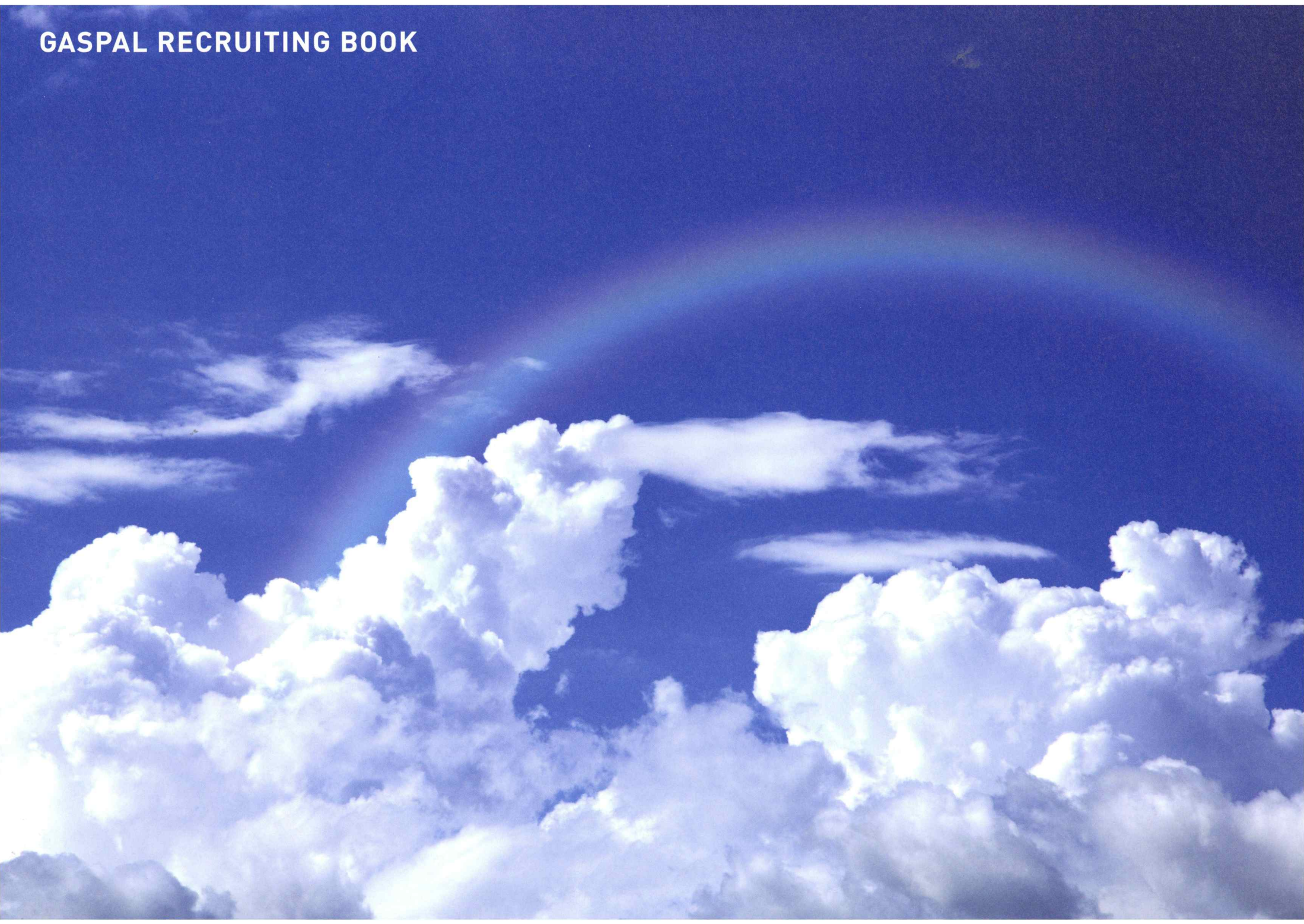


GASPAL RECRUITING BOOK



失敗を恐れる企業より、
失敗から立ち直れる企業のほうが強い。

170件。LPガスによる年間の事故発生件数です。

ガスは毎日使っているうちに、その危険性や保安の重要性を忘れてしまいがちです。

全国にLPガスを供給する私たちもかつて、保安に関する法律を軽視し、

業務停止命令という重い処分を受けました。

当時12万人いたお客さまは、10分の1以下にまで減少。

「今こそ、失敗と向き合おう、ここからもう一度立ち直ろう。」

その想いで2006年に再スタートしてからは、なによりも保安強化に力を注いできました。

その結果、今では30万世帯から信頼される企業となりました。

ですが、ここがゴールではありません。

日本で一番保安力のある企業を目指して、私たちは今日も進み続けます。

LPガスで 笑顔を増やす、笑顔を守る。

数多くのメリットを持つLPガス。私たちのミッションは、そのLPガスを供給・販売して新たな笑顔を増やし、お客さまの暮らしを豊かにすること。しかし、ガスは扱い方を誤れば大きな事故にもつながりかねません。そのため新たな笑顔を増やすことはもちろん、事故を未然に防ぐため保安を通じてお客さまの暮らしを守り続けることも私たちの大切なミッションなのです。

1

笑顔を増やす

施工管理

大東建託が施工するアパート・マンションなどのガス設備工事を管理し、安全なガス設備を造り上げるために、建物の設計段階から携わります。工程どおりに進んでいるか、法令はもとより、厳しく定められた自社基準に則っているかを確認し、現場監督や施工業者と綿密にコミュニケーションをとりながら設備の完成を目指します。

LPガス販売（開栓業務）

LPガスを利用されるお客さまに、安全にガスをお使いいただけるようガス設備の点検や使用方法を説明し、ご利用開始のお手続きをします。私たちはお客さまと初めてお会いするこの機会を、保安確保の最も重要な機会と位置づけています。

