

We Support Development of Hiroshima

企業をサポートすることで広島を元気にする仕事



広島県信用保証協会
HIROSHIMA GUARANTEE



企業をサポートすることで 広島を元気にする仕事

私たち広島県信用保証協会は、「信用保証」により
広島県の中小企業・小規模事業者をサポートし、
地域経済の発展に貢献する信用保証機関です。

「がんばる企業の味方じゃけん！ ～あなたの『元気』強力サポート～」を
スローガンに、地域とともに歩み、親しまれ、
信頼される協会をめざしています。

こうした想いに共感し、行動していくことのできる人材を
お待ちしております。

Contents

信用保証協会の仕事	5
職員インタビュー／保証業務	6
職員インタビュー／創業・経営支援業務	7
職員インタビュー／回収業務	8
先輩職員の声	9
これ、知りたい！Q&A	10
会長メッセージ・協会概要	11





企業の皆さまを笑顔に！



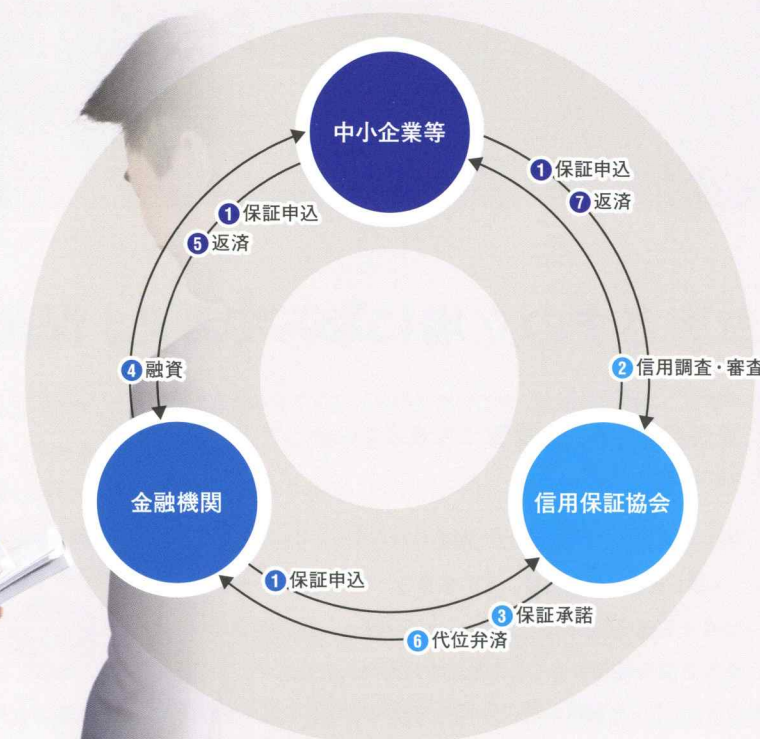
どんなときも頼りにされる存在でありたい！



信用保証協会の仕事

信用保証協会は、中小企業・小規模事業者（以下、「中小企業等」という。）の皆さまが金融機関から事業に必要な資金を借り入れる際の「保証人」となることで、金融の円滑化を通じ中小企業等のサポートを行っています。
この「信用保証」制度は、次のように中小企業等、金融機関、信用保証協会の3者の関係で成り立っています。

広島県内の中小企業等の1/3以上が、
広島県信用保証協会を
利用しています。



①保証申込	中小企業等が金融機関から事業資金を借り入れる際に、信用保証の申込をします。金融機関経由で申込されるケースが一般的ですが、直接信用保証協会に申込することもできます。
②信用調査・審査	中小企業等の経営内容を調査し、保証の可否を判断します。
③保証承諾	中小企業等を調査・審査した結果、信用保証を適当と認めた場合、金融機関に対し、保証承諾（信用保証書の交付）を行います。
④融資	信用保証協会からの保証承諾を受け、金融機関が中小企業等に対して融資を行います。その際、中小企業等から信用保証協会に所定の信用保証料をお支払いいただきます。
⑤返済	中小企業等は、融資条件にしたがって借入金を金融機関に返済します。
⑥代位弁済	中小企業等が何らかの事情によって借入金の全部または一部の返済ができなくなったとき、信用保証協会は金融機関からの請求により、中小企業等に代わって借入金を金融機関に弁済（代位弁済）します。
⑦返済	代位弁済後、中小企業等は、信用保証協会に返済を行います。



