

# Emura Group Recruit

2020-2021 company profile



# 社 是

誠実と熱意をもって 初心を忘れず

仕事を通じて 社会に奉仕しよう

## 経営理念

- 一、お客様に感動を与えよう (奉仕の精神)
- 一、取組先を大切にしよう (感謝の精神)
- 一、たくましい創造力を発揮しよう (自律の精神)
- 一、みんなで幸福を築こう (思いやりの精神)



社長メッセージ

株式会社エムラ 代表取締役社長

## 江村 栄治

昭和10年の創業から80年以上にわたり、私たちエムラは山口県下にファッション事業と呉服事業を軸に、着実にビジネスを拡大してきました。

山口トップの専門店として、お客様からの期待もひしひしと感じています。これからもファッションを通じて地域に貢献していくためには、常にいろいろな提案をしていかなければならないと思っています。多くの世代のお客様の期待に応えるためには、幅広い情報やアイデアが必要です。そのためにも、情熱とやる気があり、私たちにない感性を持つている方が入社して、新しい風を吹き込んでくれることを期待しています。

今まで以上に「エムラっていいね!」と言われる専門店、地域に必要とされる企業を目指しています。その実現のために一緒に新しいエムラを創り上げていきましょう。

代表取締役社長 江村 栄治

## エムラの歴史

- 1935年9月 防府市上天神の三軒長屋の一郭に「江村呉服店」として創業
- 1951年6月 待望の株式会社への法人改組 江村栄初代社長就任
- 1952年4月 全国的に先駆けて支店経営の第一歩として徳山支店開店
- 1956年7月 支店第二号店として山口支店開店
- 1960年3月 当時エムラグループの随一の売場を誇る店舗で、呉服・服地に加え、本格的な婦人服・子供服を揃えた岩国支店開店
- 1968年6月 現社名「エムラ」に改称
- 1968年12月 山口県の衣料を支えるため、中国地方最大の衣料品店として宇部支店開店
- 1970年4月 山口支店（本館）リニューアルオープン
- 1973年7月 お客様に喜んでいただくため、友の会<sup>(株)</sup>設立
- 1983年6月 岩国支店を増築、リニューアルオープン
- 1983年6月 江村察夫 二代目社長就任
- 1995年9月 山口支店をニューヨークで話題のヘンリーベンデルを参考にファッションだけでなく、服飾雑貨など取り扱いをし、生活提案できるショップにリニューアルオープン
- 1999年10月 江村育巳 三代目社長就任
- 2003年9月 お客様のライフスタイルに密着した健康事業部を設立
- 2005年4月 総面積150坪の売場面積を誇る徳山きもの館を和装の雰囲気に合わせてリニューアルオープン
- 2006年 江村栄治 四代目社長就任
- 2008年3月 山口県下最大のショッピングセンター現イオンタウン防府に防府本店移転、リニューアルオープン
- 2012年9月 総面積130坪の売場面積でお客様に提案しやすい売場へ宇部きもの館リニューアルオープン
- 2015年3月 全国のお客様のニーズに応えるためにネットレンタル事業部を設立。「礼服レンタル.com」の開設
- 2016年3月 洋服のリフォーム・リメイク・リペアの要望に応えるため、宇部きもの館内に「きら〜く」設立



エムラは山口県内に5つの店舗を展開しています。



防府 **エムラ** 防府市鐘紡町



山口 **エムラ** 山口市米屋町



岩国 **エムラ** 岩国市麻里布町



宇部 **エムラ**

エムラは  
3つの事業部で  
成り立っています。



徳山 **エムラ**



ファッション事業部



宝飾事業部



着物事業部

各事業部ごとに様々な取引先

ワールド・オンワード樫山・三陽商会・レナウン・ダーバン・マックスマールジャパン・ヒロココシノインターナショナル・プレジジョン・パロックジャパン・マッシュスタイルラボ・シンデレラ・ラボキゴシ・エピーコレクション・クールカレアン・レッセパッセ・アトリエドール・イトキン・オールスタイル・ワークール・ウライ・ツカモト・ツカキ・ロマンス小杉 他

**300社以上**

特にファッション事業部は有名ブランドも沢山!