2

笑顔を守る

充てん業務

LPガスをご利用いただくために、アパート・マンションに設置されたバルク貯槽へ、バルクローリー車で計画的にガスをお届けします。また、この機会を利用してガス設備の点検もおこなうことで、設備の安全性を保ち、お客さまの安心で快適な暮らしを支えています。

保安業務

LPガスをずっと安心してお使いいただくため、法律に基づき定期的にお客さま宅のガス設備を点検・調査しご利用に関するお知らせをおこないます。また、万が一の緊急時にも迅速に対応し、災害発生を未然に防ぐことも保安業務の大切な役割です。わたしたちは保安業務を通して、人々の当たり前の暮らしを支え、豊かさを届けます。

名前はよく聞くけど、

LPガスって何者？

どこにでもかけつける

ヒーロー？



LPガスは常温でも比較的低い圧力で液化するので、容器に充てんして運搬がしやすいことが特徴です。ガス単体で運搬することが出来るため、場所を選ばず安定したガスの供給が可能です。つまりLPガスは都市部だけではなく、都市ガスが行き渡らない地方都市や山間部の人々にもガスを供給するヒーローのような存在なのです。

想像以上に

アツいんです



意外と知られていませんが、LPガスの特徴はその大きな熱量にもあります。熱量とは簡単に言えば火力（エネルギー）のこと。LPガスの標準熱量は100.47MJ/m³ (24,000kcal/m³)^{※1}。熱量が大きいため高火力を要する中華料理店などで重宝されています。

(※1:経済産業省資源エネルギー庁資料より)

災害に強く

タフなヤツ



LPガスは都市ガスや電力などの「系統供給」とは異なり、容器に充てんしたLPガスを各戸に配送をする「個別供給」をおこなっています。これにより、配管など供給設備の点検も短時間で済み、異常があった場合も迅速に復旧させることができます。あの東日本大震災で大きな被害を受けた地域でも、様々なライフラインの中でいち早く全面復旧しました。

