



今日も、誰かの、
笑顔のために。

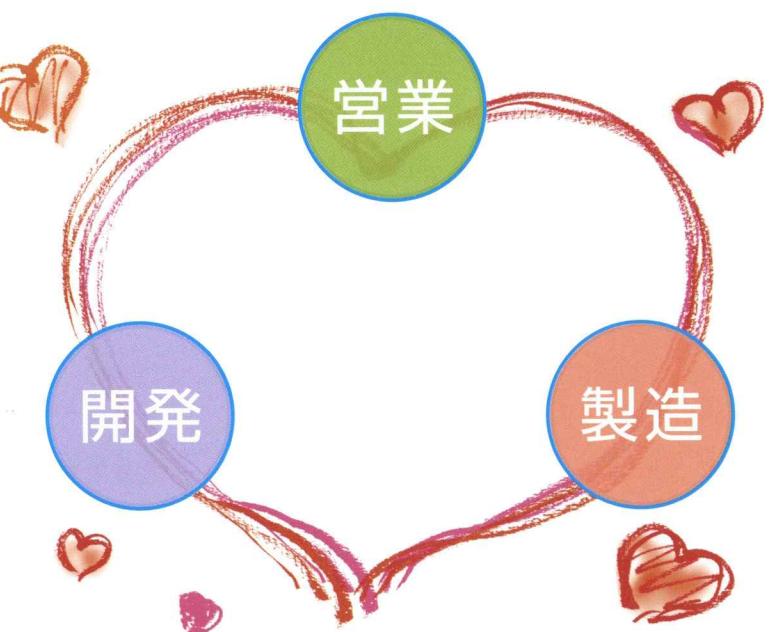
ハクゾウメディカル株式会社

医療と介護に関わる、
すべての人に、
希望と、そして笑顔を。



昭和30年代半ば、10mもあるガーゼを看護師さんがひとつひとつ裁断している姿を見た当社の社員が、初めから裁断してあげれば、と気付き、日本で初めて裁断ガーゼを作りました。そこから半世紀以上が経過しましたが、私たちハクゾウメディカルは今も変わることなく医療・介護現場で従事する人々に寄り添い、「あつたらいいのに」の声にスピーディに応え、安全で安心な衛生材料を医療・介護の現場にご提供しています。

営業・開発・製造の三位一体。それぞれが連携しながら現場のニーズをくみ取り、カタチにし、素早くお手元にお届けできる体制こそが、ハクゾウメディカルの最大の強みです。これからも高付加価値な製品・サービスを提供し、医療・介護現場の課題解決に貢献することで、医療・介護に関わるすべての人に、希望と、そして笑顔の輪がもっと広がるように。私たちの想いは、決して変わることはありません。



営業、開発、製造の三位一体で
医療、介護現場の
「あつたらいいな」をカタチにしています。



医療介護の「現場の声に」 耳をすませたモノづくりを おこなっています。



国内営業 目まぐるしく変化するニーズに合わせた提案でお応えします。

●10,000アイテム以上に及ぶ多彩な製品群

医療・介護現場から求められる製品はまさに千差万別。可能な限りお客様のニーズにお応えすべく、衛生材料や医薬品、医薬部外品、医療機器、感染対策製品、産科用製品、介護・看護用製品といった幅広い製品ラインナップを揃えており、その種類は10,000アイテム以上におよびます。

●医療関連感染の軽減や業務の効率化にも貢献

社会問題となっている医療関連感染。私たちは使い切り(ディスポーザブル)・個包装・滅菌製品などのご提案を通じて感染予防の啓蒙活動を行っています。また製品のご提供を通じ、医療・介護従事者の業務効率化をお手伝いし、より医療や介護を受ける人々を第一に考えられる環境づくりを支援しています。

【主な取扱い製品一覧】

薬液付き綿棒 ブッシュ綿棒G0.05 【第2類医薬品】	アルコール消毒綿 エレファワイパーE(W) 【第3類医薬品】	アルコール手指消毒剤 エレファジェル 【指定医薬部外品】
手術用ガーゼ製品 滅菌プレカウントガーゼ 【医療機器】	口腔ケア用綿棒 マウスクリーンA 【化粧品】	環境除菌用ウエットクロス 環境クロスWブロック 60枚入

