

Daiwa Royal®
大和ハウスグループ



RECRUIT GUIDE



未来を、つなごう
We Build ECO

ダイワロイヤル

はじめましてダイワロイヤルです

私たちの会社はこんな会社です

1.

大和ハウスグループの会社です。
商業施設の開発・管理や、
都市型ホテルの開発・運営を
行っています。

2.

様々な事業展開をしていますが
「地域社会へ貢献し、
最高品質のサービスを届けたい」
という想いは一つ。

3.

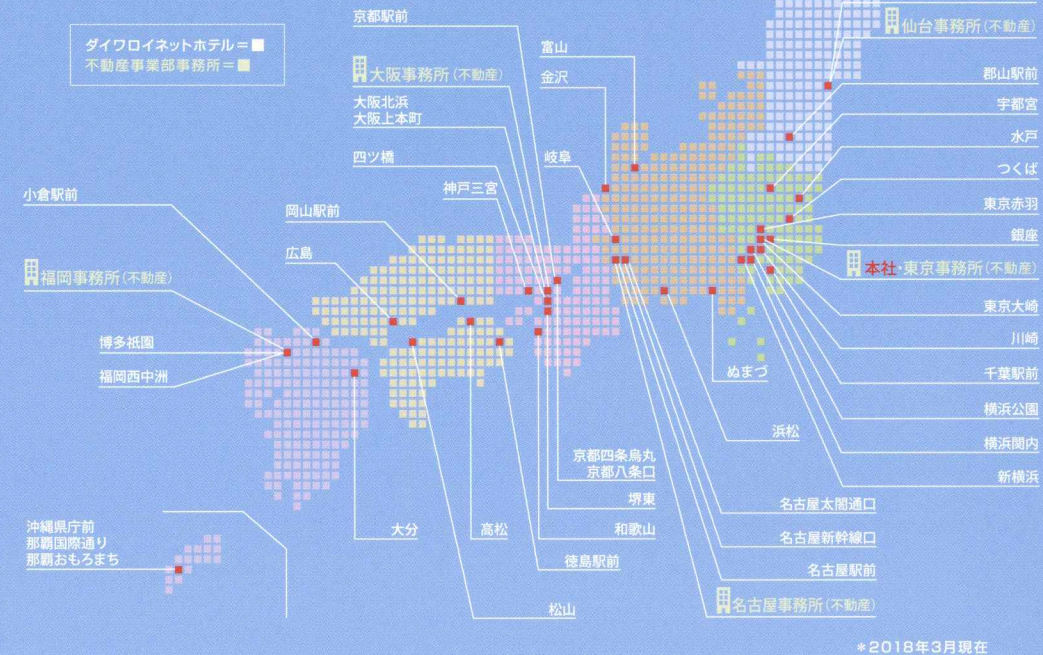
過去7年間(2010年度～)
増収・増益。拡大・成長を
続けております。

企業概要

設立	1991年4月23日	資本金	5億円(大和ハウス工業株式会社100%)
事業内容	(1)不動産の企画・開発・運営・管理、 およびコンサルティング (2)ホテル・レストランの経営 (3)書店・温浴施設の運営	売上高	759億円(2017年3月期)
代表者	代表取締役社長 原田 健	事業所	本社:東京都千代田区飯田橋2丁目18番2号 事務所:東京、仙台、名古屋、大阪、福岡 ホテル:全国46カ所

私たちのフィールド Our field

ダイワロイヤルホテルは全国に46ヶ所、不動産事業部は
事務所のある東京・仙台・名古屋・大阪・福岡を中心に、
全国にてビジネス展開を図っております。



*2018年3月現在

次のステージへ全社で挑戦中!

ダイワロイヤルは地域社会へ貢献することを理念としており、
今後、サービス事業の枠組みを広げ、社会貢献度の高い事業へ挑戦していくために、社員の経営
参画意識の向上と、一体感の醸成が大切であると考えます。
その一環として、全国へ広がる各拠点、各部署の垣根を越えて社員が集まる委員会活動を実施し、
地域のCSR活動への参加や職場環境改善への取り組みを行っております。
CSR活動は、東北コットンプロジェクトやコートジボワールの子ども達へ靴や文房具を寄付する
ボランティア活動等の実績があり、全社を挙げて推進しております。

CSR活動の実績



東北コットンプロジェクト

東日本大震災の津波被害(塩害)を受けた農地
にて、綿(コットン)を栽培し、さらに紡績、商品化、
販売までを一環して行うプロジェクトへ参画し
ました。



コートジボワールに靴と文房具を!