Yangany Mila Owen  
DONEYU CORAZÓN INTERNATIONAL CO., LTD.  
CLOCHE C.C.CROSS  
AGNOSL LAGUNAMOON  
ROYAL PARTY etc.  
relax inc. RQ



理念に共感した仲間と



で働く



防府本店 紳士服販売

# 柳 雄幾

Yuuki Yanagi

私は入社から紳士服売場に携わり、今年で6年目になります。入社当時は、わからないことがたくさんありましたが、今ではオーダースーツの販売もできるようになりました。「自分でお勧めし、採寸し、販売したもの」をお客様が喜んで購入し、出来上がった際に嬉しそうな顔を見た時は「頑張ってたかったな!」と感じます。

今では少しずつ仕入れ業務の手伝いや、ディスプレイなどの業務も行い、責任も大きくなっていますが、その分のやりがいも大きくなっています。

最近では新卒採用のお仕事も関わらせていただく機会が増えてきて、販売とは違った楽しさも味わっています。

山口店 着物販売

# 原田 育美

Ikumi Harada

私は入社4年目で着物販売をしています。入社したきっかけは「着物ってきれいだな」という事から興味を持ちましたが、学べば学ぶほど奥が深く、まだまだ勉強中です。着付けなど、先輩が優しく教えて下さり、現在は一人でもできるようになりました。

接客や電話など初めての経験がたくさんあり、最初は大変だということもありましたが、知っているお客様が増えてくることで接客に対する恐怖心や不安もだんだんとなくなっています。

山口店 婦人服責任者

# 石部 和宏

Kazuhiro Ishibe

山口店でミセスファッションの責任者をしています。入社当時との違いは「個人」で働く意識から「課」「店」の視点で働くことの意識が変わりました。

課の責任者として、求められることは多いですが、お客様が喜んでくれる企画や、品ぞろえをして感動していただけるよう日々改善をしています。

また、課員の方から協力を得ながら仕事を進めるために、日常のコミュニケーションをとること、社員からの助言やアドバイスも活かして全員で成果が出てくるようにしています。



防府本店 肌着販売

# 上山みほ Miho Kamiyama

私は現在、肌着売場で責任者として販売、仕入れを行っています。お客様が求めている商品を取り揃えておくことはもちろんですが、お客様が感動していただけるような商品を提案し、「期待以上」の接客・サービスを提供できるようにしています。新商品の仕入れをするときには「これで本当に大丈夫かな」という不安や心配はありますが、お客様の好みやサイズを把握しておくことで機会ロスすることなく販売ができるので、普段から人間関係作りを心がけています。

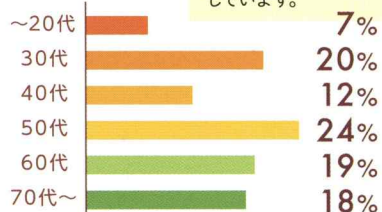
# 数字で見る エムラってこんな会社

社員数・男女比



女性の多い職場です。  
男性も活躍しています。

年齢別構成比



勤続年数



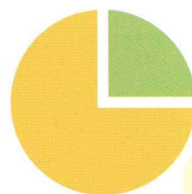
3年未満 20%  
5年未満 10%  
10年未満 11%  
15年未満 10%  
15年以上 49%

雇用体系比率



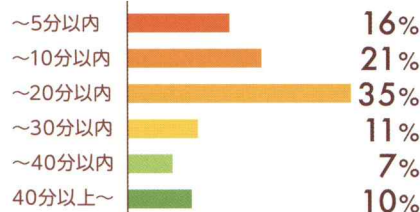
安定の正社員が多く、  
安心して働いています。

応募時比率



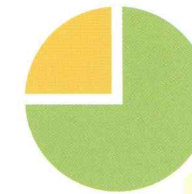
新卒はもちろん、中途入  
社が多いのも特徴です。

通勤時間



社員アンケート

同業他社と比べ、強みは  
あると思いますか？



会社・仕事・商品に誇り  
を持っています。

社員アンケート 長く働ける環境ですか？



働きやすい環境が整って  
いると答えています。

## エムラでのお仕事



お客様に商品の提案をします



メーカー様とも商談を行います



イベントのご案内をします



売り場の整理をします



チラシの原稿を考えます



ご案内のハガキを作成します

### 1日の仕事の流れ

入社1年目ファッション販売スタッフの例



- 9:30 出社 朝の売り場の掃除をします
- 9:45 各課・売り場での朝礼
- 10:00 開店 お客様をお迎え
- 10:30 午前中のうちに商品陳列をします
- 11:00 来店いただいたお客様へ接客をします
- 12:30 お昼休憩
- 13:30 ディスプレイ・マネキンの着せ替え
- 15:00 お客様の多い時間帯です
- 18:00 閉店業務 業務報告
- 18:30 退社

## 求める人材とは

### 明るい

明るい社員は周りを明るくします。明るい社員には人が集まります。接客業で「明るさ」は欠かせません。お客様を楽しませてくれる対応で「エムラっていいよね！」の実現をすることができます。

### 笑顔

人に安心感を与え、愛される笑顔が出来る方、大歓迎！接客には知識は必要ですが、最初は笑顔の対応が大切です。笑顔は最大のおもてなしになります！

### 素直

仕事をする上で、お客様・上司から注意を受けることもあるでしょう。そのお言葉を素直に受け入れ、次に活かすことができる方は、仕事の修得も早くなります。また人にも信頼される様になります。