人に優しい

つまり、地球にも優しい



LPガスの主成分はプロパン・ブタン。これらは炭素と水素だけでできた炭化水素で、人体に有害な物質を含みません。また、出荷段階で不純物の濃度が基準値以下になるように管理されていて、硫化物や“すす”などの有害物質もほとんど含んでいません。燃焼後も少量の二酸化炭素と水になるだけで有毒な物質を発生しないため、私たちの体に優しいだけでなく、地球にも優しいエネルギーです。

仕事紹介

ガスパルは、部署や職種の垣根を越えてチームで仕事を進めていきます。例えば繁忙期はお互いにサポートしあって、業務が円滑に進む手助けをします。また、同じ販売所、部署に限らず、関係する方々すべてが互いにコミュニケーションを取ることで、お客さまへ安全・安心なガス供給をできる体制づくりを整えています。お互いを尊重しあえる関係性が構築できているからこそ、お客さまに満足していただけるサービスを提供できるのです。

職種紹介



保安営業職

各販売所が担当するエリアで、建物のガス設備の施工管理やLPガスの開栓・点検業務をおこないます。また、建物のオーナー様のご自宅へ、ご挨拶に伺います。お客さまと直接対峙する機会が多く、まさにガスパルの顔とも言える職種です。



充てん職

ガスパルがLPガスを供給している大東建託のアパートや、マンションに設置されたバルク貯槽に定期的にLPガスを運搬し充てんします。また、充てん時には保安点検や清掃も実施し、供給設備の維持・管理をおこないます。



販売所事務職

アパートやマンションにお住まいのお客さまから入退居のご連絡を受けたり、販売所の現金管理、備品準備など多様な仕事があります。お客さまとガスパル間はもちろん、販売所と各部署の架け橋となるような存在です。



本社事務・企画職

各種事業や制度の立案、人事、経理、研修企画など、業務は多岐にわたります。販売所の社員とも連携して、経験と知識を活かし、様々なプロジェクトを推進していきます。時には、各部署や販売所の橋渡しの存在として、業務の円滑化を図ります。

職種間の関わり方

1 販売所内の各職種の関わり方

保安営業職 ⇄ 販売所事務職

仕事の進捗状況や新しい建物について毎朝打ち合わせをおこないます。販売所事務職が窓口となってお客さまとやりとりをし、保安営業職が実際の開栓や点検業務をおこなうため、二人三脚で仕事を進めることが多くなります。

販売所事務職 ⇄ 充てん職

バルク貯槽内のガス残量が少なくなった建物を、販売所事務職が確認し、充てん職に報告します。充てん職はそれを受け効率的な配送計画をたて、安定供給に努めています。

充てん職 ⇄ 保安営業職

ガスの安定供給を図るため、両職種は連携して入居時開栓をします。また、ガス漏れやガス切れが起こらないよう、設備の維持管理も協力しておこないます。ガスの使用量が減る夏季は充てん作業が落ち着くため、販売所内で保安営業職や販売所事務職のサポートをおこないます。

2 本社と販売所の関わり方

販売所 ↔ 本社

販売所の業務は、直接お客さまと関わるが多いです。その業務がスムーズに進むように、本社から販売所をサポートしています。仕事をする場所は違えど、全社一丸となってお客さまへ安全・安心をお届けしています。また、研修・教育や改善活動・提案制度、経営課題(中期計画)の策定も、社員全員が携わってつくっています。

【チームガスパルで取り組む具体例】

研修・教育

研修や教育は、全国にある販売所の社員と本社の社員が連携しながら様々な機会を通じて、互いの知識、技術、実践力の習得に努めています。「ガスパルの歴史書」や「理念行動ガイドライン」など、社員全員が携わって作り上げた教育資料もあります。