職員インタビュー

Interview 01

木戸 愛日

Aika Kido

2018年入協

保証業務

中小企業等からの保証申し込みに対して、中小企業等の資格・要件、財務内容や返済能力、将来性、資金の妥当性などを調査、審査し、保証の諾否を決定します。その際、中小企業等を訪問し、経営状態や事業活動についてお話を伺うこともあります。

お客さまの立場になって考え、保証を判断

書面だけでなく、実際にお客さまに会って総合的に判断

私は大学のゼミがきっかけで創業される方をサポートしたいと思い、入協しました。入協後、受付業務などを担当したのち、現在は保証審査業務を担当しています。金融機関からの依頼を受け、主に事業計画や決算書をもとに保証の諾否を判断しますが、実際にお客さまに会ってお話を伺ったうえで判断する場合があります。

初めて審査担当地区を任された時は、戸惑うことも多くありましたが、先輩や上司にも助けられ、今は仕事を楽しいと感じています。保証金額など正解のない業務で責任がありますが、仕事を任されることにやりがいを感じます。

お客さまの笑顔が印象に

初めて担当した案件は、新たに飲食店を始める方からの相談で、お店の冷蔵庫等の設備を揃えたいというものでした。保証承諾後、実際に店舗を見に行かせていただいた時に、お客さまが嬉しそうに設備の説明をしてくださったことがとても印象的で、力になってよかったと感じました。

保証審査を通して成長していきたい

まだ保証審査業務1年目で、知識や経験も不足していて、難しい案件などは先輩や上司に相談しアドバイスを受けながら進めていますが、最終的には自分の力で最後まで審査できるようになりたい

です。そしていろいろな案件やお客さまとの関わりを通して私自身も成長していきたいと考えています。どうすれば、お客さまにとって一番いい提案ができるのか、お客さまの立場に立って考えることができる審査担当者になりたいです。

PICK UP!

働きやすく、職員同士仲の良い職場環境

先輩の女性職員も多く、産前・産後休暇や育児休業などの福利厚生も充実していて、ライフスタイルが変化しても続けていくことの出来る職場だと感じています。

職員同士の仲も良く、先輩と食事をして帰ることもよくあります。

また、野球部とボウリング部に所属し、他部署の職員とも交流しています。



職員インタビュー

Interview 02

志茂 到

Itaru Shimo

2011年入協

創業・経営支援業務

創業に関する相談や創業保証を取り組みした先のフォローアップを行います。また、厳しい経営状態に置かれた保証利用企業者に対して、各種経営支援を行います。

中小企業等の身近な存在として力になる

中小企業等をサポートする多様な業務

現在、創業・経営支援課に所属し、創業保証をご利用いただいたお客さまへの訪問面談や、借入金の継続返済が困難になったお客さまの返済条件の見直し、抜本的な経営改善が必要な再生案件への対応など、経営支援に係る多様な業務を行っています。

担当者としての意見が尊重され、主体的に働くことができる

入協前はマニュアルに沿った事務作業が多いのかなと思っていましたが、実際は規程などを把握したうえで、自分で考えて対応します。担当者としてしっかり考えた意見は尊重されることが多く、仕事を任されていると感じることがやりがいに繋がっています。

「信用保証」という特殊な業務で、経営や財務のことを全く知らずに入協したため、入協当初は業界用語や知識を身につけるのに苦労しました。しかし、きめ細やかな研修や、先輩・上司からのマニュアルや事務手続き等を用いた指導、個別案件での具体的なアドバイスもあり、一人で抱え込むことなく業務を行うことができています。また、気軽に相談できる職場なので、難しい案件や他部署との連携が必要な案件の場合は、周囲の助けを借りながら行っています。

お客さまとのコミュニケーションを大切に

中小企業等の事業資金に係わる公的機関のため「機械的な対応

をする」というイメージを持たれやすいことから、明るく丁寧な対応を心掛け、お客さまとのコミュニケーションを大切にしています。信用保証協会を身近に感じてもらうことで、様々な相談を受け、お客さまの力になっていきたいと思っています。

PICK UP!