海外営業 アジア地域を中心に、海外展開を行っています。

創業間もない頃にガーゼの輸出を初めて以来、当社の安全・高品質な製品は広く海外で活躍しています。ただ国内向け製品を販売するのではなく、現地のニーズをリサーチし、それに応じてカスタマイズするのが、高い評価の理由。発展著しい東南アジア・中国のニーズに応える産科関連製品や衛生用品の輸出をはじめ、中央アジア・オーストラリアに加えて今後はヨーロッパへの展開も計画しています。

- 東南アジア(台湾、フィリピン、タイ)
- 中央アジア(カザフスタン)
- ヨーロッパ・オーストラリア



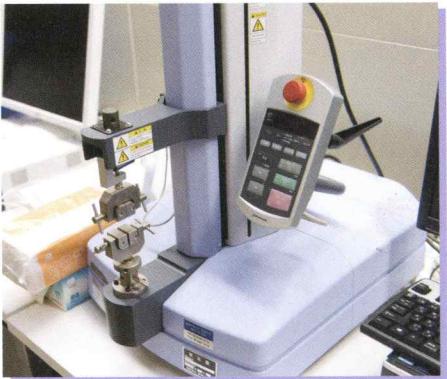
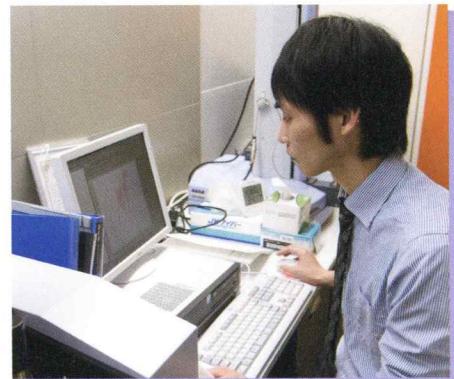
営業×開発×製造で 高付加価値な製品・サービスを 提供します。

営業の仕事



各種医療機関や介護施設などに、医療用衛生材料などを販売する仕事です。営業としてなにより大切なのが、直接現場を訪問することによって医療現場の課題を把握し、お客様にとって“本当に必要なもの”を提供するということ。さらに拾い上げた声の中から、先々の新製品開発に役立ちそうな情報を社内で共有化することも営業の大きな役割です。

開発の仕事



医療機関でのニーズに合わせた新製品を開発するためには、医療現場での情報収集が大切。そのため営業が現場で収集してきたニーズをもとに製品を開発することはもちろん、自ら営業担当と同行しながら現場の声を収集することもあります。開発ノウハウと現場のニーズをマッチさせて新製品を創出すること。それが開発の仕事です。

製造の仕事



福島・熊本工場において、原料の入荷から加工、検査、保管まで、全工程の生産・品質管理を担当します。そこで製造される製品は、高品質かつ安全であることが第一。そのため製品だけでなく原材料の品質管理やクリーンな製造環境の維持、製品情報の管理を行うなど、安心してご利用いただける製品を提供する上でなくてはならない仕事です。

ハクゾウの由来 since 1953

当社の商標であるハクゾウ(白象)は、中国の故事にある「三獸渡河」に由来します。大河が氾濫した時に、対岸に無事わたりついた動物が、三獸の中の兎や馬ではなく、慎重に行動した象であったということ。象はこのように物静かで慎重な性格をもつ動物である一方、何か事が起こると果敢に突進する勇敢さを併せ持つ動物です。当社の創業者佐々木 英蔵は、創業前から象を商標にすると考えていました。清潔で衛生的な印象を与える色である“白”の象は、形は変わりつつも、当社のブランドシンボルとして今日まで引き継がれています。

当社のキャッチコピーである「Design Your Voice」は、耳を傾けるメーカーとしての姿勢、お客様が望まれているモノ、商品や情報を提供する姿勢を表現しています。また、デザイン(Design)には、新しいモノや未来を創造するという言葉の意味も込められています。



ハクゾウメディカル株式会社

〒540-0025 大阪府大阪市中央区徳井町2丁目4番9号

[採用担当] TEL.06-6942-0491

<http://www.hakuzo.co.jp/>



「信頼獲得への周到な準備が、やがてお客様や患者様の喜びになる。」

東京支店 入社8年目 | 河田 憲志

[現在の仕事内容とやりがい]

