

大新東株式会社
シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
大新東車両運行サービス株式会社

CORPORATE PROFILE



基本理念

シダックスグループは、お客様への愛情や誠実さを保ち続けながら、人をはぐくみ、人と人の絆をつむぎ、社会へ貢献していこうとする想いを込めた、「はぐくむ、大切なことのすべて」という理念のもと、事業活動そのものによって、社会をよくしていく「健康創造企業」「社会問題解決型企业」を目指しております。企業の経営合理化、官公庁・自治体の行財政改革のビジネスパートナーとして、価値あるサービスの提供と新たな事業の創造を通して豊かな社会の実現に貢献して参ります。

ご挨拶

大新東は1962年に創業し、日本で初めて「車両運行管理事業」を開始致しました。社長車や役員車でのサービスを認めて頂き、企業でのメール業務や受付業務などのご依頼も承るようになりました。車両運行管理から派生したサービスが、徐々にお客様から信頼を頂くようになり、現在では「社会サービス事業」という大きな柱に成長しております。

また、地方自治体を対象に、コミュニティバス、デマンドバスの運行から、道の駅、観光施設、学校給食、放課後児童クラブ・児童館などの各種公共施設の管理運営まで、幅広い業務を一括受託する「トータルアウトソーシングサービス」により、行政コストの削減だけでなく、公共施設の活発化を図る「地域活性化事業」が順調に拡大してきております。「トータルアウトソーシングサービス」は、企業のコア事業への特化要望、病院運営の効率化など時代の要望に応じていきながら、地方自治体だけでなく、企業、病院など、その事業領域を拡げて参りました。

そして2007年に、国内外でフードサービスの提供や施設内売店等を運営するシダックスグループの一員となり、物流、人材、情報システム等のプラットフォームの共通化により、「総合サービス企業」として、より一層「安全性」「専門性」の高いサービスの提供が可能となりました。

私たちは「社会問題解決型企业」として、シダックスグループが共有する“はぐくむ、大切なことのすべて”の理念のもと、時代のニーズ・ウォンツに応じた新しいビジネスモデルを構築し、企画・立案から実際の運営・管理までを一貫して行うことのできる、「トータルアウトソーシングサービス」を提供して参ります。

大新東株式会社

代表取締役社長 遠山 秀徳

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社

代表取締役社長 関口 昌太郎

大新東車両運行サービス株式会社

代表取締役社長 森下 哲好

シダックスグループの事業内容

シダックス(株)

「シダックス総合研究所」

「YUCARI 文化研究所」「ウェルネス・ライフサイエンス研究所」



アウトソーシングのメリット ～雇うよりプロに任せるという発想～

時代の変化はますます激しくなり、お客様や従業員のニーズはますます多様化しています。そのような時代だからこそ、コア業務に精通した人財や資金を投入したい、という声は企業だけでなく、病院や地方自治体に至るまで様々な場所から聞かれます。しかも、その他の業務も質は落とさず、コストは削減したい。そのような、ご要望へのソリューションを持つのが私たちです。

3つのメリット

1. 質の向上

それぞれのサービスに対する各種研修を受けた、サービス業のプロフェッショナルがご担当いたします。

<例えば>

- ・「運転サービス士」は運転技術や交通法規はもとより、豊かな人間性、人格、心くばり、教養、マナー、そして礼節を身に付けるための研修を受講しています。
- ・運転サービス士コンテストや、料理コンテストなど各種社内コンテストを実施。社内での切磋琢磨を通じて、質の向上を図ります。
- ・体の不自由な住民の方にも楽しんで頂くための「移動図書館」や「移動スーパー」のご提案など、全国で様々な事業を展開する中で培ったノウハウで全てのお客様のニーズにあったご提案が可能です。

