

Recruiting Guide

ALways Security OK



広島綜警サービス株式会社
【ALSOKグループ】



私たちは、
広島の皆さまに、
「安全」と「安心」を
お届けしています!

経営理念と行動規範



経営理念

- 地域のお客様の安全・安心な暮らしや事業運営の実現に貢献します。
- 長期的な視野で社業の発展を図るとともにALSOKグループの価値向上を目指します。
- 品格ある会社として、常に感謝の心を持ち、社会的責任を果たします。

行動規範

1. 公正な任務の遂行
「誠実・正確・強力・迅速」に行動し、高い誇りをもち任務を遂行します。
2. サービス品質の向上
お客様の意識変化に常に注意してサービス品質の向上に努め、お客様の苦情・問い合わせ・資料請求などには誠意を持って優先して対応します。
3. ありがとうの心
お客様には笑顔で挨拶し、約束を守り、嘘をつかず「ありがとうの心」で最善を尽くします。
4. 課題への挑戦
時代の変化に適切に対応するよう努め、新しい課題に使命感をもって全力で挑戦し続けます。
5. 職場秩序の保持
常に自らを厳しく律し、品位ある身だしなみと規律ある行為をし、職場の秩序の保持に努めます。
6. 情報の管理
情報管理を適確に行い、業務上知り得た警備情報・個人情報等の機密情報を漏らしたり不正使用はいたしません。
7. 共存共栄
法令や社会のルール・約束を順守するとともに社会的要請に応えます。常に関係先との共存共栄に思いをおき、競争相手との不公正な競争行為は行いません。
8. 倫理原則の遵守
道徳を身に付け人格を高め、公私の別を守って行動します。取引先等との常識を超える各種利益の受領または供与はいたしません。
9. 個人の人格の尊重
明るく豊かな企業風土づくりのためお互いの人格・個性を尊重します。

会社概要



企業情報	
社名	広島綜警サービス株式会社
所在地	〒731-0113 広島県広島市安佐南区西原8-2-8(綜警サービスビル) TEL(082)871-2250 FAX(082)871-2251 URL :http://www.alsok-hss.co.jp E-mail:info-hss@hsk-inf.co.jp
設立	1987年2月2日
代表者	代表取締役社長 堀越 俊哉
資本金	3,000万円(広島総合警備保障株式会社100%出資)
売上高	3,670百万円(2021年3月期現在)
社員数	367名[男性328名/女性39名](2021年4月1日現在)
会社役員	代表取締役社長 堀越 俊哉 常務取締役 西谷 仁 取締役 二木 威吉 取締役 田中 和男※ 監査役 佐々木 信治※ ※非常勤
主な業務	1. 警備の請負とその保障 2. 各種施設の総合管理業務の請負とその保障 3. 各種警備の助言、指導ならびに教育に関する業務の請負 4. 防犯、防災、救急に関する機器およびシステム等の開発、製造、販売、賃貸に関する事業 5. 建築工事、電気工事、電気通信工事の請負 6. 消防施設工事および保守、点検の請負ならびに機器の販売 7. 盗難、火災等に関する調査、予防計画の立案、意見の具申等に関する業務の請負 8. 生命保険の募集に関する業務および損害保険代理業 9. 道路交通法に基づく放置車両の確認および標章の取り付けに関する事務ならびに放置違反金に関する事務の請負 10. 医療機器、健康機器の販売、賃貸およびリース 11. 前各号に付帯するまたは関連する一切の業務

会社概要



事業所	
東部支社 尾道支店	〒729-0141 広島県尾道市高須町4772-1 TEL(0848)46-3930 FAX(0848)46-3949
三原営業所	〒723-0014 広島県三原市城町2-13-68 TEL(0848)64-1288 FAX(0848)64-8419
福山支店	〒720-0814 広島県福山市光南町2-5-25 TEL(084)931-6862 FAX(084)931-6863
東広島支店	〒739-0023 広島県東広島市西条町下三永245-11 TEL(082)426-0767 FAX(082)426-0769
呉事務所	〒737-0822 広島県呉市築地町4-18 TEL(0823)32-5720 FAX(0823)32-5730
三次事務所	〒728-0013 広島県三次市十日市東3-1-30 TEL(0824)64-7060 FAX(0824)64-7090
関連会社	
◎広島総合警備保障株式会社(親会社) ◎総合警備保障株式会社(系列会社) ※株主構成の関係上、当社は東証1部上場の総合警備保障株式会社の連結対象会社となっております。 ※広島綜警グループは、当社と広島総合警備保障株式会社の2社で構成され、以下の分野ごとで業務にあたっています。 ●広島綜警サービス株式会社:「常駐警備」「イベント警備」「防災・総合管理」等 ●広島総合警備保障株式会社:「機械警備」「警備輸送」「施設管理業務」等	