医師や看護師をはじめとする医療従事者に対する衛生材料や医薬品などのご提案とそのための資料作成が主な業務です。ご多忙な医師や看護師の方々にお会いする機会は貴重ですから、ただ製品を説明するだけではなく、そのメリットまでお伝えしながら、いかに一度で密度の濃いご提案ができるかが重要になります。またお客様の視点だけでなく、競合他社や販売代理店などの情報を加味し、複合的に考えることでより説得力のある提案ができます。そのため事前にお客様の製品の利用状況を詳細にリサーチした上でご納得いただけるような提案内容やアプローチを考えるなど下準備や作戦を立てることが営業の大きな役割もあります。戦略的視点が求められる場面もあり、その結果が数字で見えるところは面白いですね。



[ハクゾウメディカルのいいところ]

当社の取り扱う商品点数はおよそ1万点。他社に比べても抜群の充実度を誇っている点が営業としては大変心強いですね。また別注品というかたちで、各医療機関に合った製品を自社で作ることができる点も頼もしいです。さらに営業も参加する商品開発会議があり、現場でお客様から直接いただいたお声を商品開発に反映できるため、自社製品をよりよくするための課題意識を持ちながら現場に行ける点は営業としてはやりがいでもあります。そういう営業、開発、製造が三位一体となって柔軟に対応できる点がなによりの強みだと思います。また個人的には年に1度、1週間休みが取れる特別休暇が毎年の楽しみになっています。

[今後の夢・目標]

身近な町のお医者さんから影響力のある医療機関まで幅広くお取引し、当社の品質をご理解いただくことで、お客様はもちろん患者様にもお喜びいただき、やがて当社の持つ品質の高さが全国のスタンダードとなるよう今後も努力していきたいです。

①日の仕事の流れ

朝礼前 出社、メールチェック
当日持っていく資料のチェックは入念に。

9:00 営業活動
自分で考案したルートで本日も営業スタート!

12:00 昼食
ご飯は営業先の近くで。午後に向けて英気を養います。

13:00 営業活動
なじみのお客様と日常会話を楽しみながらの営業活動。

15:00 緊急の依頼が発生
急なご要望にも柔軟に対応。この積み重ねが信頼に。

16:00 営業活動
営業先で同業者とバッタリ会い、情報交換なんてこともあります。

17:00 帰社、日報作成など
今後のスケジュールとも照らし合わせ目標を立てます。

18:00 見積もり・資料作成
その日にすべきものは当日中に手をつけておきます。

19:00 退社
今日の仕事をきちんと終わらせ、退社。



「多くの医療従事者の声を拾い上げ、唯一無二の商品へ。」

大阪中央営業所 入社4年目 | 伊藤 晃一

[現在の仕事内容とやりがい]

私は営業としてお客様のもとへお伺いする際、なによりも現場のリアルな声に耳を傾けることを大事にしています。医療現場において実際に困っていることを詳細にヒアリングして情報収集し、課題を明確にしていった上で解決策をご提案しています。そんな営業としての醍醐味はいろんな人に出会えること。看護師をはじめ、医師や物品管理担当者など、多くの医療従事者からそれぞれ異なる視点でのお話を聞けるので、そのたびに発見があり、より幅広いアプローチも考えられます。また担当している病院にハクゾウ印の商品が並んでいると、医療従事者だけでなくその先にいる患者様のお役に立っていることを実感でき、それが励みになるとともに命の現場で働いているという意義の深さを感じられます。



[ハクゾウメディカルのいいところ]

お客様のご要望に対して、ヒアリングから実際に製造までできるのは他にない魅力だと思います。この体制に関して、得意先様などからご評価いただくことも多く、営業・開発・製造が連携しながら三位一体でお客様のニーズに即応できる強みを実感しています。また営業活動に関して各担当者の裁量に任されており、自由なところも魅力かなと思います。提案の方法はマニュアルのようなものではなく、自分なりのスタイルで提案していきますし、提案先も人によってさまざまです。そのバリエティの豊かさがさまざまな声を拾えることにつながり、強みになっているのかなと思います。

[今後の夢・目標]

私が所属している営業所では歴任された所長がどなたも尊敬できる方だったので、私も今後さらに幅広い経験をしながらキャリアアップして、いずれはそういった立場として働きたいです。そして現在担当している営業先にいっそう成長した姿でお伺いできたらと思っています。