内戦状態の続くコートジボワールの子ども達
のために、教育の一助となるための取り組みを
行っているNPO法人の活動に賛同し、参加
しました。



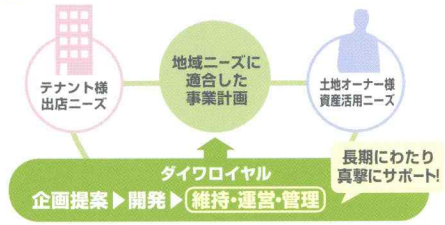
仕事内容 の紹介

不動産事業部 【開発・管理】

不動産事業では、土地オーナー様の大切な土地の活用についてのコンサルティングから運営・管理まで行っています。管理区画数は全国で2,900件を超え、物販店や飲食店をはじめ、多種多様な業態の店舗の管理を行っています。業種や職種問わず、さまざまなお客様と接する機会が数多くあり、ひとつひとつの経験が成長へとつながります。



ダイワロイヤルとお客様(土地オーナー様、テナント様)のリレーションシップ



土地の活用提案とともに、オーナー様から大切な土地を借り受け、長期にわたりお取り扱い引きしております。5年後、10年後、20年後…土地オーナー様・テナント様・地域の皆様との信頼のパートナーシップを長期にわたり構築するため、私たちは真摯に1つ1つのプロジェクトに取り組んでいます。

ひとことアンケート

- Q1. 仕事を通じてやりがいを感じる時はどんな時ですか？
- A1. 自分が関わった店舗ができたことで、街やそのエリアの雰囲気が変わったときです。
- Q2. 仕事で大変だったことはなんですか？
- A2. 当社めめ事業に関わる方々すべてが、win-winになるように調整するのは一筋縄ではいきません。
- Q3. 職場の雰囲気はどんな感じですか？
- A3. それぞれが責任のある仕事を任せられ、適度にアフター6の付き合いもある明るい職場です。

1日のスケジュール

- 8:30 出社後、メール及びToDoチェック
- 9:00 始業、朝礼
- 10:00 事業部内ミーティング
- 11:00 大和ハウス工業担当者打ち合わせ
- 13:00 お客様との打ち合わせ①(外出)
- 14:30 物件視察(外出)
- 16:00 お客様との打ち合わせ②(外出)
- 17:30 社内で資料作成
- 18:00 今日の振り返りと明日以降のToDoチェック

応募者の方へ 応援メッセージ

開発という仕事は、やらされる仕事ではなく、自ら切り拓いていく仕事です。自分が主役になれるというのは、とてもやりがいがあります。アクティブで、不動産事業部の魅力(実績が地図に残るなど)に惹かれた方々と一緒に仕事ができるのを楽しみにしています。



社員紹介 | 藤井 義貴(2014年入社)
不動産事業部 東京事務所(開発担当)

ホテル事業部 【ダイワロイネットホテル】

ダイワロイネットホテルは、ビジネスやレジャーでご宿泊されるお客様へ、プラスアルファの快適さをご提案する都市型ホテルです。お客様の視点にたって、ご満足いただける空間とホスピタリティについて徹底的にこだわり、追及し続けています。



- フロント業務について
 - 未経験の方でも安心のポイント
 - 接客スキルが身につきます
- チェックインやチェックアウト、滞在中のお客様への様々なご案内等の接客業務の他、お客様をお迎えする前のご予約内容の確認、旅行会社様への対応、宿泊料金の調整等バックヤードで行う業務も約半分を占めています。その他、定期的に消防訓練やAEDの操作訓練を行う等、お客様の安心・安全を確保することに日夜取り組んでおります。
- 当社ではフロント業務を網羅したオンラインマニュアルが整備されています。自分ごどの程度業務を習熟したか、チェックリストを使って把握できるので、不安なくお客様に対応できるオペレーションを学ぶことができます。
- 私達のホテルでは「最高品質のサービス」をお客様に提供できるよう社内研修を行っています。おもてなしの心やコミュニケーションのスキルを学ぶことは自らのスキルアップにつながります。

ひとことアンケート

- Q1. 仕事を通じてやりがいを感じる時はどんな時ですか？
- A1. やはりお客様から感謝のお言葉を頂いた時です。
- Q2. 仕事で大変だったことはなんですか？
- A2. 団体のお客様やグループで宿泊されるお客様は人数が多いのでお待たせすることもしばしば…遅い!と怒られたこともありました。
- Q3. 職場の雰囲気はどんな感じですか？
- A3. 京都四条烏丸は同世代のスタッフが多く、みんなで和気あいあいと楽しく働いています。仕事後に飲みに行ったりご飯を食べに行くことも!仲が良いですよ。



社員紹介 | 永井 優花(2016年入社)
ホテル事業部
ダイワロイネットホテル京都四条烏丸

1日のスケジュール

- 13:30 出社、身支度を整える
- 13:55 早番から業務を引継ぐ
- 14:00 勤務開始(運番)
- チェックイン/メール確認/FAX確認/お客様からの電話対応(団体の到着があれば内容を確認)
- 17:00 休憩
- 18:00 再び勤務開始
- チェックイン/メール確認/FAX確認/お客様からの電話対応
- 20:00 バックヤードの在庫整理
- 22:00 夜勤に業務を引継ぐ
- 23:00 退社

応募者の方へ 応援メッセージ

お客様と対面で接するからこそお褒めの言葉を頂くことも多い仕事で、すぐにやりがいを感じられると思います。お客様に笑顔になっていただき自分のスキルアップも図れる魅力的な仕事だと思います。今後も全国に拡大し続けるホテルですので、ますます色々な経験ができると思います。是非当社の一員となって、一緒にがんばっていきましょう!

