎えや、点検後の整備の結果をお客さまに説明して不安を取り除く仕事です。最近接客することに慣れてきて、自分にも自信がついてきたので、お客さまに「日産車でよかった」「点検に来てよかった」と言ってもらえることが増えて、すごくやりがいを感じます。





# T S

TECHNICAL STAFF

## テクニカルスタッフの仕事

お客さまに、より安全・快適にお乗りいただくため、的確なクルマの点検や車検の対応を行います

テクニカルスタッフ(TS)とは、クルマのドクター

- 01 クルマの点検・車検・修理の対応が主な仕事内容。
- 02 お客さまに点検結果を説明するのもTSの仕事。
- 03 お客さまから”ありがとう”と言ってもらえる仕事。

## 研修制度と資格制度

資格取得に挑戦することで、技術向上を図ります。



## キャリアステップ

- 1 選択肢のあるキャリアステップ
- 2 納得の行くキャリアを築く上司面談
- 3 県外転動なしで、長く安心して働ける
- 4 技術的な知識も身につく環境と研修制度



## サービス技術大会

「社内サービス技術大会」「ブロック大会」「全国大会」など身に付けた技術を披露・表彰する機会があるので、技術向上心が高まります。

## 先輩インタビュー

### TSは安心安全を提供する仕事

この仕事は、お客さまの車を点検して、安心安全を提供するお仕事だと思っています。整備結果説明の時に、快適に乗っていただけるように、工夫してお話しをしています。職場ではとても人間関係が良く、休憩中楽しくしゃべったり、プライベートで先輩や同期と一緒にゴルフに行ったりして楽しい環境です。



2015年入社/広島自動車大学校出身

インタビューの全容は動画をチェック!



### 優勝経験が自信に繋がった

子どもの時からスポーツカーが好きで、特にGT-RやフェアレディZが好きだったので、この会社を選びました。個々の技術レベルを向上させる目的の「社内サービス技術大会」で優勝した経験があり、自信に繋がりました。今後はTSの日産技術習得制度で最上級にあたる「HITEQマスター」の取得を目指しています。

インタビューの全容は動画をチェック!



2012年入社/広島国際学院大学自動車短期大学部出身  
(現 広島国際学院自動車整備大学校)

### 対応の良さが入社決め手

両親の車の点検について福山日産へ行った時、整備士・営業・フロントのみなさんの対応がすごく良くてこの会社に入りたいと思いました。入社後はメンター制度で、わからないところや気を付ける所を先輩がマンツーマンでしっかり教えてくださり、一人で作業するようになって、速くから見てくださいっていて、聞きやすい雰囲気があります。

インタビューの全容は動画をチェック!



2019年入社/日産京都自動車大学校出身

### 日産の技術は日々勉強になる

日産車は日産独自の技術を使っているものがたくさんあるので、日々勉強になったり、スキルアップに繋がっていきます。日産ビジネスカレッジという全国に6か所ある研修施設があるのですが、そこでは整備のスキルアップだけでなく、他の会社の人との横の繋がりもでき、困った時に連絡をして助けてもらう関係が築けました。

インタビューの全容は動画をチェック!



2014年入社/広島県立福山高等技術専門校出身



# 広島日産自動車株式会社

## 会社概要

社名	広島日産自動車株式会社
本社所在地	広島県広島市西区三篠町3丁目14番17号 TEL:082-237-2111 FAX:082-237-9210
創業	1942年4月1日
設立	1981年9月22日
資本金	5,000万円
代表者	代表取締役社長 前 泰弘
主な事業内容	新車・中古車販売、自動車整備、 損害保険代理業
社員数	170名(2021年3月末現在)
決算期	年1回 3月
売上高	59億3,447万円(2020年度)
店舗	新車:10店舗、中古車:2店舗

## 沿革

- 1942 ● 福山市に福山自動車株式会社として創業
- 1957 ● 広陵日産モーター株式会社に  
商号変更し、本社を広島市に移転
- 1960 ● 広陽日産モーター株式会社に商号変更
- 1988 ● 広島県東部地区における営業権を  
福山日産自動車株式会社へ譲渡
- 2001 ● 広島日産自動車株式会社と合併し  
新生 広島日産自動車株式会社となり  
広島市西区三篠北町に本社を置く
- 2008 ● 広島市西区三篠町に本社を移転

# 福山日産自動車株式会社

## 会社概要

社名	福山日産自動車株式会社
本社所在地	広島県福山市南蔵王町2丁目26番39号 TEL.084-932-1123 FAX.084-924-4123
創業	1942年4月1日
設立	1988年3月11日
資本金	5,000万円
代表者	代表取締役社長 前 泰弘
主な事業内容	新車・中古車販売、自動車整備、 損害保険代理業
社員数	95名(2021年3月末現在)
決算期	年1回 3月
売上高	32億8,147万円(2020年度)
店舗	新車:5店舗、中古車:1店舗

## 沿革

- 1942 ● 福山市に福山自動車株式会社として創業
- 1988 ● 福山市佐波町に福山日産自動車株式会社  
を新たに設立  
  
広陽日産モーター株式会社と  
広島日産自動車株式会社の福山車検区の  
営業権利を譲り受け営業開始
- 2015 ● 福山市南蔵王町に本社事務所を移転

NISSAN RECRUIT

採用に関する  
お問い合わせ

— TEL.082-238-3016…採用窓口:広交本社

— 広島日産自動車採用サイト  
<https://hiroshima-nissan-recruit.com>



— 福山日産自動車採用サイト  
<https://fukuyama-nissan-recruit.com>