① 日の仕事の流れ

- | | | |
|-------|--------------|-----------------------------|
| 朝礼前 | 出社・メールチェック | 前日に届いたメールをもらさずチェック。 |
| 8:30 | 朝礼 | 報告・連絡事項にくわえ、医療ニュースネタの発表なども。 |
| 9:30 | 営業準備・出発 | 出発前に効率的な営業ルートを考えることも重要。 |
| 10:00 | 既存得意先に訪問 | 一日の訪問件数は10件程度。時間を調節しながら次へ。 |
| 12:00 | 昼休憩 | お昼の時間は訪問先の予定に合わせながら取ります。 |
| 13:00 | 新規営業先に訪問 | 取引のない先に訪問することも。 |
| 15:00 | 既存営業先に訪問 | 親交がある営業先には時間調整の対応をいただくことも。 |
| 17:00 | 帰社・受注チェック | その日にいただいた注文内容を確認します。 |
| 19:00 | 提案書や見積もり作成など | 現場の声を参考に、納得いただける提案を考えます。 |
| 19:30 | 退社 | どんなに遅くてもこの時間には帰ります。また明日。 |



「現場の声を形にし、社会と会社、両方に貢献できる仕事。」

研究開発部商品開発課 入社11年目 | 辻中 大輔

[現在の仕事内容とやりがい]

私は現在、商品開発課に所属し、営業担当が現場で拾い上げてきた声をもとに営業・製造部門と連携しながら、お客様のご要望にかなうような形にする業務を担当しています。商品開発の基本姿勢は営業からのヒアリング内容をもとに作るというもの。しかしときには、開発するなかで現場では気づけないアイデアが生まれることもあります。その場合は開発側が主導で試作品を作り、現場に伺い、いただいたご意見を参考に改良を重ね、実際の商品にしていく、といったアクティブな面もあります。開発するにあたっては「産みの苦しみ」を感じる場面もありますが、それが商品になり、多くの方々に重宝され、売上げとなる。そのように社会と会社の両方に貢献できるような商品ができたときはすごくやりがいを覚えます。



[ハクゾウメディカルのいいところ]

医療従事者の方々のご意見を反映した商品を自社で一貫して開発・製造して提供できるところですね。そのためには社内での密な連携が欠かせません。当社は現場との距離感が近く、現場の声をすぐ聞きに行くことができるため、ご要望にお応えする商品をスピーディーに作ることのできる社内環境でもあると思います。また当社は部門ごとの役割が明確に区分されているわけではありません。私たち開発担当も頻繁に現場に足を運び、現場から直接ご要望をお聞きして、その情報を商品開発に活かしていく、といったように横断的な働きをすることでお客様の細かな要望も取りこぼすことなく商品に反映できる体制を整えているのが当社の自慢です。

[今後の夢・目標]

当社の柱になるような商品の開発を手がけたいです。時流に沿った商品開発も必要だと思いますが、ずっと長く愛されるロングセラー商品をつくることでお客さまにご満足いただくことはもちろん、それによって会社にも貢献できるような商品を作りたいですね。

① 日の仕事の流れ

朝礼前 出社、メールチェック
メールをチェックしながらタスクをリストアップします。

8:30 朝礼
本社全体の朝礼。その後別に部内朝礼もあります。

8:40 メールチェック
メールとともにスケジュールもあわせて確認します。

9:00 社内会議
営業担当と新商品についての打ち合わせ。

12:30 昼休憩
お昼はいろいろな部署の方と情報交換しながら。

13:30 展示へ行き情報収集
開発の参考になるような企業展示があれば足を運びます。

15:30 市場データ分析
営業に依頼している市場調査などの結果をまとめます。

17:30 セミナー聴講
専門分野の最新情報も定期的にキャッチアップ。

19:00 退社
新商品のアイデアを考えながら帰宅の途につきます。



[現在の仕事内容とやりがい]

私は現在、福島工場で製造する衛生材料などの品質管理および従業員・製造現場の衛生管理を担当しています。従業員への衛生管理に関する知識・規則の指導、作業環境の定期的な測定を通して異物混入などのリスクを最小限に減らし、清潔な環境での製品づくりを徹底しています。また製品だけでなく、製品に使用する原料・資材も念入りに検査。製品を出荷するまでに何段階も検査を繰り返し、クリアした製品だけを世に送り出すことができるのです。このように、高品質な製品を生み出すために「人、物、環境」が清潔であるか、常に目を光らせながら、日々検査の積み重ねているのが私達。工場までお客様の喜びの声が届いたときは、なにより自身の励みになりますね。



[ハクゾウメディカルのいいところ]