2. 安心・安全

万が一、問題が起きた際も、全国で事業展開し、それぞれの業態が業界上位のシダックスグループなら責任を持った対応が可能です。

<例えば>

- ・専従の運転サービス士が休む場合も代務運転サービス士が運行にあたります。また、万が一運転サービス士がお客様と上手くいかない場合も運転サービス士を代える事が可能です。
- ・「役員車」を始めとする車両運行管理の委託で多くの方が心配されるのは情報漏洩。大新東グループでは、Pマークを取得するなど、個人情報保護推進体制を整えております。
- ・全国の店舗・施設で食の提供を行うシダックスグループのノウハウが詰まった「衛生講習」や「調理講習」等の各種集合教育を実施しています。また、「品質管理・アレルギー対策部」及び支店栄養士の定期巡回による130項目に及ぶ「衛生点検表」に基づく現場でのOJT教育と指導を実施することにより、安全且つ安心して美味しい給食を提供してまいります。

3. コスト削減

専門業者にアウトソーシングすることにより、業務に関わるコストを大幅に削減する事が可能です。さらに勤怠管理を含めた労務管理など間接部門のコストも削減できます。

<例えば>

- ・車両運行管理のアウトソーシングで約30%のコスト削減が可能です。
- ・ノンコア業務を一括して受託する「トータルアウトソーシング」では、運転サービス士がメール業務も兼務するなど、効率的な人員配置で更なるコスト削減が可能です。

リスク管理と個人情報保護も徹底しています。

個人情報保護推進体制

「JIPDEC」認定 P マーク
大新東 認定番号 10400001
取得：平成17年11月
シダックス大新東ヒューマンサービス
認定番号 10860066
取得：平成16年6月



ISO認証

大新東 ISO 39001
認証：平成25年5月10日



運転サービス士研修



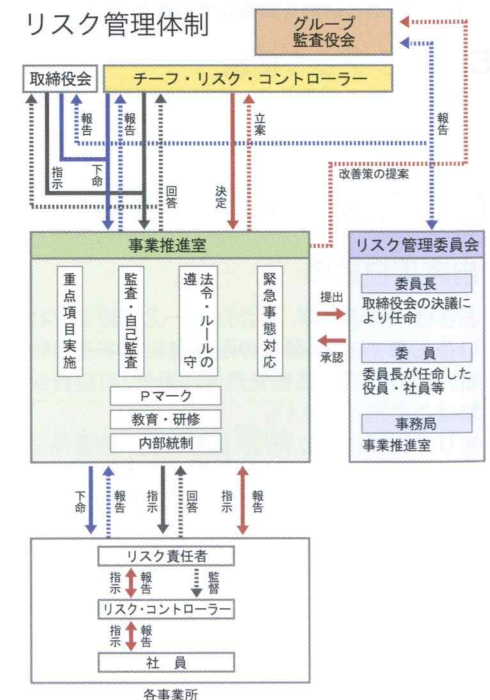
礼節研修



ビジネス・マナー研修



調理講習



Pマーク (プライバシーマーク) :
個人情報について適切な保護措置を講ずる体制を整備している事業者等を認定して、その旨を示すプライバシーマークを付与し、事業活動に関してプライバシーマークの使用を認める制度。



自家用自動車部門 Private car section

大新東は、1962年にアウトソーシングビジネスの草分けとして、自家用自動車管理事業を日本で初めて事業化した企業です。現在、民間企業、官公庁・自治体を合わせて約1,000団体の顧客と長期契約を結び、約3,600台の車両運行管理を請け負う、業界トップの実績を誇っています。私どもは、業界のリーディングカンパニーとして社会的責任と信頼を第一に考えています。



