

コスモシステムズ株式会社



COSMO SYSTEMS





コスモシステムズ株式会社

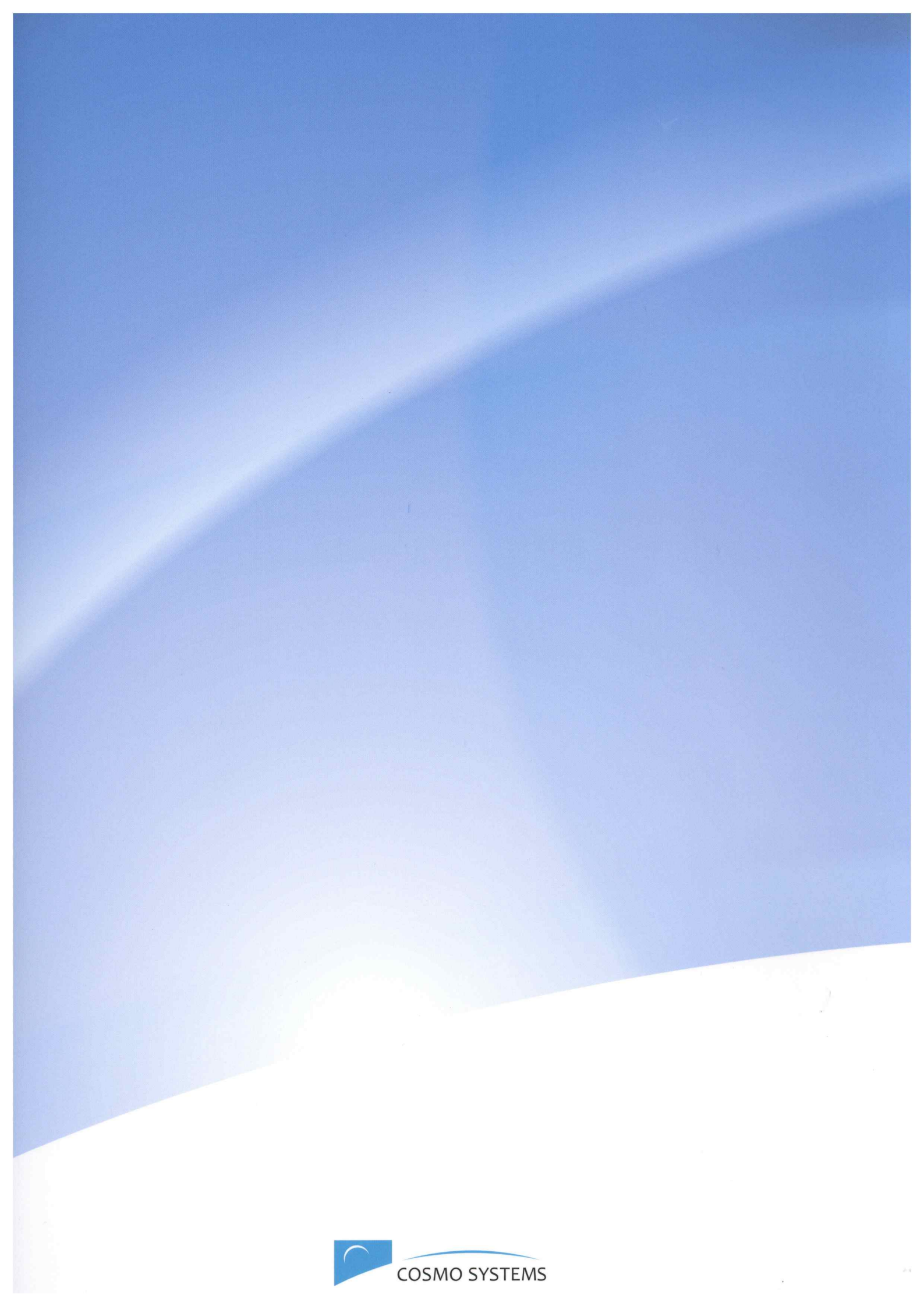
<本社> 〒733-0834
広島県広島市西区草津新町1丁目21-35 広島ミクスビル
TEL 082-270-0681 FAX 082-270-0688
<http://www.cosmo-s-systems.jp/>