お客様の声に迅速に対応できる点です。私の立場からはお客様のお声を直接聞くことは多くありませんが、営業担当から「売っていますよ」といううれしい声を聞かせていただけると「作ってよかった、今度はさらに良いものを」という気持ちになります。またお客様からのクレームをいただいた場合、「再発させない」ということをモットーに仕事をしています。その対応の積み重ねが信頼につながり、長く継続してご使用いただいている要因の一つになっているのかなと考えています。うれしい報告にはさらに良いものを生み出すことで応え、万が一ミスがあれば、迅速かつ真摯に対応し、改善するという姿勢で当社の品質を支えています。

[今後の夢・目標]

現在は品質管理の傍ら、開発にも携わっているので、今後はお客様にとってなくてはならない、他社には真似できない製品を作りたいです。品質や機能をさらに向上させ、他社にないセールスポイントをつくり、長く愛されるような商品を一つでも多く生み出したいと思っています。

① 日の仕事の流れ

朝礼前 出社、メールチェック

早めに来て、定時退社ができるように心がけています。

8:30 朝礼

工場全体での朝礼。各部門の業務予定などを共有します。

8:45 従業員への指導

衛生管理に関する重要事項をしっかりと学んでもらいます。

12:00 昼食・休憩

休憩は2回に分けて。ここではゆっくりお昼を食べます。

12:45 打ち合わせ

テレビ会議で本社との開発会議を行うことも。

15:15 休憩

2回目の休憩。スタッフ同士で談笑しながら息抜き。

15:30 データの確認

まとめられたデータが問題ないかチェックします。

17:00 原料・資材の検査

製品にするにあたり問題がないか入念にチェック。

18:00 退社

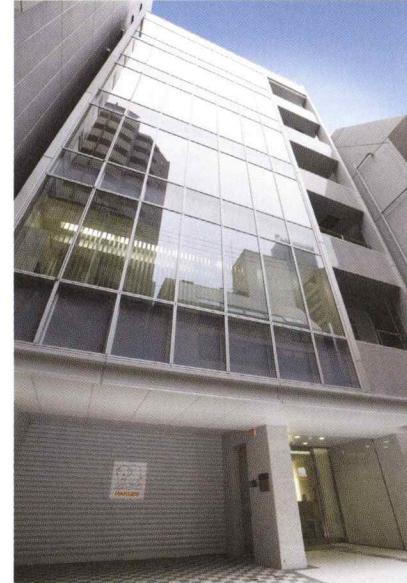
明日からの業務に備えてこの時間には帰ります。

COMPANY DATA



ハクゾウメディカル株式会社 Hakuzo Medical Corporation

会社名	ハクゾウメディカル株式会社
所在地	〒540-0025 大阪府大阪市中央区徳井町2丁目4番9号
創立	昭和29年(1954年)1月
役員	代表取締役会長 佐々木 宏 代表取締役社長 中村 保仁 取締役 一橋 俊司 取締役 吉田 真一 監査役 佐々木 智子
社員数	267名(2017年12月現在)
事業内容	医薬品製造販売、医薬部外品製造販売、医療機器製造販売、化粧品製造販売、衛生材料輸出入
主要販売先	国内:官公立病院、私立病医院、介護施設、医薬品卸、医療機器卸 海外:中国、アセアン諸国、ヨーロッパ、米国、オーストラリア
主要仕入先	株式会社リブドゥコーポレーション、ニッシントーア・岩尾株式会社、大王製紙株式会社、株式会社トーヨー、丸三産業株式会社
加入団体	一般社団法人日本衛生材料工業連合会、関西医薬品協会、大阪衛生材料協同組合、西部衛生材料協同組合、一般社団法人関西ニュービジネス協議会、日本不織布協会、一般社団法人日本環境感染学会、一般社団法人日本感染管理ネットワーク
関連会社	ハクゾウメディカルテクノス株式会社、ハクゾウメディカルビル株式会社



■ 本社社屋

ハクゾウメディカルテクノス株式会社 Hakuzo Medical Technos Co.,Ltd.