国家資格「中小企業診断士」を取得

資格取得に係る研修の受講や勉強法に関する助言など、会社や先輩からのサポートも受け、「中小企業診断士」という経営コンサルタントの資格を取得しました。

資格を活かし、経営者の方々が抱える様々な悩みに対して、適切な情報提供やアドバイスを行えるようになりたいです。





職員インタビュー

Interview 03

松本 大輝

Daiki Matsumoto

2017年入協

回収業務

代位弁済によって取得した債権の管理・回収を行います。

代位弁済を行った先の経営状態や生活状態を伺ったうえで、返済計画の立案や返済交渉などを行います。

丁寧で誠実な対応と、最適な提案を

「信用保証」という他にはない仕事

もともと金融業界に興味があり、就職活動をする中で信用保証協会を知り、関心を持ちました。

中小企業等をサポートすることで地域に貢献でき、「信用保証」という他の金融機関にはない、やりがいのある仕事だと思います。

信用保証協会を代表しているという意識を持つ

現在、代位弁済で信用保証協会に移った債権を回収する業務を担当しています。

基本的には面談を中心に、お客さまと話し合い、お客さまの状況に合った返済方法や返済金額などを決めています。交渉時は、債権者である協会の立場が強くないよう、丁寧で誠実な対応を心がけています。時には裁判所で法的な手続きを行うこともあります。

入協当初は覚えることが多くあり、不安に思うこともありましたが、業務に沿った研修や、事案に基づいて学ぶ機会も多くあり、また明るい職場で先輩や上司に気兼ねなく質問できるので、現在は不安なく業務に臨むことができます。上司から言われた「信用保証協会を代表しているという自覚を持つ」ことを常に忘れないように取り組んでいます。

自分の裁量で業務を進められる

業務は個人の裁量に任されるところも多く、自分のペースで仕事

ができています。お客さまや金融機関との折衝など苦労することもあります。任された仕事を確実に終わらせることができたときは達成感があります。

今後もお客さまに寄り添った対応と最適な提案で、お客さまから頼りにされる存在になりたいと思っています。

PICK UP!

広島が大好き!

生まれ育った広島が大好きで、広島に貢献できる仕事に就きたいと思っていました。信用保証協会の仕事は、地域に密着し、地域貢献を実感できる仕事なので、これからも高いモチベーションを持って働いていきたいと思っています。



先輩職員の声

広島県信用保証協会では活躍している先輩職員の声を紹介しています。

01

田中 功太郎

Koutaro Tanaka

総務業務 / 2018年入協

● 気さくな職員が多い職場で、良い意味でのギャップ!



▶ 志望理由

広島県内で働きたい、広島県の発展に寄与したいの思いを持って就職活動をしたとき、大学の先輩から信用保証協会のことを聞きました。説明会で業務内容を聞き、広島県の発展をサポートできる仕事だと感じ、志望しました。

▶ 現在の担当職務とやりがい

総務課で危機管理体制の整備や役職員の福利厚生に関する手続きなど、幅広い業務を行っています。役職員が安心して、またスムーズに業務を行えるよう、縁の下の力持ちとして信用保証協会を支える現在の職務にやりがいを感じています。

▶ 入協後の印象

入協前は、堅い雰囲気職場というイメージを持っていましたが、実際に入協してみると、気さくな職員が多く、職場も明るい雰囲気、良い意味でのギャップがありました。

また、完全週休2日制や有給休暇取得等、ワークライフバランスがしっかりしている職場環境も魅力の一つだと感じています。

02

谷本 佳予

Kayo Tanimoto

保証業務 / 2019年入協

● 中小企業等の発展をサポートできる!

▶ 志望理由

身近に経営者の方がいてその方大変さを近くで見えてきたこと、また大学のゼミで企業の方と協力して行うプロジェクトに参加したことをきっかけに、中小企業等をサポートする仕事がしたいと思い、金融業界を志していました。そうした中で信用保証協会の金融機関とは異なる「信用保証」という業務内容に惹かれ志望しました。

▶ 現在の担当職務とやりがい

現在、希望していた保証業務に携わっています。覚えることが多く大変な面もありますが、企業の方との触れ合いは刺激になり、サポートした会社を街で見かけたときなどは嬉しくなります。

▶ 入協後の印象

分からないことがあった際、手助けしてくれる職員が多く、特に OJT 担当の先輩は、仕事の進み具合などを気にしてくれているので、不安を抱えることなく仕事できています。

また、歳の近い先輩と仕事終わりに食事に行くなど、気軽に相談できることも、職場での働きやすさにつながっています。



これ、知りたい! Q&A

入協後の研修制度や勤務条件などについて、お答えします!

Q 入協後の研修制度はどのようになっていますか?