バス部門

Bus section

～お客様は、お車だけご用意下さい。その他は、すべて大新東にお任せ下さい。～

プロとしての業務・サポート体制

1. 体調管理

運転サービス士の体調不良に起因する事故を防ぐため、労働安全衛生規制による定期健康診断の受診はもちろんのこと、疲労のチェックを行ってから業務に当たります。

2. 車両点検

お客様の命を預かるプロとして、定期点検は当たり前の事。日常点検記録簿も作成し、毎日の管理・清掃を行います。

3. 守秘義務

『見まい。聞かまい。語るまい。』をモットーにサービスを提供いたします。大新東はプライバシーマークを取得しており、守秘義務教育を実施しています。

4. 研修

季節ごとの注意点や、お辞儀の仕方から徹底したマナーまで、お客様に満足して頂くための研修を実施しています。

5. バックアップ体制

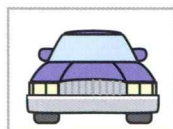
全国約70ヶ所の支店・営業所を配置。お客様の声や運転サービス士の状況を把握し、より良いサービスへ向上させます。

お客様のご負担部分

自家用自動車

お客様所有のお車、またはリース契約をされているお車です。自動車の所有者に対する自動車税、重量税、自動車検査登録印紙代、自賠責保険料はご負担ください。

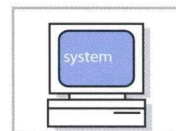
※リース契約車の場合、自動車税、重量税などは、リース料金に含まれる場合があります。



大新東の請負部分

システム企画・設計

お客様のニーズにあわせ、専門家がシステムを企画・設計します。



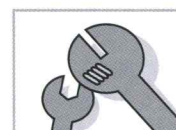
運転サービス士

独自の研修システムによる自家用自動車管理のプロフェッショナルです。



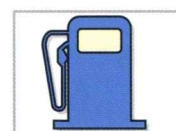
車両のメンテナンス

日常の点検整備、定期点検、車検、消耗品などの交換を行います。



燃料・油脂

運行に必要なガソリン・油脂類は、すべて負担します。



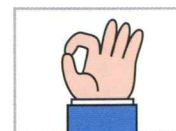
自動車保険

万が一の事故に備えて、任意の自動車保険に加入します。



万が一の事故の補償

事故の際の交渉や補償など、すべて責任をもって処理します。



システム管理

代務運転サービス士の手配、運転サービス士の労務管理などの事務処理を行います。



効率的なダイヤのご提案など、運転を超えたサポートが可能です。

少子高齢化と過疎化の同時進行により、地域社会はいま、自立活性化に向けて環境、教育、福祉など様々な改革を迫られています。なかでも、最近では利用者の減少により民間バス会社の赤字バス路線廃止の動きや交通弱者の足の確保の必要性から、公共の交通ネットワークをどう確保していくのが極めて重要な問題となっています。

大新東では地域住民の交通手段の確保でお困りになられている自治体、あるいは広域合併を視野に入れた地域間交流の広域循環バス運行をご検討されている自治体に、コストが安く、しかも「安心・安全」、便利なサービスのバス運行の企画提案をしています。

大新東は、自家用自動車管理事業者として官公庁・自治体、民間企業からスクールバス、福祉バス、送迎バスなど1,000台を超えるバスの運行管理を受託していますが、最近ではこの実績とノウハウにより、全国各地の自治体からコミュニティバスやデマンドバスの運行業務を数多く受託しています。

また、関東運輸局から道路運送法第4条に基づく一般乗合旅客自動車運送事業の許可を受け、路線バスの運行を始めるなど、様々な運行形態に対応できる体制を整えています。

その他、病院でのドクターカーや検診車など特殊な車両の運行管理も行います。まずは、ご相談下さい。

バスの運行形態

◇コミュニティバス

- ・79条バス
(道路運送法第79条に基づく自家用自動車による定時定路線型のバス運行)

◇デマンドバス(フルデマンド方式・迂回デマンド方式)

- ◇福祉バス
- ◇スクールバス
- ◇送迎バス
- ◇多目的用途バス
- ◇貸切バス
- ◇一般乗合路線バス
- ◇その他業務用バス

(デマンドバス、スクールバス、送迎バス、福祉バスなどにつきましては、お客様が保有される自家用自動車による運行、あるいは大新東が保有する営業用車両による運行、どちらでも対応が可能です。)