業務スタンダード・品質保証の構築



私たちは各種の国際標準規格を取得しており、提供する業務の品質を保証するための業務スタンダードを確立しています。

警備業登録



ISO9001 (品質マネジメント)



ISO27001 (情報セキュリティマネジメントシステム)



AED販売・貸与業



建設業登録



セキュリティポリシー



■最終的に「セキュリティの質」を左右するのは「ヒトの質」

プロの警備員に守ってもらいたい…

広島綜警サービスの常駐警備は、豊富な経験と高い技術力により、業界最大の警備能力を持っています。

訓練・教育を受けた当社の常駐警備員が即応性・確実性・柔軟性などの能力を最大限に生かし、事故発生 of 未然防止と被害の拡大防止並びに安全の確保に努めます。

鍛え抜かれた警備士による
信頼される警備

実績“NO1”
ALSOKの常駐警備



ALSOKならではの
24時間支援体制

ALSOKならではの
有資格者数



■教育について

『優れたセキュリティシステム』を運用するのは『優れた人材』にほかなりません。私たちは「ありがとうの心」を基本に、実力、品性、優しさを兼ね備えたエキスパートの育成に取り組んでいます。

1 教育に重点をおいている目的(人間教育)

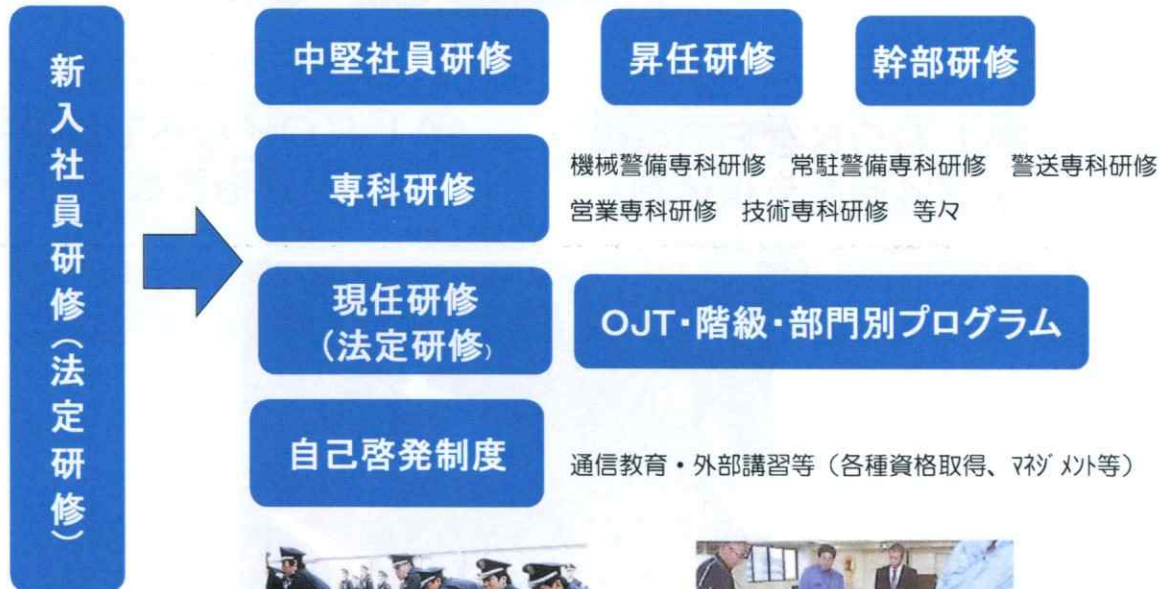
- ・警備という特性上、人格、知識が任務に反映されやすい。
- ・最新式のセキュリティを構築しても、対応するのは「警備員」である。
- ・お客様の大切な財産を守るために必要な「強い意思」を徹底的に植えつける必要がある。
- ・いざという時、行動できなければ講習を受講する意味がありません。実技時間に重点を置いたトレーニングを行っています。