管理本部
総務部 総務課長
牛尾和美 Ushio, Kazumi

コスモシステムズ株式会社
〒733-0834 広島市西区草津新町1丁目21-35
広島ミクスビル
TEL 082・270・0682 FAX 082・270・0687
URL <http://www.cosmo-s-systems.jp>
MAIL k-ushio@cosmo-s-systems.com

日医総研日医IT認定サポート事業所



COSMO SYSTEMS



コスモシステムズ株式会社 会社案内
company guide



COSMO SYSTEMS

目を凝らし、耳を澄まし、
最適な業務システムをご提供。
常に万全なサポート体制。

ご挨拶

当社製品・サービスをご利用いただき、またご支援やご指導を賜りありがとうございます。ここ数年は2025年問題がマスコミで取り上げられない日はありません。国にとってのこの大きな課題に対して、我々は業界を上げて取り組まねばならないと強く認識しております。コスモシステムズも親会社のEMシステムズと共にこの課題を解決するために、ICTによる医療機関等や介護施設の効率化を提案させて頂いております。また、これらの施設間の情報連携などに積極的により良い製品やソリューションを提供して参ります。

コスモシステムズは中国地方5県と四国4県の計9県にて6拠点での活動を行っており、地域密着型での営業・サービス体制を敷いております。お客様からのご要望にお応えするために、多くのメーカーのシステム製品を提供できる体制を取っており、引き続きワンストップでの製品・サービスの提供を行って参ります。ご利用頂いているお客様からのお問い合わせや障害対応なども、コールセンターを起点とした各県の担当者との迅速な対応を行う体制を強化して参ります。今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役 大石 憲司

社名について

私たちの社名「コスモシステムズ」(COSMO SYSTEMS)の「COSMO」という言葉は、「宇宙」という意味をもち、その「宇宙」は生命の源であり、全ての始まりでもあります。経営理念にも掲げているように「感謝」「感恩」「感動」の「三感」を源とする基本理念もまた、元を正せば「COSMO: 宇宙」に繋がるのだと考えます。この思いをもとに、私たちは「医療情報システム」の販売・保守サポート事業を通し社会の進化と未来の環境に貢献していきたいという思いを社名に込めています。