会社名	ハクゾウメディカルテクノス株式会社
設立	平成5年(1993年)12月
役員	代表取締役会長 佐々木 宏 代表取締役社長 中村 保仁 取締役 一橋俊司 監査役 佐々木 智子
社員数	160名(2017年12月現在)
事業内容	医薬品製造業、医薬部外品製造業、医療機器製造業、化粧品製造業、衛生材料製造業



■ ハクゾウメディカルテクノス株式会社 熊本工場



■ ハクゾウメディカルテクノス株式会社 福島工場

本社

〒540-0025 大阪府大阪市中央区徳井町2丁目4番9号
TEL | 06-6942-0451(代) FAX | 06-6945-0539

東日本ブロック

東京

東京支店

〒136-0082 東京都江東区新木場2丁目9番7号
TEL | 03-3522-6720(代) FAX | 03-3521-1319

西東京営業所

〒192-0045 東京都八王子市大和田町1丁目22-4
TEL | 042-646-0451 FAX | 042-646-0452

宮城

仙台営業所

〒981-1106 宮城県仙台市太白区柳生4丁目15-9
TEL | 022-399-7091 FAX | 022-306-7823

北海道

札幌駐在所

〒001-0912 北海道札幌市北区新琴似12条10丁目4番1号
TEL | 011-788-8009 FAX | 011-788-8027

岩手

盛岡駐在所

〒020-0851 岩手県盛岡市向中野2丁目13-8-301
TEL | 019-613-2176 FAX | 019-613-2177

中日本ブロック

大阪

大阪本支店

〒566-0064 大阪府摂津市鳥飼中2丁目6番26号
TEL | 072-653-4045(代) FAX | 072-653-4046

南大阪支店

〒584-0031 大阪府富田林市寿町4丁目8番15号
TEL | 0721-20-2900(代) FAX | 0721-25-3870

大阪中央営業所

〒540-0029 大阪府大阪市中央区本町橋3番6号
TEL | 06-6943-6118(代) FAX | 06-6943-6106

兵庫

神戸支店

〒651-2113 兵庫県神戸市西区伊川谷町有瀬624-4
TEL | 078-976-8901 FAX | 078-976-8902

阪神営業所

〒658-0023 兵庫県神戸市東灘区深江浜町134番地
TEL | 078-262-1634 FAX | 078-411-4110

京都

京都営業所

〒612-8123 京都府京都市伏見区向島立河原町75番2号
TEL | 075-603-4826(代) FAX | 075-603-4827

三重

三重営業所

〒510-0064 三重県四日市市新正4丁目15番3号
TEL | 059-350-3844(代) FAX | 059-350-3845

テクニカルセンター

〒584-0031 大阪府富田林市寿町4丁目8番15号
TEL | 0721-20-2902(代) FAX | 0721-25-3805

愛知

三河営業所

〒444-0854 愛知県岡崎市六名本町5-3
TEL | 0564-54-5447 FAX | 0564-54-5448

石川

北陸駐在所

〒920-0022 石川県金沢市北安江2丁目13-30
クロスピア北安江505
TEL | 076-225-8013(代) FAX | 076-225-8014

西日本ブロック

広島

広島営業所

〒731-3167 広島県広島市安佐南区大塚西5丁目3番27号
TEL | 082-849-4188(代) FAX | 082-849-4190

鳥取

山陰駐在所

〒683-0003 鳥取県米子市皆生5丁目17-40-A
TEL | 0859-30-2192 FAX | 0859-30-2193

香川

四国営業所

〒769-1601 香川県観音寺市豊浜町姫浜1512-2
TEL | 0875-52-6900(代) FAX | 0875-52-6901

福岡

北九州営業所

〒807-1103 福岡県北九州市八幡西区香月西2丁目3番29号
TEL | 093-617-3911(代) FAX | 093-617-3922

福岡営業所

〒812-0007 福岡市博多区東比恵4丁目6番13号
TEL | 092-481-5921 FAX | 092-481-5922

熊本

熊本営業所

〒860-0863 熊本県熊本市中央区坪井6丁目8番1号
TEL | 096-345-2253(代) FAX | 096-345-2256

沖縄

沖縄駐在所

〒900-0003 沖縄県那霸市安謝1丁目13番19号
エミネットヒロ 106号
TEL | 098-941-5320(代) FAX | 098-941-5321

中国

広島・鳥取

近畿

兵庫・京都・大阪・三重

中部

愛知・石川

九州・沖縄

香川

福岡・熊本

沖縄

福島

ハクゾウメディカルテクノス(株) 福島工場

〒976-0005 福島県相馬市光陽2丁目2番1号
TEL | 0244-26-5148(代) FAX | 0244-38-6625