2 質・量ともに豊富な研修

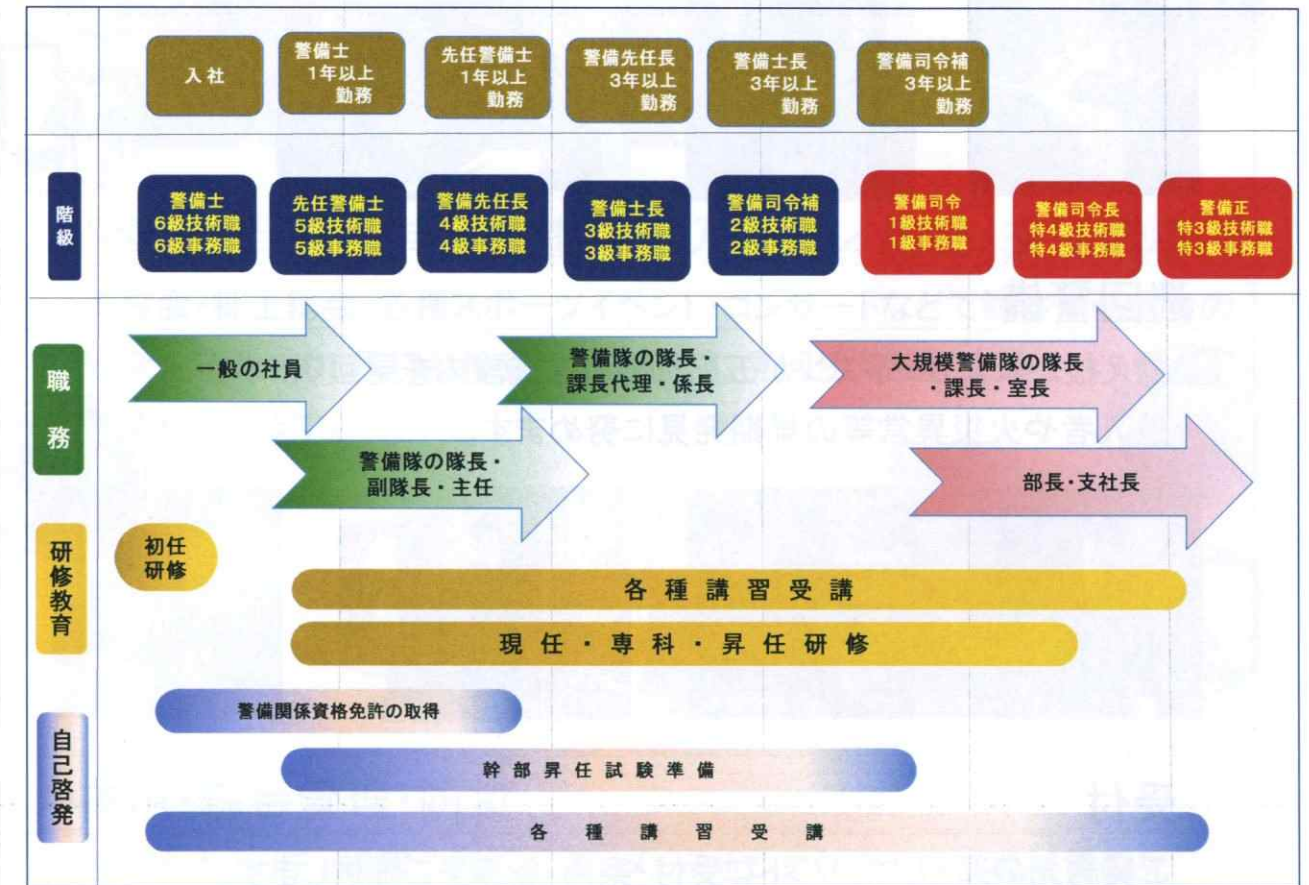
- ・実務に直結する研修だけではない教育メニュー
- ・研修にかけている時間
 - ①法定時間以上の研修時間（22時間以上/年）
 - ②当社の実施時間（プラスアルファ研修）
 - ③その他必要に応じ随時実施（ブラッシュアップ研修）



3 教育プログラム



入社時は、一般教育や警備の基本スキルを習得する新入社員研修を始め、一人前になるまで教育係と一緒に業務を行います。その後、階級ごとの教育や定期的に各職種ごとの教育を実施し、資格取得支援も行っています。また、階級昇任制度を導入し、昇任試験に合格することで階級が上がりますし、希望や適性に合わせて職種変更や勤務地の異動が可能です。



出入管理

施設警備として不審者や不審物の見張りや来場者の案内を行います。
機密漏洩を防ぐため、所持品検査等を行う施設もあります。
制服を着た常駐警備員が、安全・安心のシンボルになります。



巡回警備

鍛え抜かれたガードマンが五感を働かせ施設内を見回ります。
侵入者や火災異常等の早期発見に努めます。



受付

ご契約先の顔として、ソフトな受付・案内・警備をご提供します。
来訪者の取り次ぎや館内案内、電話対応等を笑顔で丁寧に行います。



防災センター監視

施設内に設置されているカメラやセンサーの状況を監視して、異常があれば
関係先へ通報連絡するとともに、現場への急行指示等を行います。



イベント警備(所持品検査/出入管理/雑踏・交通誘導等)