改善活動・提案制度

「TQM活動」や「Mi-pal制度」といった改善活動・提案制度により、社員それぞれの気づきを吸い上げ実現する仕組みがあります。

会社の方針

「保安ナンバーワン企業となるために」という経営課題(中期計画)を3年に一度、社員全員で考え策定し全社で共有しています。

キャリアステップ

社員には早くから裁量権のある仕事をお任せし、様々なことに挑戦してほしいと考えています。そのため、まず入社後は販売所や本社の配属先で経験を積み、業務の一通りの流れを覚えて一人前を目指してください。そして、入社5年以内に主任、さらに所長・課長といった管理職へとステップアップしてください。毎年販売所の数も増え9年連続増益中^{※1}のガスパルだからこそ、あなたに任せたいポジションも毎年増えています。

(※1 2017年2月現在)

入社時

保安営業職
販売所事務職
本社事務・企画職
充てん職


2~3年目

3年以内に一人前を目指します

4年目以降

チームをまとめ後輩を持つようになり、リーダー的ポジションになる。各チーム・課の主任・課長クラスに

TEAM GASPAL



「ガスパルだから入居を決めた」 と言われることを目指して

成田販売所 保安営業職 主任

高橋 正樹

2010年 中途入社

保 安営業職のミッションは、お客さまに安全・安心にガスを供給し、利用していただくこと。そのために、大きくわけて2つのことに取り組んでいます。ひとつめは、施工管理。新しく建てる建物の現場で、ガス設備の管理・確認をしています。建物の設計段階からグループ会社社員と協力し、安全な設備を作り上げ、オーナー様や入居者様に届けます。ここまで一貫しておこなえるのは、ガスパルならではの魅力です。ふたつめは、新しくお部屋に入居されるお客さまに、開栓作業と、ガスのご利用方法に関する説明をおこなうこと。入居後の、定期的なガス設備の点検や調査も大切な仕事です。

ガスの開栓業務の立会いひとつとっても、お客さまにとっては重要なことです。親御さんの元を離れた一人暮らし、初めてのガス開栓の立会い。初対面のガス会社の人にドキドキしているかもしれません。そんなとき、わからないことや不安なことが聞きにくかったら嫌ですよね。だからこそ、私はお客さまに説明する時も、一方的に話すだけではなく、ご要望やご不明点を引き出すための会話を心がけています。そうした姿勢を続けた結果、お客さまからのアンケートで感謝の言葉をいただけることもありました。でも、まだまだ満足していません。「ガスパルが担当している建物なら安心だね」「ガスパルだから入居したい」そう言ってくださるガスパルファンをさらに増やすこと。それが私のこれからのミッションです。



入社半年で新設事業所の 立ち上げメンバーに選ばれました

八王子販売所 販売所事務職

長谷川 真実

2012年 新卒入社



私 はほかの社員と比べても異動回数が多く、入社してから4回の異動を経験しています。といっても、全部自宅から通える場所ですが、事務職という響きからは想像できないですね(笑) その中でも一番思い入れがあるのは、入社半年で新設事業所の立ち上げメンバーに選ばれたことです。電話やインターネット環境の整備から、給湯室で使うレンジやポットの手配、銀行口座の開設や販売所のマニュアル作成など、事務職の垣根を越えて多岐にわたって経験することができました。もちろん既存の販売所からお客様の引き継ぎ業務も並行しておこなっていたので、てんやわんやでしたけど。

ただこのように若手社員にも、積極的に挑戦させてくれる社風はガスバルの魅力だと思っています。

販売所事務職の仕事はガスの開栓・閉栓に関する電話対応や、そのスケジュール管理、現金管理、備品管理などマルチタスクが求められます。そのため、正確に効率良く目の前の仕事をこなすだけではなく、次はどの作業が必要になってくるのか、何の資料を作成しないといけないのかを常に先回りして動いていく必要があります。また、お客様とガスバル、そして社員同士をつなぐ存在として、密なコミュニケーションが求められます。販売所立ち上げなど苦勞もりましたが、そこで得た経験が今の私を作っているんです。今後はさらに周りから頼られる存在になれるよう、販売所事務職の仕事以外にも携わっていきたいです。