### やる気

明るく、笑顔で素直な人でも、やる気がなければどんな仕事も良い成果は出ません。他の3つも大事ですが、一番重要なのはあなたの「やる気」です。本気になって仕事に取り組むことができれば大丈夫ですよ！



### 採用チームから

こんにちは。総務人事室の熊谷（くまや）です。毎回学生と関わるたびに多くの元気をもらっています。様々な学生と出会う中で、「山口県にもこんな会社があった！」と気づいていただけると毎回嬉しい気持ちになります。学生にとっていい就職活動になるために、懸命にサポートしたいと考えています！不安や悩みもたくさんあると思いますが、遠慮なくお声掛け下さい。「わからないこと」「聞きたいこと」を一緒に解決して行きましょう。

株式会社エムラ 総務人事室 熊谷将邦

## キャリアアップの仕組み

### 幹部・役員

部門統括・店長

課担当者・マネージャー

課担当補佐

### 課リーダー

課リーダー

グループリーダー

ショップ担当

販売員

入社

### 幹部・役員

部門統括

全店各部門のマネジメント

店長

店全体のマネジメント

課責任者・マネージャー

販促計画・取組先と打ち合わせ

販売員

販売からスタート

入社

### 課リーダー

課リーダー

課員の教育・課のマネジメント

グループリーダー

社員教育・指導

ショップ担当

ショップの仕入れ

販売員

販売からスタート

入社



## エムラの取り組み・イベント



### 5S運動

地域のお客様に感動していただけるよう、社会貢献も行います。5Sを通じてお客様に「エムラっていいね」と言ってもらえるお店を目指します。

### 社員総会

毎年9月に全社員が集まり、社員総会を行います。総会の中で表彰式や本年度の事業部方針発表があり、目標の共有をしています。



### 理念と経営勉強会

若手社員も一緒に勉強会に参加して、仕事観の共有をします。勉強会は課をまたがって実施していますので、コミュニケーションにもつながります。



### コアコンピタンス委員会

新年に事業部ごとの目標を決めていきます。何をやるのかを明確にし、ライバル他社に真似のできない経営を目指します。



### 産地研修

実際に商品の産地に研修に行きます。工房を見学し、その製品の作り方・特徴を学び、お客様に伝えていきます。

### 年輪大祭

エムラの中で一番大きな催事が、年輪大祭になります。宝飾品・着物・バッグ・毛皮、特別イベントを開催して、多くのお客様に来店していただけます。

年間最大のビッグイベント

## 年輪大祭

ROYAL BAZAR



### 組織力向上委員会

社員全員がより働きやすい職場を作る為に、責任者・リーダーが集まりミーティングをおこなっています。良い職場づくりに力を入れています。

### 呉服集合研修

着物事業部の社員が集まり、目標の確認・方針を決めています。新年には防府天満宮へ初詣にいきます。



## 応募について (大卒・短大卒・専修卒の場合)

エントリー

合同企業説明会



自社説明会



一次選考会

二次選考会

最終選考会



面談

内定

マイナビ2021 (大卒・短大・専門の場合) からエントリーをお願いします。まずはエントリーから就職活動が始まります。随時自社説明会の案内、選考会へのエントリーボックスを設置しますので、更新までお待ちください。

独自の自社説明会を開催します。  
当社の理念や取り組みをお伝えします。  
また、売場の見学など、より近くに感じて頂けるような内容にまいります。

選考会のスタートです。  
「楽しかった」との声も多く、  
リラックスして取り組んでいけるように  
心掛けています。

〈一次選考〉  
面接・適性検査  
〈二次選考〉役員面接  
〈最終選考〉社長面接



内定の直前には面談を実施します。  
「入社したい」「働いてもらいたい」が  
一致した時に内定を出していきます。



## エムラの社章の意味について

エムラのEのイニシャルをモチーフに楕円で構成。楕円のコンセプトは動き(ムーブ)を表現し、流動感をイメージしています。

またEのシンボライズ化はファッション性を加味した形でソフト感と、空を飛ぶ鳥の翼のごとく、力強い躍動感を表現しています。

すなわち三本の翼はお客様、取り組み先関係そしてエムラを表し、この三本の翼が一体となって可能性に挑戦するエムラを象徴しています。

エムラ採用   <http://emura-gr.co.jp/> **マイナビ2021**

## 採用についてのお問い合わせ

**TEL:0835-22-0005**

**FAX:0835-22-3420**

**Mail:emura13@grace.ocn.ne.jp**

**採用担当:熊谷(くまや)まで**

# エムラっていいよね!の実現に向けて 私たちと一緒に働きましょう



## 防府本店

防府市鐘紡町7-1  
イオンタウン防府



## 山口店

山口市米屋町1-13



## 岩国店

岩国市麻里布町2-9-26



## 宇部店

宇部市常盤町2-4-23



## 徳山店

周南市銀南街13



## 本社

防府市栄町1丁目6-31