博覧会・株主総会・各種スポーツイベント・コンサートなどで観客や関係者の
安全を守るため、所持品検査や出入管理、見回り、雑踏・交通
誘導を行います。



技術・総合管理・防災

各種セキュリティ機器の設置工事、メンテナンス対応および機械警備先
(ALSOKガードシステム/ALSOKホームセキュリティ)設置工事、消防
設備等保守点検など総合的な施設管理を行います。また、最適なセキュ
リティシステムの施工管理を行います。



営業

常駐・イベント警備、各種セキュリティシステムや設備機器等の提案を行い、お客様に最適な「安全」「安心」を提供する高いスキルが要求される仕事です。多種多様なお客様に対して、セキュリティの提案を通じ地域社会の安全に貢献する公共性の高い仕事です。



社員の声

【出入管理】

施設の出入口等で「人」や「物」、「車両」などをチェックすることで、不審者・不審物・不審車両等を早期に発見し、盗難などの事件や事故を未然に防ぐ業務です。人目につく機会が最も多い業務ですから、毅然たる態度で、「ここで悪いことはさせない」という意志と「目配り・気配り・思いやり」とを共存させ、お客様、一般の方を問わず「この警備員に守られていれば安心」と感じていただけるような警備を常日頃から意識しています。



【巡回警備】

五感(視・聴・臭・味・触)を働かせ、火災・盗難・設備不良等の未然防止と早期発見、被害の拡大防止を図る業務です。実際に事案事故に遭遇する機会は少ないのですが、だからこそ「何かがある、何かが起こる・起こっている」という覚悟と緊張感をもって業務に取り組み、どのような事態にも慌てず対処できるよう心掛けています。お客様や困っている方からの「ありがとう」「助かりました」、その一言が自分にとってのやりがいです。



【受付】

ご契約先様の「顔」として受付を任せられ、笑顔や清潔感のある身嗜みでの接客、その場・その時・その相手に適した対応を心掛けています。お客様の笑顔や「ありがとう」が励みになると同時に私達のやりがいです。災害をはじめとした有事の際、警備員としてのスキルを求められ、実際に安全・安心をご提供し感謝されることも喜びでした。お客様が気持ちよく商談できる空間、ご契約先様が働きやすい環境づくりを日々考え、工夫しながら勤務しています。



【防災センター監視】

建物内の防災・防犯・各種設備に係る全ての情報が集約される場所であり、建物内への情報発信、警察・消防・救急要請など、「建物の心臓部」とまで言われる重要な拠点で業務を行っています。

「命を預けられていること」の誇りを忘れることなく、迅速で的確な判断を下せるよう、常日頃から様々な対応を想定した訓練をおこない、お客様に安全・安心を実感していただけるよう努力しています。



【イベント警備業務】

イベント警備とは、コンサート・祭り・株主総会などで、所持品検査・出入管理・誘導業務等を行い、会場および来場者の安全を守る業務です。

常駐警備との大きな違いの一つとして、多数の方々が同一の目的を持ってお越しになるということが挙げられます。そのような場所では予期せぬトラブルが多く発生しますが、それらの問題の解決にも努めています。

やりがいの多い任務ですが、沢山の方との巡りあわせが自身の成長にもつながります。ご来場された方が「来てよかった」と感じてお帰りいただく事が私たちの目標です。



社員の声



【技術・総合管理・防災】

技術員の主な業務は、セキュリティシステムの施工・管理、メンテナンス対応、消防設備等保守点検や工事です。一言でセキュリティシステムといっても、ご家庭や企業等に設置するホームセキュリティやガードシステムから防犯カメラ、電気錠・ICカードリーダー等を用いた出入管理システム、盗聴・盗撮探査サービスなど多くの種類があり、用途也多岐にわたります。そのため、お客様にあった最適なシステムの施工・管理を行うことが必要となります。工事や点検を行う中で悩んだり、上手くいかない時もありますが、自らが工事したり、点検した機器が思い通りに動いた時は達成感があり、仕事にやりがいを感じています。



【営業】

営業職は、常駐警備やイベント警備および防災業務ならびにセキュリティシステム設置先等の既存顧客の維持管理および深耕営業ならびに新規開拓を行います。幅広い商品知識が必要であり、何年たっても勉強の毎日です。

入社当初は、警備の知識など皆無で大変苦勞をしましたが、上司や先輩方にサポートしていただき、今では仕事を楽しめるようになりました。お客様のニーズを的確にとらえること、信頼を得ることは簡単ではありませんが、自分の提案内容に満足していただき、発注を受けたときには大変嬉しく、やりがいを感じています。



アクセス



【本社案内図】

〒731-0113 広島市安佐南区西原8丁目2番8号
(綜警サービスビル)
TEL. 082-871-2250(代) FAX. 082-871-2251

- アストラムライン西原駅より…徒歩2分
- 安佐南警察署前バス停より…徒歩10分



2006年(平成18年)6月竣工



ALways Security OK



広島綜警サービス株式会社