自分のためになることが、 会社のためにもなっている

郡山販売所 充てん職 主任

本田 公彦

2011年 中途入社



LPガスを安定して供給するうえで、ガス切れは避けなければいけないこと。そのため、私たち充てん職が各エリアに分かれて、バルク貯槽の点検とLPガス充てん作業をしています。例えば、私は福島県郡山市から栃木県那須塩原市までの片道80kmほどを1日かけて移動する間、多い時は1日に約30箇所の建物を回ることもあります。もちろん毎日同じ建物に行くわけではないので、回るルートもその都度考えなければいけません。でも、うまくはまるとパズルみたいで面白いんですよ。地図に書き込みながら、前回までの知識と経験を駆使して効率的に回るルートを決めていく。計画していた目標時間よりも早く全ての充てんが完了した時は、本当に大きな達成感があります。

基本的に外出していることが多いのですが、帰社した後は次の日の準備をしたり、保安営業職のサポートをすることも。私だけではなく、手が空いている社員みんなで協力して、入居の手続きやガスの機器交換の手伝いをおこなうこともあります。どこかの販売所も仲が良く、全員で協力しあえる雰囲気があります。これからはもっと専門的な知識や資格を取得して、マルチに働けるようになりたいです。そうすれば、自分のキャリアアップになるだけではなく、販売所メンバーをサポートできる幅も広がると思うので。充てんの効率化で時間の余裕を持つことも、スキルを身につけることも、結果的に会社のためになっているというのは嬉しいですね。



真摯に人と向き合う。自分自身も成長するために。

本社事務・企画職
業務企画部教育課 課長代理

松原 新

2013年 新卒入社



本社事務・企画職
業務企画部業務推進課

芳賀 沙也佳

2013年 新卒入社



新 人研修の企画ブラッシュアップや、社内研修の講師をすることが主な業務です。人に理解してもらうには、自分が理解できただけでは不十分。例えば新入社員とベテラン社員とでは伝え方を変えるなど、様々な側面で工夫する必要があるんです。しかし、研修を受講した社員のスキルアップに繋がり、成長を実感できたという声を聞いたときの喜びは、何にも代えがたいものがあります。そして生の声をもとに、さらに研修をブラッシュアップしていく。研修企画や講師を通じて、私自身も新たな発見がある。これが、この仕事の魅力です。

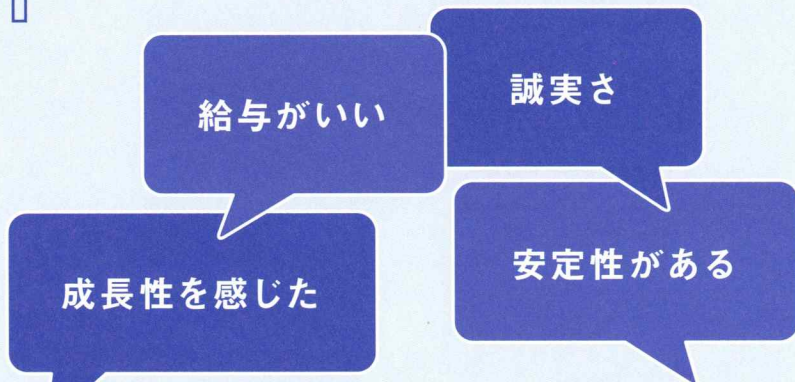


各 販売所におもむき、業務の確認と新入社員のボトムアップを図ります。私自身、販売所事務職を経験してから現在の部署に異動しているため、当時学んだことが活きています。自分がどこでつまづいたのか、どのように教えてもらったらわかりやすかったのか、を思い出しながらコミュニケーションをとっていきます。また、後輩にとっての私は、目指すべき先輩でなければいけません。そのため業務面だけではなく、時には精神的支柱にもなるよう心がけています。