《加盟団体》

- 一般社団法人 日本自動車運行管理協会
- 社団法人 日本バス協会
- 社団法人 東京バス協会
- 社団法人 千葉県バス協会
- 社団法人 神奈川県バス協会

一般社団法人 日本自動車運行管理協会

1992年3月、警察庁、通商産業省、運輸省の認可のもと、社団法人日本自家用自動車管理業協会が設立されました。これは自家用自動車管理事業が、わが国の主要なサービス業のひとつとして、社会的認知を得たことを意味します。2012年10月法人法の改正により一般社団法人へ移行し名称も日本自動車運行管理協会へ変更いたしました。

社会サービス事業

Social Service Business

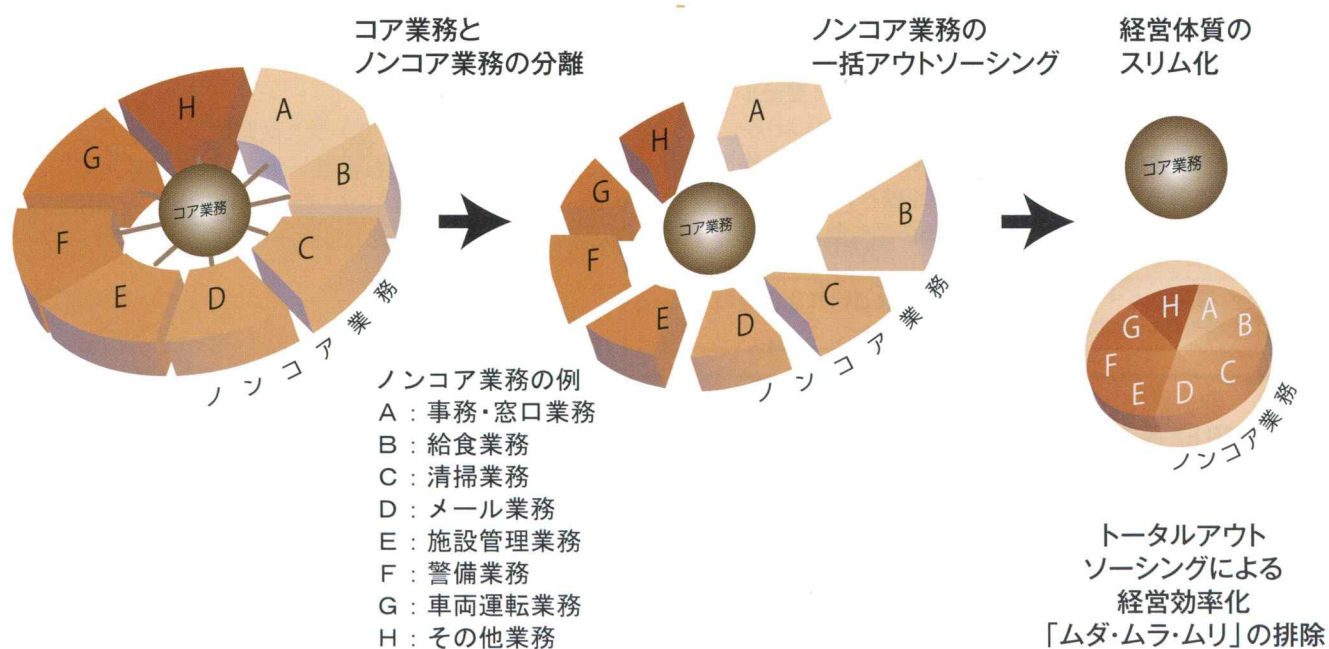
私どもは車両関連以外の幅広いアウトソーシング事業を社会サービス事業と称し、お客様である自治体・企業のニーズに合わせた「人財」戦略を軸とする総合的な経営合理化システムをご提案しています。