A 入協1年目に実施する研修は次のとおりです。(2019年度実績)

4月	新入職員研修	協会職員としての意識を養い、業務上最低限必要となる知識・スキルを習得します。
	PCオペレーション研修	
5月	目標管理研修	主体的行動が発揮できるよう、目標設定・目標管理の方法を学びます。
	初級実務研修	
6月	初級職員研修	協会職員としての意識を養い、業務上必要となる知識・スキルを習得します。
10月	新入職員フォローアップ研修	入協後を振り返り、次のステップにつなげます。
11月	ビジネスマナー研修	ビジネスマナーを再確認します。
	メンタルヘルス研修	
1月	コンプライアンス研修	コンプライアンスについて学びます。

このほか、職位や所属部署、自己希望に応じて、次の研修などを受講し、業務知識・スキルの習得や自己研鑽を図ります。

職場研修 / OJTや職場勉強会を通じて、各職場で必要となる知識・スキルを共有します。

階層別研修 / 職位別に求められる知識・スキルを習得します。

内部研修 / 協会業務に必要な知識・スキルを習得します。

連合会研修 / 一般社団法人全国信用保証協会連合会が主催する協会業務に関する研修に参加し、業務知識・スキルを習得します。

外部機関研修 / 協会業務やビジネススキルに関する研修に参加し、自己研鑽を図ります。

信用調査検定 / 一般社団法人全国信用保証協会連合会が実施する審査能力向上のための資格試験

通信教育 / 90以上の講座の中から、各自選択し受講できます。

Q 入協後の勤務条件は?

A 主な勤務条件は次のとおりです。

給与

基本給は214,100円(2020年4月実績)です。

別途、該当者に諸手当として、管理職手当、家族手当、住居手当、通勤手当、単身赴任手当、時間外勤務手当などが支給されます。

休日休暇

休日/土曜、日曜、祝日(完全週休2日制)

年末年始(12/30~1/3)

休暇/年次有給休暇20日(初年度は15日)付与
(残日数は20日を限度として翌年に繰越可能)

このほか、夏季休暇、慶弔休暇、産前・産後休暇、配偶者の出産に係る休暇、リフレッシュ休暇、傷病休暇などがあります。

勤務時間

9:00~17:15(うち休憩60分)

勤務地

広島市、呉市、福山市、三次市

Q 出産後も仕事を続けることはできますか?

A 当協会では、出産後最長3年間の育児休業制度を設けています。制度創設後、出産した女性職員全員が利用し、職場復帰しています。

また、3年経過前に職場復帰した場合は、残期間について勤務時間を短縮する短時間勤務制度もあります。なお、これらの制度は女性のみならず、男性も利用できます。

Q 福利厚生はどのようになっていますか?

A 健康保険、厚生年金、厚生年金基金など、各種社会保険制度を完備しています。

このほか、グループ保険、慶弔見舞金の支給や人間ドックの費用補助、互助会による職員旅行などもあります。

Q クラブ活動はありますか?

A 野球、フットサル、ゴルフ、ボウリング、釣りの5つのクラブがあります。クラブへの加入は任意で、休日や終業後に活動しています。部署や年代の異なる職員同士の交流の場になっています。

Message



広島県信用保証協会
会長 中下 善昭

日本の企業総数約359万社のうち99.7%は中小企業等で、全従業員の約70%は中小企業等で働いています。まさに中小企業等は、日本や地域の経済・産業の基盤を支える存在で、日本や地域の経済・産業の成長・発展には、中小企業等の活躍が不可欠です。

私たちは、こうした中小企業等を、「信用保証」による金融の円滑化を通じてサポートする仕事を行っています。派手な仕事ではありませんが、国の中小企業施策の一つである信用保証制度の一翼を担う、役割・責任の大きな仕事です。最近では「信用保証」にとどまらず、創業、事業再生など中小企業等のライフステージに応じた支援や、国の喫緊の課題である事業承継に関する支援にも取り組むなど、求められる役割と責任はますます大きくなっています。常に中小企業等や地域に寄り添うことは大変なところもありますが、その分やりがいは大きく、地域の経済・産業を支える中小企業等をサポートしているという誇りと責任を原動力に日々前進しています。

ぜひ皆さんも、私たちとともに、「信用保証」を通じて地域経済の発展に貢献し、広島を元気にしていきませんか。そんな思いを抱く皆さまを心からお待ちしています。

概要

※2020年12月末時点

設立認可	1948年(昭和23年)11月27日
基本財産	356億3,200万円
利用企業者数	36,837企業
保証債務残高	7,814億2,608万円
役職員数	120名
事務所	本所(広島市)、呉支所(呉市)、福山支所(福山市)、備北支所(三次市)

採用情報のご案内

採用情報の詳しい内容は、
右のQRコード先の広島県信用保証協会
ホームページをご覧ください。



広島県信用保証協会

〒730-8691 広島市中区上幟町3番27号

TEL 082-228-5500(代)

<https://hiroshima-shinpo.or.jp>