1

ガスパルに入社した決め手は？



ガスパルは働く社員の頑張りをしっかりと給与に反映しています。入社3年後の定着率も94.6%*1とほかの企業と比べて20ポイント以上高くなっており*2、コツコツ頑張る人にとって長く働きやすい環境を整えています。
 (*1: 2017年2月時点、*2: 2014年厚生労働省新規大学卒業就職者の離職状況より)

2

特に良いと思う福利厚生は？

1 福利厚生倶楽部

宿泊施設やレジャー施設、スポーツ施設利用割引、育児・介護支援サービス、飲食店・映画館の割引サービスなど様々なサービスメニューの中から社員が自由に選択して割安な価格で利用可能です。

2 アニバーサリー休暇 | 3 プチバカンス休暇

働きやすさを向上し、働きがいのある会社を目指して福利厚生面でも社員をサポートしています。

3

行ってみたい 販売所・部署はどこ？

1 大東ガスパートナー (沖縄)

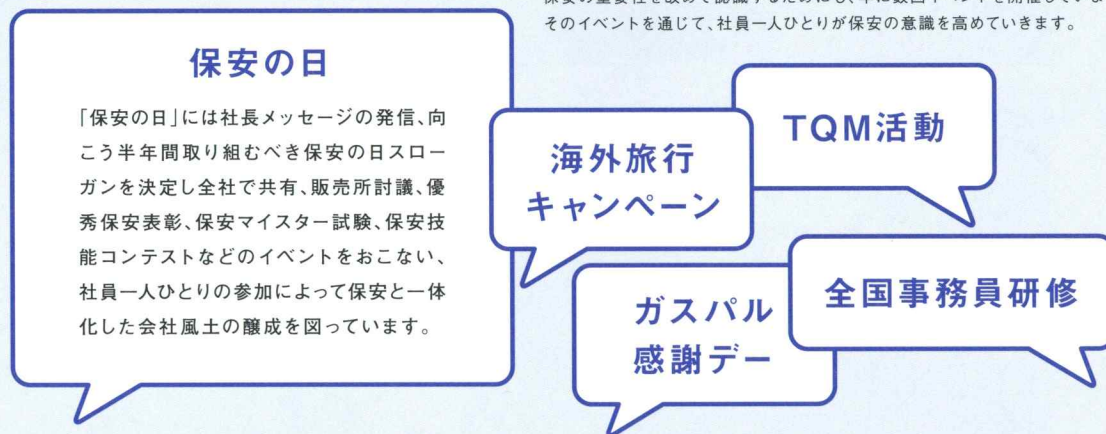
2 広島販売所 | 3 東京本社・採用課

2016年に設立した沖縄のグループ会社が1番人気！
 ガスパルは今後も全国規模でサービスを提供していきます。

4

ガスパルならではのイベントや活動といえば？

保安の重要性を改めて認識するためにも、年に数回イベントを開催しています。
 そのイベントを通じて、社員一人ひとりが保安の意識を高めていきます。



保安の日

「保安の日」には社長メッセージの発信、向こう半年間取り組むべき保安の日スローガンを決定し全社で共有、販売所討議、優秀保安表彰、保安マイスター試験、保安技能コンテストなどのイベントをおこない、社員一人ひとりの参加によって保安と一体化した会社風土の醸成を図っています。