「人財」戦略をサポートし、行財政改革、経営合理化のお手伝い。

時代はいま、ますます激化しています。自治体では地方の時代、民間企業では国際競争時代に生き残るためには、経営体質をいかにスリム化するかが問われています。コア業務だけに特化して、その他業務はすべてアウトソーシングしていかねば、21世紀の勝ち組となる経営体質のスリム化は実現しません。自治体および企業にいま求められているのは、変貌する経営環境に柔軟に対応できる経営体質です。

ノンコア業務はすべてお任せください。

こうした時代の流れに応じて、私どもがご提案するひとつが「転籍型トータルアウトソーシング」です。基幹業務以外のあらゆる業務部門に従事している社員の方々に当社に転籍させ、部門ごと一括でアウトソーシングすることにより大幅なコスト削減と経営体質のスリム化を実現させるものです。厳しい時代でも、転籍なさる職員、社員の方々にも安心して65歳まで仕事に従事できる職場を提供でき、終身雇用制の維持にも貢献できます。



給食・食堂サービス

文部科学省の「学校給食衛生管理基準」や「学校給食における食物アレルギー対応指針」、また、厚生労働省の「大量調理施設衛生管理マニュアル」を基本に、当社の長年にわたるノウハウを加えた「給食サービスHACCPマニュアル」及び「アレルギー食提供マニュアル」、「チーフ・ベーシック・トレーニング」により、学校や給食センター、保育園、寮、保養所、レストランなど、それぞれに最適な運営をしております。

- 学校、学校給食センター、保育園の給食及び配送
- 寮、保養所の給食
- 病院、福祉施設の給食
- レストランの運営
- 企業従業員食堂の運営
- 自治体職員食堂の運営



学童・放課後児童クラブ運営サービス

自治体様の「小1の壁」解消に向けた取り組みを必要資格保有者にてサポートいたします。全国No1の実績を持つ会社として共有化されたノウハウを駆使した運営を行います。

- 放課後児童クラブ・児童館の運営
- 保育園給食



施設運営サービス

図書館、美術館などの公的施設では、サービスの質が問われる時代となっています。文化、スポーツ、健康と幅広い分野の公共施設に、ご利用者の身になって考え行動できる、心の教育を習得したスタッフを従事させています。

- 図書館、博物館、美術館、温浴・宿泊施設、道の駅など公共施設の運営
- 駐車場・駐輪場の管理運営



用務サービス

豊かな経験と知識を持つ専門スタッフが、マニュアルを超えた心くばりにより、懇切丁寧に親身な対応をいたします。

- メール・サービス
- 銀行、役所のロビー案内、保安業務
- 学校用務業務



建物サービス

企業や各種団体が保有する寮・保養所管理から、マンション管理、高度な専門知識が必要とされるインテリジェント・ビル管理まで、あらゆる建物の管理運営を請負っています。

- 社員寮などの管理
- 清掃、警備
- ビルの運営管理
- 警備管理、植栽管理



医療事務サービス

- 受付業務
- 医事オペレーター業務
- 診療報酬請求業務
- クラーク業務(外来クラーク、病棟クラーク)
- カルテ管理業務
- その他医療事務サービス

建設・エンジニアリング

- 企画、設計、見積
- 施工、管理(新築、修理)