理念・ミッション・ビジョン

理念

お客様第一主義を貫きます。
従業員の幸福を追求します。

変化に対応し、技術を進化。
ニーズに応えることでお客様の
満足・社員の充足感が生まれ、
という好循環を作ります。

ミッション

お客様に最適な業務システムを
提供して、常に万全の体制で
サポートします。

正しく、速く、美しく。厳しい
目を持ってお互いに切磋琢磨し
合いながら、チームでお客様を
サポート致します。

ビジョン

国内 No.1 品質のシステム販売
サポート企業

常に最適なシステムを提供し、
万全の体制でサポート。立ち止
まらず新たな「明日」を描いて
いきます。

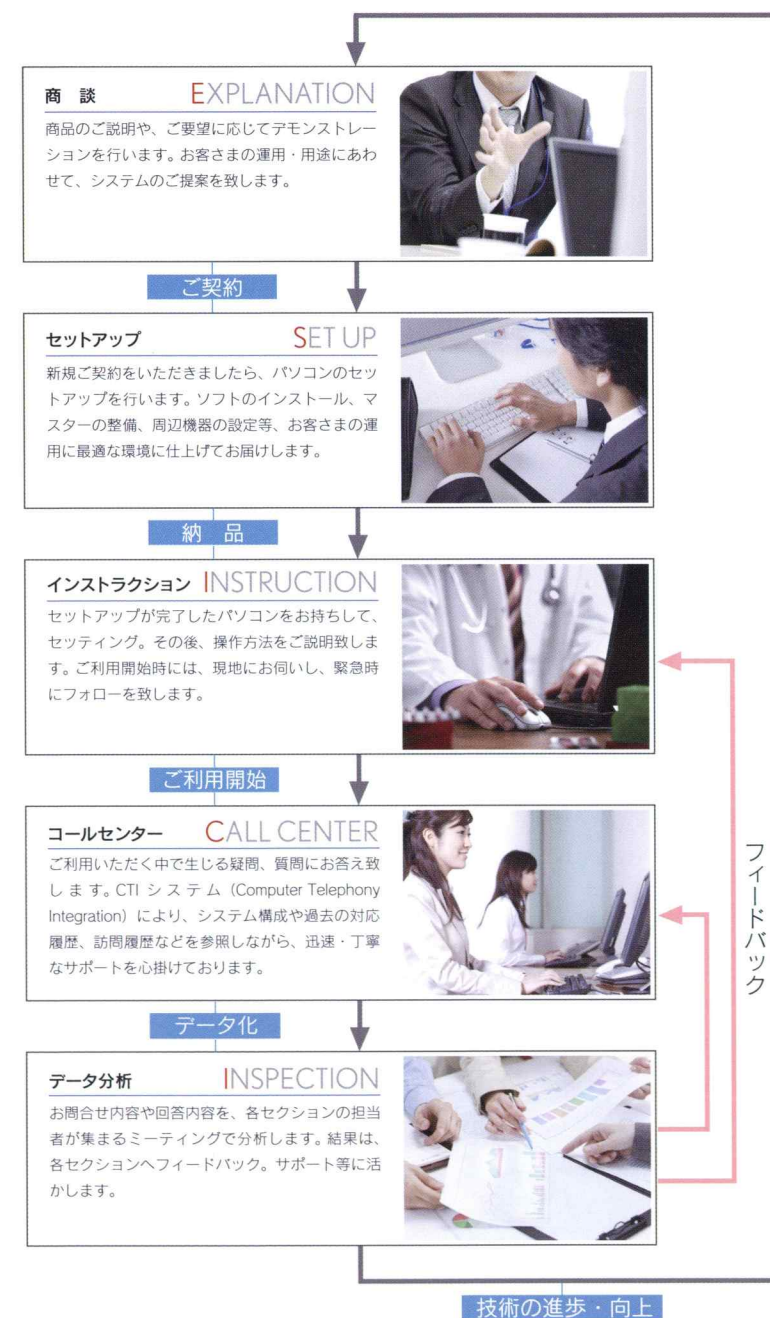
業務フロー

万全のサポート体制

安心！6拠点+販売代理店で
しっかりとサポート！
自社コールセンター完備！

「正しく、速く、美しく」をモットーに、迅速・丁寧なサポートで、常に「今まで以上」を目指しています。

お客様のシステム設定、運用方法をコールセンターにて、一元管理しています。お客様からの電話履歴やお客様への訪問履歴も全社で共有化しています。その他、よくあるご質問内容を一元管理することで、素早くお問い合わせに対応できるようにしています。



沿革

- 1980年 キヤノン販売株式会社の出資を得て株式会社オータス埼玉設立。
2006年 商号を「COSMOSYSTEMS株式会社」に改め、成和産業株式会社の完全子会社となる。
2009年 成和産業株式会社開発部門を分割吸収し、本社を広島に移転する。
2010年 株式譲渡により株式会社データホライゾンの完全子会社となる。
2011年 本社を現在地に移転する。
2012年 商号を「コスモシステムズ株式会社」に改める。
2014年 株式譲渡により株式会社 EM システムズの完全子会社となる。