海外旅行
キャンペーン

TQM活動

ガスパル
感謝デー

全国事務員研修

5 社員旅行で思い出に残っている場所は？

北海道
新鮮な海鮮がおいしかった！

福岡
九州ブロックVS北九州ブロックの野球大会は白熱した！

香川
うどんの手作り体験が印象的です。

沖縄
はじめて行った沖縄に感動しました！

・東京 ・大阪 ・伊勢
・箱根 ・新潟 ・名古屋
・広島 ・金沢 など

社員旅行は多くの社員が楽しみにしている一大イベントです！
今年はいったいどこになるんでしょう。今から楽しみです！

6 今後の目標は？

現状に満足せず、日々成長のために努力する社員が多い当社。
後輩や販売所のメンバーと一緒にスキルを磨いていきます。

1 スキルアップ

- ・社内のコンテストで優秀な成績を上げたい！
- ・資格を取得したい！

2 後輩の育成

- ・「〇〇さんに教えてもらって成果が出せた」と言われるような後輩への教育・指導をおこないたい！
- ・後輩社員に頼られ、尊敬されるような先輩になりたい！

3 販売所を盛り上げる

- ・販売所のランキングを上げたい！
- ・従業員満足度を上げ、社員みんなが働きやすい環境を作りたい！

7 仕事のやりがいは？

お客さまから直接お礼の言葉を貰えたときは、
何にも表しがたい喜びが込み上げてきます。

1 お客さまからの感謝の言葉

- ・入居時に対応をしたお客さまが部屋を出る際に名前を覚えてくださっていたこと
- ・お客さまアンケートに「説明が分かりやすかった」などお褒めの言葉をいただけること

2 チーム(販売所)での目標の達成

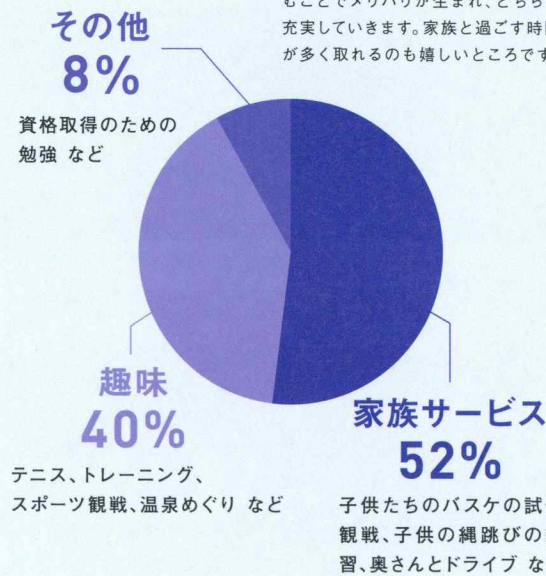
- ・所内で掲げた目標を達成できたとき
- ・様々な販売所ランキングで少しでも順位を上げることができたとき

3 成長を実感できる

- ・多方面での学びがあり、知識を身に付ける機会がたくさんあること
- ・資格取得の目標を立て、合格ができたとき ・後輩社員の育成に携わることになったとき
- ・教育に関わった後輩が社内表彰されたとき

8 休みの日は何をしている？

仕事もプライベートもしっかりと楽しむことでメリハリが生まれ、どちらも充実していきます。家族と過ごす時間が多く取れるのも嬉しいところです。



9 ガスパルに入社して驚いたことは？

教育制度

研修制度

資格取得率

社員同士の仲がいい

他の販売所の社員とも会う機会が多い

充実した教育・研修制度と、高い資格取得率。
ガスパルは入社してからの成長を大切にしている会社です。出来る範囲を一つ一つ広げていきましょう。

保安ナンバーワン企業への挑戦

そして、働きがいナンバーワンの企業へ

保安とは、安全を保ち続けること。事故を起こさず、笑顔の数を増やし、守り続けること。

その保安で業界ナンバーワンを目指すこと。

一見簡単そうに見えても、これほど難しいことはありません。実現まではいくつもの壁があるでしょう。

しかし私たちは失敗を経験した企業として、そこを目指し挑戦し続ける使命があります。

そして、賃貸建物管理戸数で業界1位の大東建託グループとして、エネルギーの分野からもリードしていく責務がある。

そのためには、社員一人ひとりの挑戦が不可欠だと考えます。

だからこそ私たちは、あなたが成長し挑戦し続けられるよう全力でサポートします。

社員一人ひとりが胸を張って誇れる企業を目指し、働きがいナンバーワンも目指します。

時に挫折し、時に失敗することもあるでしょう。それでも歩みを止めず、ともに挑戦し続けてほしい。

何故なら失敗を恐れる企業より、失敗から立ち直れる企業のほうが強い。私たちはそう信じているのですから。