管理本部

大和ハウスグループでは、サステナビリティ(持続可能な)経営を行うためのCSR指針の一つとして、企業倫理・人権・コンプライアンスの確立に努め、凡事徹底(当たり前のことを徹底する)を実践することを目指しています。グループ会社の一員である当社組織の中核となる管理本部が担う役割は大きく、色々な経験や知識の習得を通して成長する機会に恵まれている部門です。管理本部は経理部、人事総務部、法務課、情報システム部に分かれており、それぞれの専門分野で会社を支えています。

社員紹介 | 宮下 優佳(2015年入社)
管理本部 経理部



ひとことアンケート

- Q. 仕事を通じてやりがいを感じる時はどんな時ですか？
 - A. 会社が今どういう状況にあるのか、一番身近に感じられると同時に、一つ処理を間違えると会社全体に迷惑をかけてしまう重要な仕事が多いです。適度な緊張感を持ちつつ、やりがいを感じられる仕事です。
- 応募者の方へ 応援メッセージ
- 管理本部は事業部の垣根を超えて会社全体を見ることができる部署だと思います。その分、社内の方々とコミュニケーションが欠かせません。また、部署内の方とは一日の大半を一緒に過ごします。すぐに自分の良いところも悪いところも見抜かれてしまいますので、就職活動中は正直な自分を知らせてもらうことが大切だと思います。自分を信じて前向きにがんばってください!

ダイワロイアルの福利厚生

「ワークライフバランス」実現のために会社がサポートします。

Point.1

有給休暇の有効活用ができます！



半日有給休暇制度/時間単位有給休暇制度を導入したことによって、一般的に1日単位で取得する有給休暇を半日単位や時間単位で取得することが可能です。有給休暇の利便性や柔軟性を高めることで、これまで以上に有給休暇の有効活用ができるようにしています。

Point.2

育児支援に力を入れています！



少子化に向けた取り組みとして、まずは子どもが誕生した際に子一人に対し100万円の祝い金を支給する次世代育成一時金制度があります。また、社員が子育てに積極的に向き合えるように、育児休業は子どもが3歳になるまで延長して取得することができ、さらに子どもが小学校3年生を終了するまで勤務時間を短縮できるなど、法律の基準を上回る制度を導入しています。

Point.3

ホテルを社員割引価格で利用できます。



社員に自社ホテルの理解を深めてもらうこと、また福利厚生制度の充実を図るために、自社ホテルを割引価格で利用できる社員利用券を支給しています。その他大和ハウスグループの運営するホテルもグループ社員価格で利用できます。

その他福利厚生・制度

健康管理	健康診断(年齢別のきめ細かい検診) 健康相談(専門機関による電話相談) メンタルヘルス(相談窓口)	ワークライフ バランス	週休2日制、夏季休暇、ホームホリデー休暇 有休取得推進日、産前産後休業 育児休業、子・家族の看護休暇、介護休業 介護休暇、育児援助措置、年間休日123日 出産・育児短時間勤務、介護短時間勤務
財産形成	大和ハウス工業企業年金基金 DC(確定拠出年金) 財形貯蓄制度 従業員持株制度	教育制度	研修制度/通信教育、 Eラーニング、社外研修 等
生活支援制度	次世代育成一時金制度 借上寮・社宅制度(転勤者のみ) 赴任手当(転勤者のみ) 単身赴任者一時帰省旅費 見舞金制度	その他の 社内制度	免許・資格取得祝金支給制度 社内レクリエーション 永年勤続表彰制度、定年退職慰労制度 自社ホテル利用割引 退職金 親和会(互助会)

ダイワロイアル株式会社

東京都千代田区飯田橋2丁目18番2号 〒102-0072 Tel 03-3263-5940 (代表) Fax 03-3263-5950
宅地建物取引業者免許番号・東京都知事(6)第62977号

www.daiwaroyal.com www.daiwaroynet.jp (ダイワロイネットホテルズ)

大和ハウスグループの経営のシンボルである「エンドレスハート」は、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

© Copyright 2018 DAIWA HOUSE INDUSTRY CO., LTD. All rights reserved.

We Build ECO | 森林育成紙TM使用