事務サービス

- 事務・OA業務
- 電話サービス業務
- ファイリング業務
- その他サービス
- 受付案内業務

売店サービス

- 各施設内売店
- カフェ・喫茶

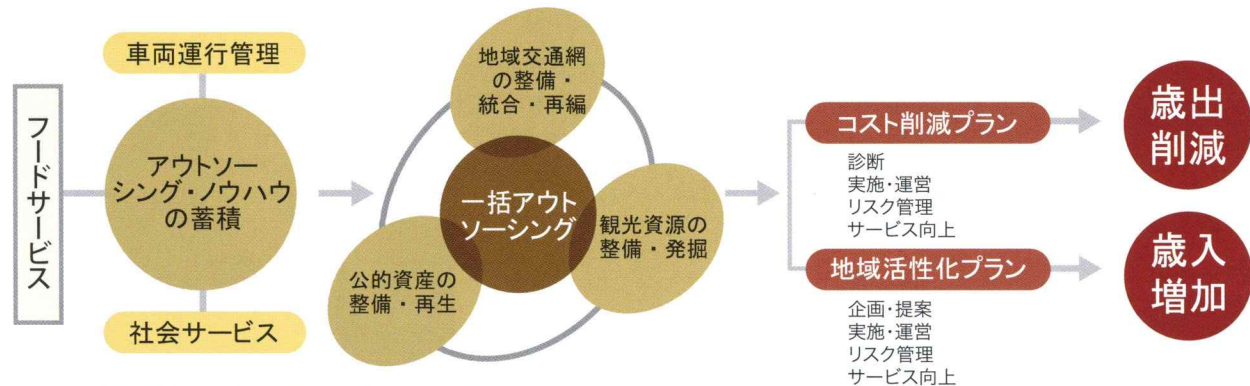
地域活性化事業

Local-Activation Business



大新東グループは、地域活性化の企画・立案から実際の運営管理までを一貫して行うことができます。我が国唯一の企業を目指しています。幅広い自治体業務を受託して行政コストの削減に寄与するだけでなく、全国各地でのコミュニティバス運行の実績・ノウハウを活かした地域交通網の整備・再編を基盤に、地域交流の活発化、各種公共施設や観光資源の活発化を図り、地域の豊かさ実現に貢献していきたいと考えています。

地域活性化の基本コンセプトと手法



一括アウトソーシング

最近の自治体におけるアウトソーシングは、従来のように各業務をそれぞれ個別に外部委託するのではなく、複数の業務や施設をまとめて1社に委託する形態へ進んできています。