会社概要

- 本 社 〒733-0834 広島県広島市西区草津新町 1 丁目 21-35 広島ミクスビル
TEL 082-270-0681 FAX 082-270-0687
- 商 号 コスモシステムズ株式会社
- 呼 称 コスモシステムズ
- 事業内容 医療機関及び調剤薬局向けコンピュータシステムの開発ならびに販売とサポート 等
- 資本金 3,000万円
- 設立年月日 昭和55年(1980年)3月
- 役員 代表取締役 大石憲司
- 関係会社 株式会社 EM システムズ(親会社)
- 取引先 株式会社アルファシステム、株式会社エパルス、株式会社シィ・エム・エス、四国薬業株式会社、ティーエスアルフレッサ株式会社、中澤氏家薬業株式会社、日本事務器株式会社、富士通エフ・アイ・ピー株式会社、メディカルネットワーク株式会社、リコージャパン株式会社 (50音順)
- 事業所 ○広島営業所 広島市西区草津新町 1 丁目 21-35 広島ミクスビル
○岡山営業所 岡山市北区今 8 丁目 12-20
○山陰営業所 島根県松江市学園南 1 丁目 15-10 松江アイビル 402 号室
○山口営業所 山口市小郡高砂町 3-26 ナガオビル 5F
○四国第一営業所 香川県高松市太田下町 2214-5 宮脇グリーンビル
○四国第二営業所 愛媛県松山市古川南 1-20-25 今村ビル



COSMO SYSTEMS

コスモシステムズ株式会社

<本社>

〒733-0834 広島市西区草津新町 1 丁目 21-35
広島ミクスビル
TEL 082-270-0681 FAX 082-270-0687
<http://www.cosmo-s-systems.jp>



コスモシステムズ株式会社は、プライバシーマークを取得しています。

コスモシステムズ株式会社

日本の医療を、この中四国の地から、私達の手で変えていく

なんと言っても【お客様第一】

私達、コスモシステムズは、激動の医療業界において、

「最適の業務システムを提供して、常に万全の体制でお客さまをサポートする」ことを使命に、お客様第一主義を貫くことで、お客様からの信頼と満足を勝ち取ってきた会社です。

【お客様第一】を考えたサポート体制

コスモシステムズでは、自社でコールセンターを構えています。

電話窓口では、普段インストラクターとしてお客様先で講習等を担当するスタッフがお客様からのご質問にお答えしています。

“いつもの担当者が対応してくれるという安心感”これもお客様第一を掲げるコスモシステムズならではの体制です。

新生コスモシステムズ始動

2014年10月からコスモシステムズはEMシステムズグループの一員となりました。業界シェアNo.1のEMシステムズと協力してより一層、お客様から期待される会社へ進化します。



コスモシステムズ株式会社

理念

お客様第一主義を貫きます。
従業員の幸福を追求します。

変化に対応し、技術を進化。
ニーズに応えることでお客様の
満足・社員の充足感が生まれ
る、という好循環を作ります。

ミッション

お客様に最適な業務システム
を提供して、常に万全の体制
でサポートします。

正しく、速く、美しく。厳しい
目を持ってお互いに切磋琢磨し
合いながら、チームでお客様を
サポート致します。

ビジョン

国内No.1品質の
システム販売サポート企業

常に最適なシステムを提供し、
万全の体制でサポート。立ち止
まらず、新たな「明日」を描い
ていきます。

株式会社EMシステムズ【経営理念】【会社方針】

経営理念

「感謝」「感動」「共感」

- ・私達は、人と地球の健康に貢献し続けます。
- ・私達は、お客様から信頼され、感動を提供し続けます。
- ・私達は、明るく元気で、あたたかい会社づくりに挑戦し続けます。
- ・私達は、適正な利益の確保、健全な経営を維持し続けます。
- ・私達は、「ありがとう」を合言葉に、互いを認め、成長し続けます。

会社方針

私たちは、先進的なテクノロジーを活用し、
国民の健康レベル向上に貢献する、
世の中に無くてはならない企業になります。
私たちは、仕事を通じて幸せになれる企業を目指します。

<解説>

私たちは電子カルテやレセコンと言った医療事務ソリューションベンダーから、
「医療」「介護」、すなわち、国民の健康に寄与するソリューション提供に
一歩岩となってチャレンジします。
さらに私たちは唯一無二の企業を目指し、我々自身も心身共に健康であり、
自己実現出来る企業を目指して参ります。

最後に・・・

コスモシステムズは、発展途上の小さな会社です。

みなさん一人ひとりの力が今後のコスモシステムズを築きます。

私達と一緒に、日本の医療を変える挑戦をしませんか？