その象徴的なものとして、北海道えりも町、佐賀県玄海町がノンコア業務すべてを当社に一括委託したことがあげられます。

大新東グループは、行財政改革のコンサルタントとして、自治体にノンコア業務の一括アウトソーシングを企画、ご提案しています。

「指定管理者制度」、「PFI事業」にも積極的に対応しています。

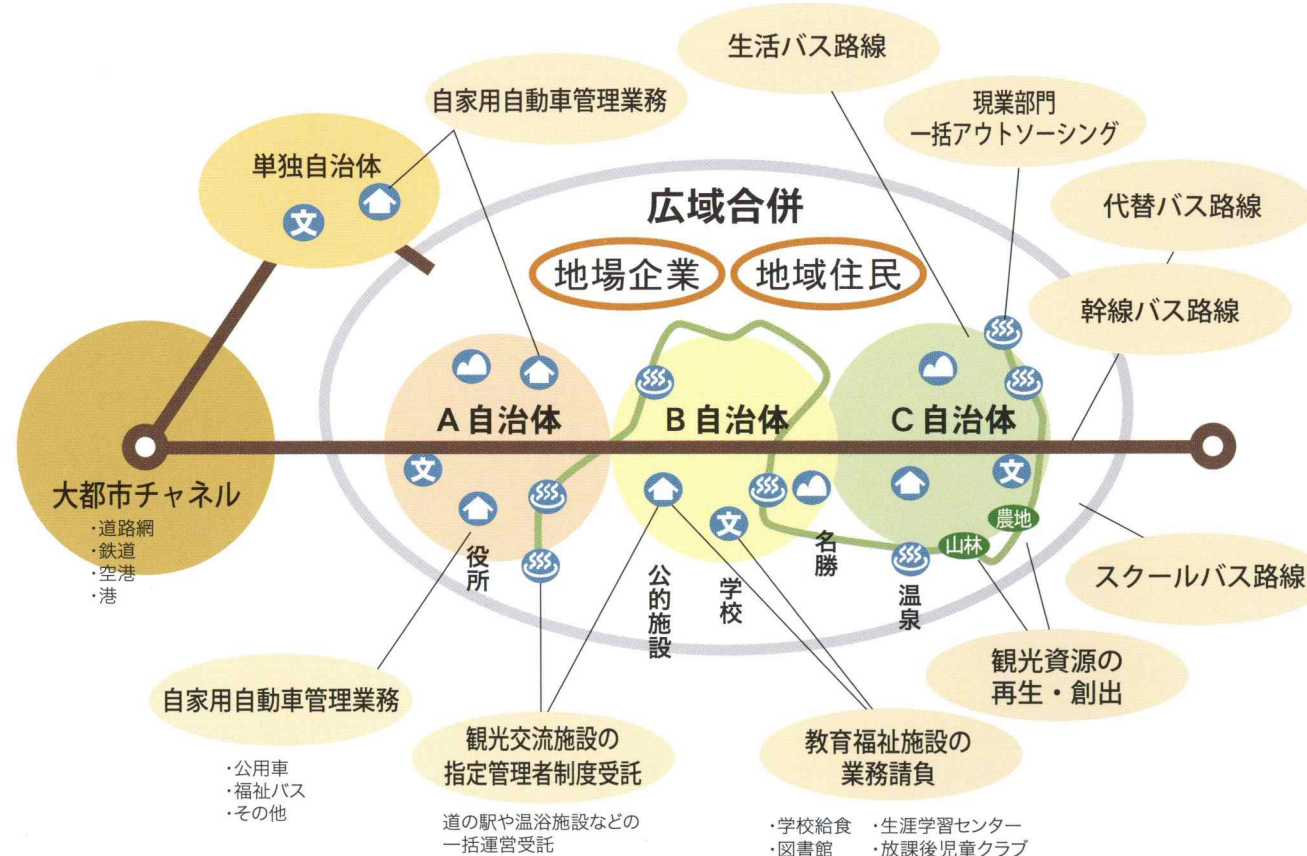
指定管理では、岐阜県関市の「わかかさプラザ」や静岡県熱海市の「マリンスパあたま」など、全国100ヶ所に及ぶ自治体施設を受託し、民間企業ならではのサービスやコストの削減で、財政にも住民の方にも優しいサービスを提供しています。

また、PFI(民間資金等活用事業)においては、公共施設の建設、維持管理、運営などに民間資金、経営能力及び技術的能力を生かし、最新のHACCP対応の埼玉県狭山市や宮城県仙台市などの給食センター、千葉県松戸市の学校跡地利用などにおいても、上質のサービスを提供しています。

未来創造へのお手伝い

学校給食、放課後児童クラブ等自治体様の未来を担う事業において、それぞれ業界一、二の実績を持っております。「美味しい、楽しい、礼儀正しい」を追求し、自治体様の教育方針の下、児童の成長を自治体様と共に見守って参ります。

広域における展開例



受託可能業務

車両部門	社会サービス部門
<ul style="list-style-type: none"> ・公用車 ・コミュニティバス ・デマンドバス ・スクールバス ・福祉バス ・ゴミ収集車 ・給食配送車 ・その他業務用車 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校給食・給食センター ・保育園の調理、配送業務 ・放課後児童クラブ、児童館の運営 ・各種公共施設の管理運営 ・各種派遣業務 ・図書館業務 ・宿泊施設・温浴施設の管理運営 ・道の駅の管理運営・物販業務 ・コミュニティセンターの管理運営 ・学校用務員業務 ・クレンジング管理

企画立案から運営まで



大新東株式会社
TEL.03-6632-5025(代)

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
TEL.03-6632-5026(代)

大新東車両運行サービス株式会社
TEL.03-6632-5029(代)

<http://www.shidax.co.jp/>

はぐくむ、大切なことのすべて
SHIDAX 